

# PROGRAMM



BILDUNGSZENTRUM EICHHOLZ

## Konflikte konstruktiv lösen – Grundlagen des Konfliktmanagements

(Modul VII)

**Termin:** 24. – 26. Oktober 2014

**VA-Nummer:** E50-241014-4

**Tagungsort:** RAMADA Hotel Brühl-Köln, Römerstraße 1, 50321 Brühl

---

### Freitag, 24. Oktober 2014

Bis 15.30 Uhr Anreise

16.15 – 16.30 Uhr **Begrüßung und Einführung in die Tagung**

*Ann-Cathrine Böwing, Konrad-Adenauer-Stiftung e.V.  
Oliver Rau, externer Tagungsleiter*

16.30 – 18.00 Uhr **Was ist eigentlich ein Konflikt?**

- Definition, Abgrenzung zu anderen „Störungen“
- Konfliktarten
- Sammlung und erste Identifikation von aktuellen Konfliktfällen der Teilnehmenden

*Dr. Martin Sabel, Kommunikationstrainer*

18.00 Uhr Abendessen

19.00 – 20.30 Uhr **Sich selbst und andere im Konfliktverhalten besser verstehen**

- Die kommunikationspsychologische Lupe: „ich habe doch nur gesagt, dass ...“
- Kommunikationsstufen und das Situationsbestimmungsmodell (Geissner)
- Das Riemann-Thomann Modell zur Erklärung menschlichen Verhaltens in Konflikten

### Samstag, 25. Oktober 2014

07.00 – 09.00 Uhr Frühstück

09.00 – 10.30 Uhr **Techniken zur Konfliktbearbeitung und –lösung I**

- Konflikte konstruktiv ansprechen
- Fragen zur Konfliktanalyse
- Neun Schritte auf dem Weg zur Konfliktlösung

10.30 Uhr Kaffeepause

- 11.00 – 12.30 Uhr **Techniken zur Konfliktbearbeitung und -lösung II**
- Konfliktlösungsstile
  - Eskalationsstufen von Konflikten
  - „Win-Win Situationen“ ermöglichen
- 12.45 Uhr Mittagessen
- 14.00 – 15.30 Uhr **Umgang mit den eigenen Emotionen**
- Das „innere Team“
  - Selbst- und Fremdwahrnehmung
- 15.30 Uhr Kaffeepause
- 16.00 – 17.30 Uhr **Kritik- und Konfliktgespräche führen**
- Kritikgespräche konstruktiv führen
  - Konfliktgespräche moderieren
- 18.00 Uhr Abendessen
- 19.00 – 20.30 Uhr **Moderation eines Konfliktlösungsprozesses (Praktische Übung)**  
Kollegiale Beratung zu den „aktuellen“ Fällen

### **Sonntag, 26. Oktober 2014**

- 07.00 – 09.00 Uhr Frühstück
- 09.00 – 10.30 Uhr **Mobbing: Ursachen und Abwehrstrategien**  
*Katharina Diatara, Diplom Sozialpädagogin*
- 10.30 Uhr Kaffeepause
- 11.00 – 12.30 Uhr **Mobbing: Auswirkungen und Folgen**
- 12.30 Uhr Mittagessen, danach Abreise  
*Programmänderungen vorbehalten*

---

<b>Referenten:</b>	Dr. Martin Sabel, Katharina Diatara
<b>Tagungsleitung:</b>	Oliver Rau, externer Tagungsleiter
<b>Tagungsbeitrag:</b>	130,00 Euro (incl. Unterkunft und Verpflegung)
<b>Organisation:</b>	Doris Schimanke Konrad-Adenauer-Stiftung e.V. • Seminarorganisation Eichholz Urfelder Straße 221 • 50389 Wesseling/Schloss Eichholz Telefon: 02236-707-4409 • Fax: 02236-707-54409 E-Mail: doris.schimanke@kas.de

---

