

**QUE HACER CON EL
TRANSPORTE PÚBLICO
INFORMAL EN LAS
CIUDADES DE
LATINOAMÉRICA**

Qué es público?

✍ El transporte público es aquél que se presta en condiciones de **continuidad, regularidad, generalidad, obligatoriedad y uniformidad**, en igualdad de condiciones para todos los usuarios

Qué informal?

✍ El transporte informal es el que se presta sin apego a las normas que reglan la actividad

Puede haber transporte público informal?

- ✍ Cuando las autoridades de transporte otorgan permisos de operación pero los servicios se efectúan fuera de lo autorizado y sin control.
- ✍ Cuando existen servicios no autorizados con características de servicios públicos.

Consolidar el transporte público

Establecimiento de un marco regulatorio que tienda a:

- ✍ Redefinir relaciones operadores-estado.
- ✍ Transformar operadores individuales en empresas de transporte.
- ✍ Mejorar la gestión y control del sistema de transporte mediante la creación de agencias gubernamentales eficaces.

Consolidar el transporte público

- ✍ Metas a cumplir y proceso paulatino
- ✍ Recursos humanos y materiales de la agencia gubernamental
- ✍ Calidad y estructura de los operadores
- ✍ Falencias de capacitación de los actores intervinientes
- ✍ Estructuración de la red de transporte

El transporte informal

- ✍ Características diferenciadas en las distintas ciudades en función de:
- ✍ Marco regulatorio de la actividad
- ✍ Aspectos macroeconómicos
- ✍ Organización y aptitud de las agencias de gestión del sistema.

Inflexibilidad de la regulación

- ✍ Las necesidades de transporte han cambiado en función de nuevas actividades de la población.
- ✍ Se prioriza el tiempo de viaje y servicios más personalizados.
- ✍ La red de transporte público se mantiene inmutable.
- ✍ Los vehículos son cada vez más grandes.
- ✍ Los tiempos de viaje cada vez mayores.

Inflexibilidad de la regulación

- ✍ Existe una **demanda insatisfecha** en términos de la calidad de transporte especialmente en lo que se refiere a:
 - ✍ Caracterización de los vehículos
 - ✍ Tiempos de viaje
 - ✍ Seguridad en el trayecto
 - ✍ Tratamiento personalizado

Aspectos macroeconómicos

- ✍️ Altos niveles de desempleo: reducción del sector público, cambios en los procesos productivos.
- ✍️ Fácil acceso al crédito y baja del precio de los vehículos.
- ✍️ Incremento en tarifas del transporte público.
- ✍️ Costos diferenciados de la ilegalidad.
- ✍️ Márgenes atractivos de rentabilidad

Agencia de gestión

- ✍ Responden tardíamente y con controles ineficaces.
- ✍ No analizan las deficiencias del sistema público.
- ✍ Son permeables a presiones políticas y a los niveles de desempleo.
- ✍ No realizan un tratamiento integral multijurisdiccional y regional del problema

Qué hacer?

Regularizar el transporte informal?

- ✍ El aumento de costos de la actividad implicará el mantenimiento de un segmento fuera del sistema.
- ✍ Una regularización limitada no garantiza la prestación irregular de otros servicios.
- ✍ La regularización sin limitaciones significa la desregulación del sistema y la desaparición el transporte público

Qué hacer?

Cambiar el marco regulatorio y mejorar la operación del transporte público?

✍ Transformar al transporte público en una alternativa válida mediante nuevas modalidades de servicios, más flexibles y rápidos.

✍ Priorizar el transporte público en el uso de la vialidad

Qué hacer?

Cambiar la imagen del transporte público?

- ✍ Emplear las técnicas del marketing en el transporte.
- ✍ Mejorar el conocimiento de las motivaciones de los usuarios en la elección de su forma de desplazarse.
- ✍ Implementar campañas institucionales de comunicación y concientización respecto de la importancia del transporte público.

Qué hacer?

Mantener un control intenso sobre el transporte informal?

- ✍ Medida complementaria a los cambios en los servicios públicos y a las campañas de concientización.
- ✍ Equipos especiales con la participación de los organismos de gestión de transporte y las fuerzas policiales.
- ✍ La seguridad de los usuarios debe garantizarse en todo momento

Conclusiones

✍ Si no entendemos que las necesidades de los usuarios cambiaron y modificamos los servicios públicos para que satisfagan esta nueva realidad, los mecanismos de control serán insuficientes y el sistema de transporte público entrará en la espiral conocida de caída en la demanda, aumento tarifario, mayor rentabilidad del transporte informal, mayor cantidad de estos servicios, caída de la demanda del transporte público.