



Formation Professionnelle

Etude exploratoire
des perceptions de
la formation
professionnelle en
alternance

Présentation des résultats

Méthodologie



Cible des Apprentis



Etude quantitative par
questionnaires.
Face to Face



612 Apprentis



Entre le 5 et 19 Janvier

Cible des Entreprises

Etude quantitative par
questionnaires.
CATI

480 Entreprises

Entre le 5 et 21 Janvier

Objectifs de l'étude

Cible des Apprentis

- Déterminer les raisons d'orientation en formation professionnelle
- Dresser un bilan pour la formation suivie :
- Evaluer le système de formation professionnelle
- Mesurer le degré de satisfaction sur les programmes de la formation
- Mesurer le degré de satisfaction sur les formateurs
- Mesurer le degré de satisfaction sur les outils et matériels de formation
- Déterminer la relation avec l'entreprise (stages) et évaluation de l'expérience vécue à l'entreprise
- Evaluer les différents modes de formation (***Alternance, Apprentissage et Résidence***)
- L'utilité de la formation professionnelle
- Les attentes des apprentis du centre de formation professionnelle
- Les attentes des apprentis de l'entreprise

- Voir la perception de la formation professionnelle par les dirigeants des entreprises
- Déterminer les besoins de l'entreprise en formation professionnelle
- Evaluer la formation professionnelle à partir de l'expérience de l'entreprise avec les centres de formation professionnelle ou les diplômés
- Déterminer le degré de satisfaction sur les employés et/ou stagiaires issus des centres de formation professionnelle
- Comparer les différents modes de formation (Alternance, Apprentissage et Résidence)
- Quel rôle joue l'entreprise pour améliorer la formation professionnelle
- Quelles sont les attentes de l'entreprise de la formation professionnelle (des diplômés issus de la formation professionnelle et des centres de formation professionnelle).

Répartition de l'Echantillon par gouvernorats

Cible des Apprentis

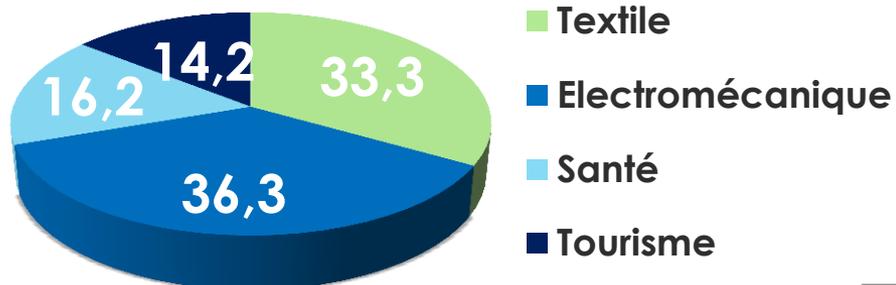
	%
Grand Tunis	43,5
Nord Est	7,8
Nord Ouest	4,9
Centre Est	22,6
Sfax	11,9
Centre Ouest	4,7
Sud	4,6

Cible des Entreprises

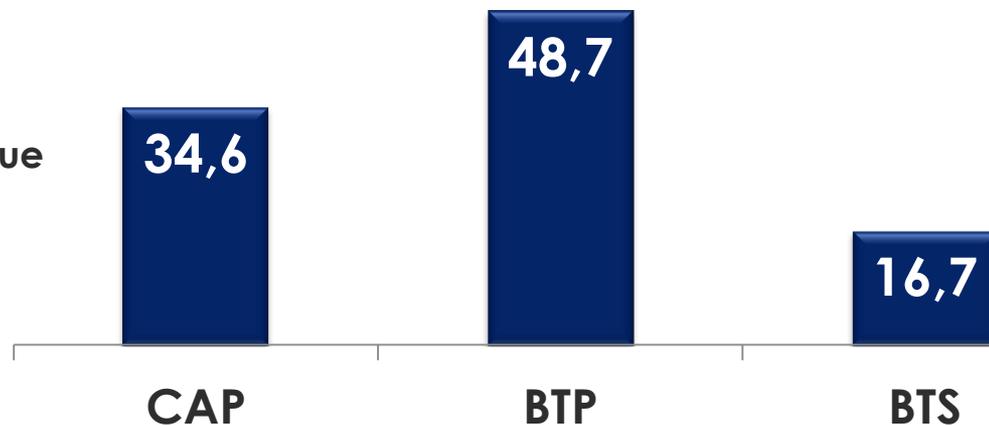
	%
Grand Tunis	27,4
Nord Est	19,7
Nord Ouest	1,3
Centre Est	23,3
Sfax	13,9
Centre Ouest	2,4
Sud	11,8

Répartition de l'Echantillon

Domaines de Formation



Niveaux de Formation

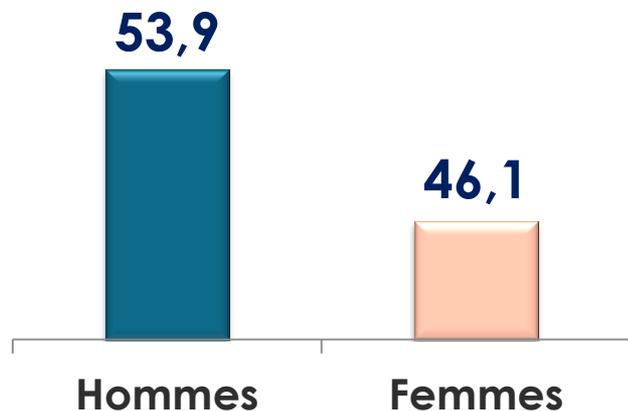


Modes de Formation

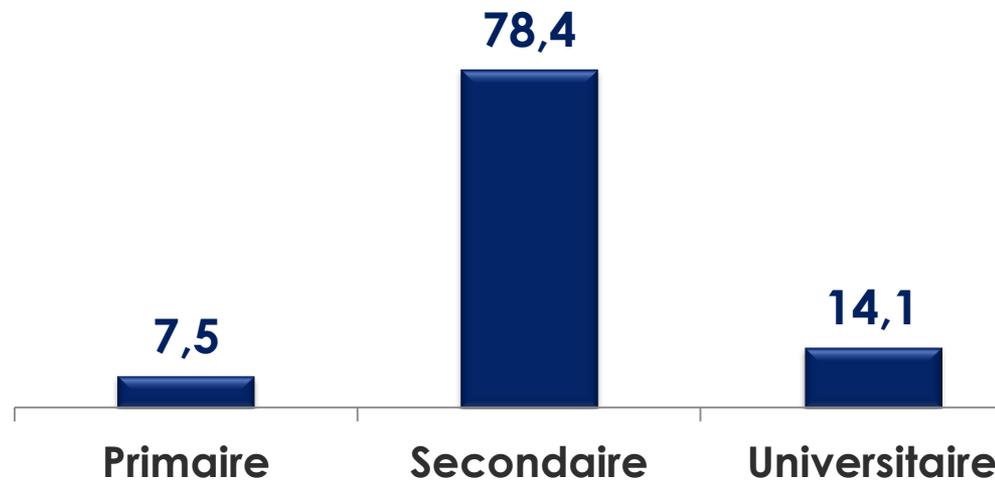


Répartition de l'Echantillon

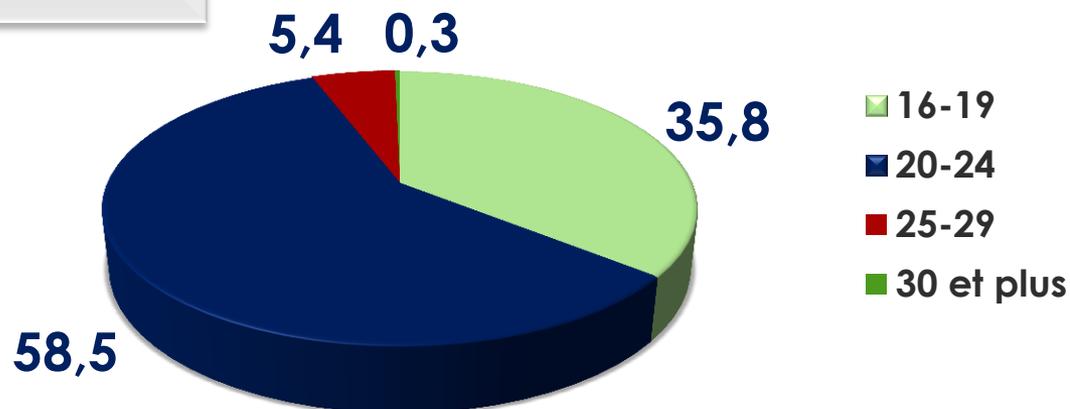
Genre



Niveau d'éducation

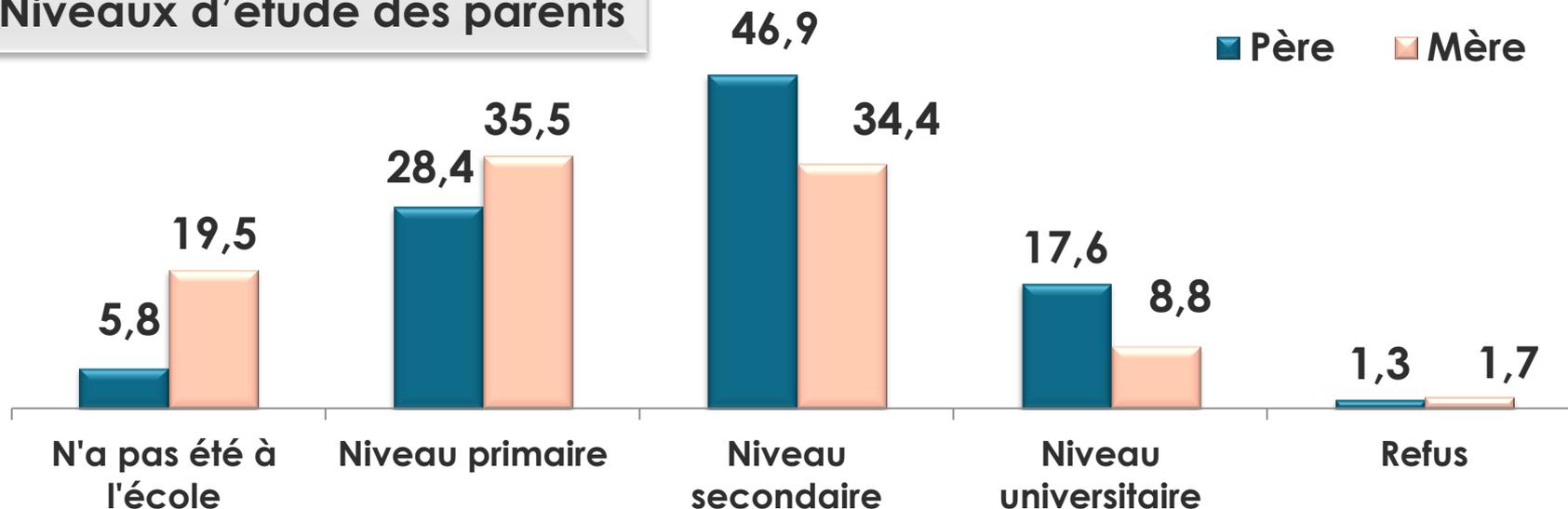


Age

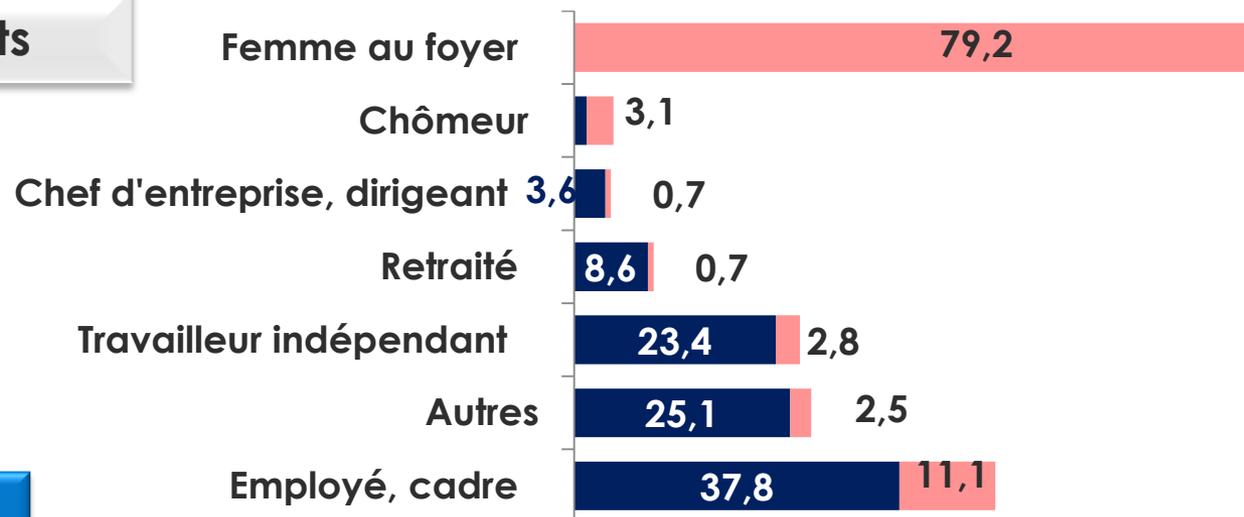


Répartition de l'Echantillon

Niveaux d'étude des parents



Profession des parents



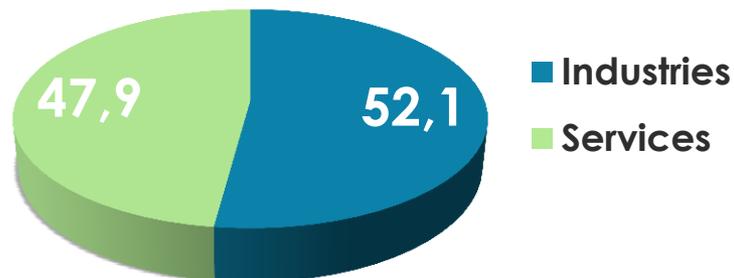
Gouvernorats

	%
Tunis	12,8
Ariana	3,5
Ben Arous	6,6
Mannouba	4,5
Nabeul	13,5
Zaghouan	2,1
Bizerte	3,1
Beja	1,0
Jendouba	0,7
Le Kef	0,3
Siliana	0,3
Sousse	12,2

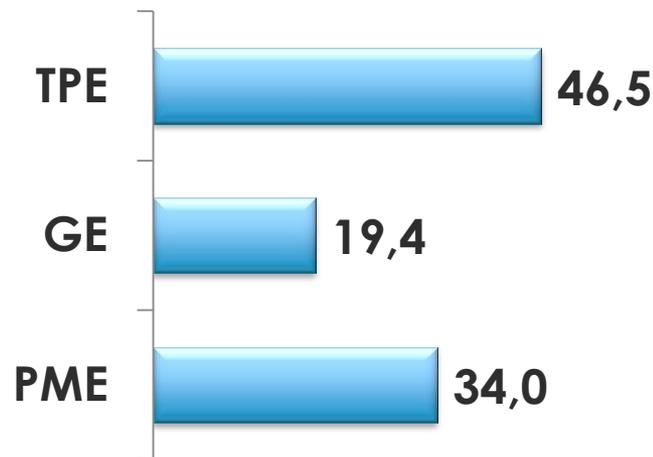
	%
Monastir	8,7
Mahdia	2,4
Sfax	13,9
Kairouan	1,4
Kasserine	0,7
Sidi Bouzid	0,3
Gabes	2,1
Medenine	6,3
Tataouine	1,0
Gafsa	1,0
Kebeli	1,4

Répartition de l'Echantillon

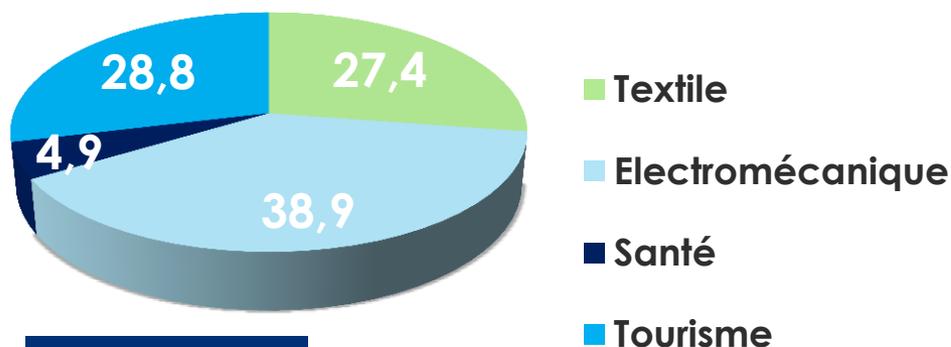
Secteurs



Nombre d'employés



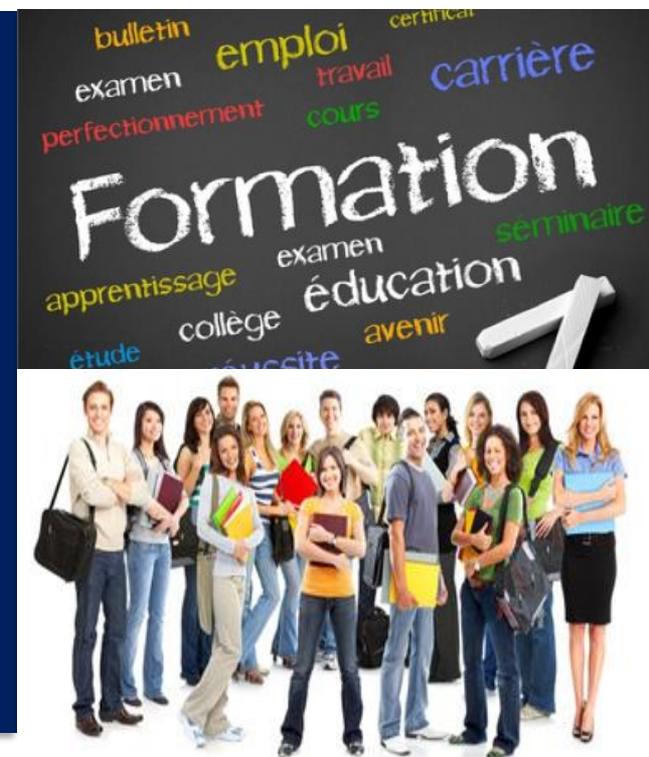
Domaines



PERCEPTION



Perception globale de la formation professionnelle en Tunisie



Quelle est l'image globale que vous avez concernant

Mauvaise Image

Le système de formations professionnelles en alternance

11,7

Le programme de formation professionnelle en alternance

12,8

Les centres de formations professionnelles

12,0

La qualité des formations professionnelles en alternance

17,6

Le niveau des demandeurs d'emplois issus des centres de formations professionnelles

22,9

Bonne Image

Le système de formations professionnelles en alternance

66,2

Le programme de formation professionnelle en alternance

64,7

Les centres de formations professionnelles

59,2

La qualité des formations professionnelles en alternance

50,5

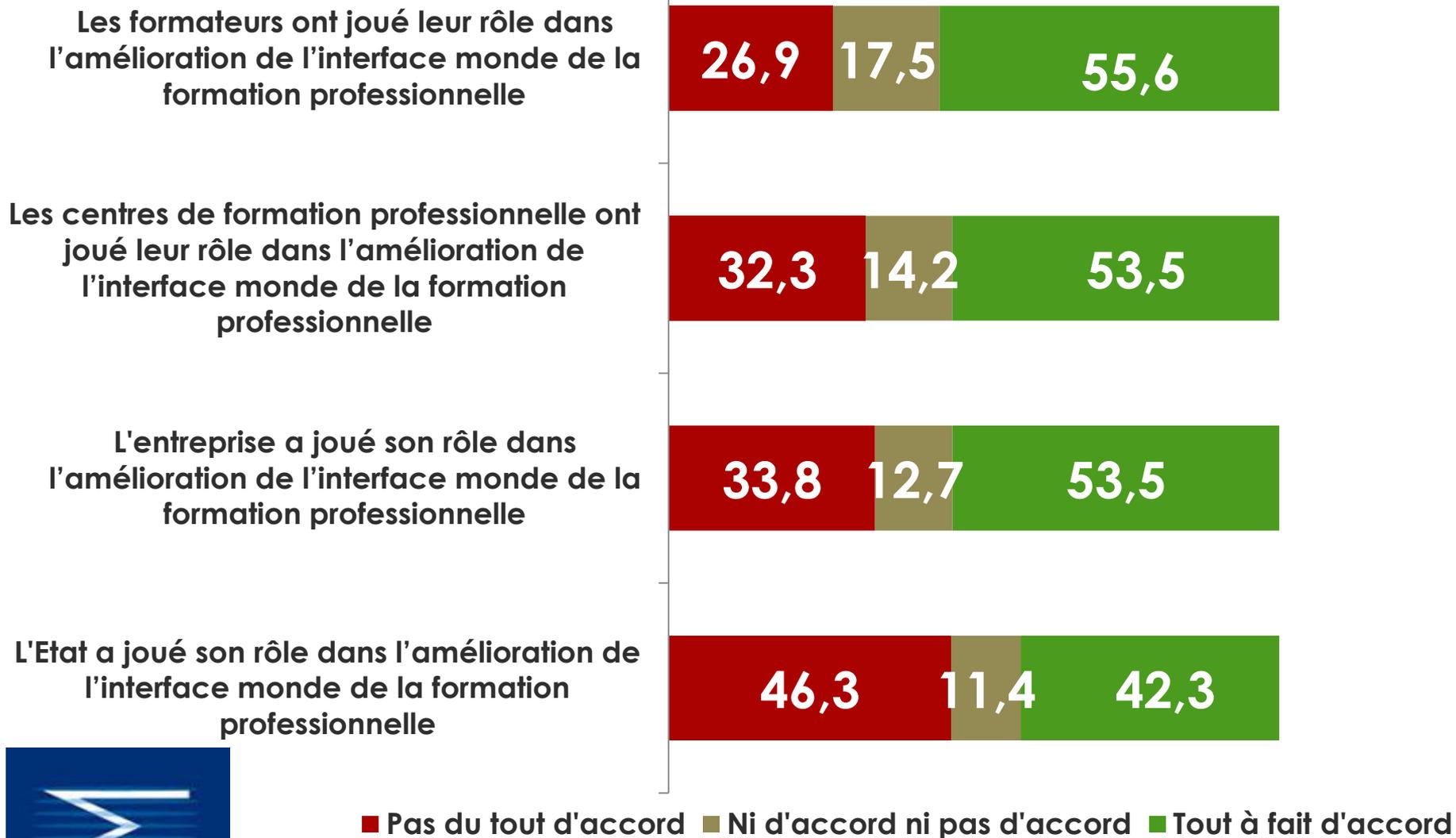
Le niveau des demandeurs d'emplois issus des centres de formations professionnelles

37,7

Attributs d'Image de la formation professionnelle en Alternance



A quel degré êtes-vous d'accord avec chacune de ces expressions ?



Quelle est l'image globale que vous avez concernant?

Mauvaise Image

Bonne Image

Le programme de formation professionnelle

15,7

59,0

Le programme de formation professionnelle

Les centres de formations professionnelles

13,3

57,7

Les centres de formations professionnelles

Le système de formations professionnelles

15,8

53,3

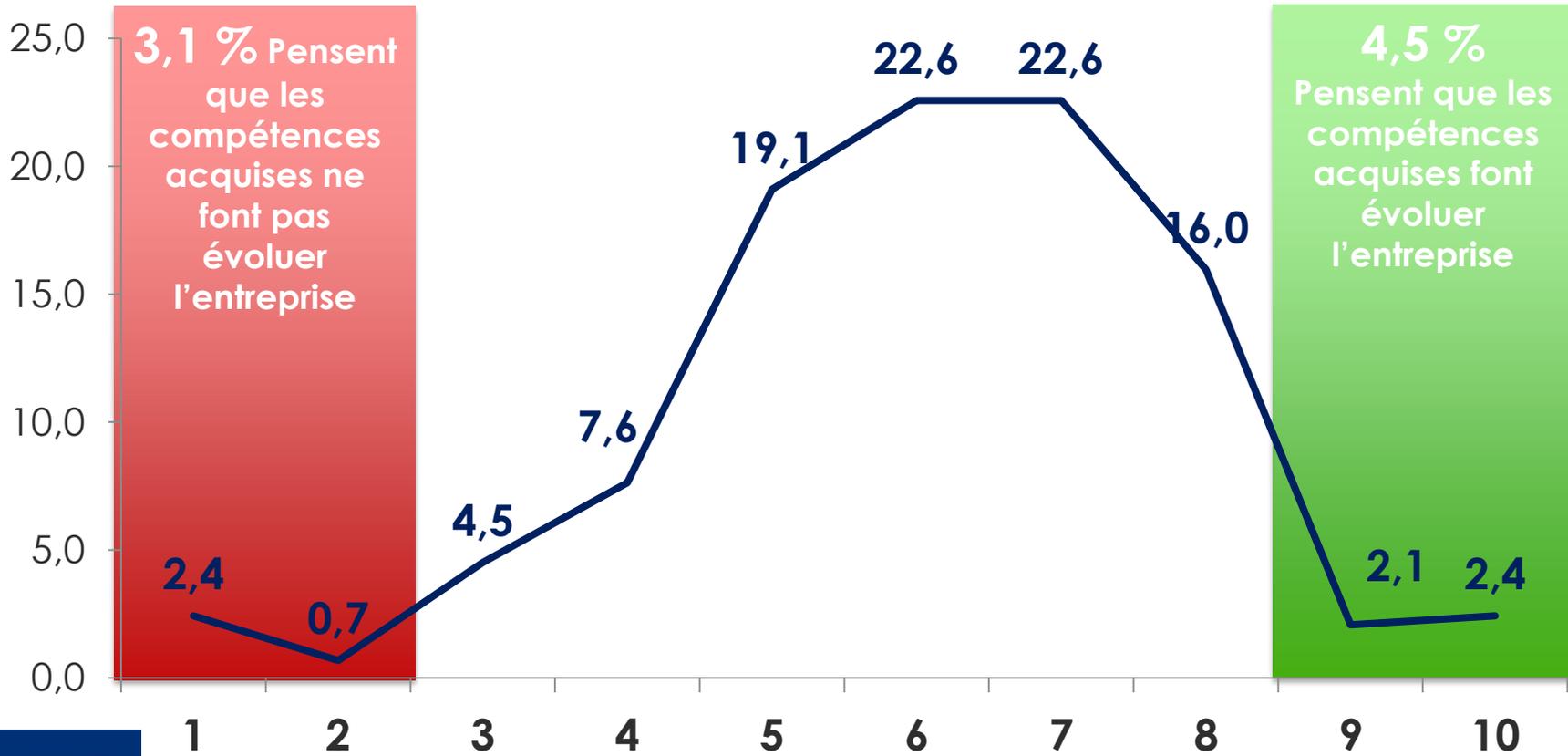
Le système de formations professionnelles

Evaluation des acquis



Evaluation des acquis: Les compétences acquises par l'apprentis font évoluer l'entreprise?

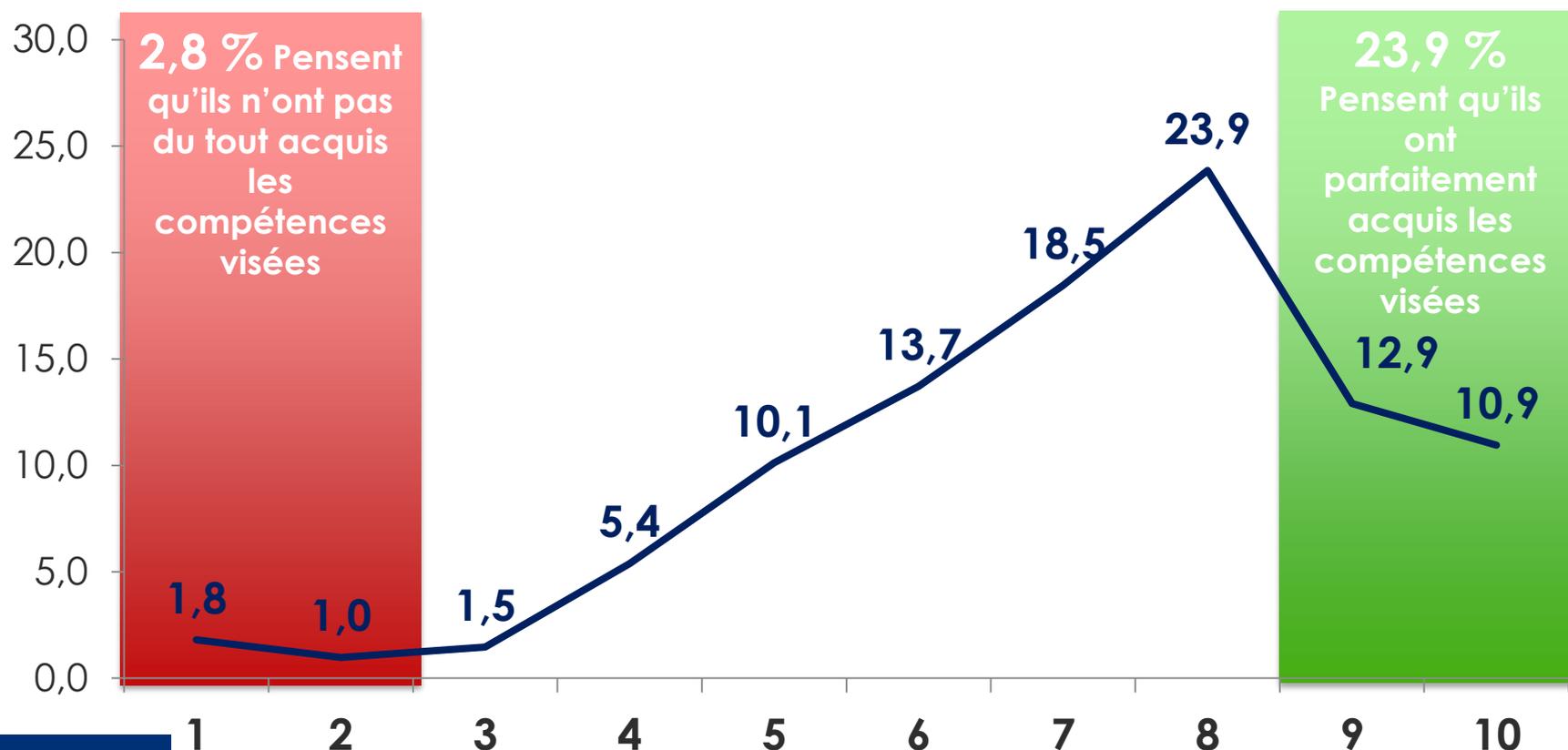
A quel degré pensez-vous que les compétences acquises par les employés issus des formations professionnelles font évoluer l'entreprise? Veuillez donner une note de 1 à 10.



Moyenne = 6,1

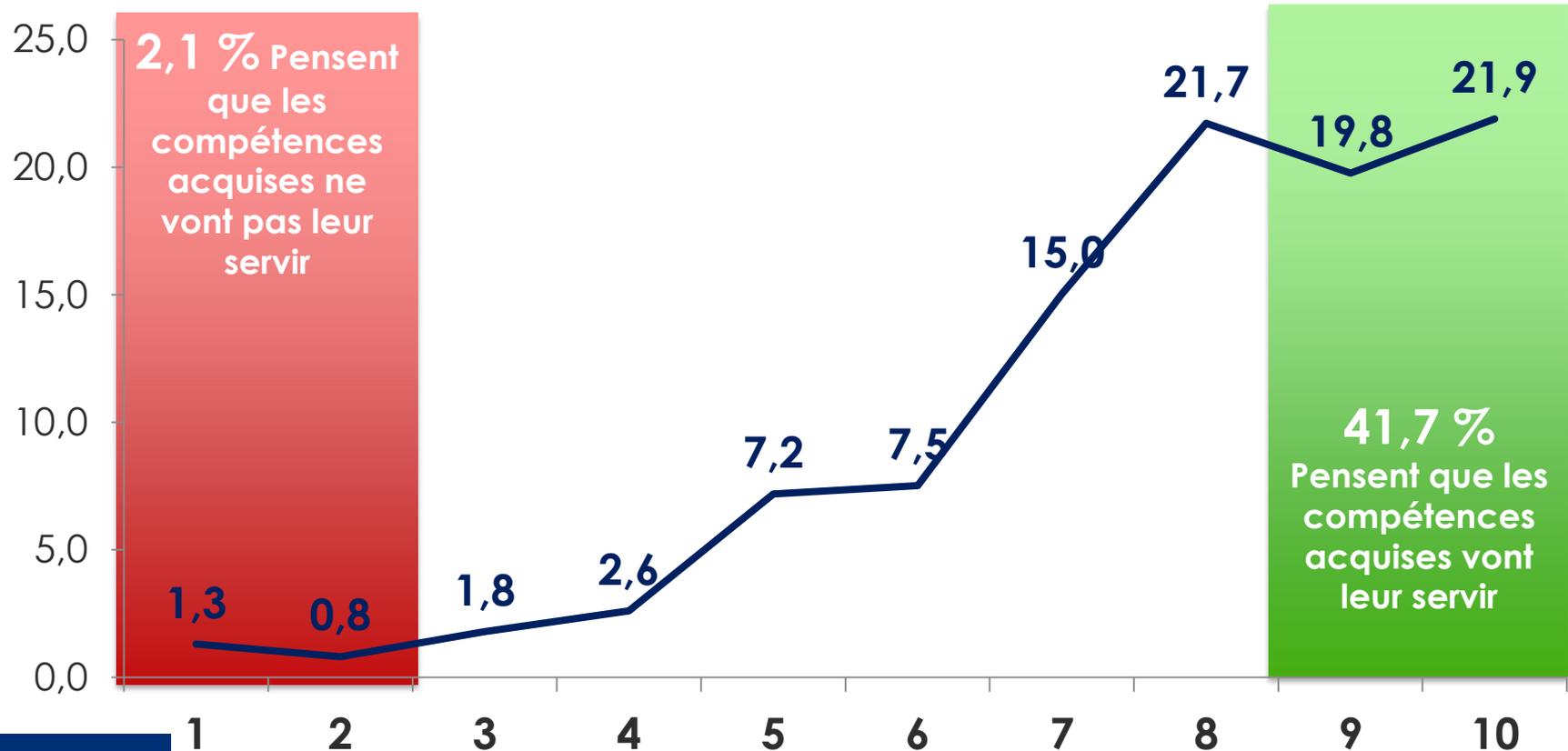
Evaluation des acquis: Acquisition des compétences visées par la formation

A quel degré pensez-vous avoir acquis les compétences qui étaient visées par la formation professionnelle que vous avez choisit? Veuillez donner une note de 1 à 10.



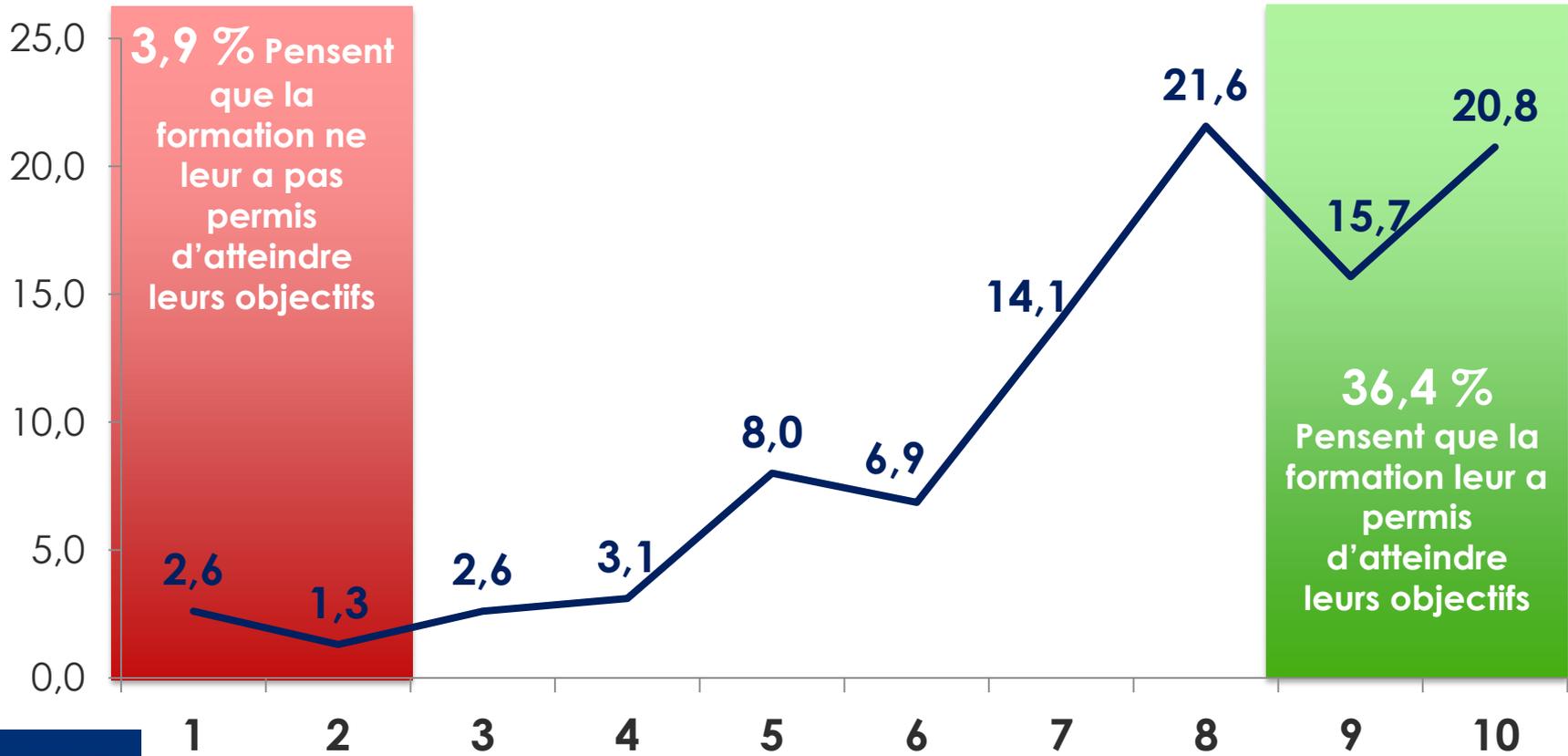
Evaluation des acquis: Utilité des compétences acquises dans les stages ou emplois

A quel degré pensez-vous que les compétences acquises lors de la formation professionnelle vont vous servir par la suite dans votre travail?
Veuillez donner une note de 1 à 10.



Evaluation des acquis: Atteinte des objectifs professionnels grâce aux compétences acquises

A quel degré sentez-vous que la formation professionnelle que vous avez eu vous a permis d'atteindre certains objectifs lors de vos stages ou emplois? Veuillez donner une note de 1 à 10.



3,9 % Pistent que la formation ne leur a pas permis d'atteindre leurs objectifs

36,4 % Pistent que la formation leur a permis d'atteindre leurs objectifs



Apprentis

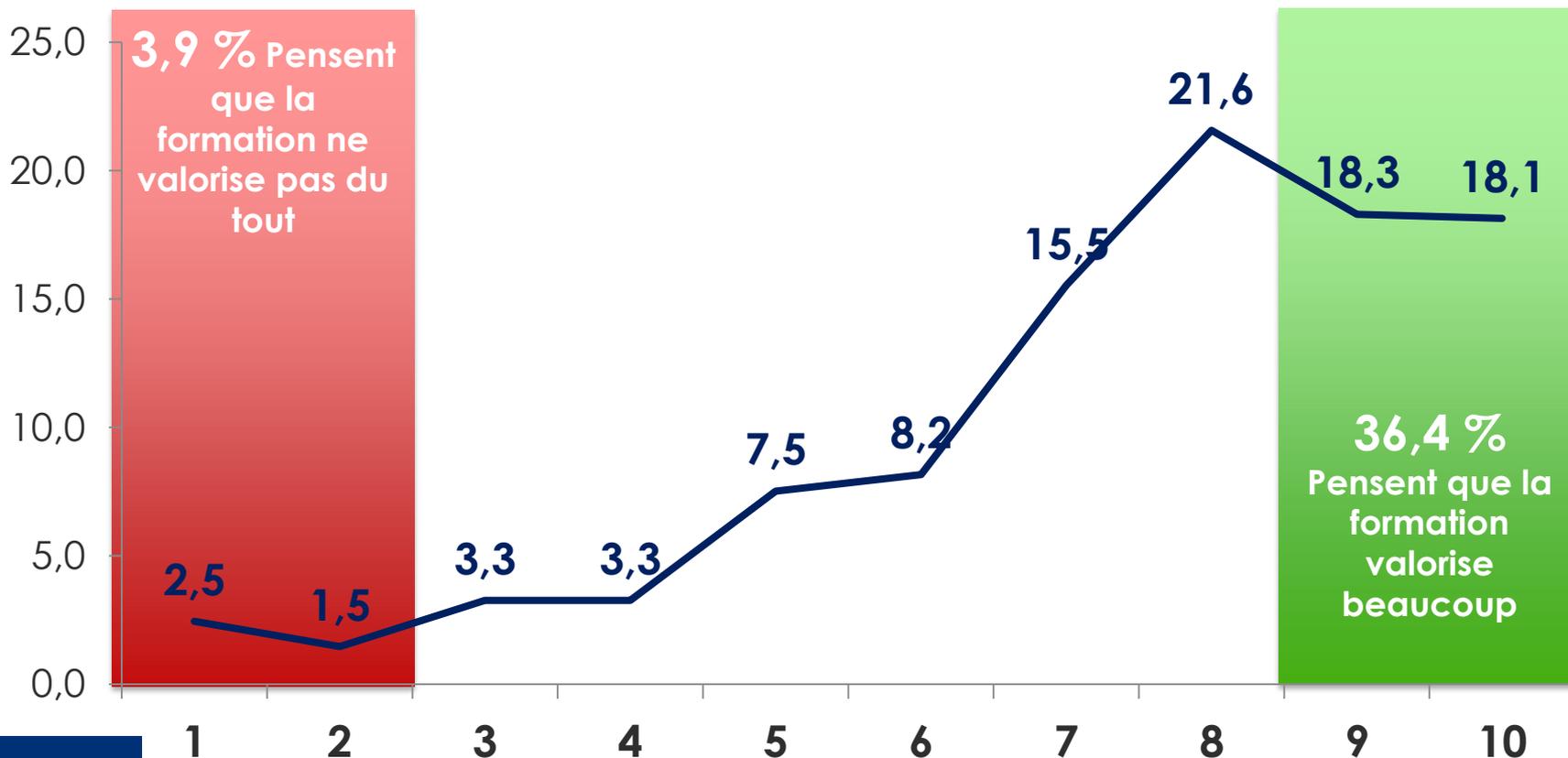
Moyenne = 7,5

NSP = 0,7%

NC=2,8%

Evaluation des acquis: Valorisation de l'apprentis vis-à-vis de l'entreprise

A quel degré pensez-vous que les compétences acquises au cours des formations professionnelles valorisent les apprentis comme vous à l'égard des sociétés? Veuillez donner une note de 1 à 10.



3,9 % Pensez que la formation ne valorise pas du tout

36,4 % Pensez que la formation valorise beaucoup

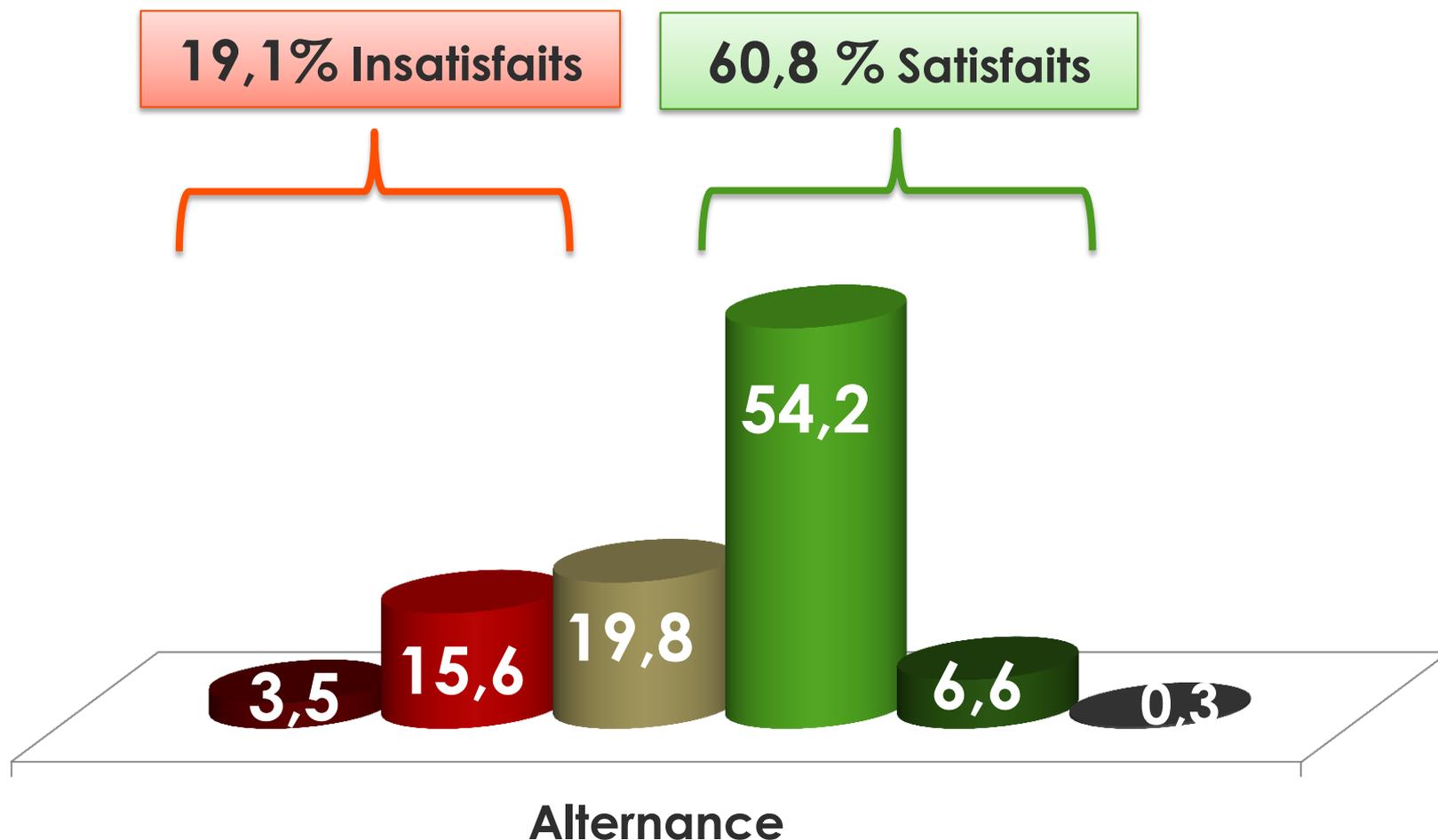
Moyenne = 7,4

NSP = 0,3%

SATISFACTION



Satisfaction de la formation professionnelle en Alternance



Les **3,5%** qui sont très insatisfaits ont donné ces raisons:



Word cloud containing the following reasons for dissatisfaction:

- Incompatibilité-entre-la-formation-et-la-pratique
- Incompétences
- Incompétence-des-encadreurs
- Manque-de-volonté
- Formation-trop-longue
- manque-de-discipline
- Pas-de-moyennes-dans-les-centres
- Problèmes-dans-les-centres-de-formation
- coté-théorique-et-pratique-mauvais
- Absence-de-communication

Effectif: 10

Les 6,6% qui sont très satisfaits ont donné ces raisons:

Des-apprentis-prêts-à-travaillé-et-expérimentés

Côté-pratique

Facilité-de-trouver-un-emploi
Possibilité-de-lui-apprendre-des-choses-sur-la-société

Seconde-chance

Avoir-un-stagiaire-comme-souhaité

Méthode-de-formation
Pratique-et-théorique-en-même-temps

L'Etat-encourage

Combinaison-entre-employé-et-apprenti

Formateurs-très-impliqués

Communication-entre-les-formateurs-et-les-apprentis
Digne-de-confiance

Pas-de-problème

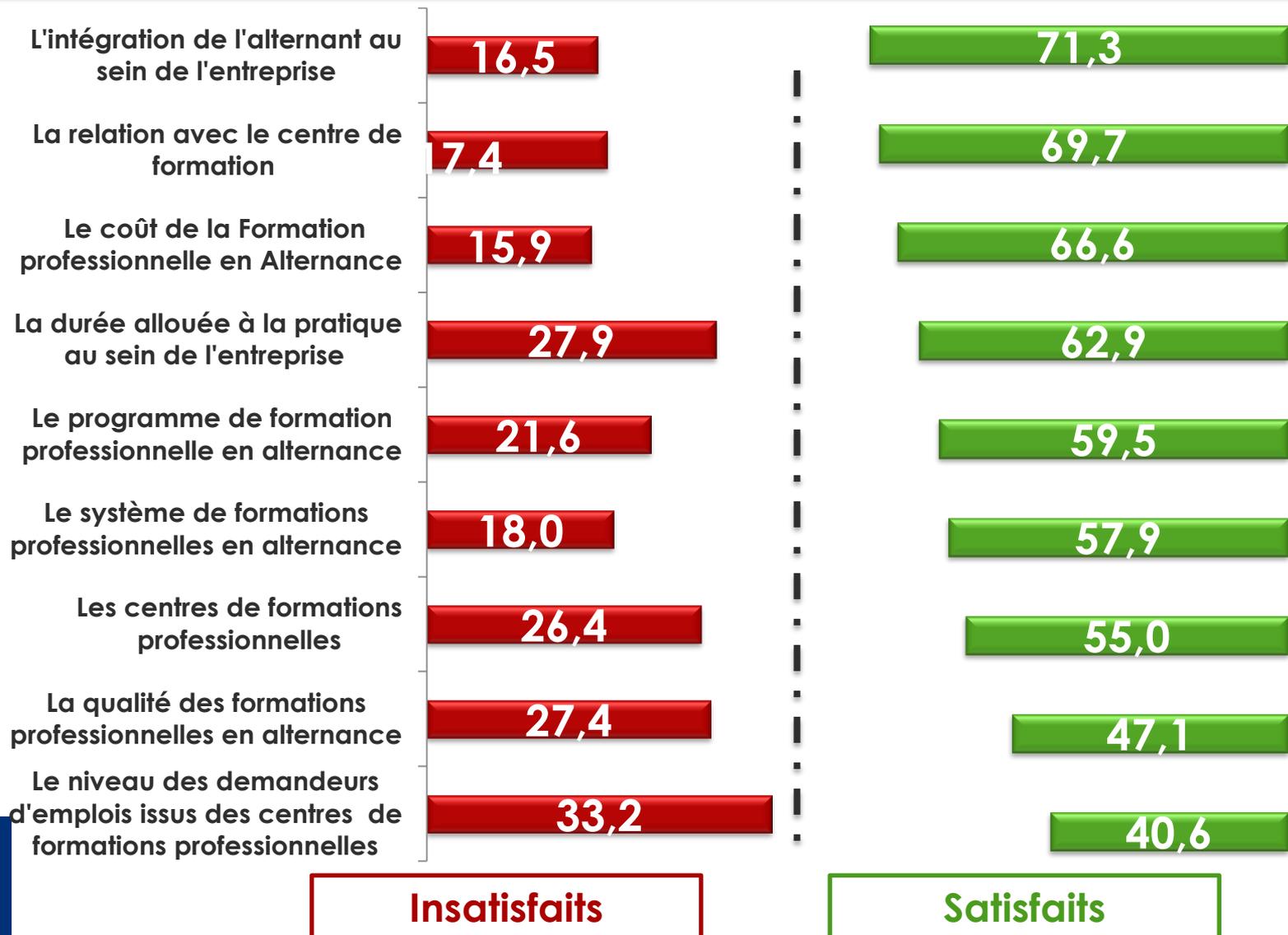
Apprenti-respectueux-et-discipliné

Apprentis-très-qualifiés-et-sérieux

L'apprenti-deviendra-mieux-que-les-autres
Intégration-dans-la-vie-professionnelle

Effectif: 18

A quel degré êtes-vous satisfait de:

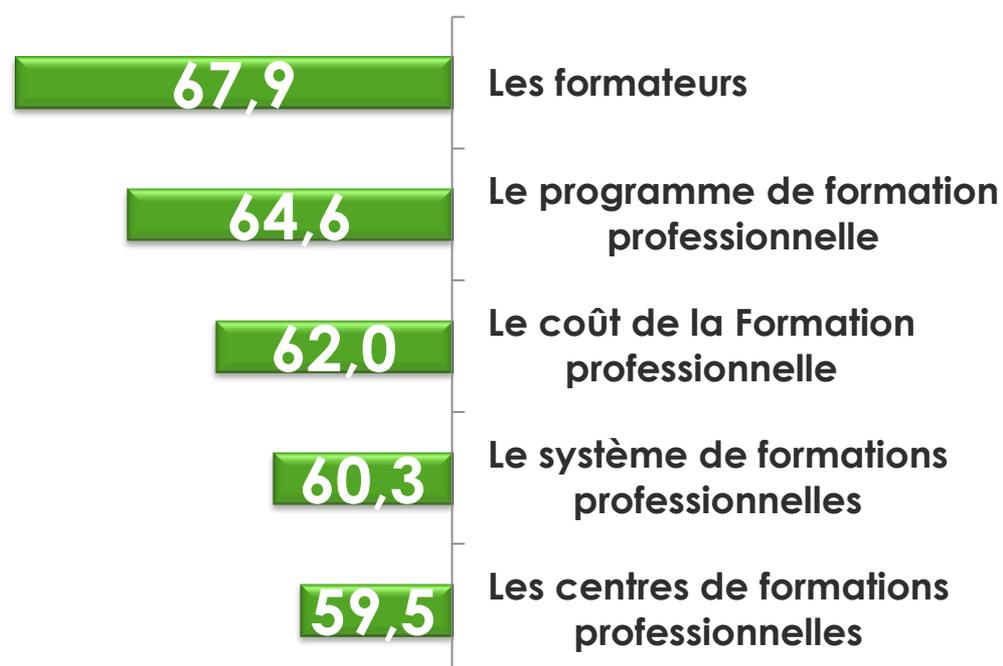


A quel degré êtes-vous satisfait de:

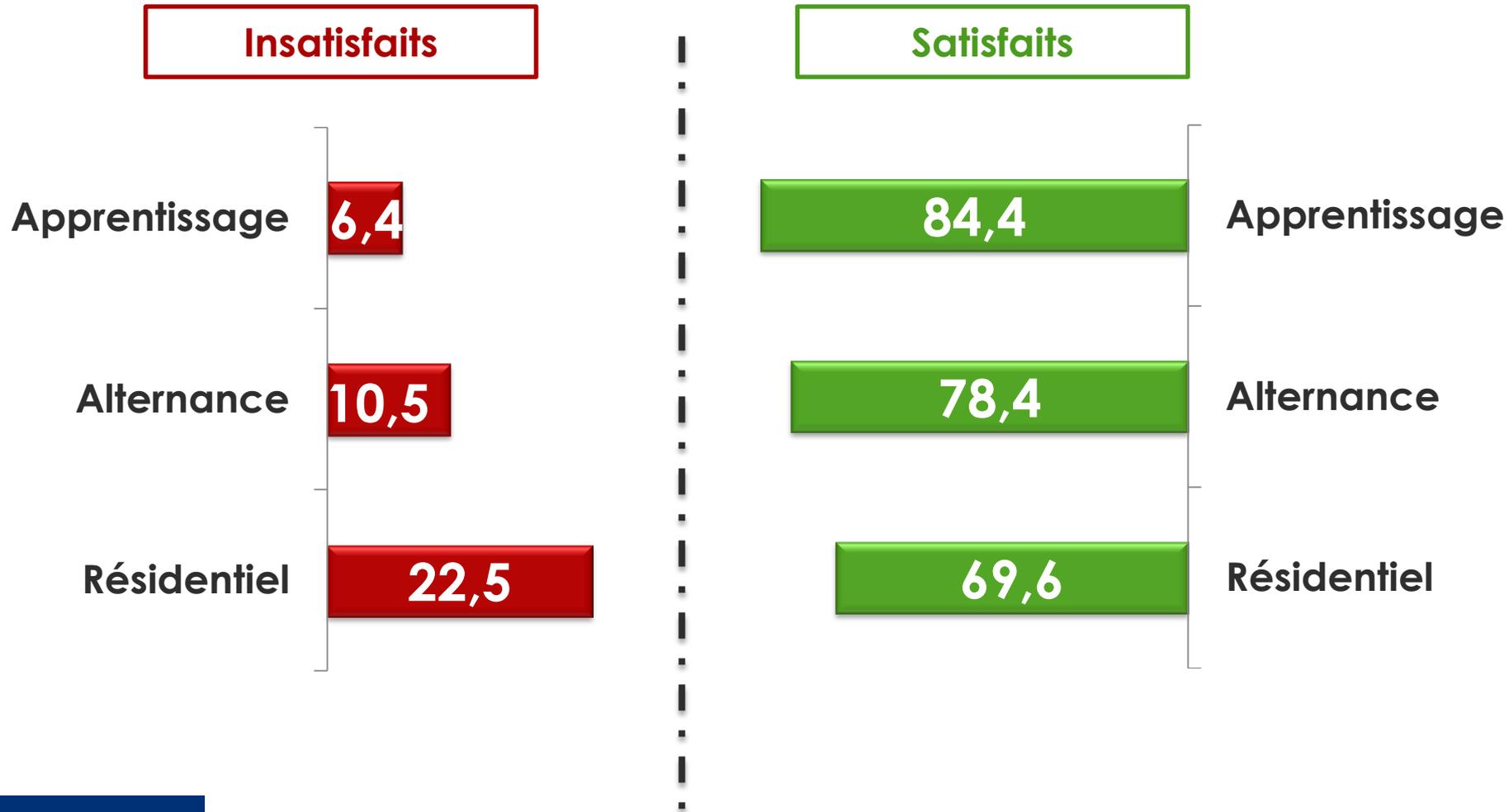
Insatisfaits



Satisfaits



Satisfaction des Modes de Formation Professionnelle



Les raisons d'Insatisfaction de la Formation professionnelle en Alternance

Les 5,1% qui sont très insatisfaits ont donné ces raisons:

Les Apprentis en
Alternance: 57,5%

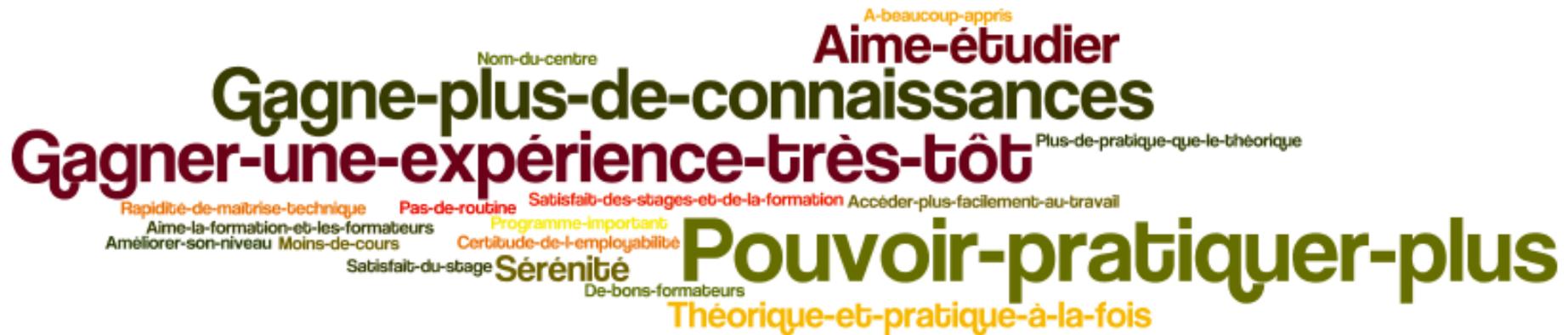


Effectif: 17

Les raisons de Satisfaction de la Formation professionnelle en Alternance

Les 19% qui sont très satisfaits ont donné ces raisons:

Les Apprentis en
Alternance: 57,5%

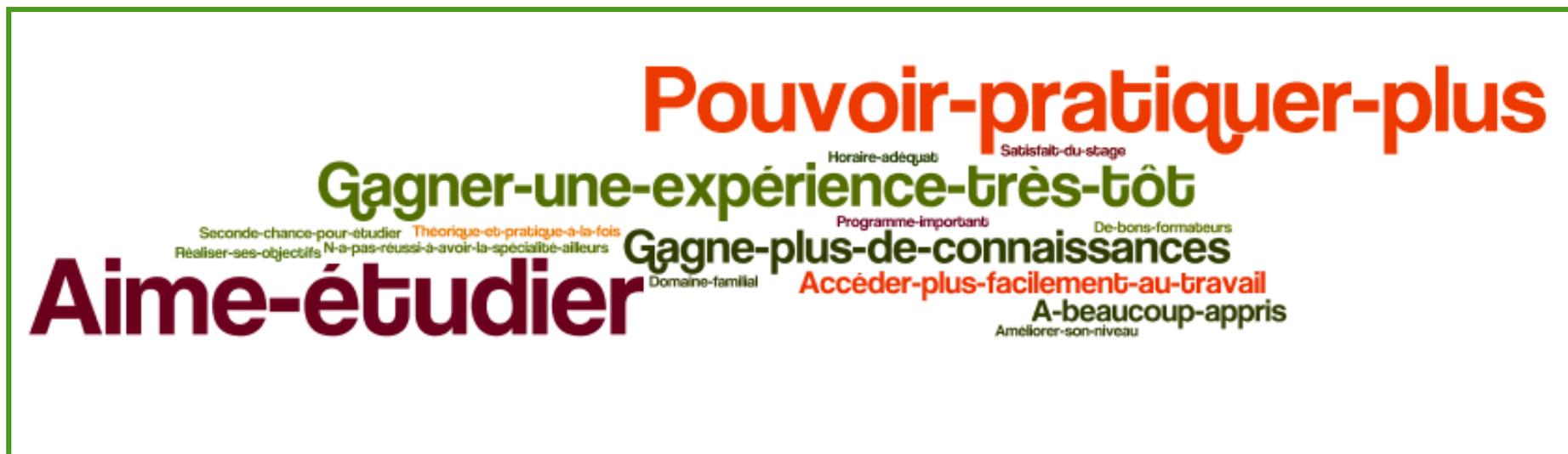


Effectif: 67

Les raisons de Satisfaction de la Formation professionnelle en Apprentissage

Les 26,6% qui sont très satisfaits ont donné ces raisons:

Les Apprentis en Apprentissage: 17,8%



Effectif: 29

Les raisons d'Insatisfaction de la Formation professionnelle Résidentielle

Les 13,2% qui sont très insatisfaits ont donné ces raisons:

Les Apprentis en
Résidentiel: 24,7%



Heures-de-cours-limitées
Beaucoup-de-fatigue
Manque-de-crédibilité
manque-de-respect
Manque-de-matériel
Veut-être-payé-lors-des-stages
Différence-entre-pratique-et-théorique
Pas-de-facilité-d-integration-dans-la-société
Problème-à-l-inscription
Mauvaises-conditions-au-foyer

Travaille-sans-expérience
Beaucoup-de-Théorique

Effectif: 20

Les raisons de Satisfaction de la Formation professionnelle Résidentielle

Les 16,6% qui sont très satisfaits ont donné ces raisons:

Les Apprentis en
Résidentiel: 24,7%



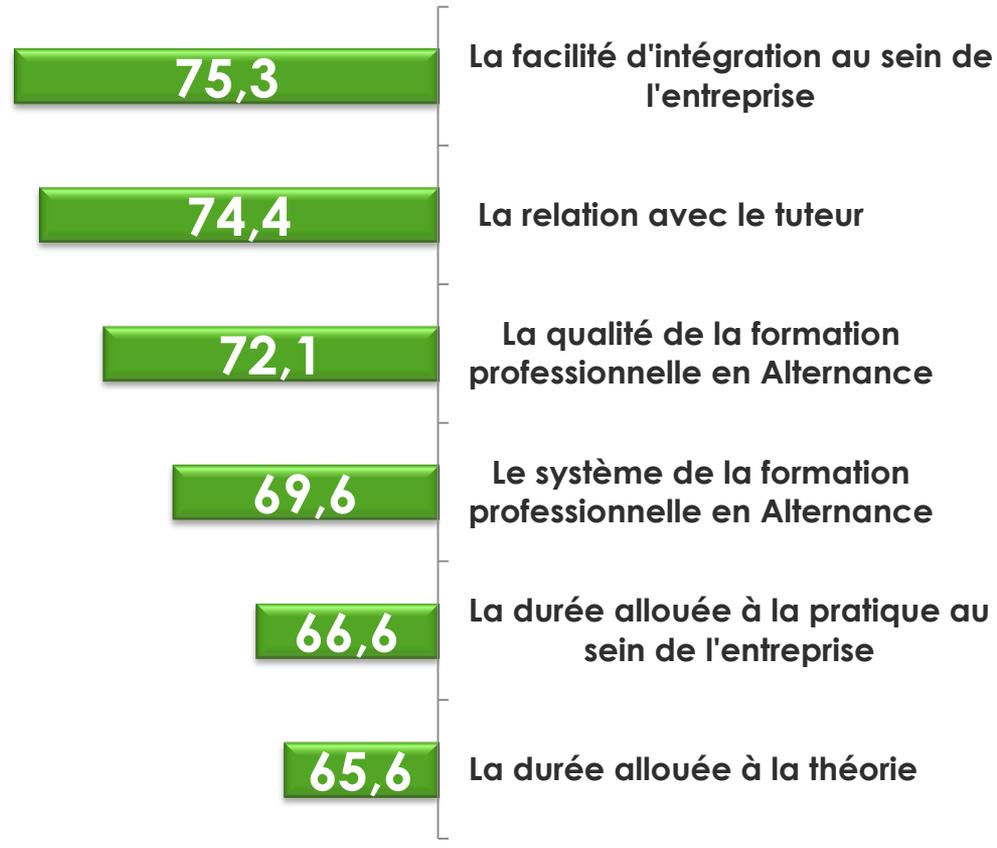
Effectif: 25

Satisfaction liée à la formation professionnelle en Alternance

Insatisfaits



Satisfaits



Satisfaction par attributs

Insatisfaits

les dates du stage

19,1

la progression
pédagogique

17,2

les méthodes
pédagogiques

16,8

les outils et/ou
supports
pédagogiques

26,3

l'organisation
chronologique

35,9

Satisfaits

les dates du stage

72,1

la progression pédagogique

68,4

les méthodes pédagogiques

63,4

les outils et/ou supports
pédagogiques

57,3

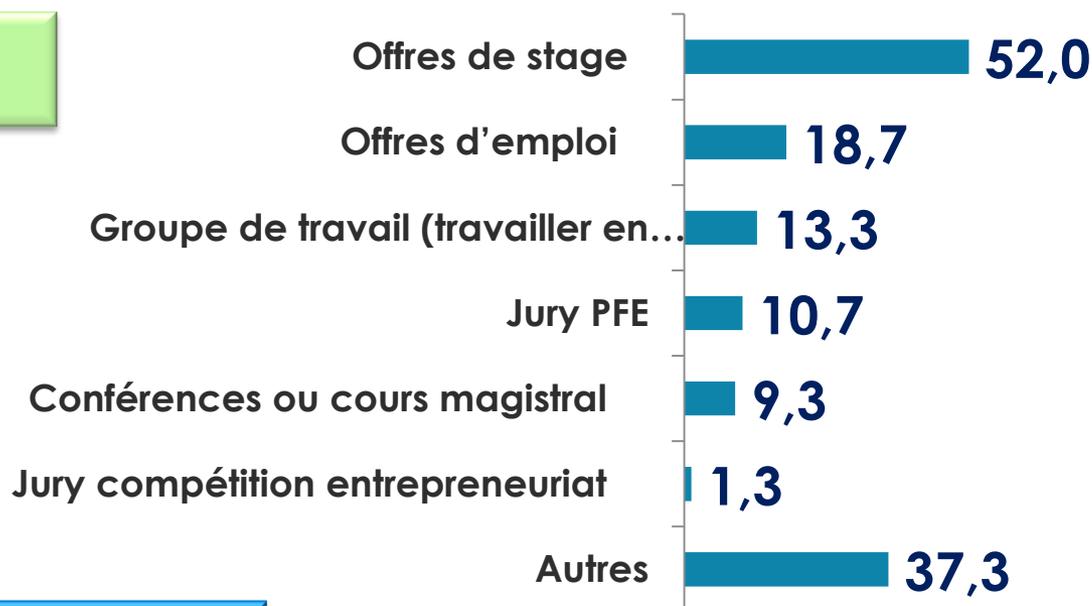
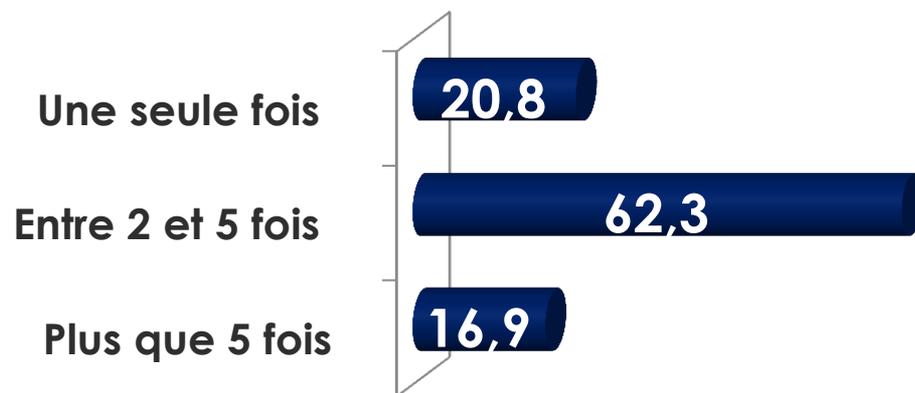
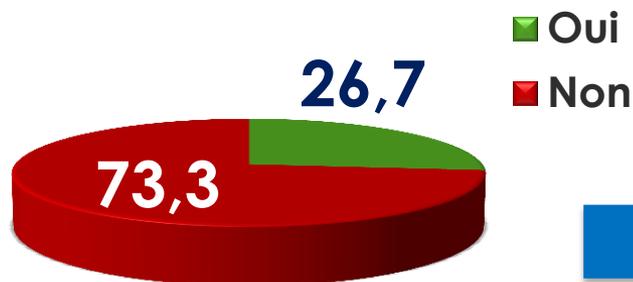
l'organisation chronologique

52,4

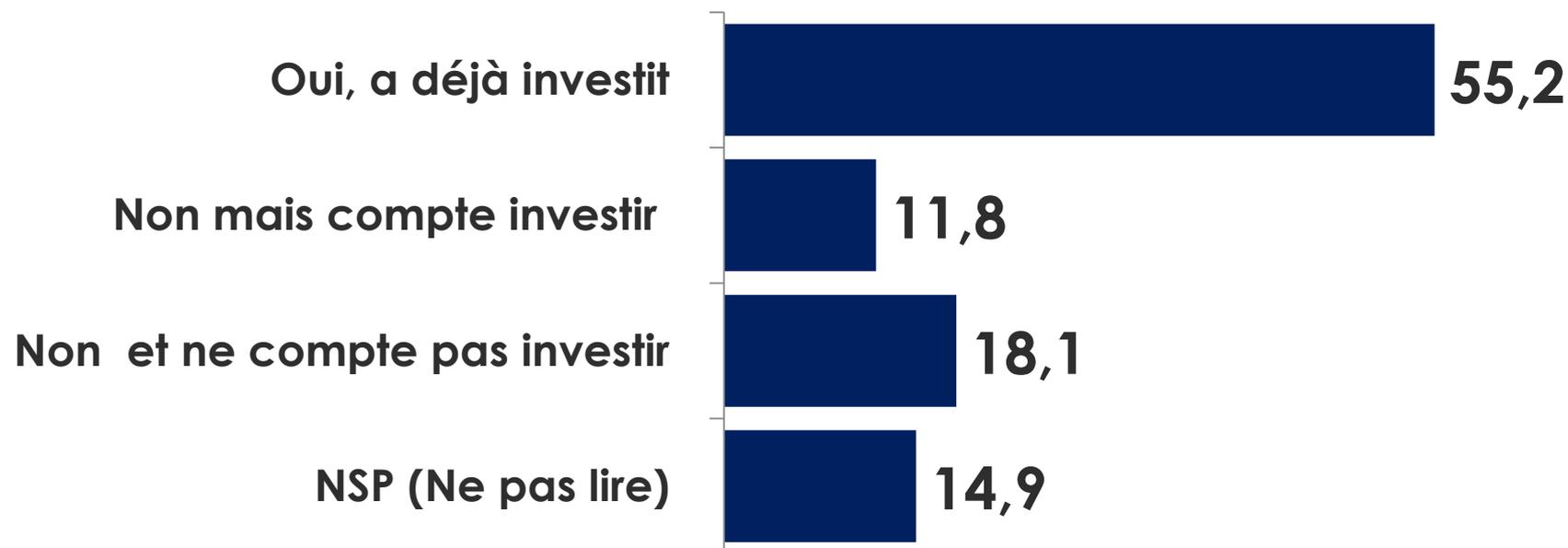
Relations entre l'entreprise, le centre de formation et l'apprenti



Avez-vous visité un centre de formation professionnelle ces 12 derniers mois pour des raisons professionnelles ?



Investissement dans la formation professionnelle en Alternance

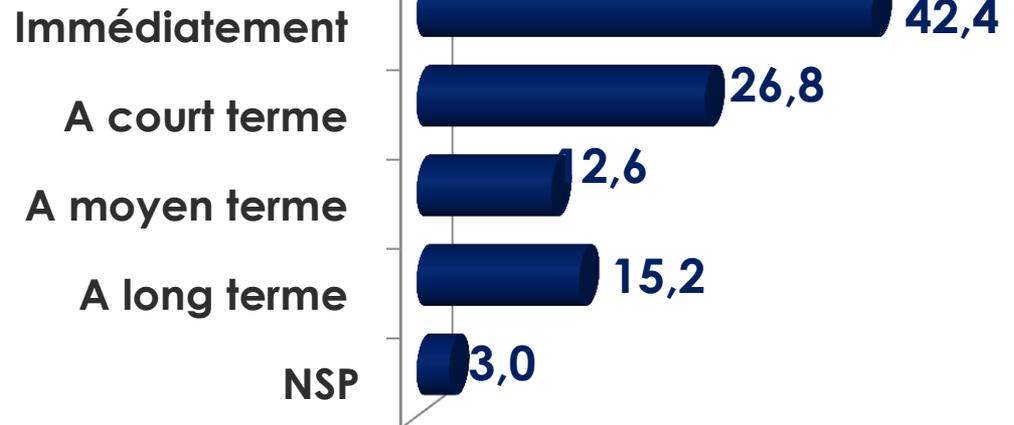


Besoins en ressources humaines de la formation professionnelle

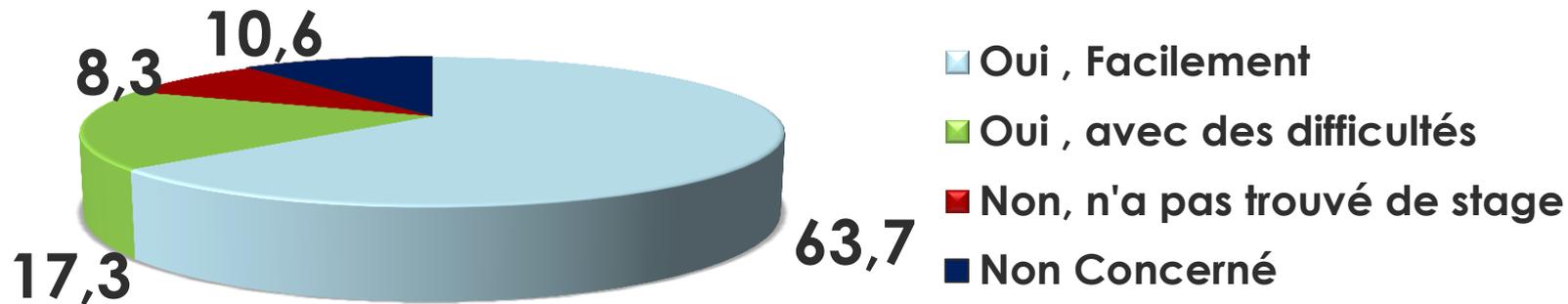
Dans le cadre de votre activité, auriez-vous actuellement ou dans le futur des besoins en ressources humaines issues de la formation professionnelle?



80,2% Ont besoin de RH de la formation professionnelle



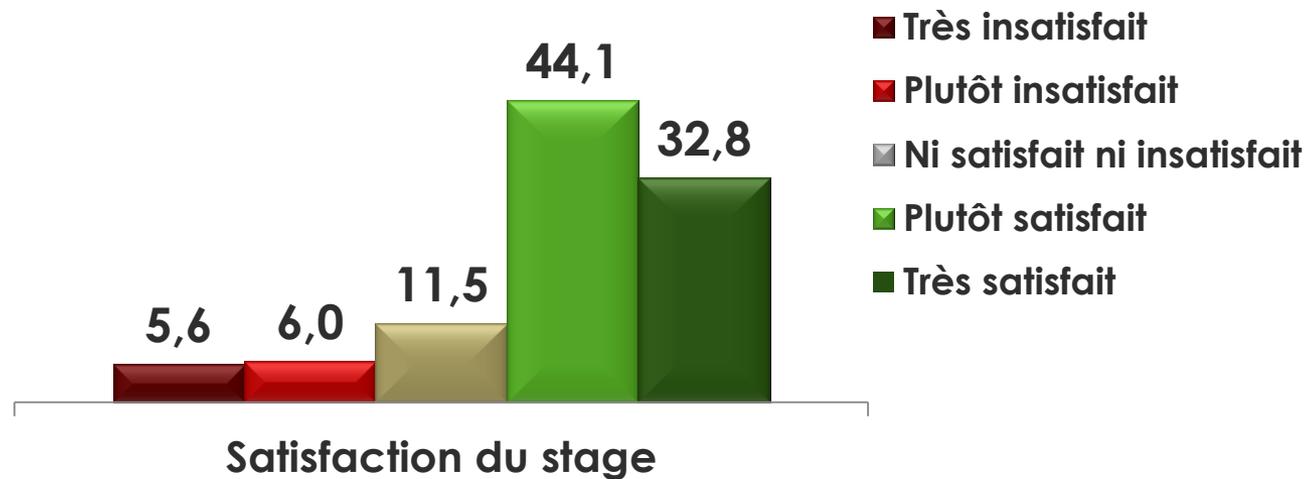
Satisfaction des Stages



71 % Ont trouvés un stage

Top 2 Boxes: 76,9%

Bottom 2 Boxes: 11,6%



Attentes et Recommandations





A word cloud illustrating constraints on vocational training. The most prominent phrase is 'Manque de sérieux et de discipline des apprentis' in large red font. Other significant phrases include 'Mauvaise qualité de formation' and 'Manque de professionnalisme de la part des centres de formation professionnelle' in dark red. Smaller phrases in yellow and black include 'Mauvaise ou manque de communication entre l'entreprise et les centres', 'Manque de motivation des apprentis', 'demande des entreprises en stagiaires indisponible', 'Mauvais niveau des apprentis', 'Manque de discipline', 'Absence des élèves', 'Paiement des étudiants', 'Programme de formation non adapté aux besoins de l'entreprise', 'Durée allouée aux stages limitée', and 'Manque d'encadrement des étudiants'.

Manque de discipline

Mauvaise qualité de formation

Manque de professionnalisme de la part des centres de formation professionnelle

Mauvaise ou manque de communication entre l'entreprise et les centres

Manque de sérieux et de discipline des apprentis

Absence des élèves
Paiement des étudiants

Programme de formation non adapté aux besoins de l'entreprise
Durée allouée aux stages limitée
Manque d'encadrement des étudiants

demande des entreprises en stagiaires indisponible

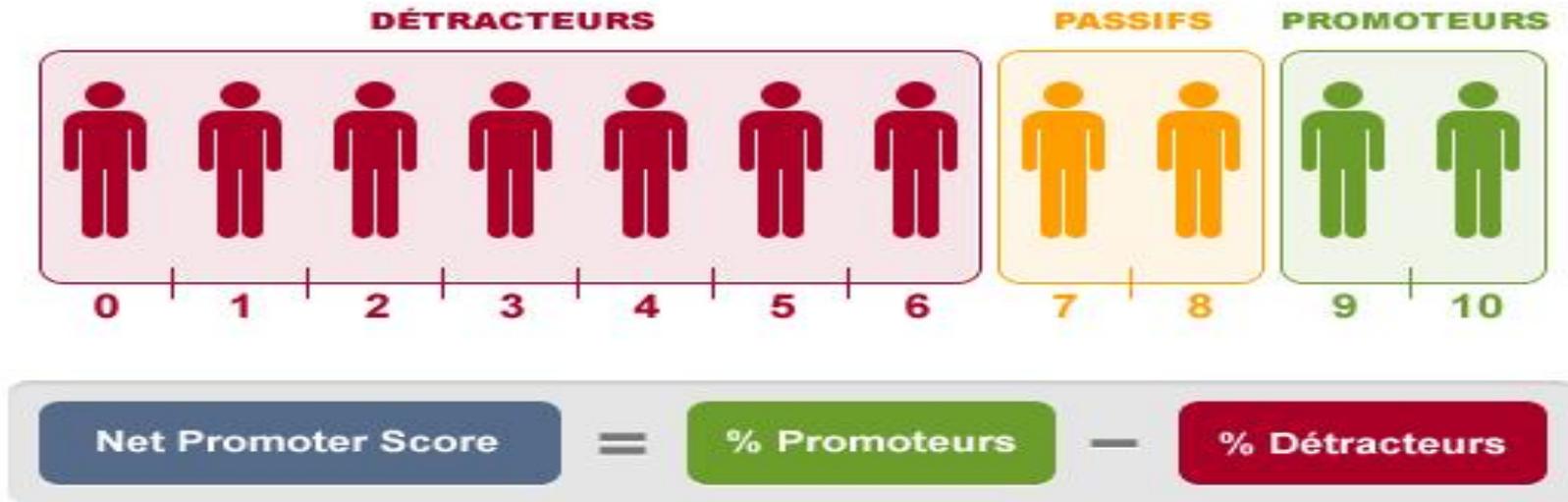
Mauvais niveau des apprentis

Manque de motivation des apprentis

Améliorer-la-discipline-des-élèves
Améliorer-la-formation-des-élèves Améliorer-les-formateurs
Améliorer-la-communication-entre-les-entreprises-et-les-entres
Rendre-l'accès-au-diplôme-plus-difficile
Actualisation
Augmenter-le-paiement-des-élèves
Augmenter-la-durée-des-stages
Plus-d'intervention-de-l'état
Investir-plus
Améliorer-le-suivi-et-le-contrôle-des-stagiaires
Améliorer-le-matériel-et-les-centres-de-formation
Revoir-les-programmes
augmenter-le-nombre-de-spécialités

Recommandation de la formation professionnelle – Net Promoter Score

A quel degré recommanderiez-vous la formation professionnelle à l'un de vos amis ou à l'un de vos proches? Veuillez donner une note de 0 à 10.



▪ Le NPS permet de classer les clients en trois catégories selon leur degré d'enthousiasme :

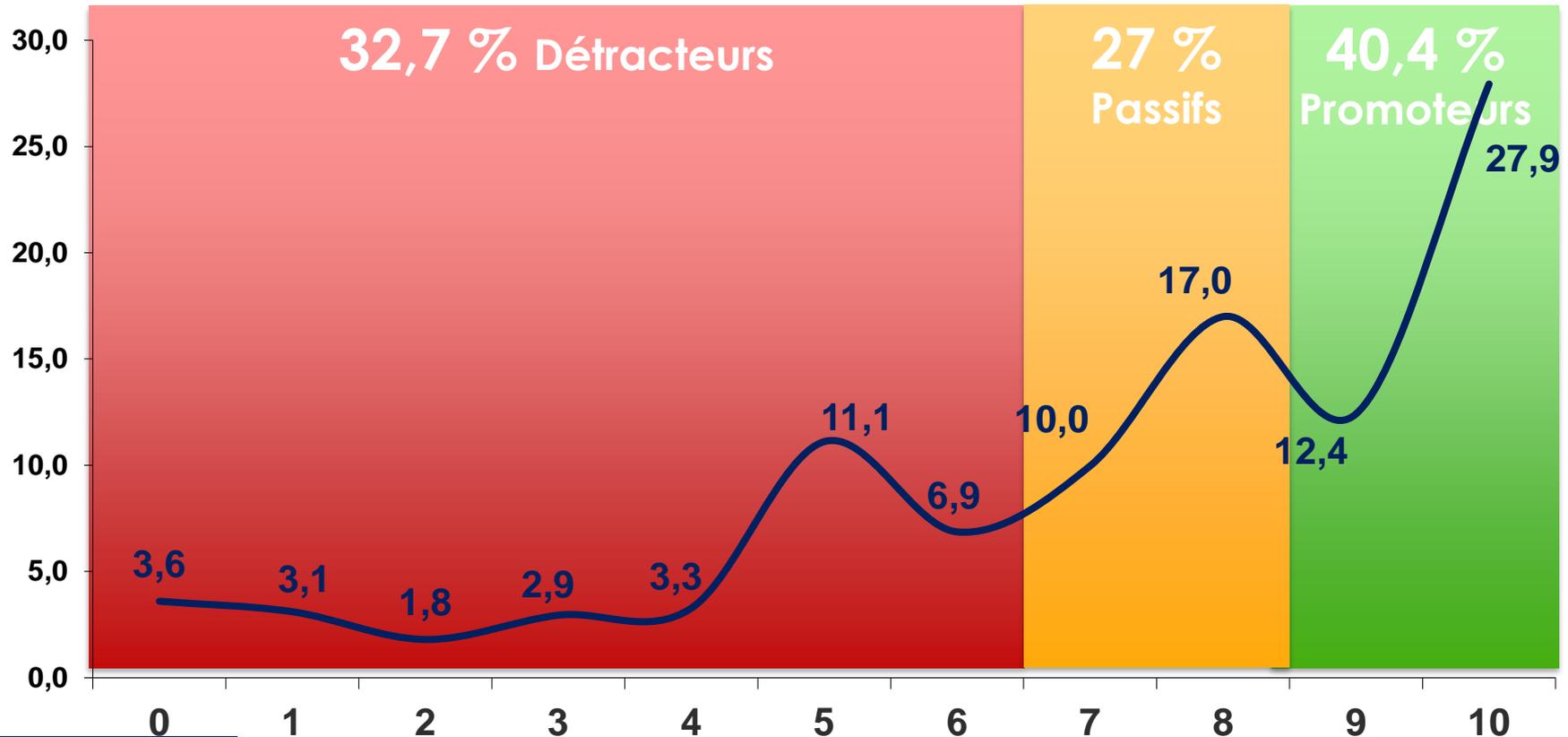
Promoteurs = répondants donnant un score de 9 ou 10.

Passifs = répondants donnant un score de 7 ou 8.

Détracteurs = répondants donnant un score de 0 à 6.

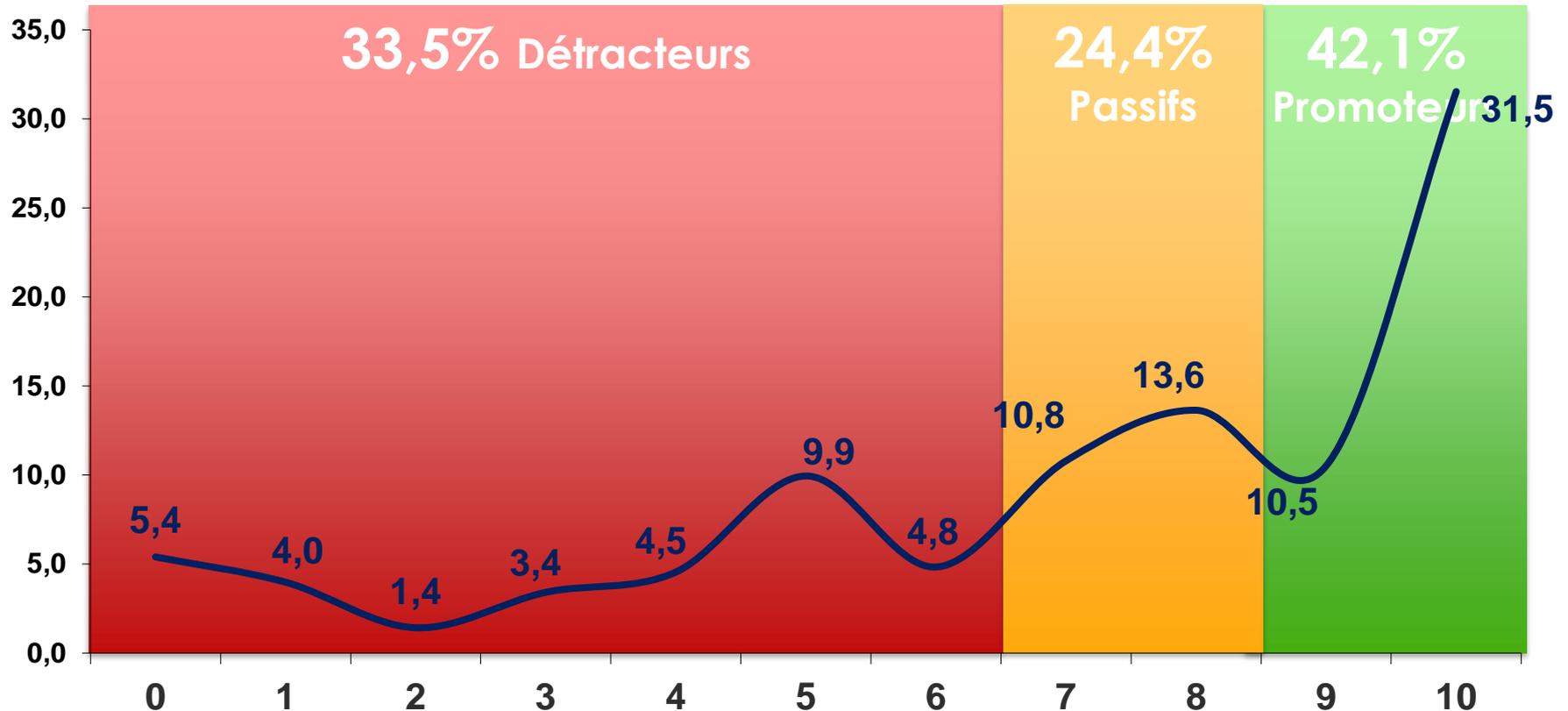
Recommandation de la formation professionnelle – Net Promoter Score

A quel degré recommanderiez-vous la formation professionnelle à l'un de vos amis ou à l'un de vos proches? Veuillez donner une note de 0 à 10.



Recommandation de la formation professionnelle en Alternance - NPS

A quel degré recommanderiez-vous le mode de formation professionnelle que vous avez choisi à l'un de vos amis ou à l'un de vos proches? Veuillez donner une note de 0 à 10.

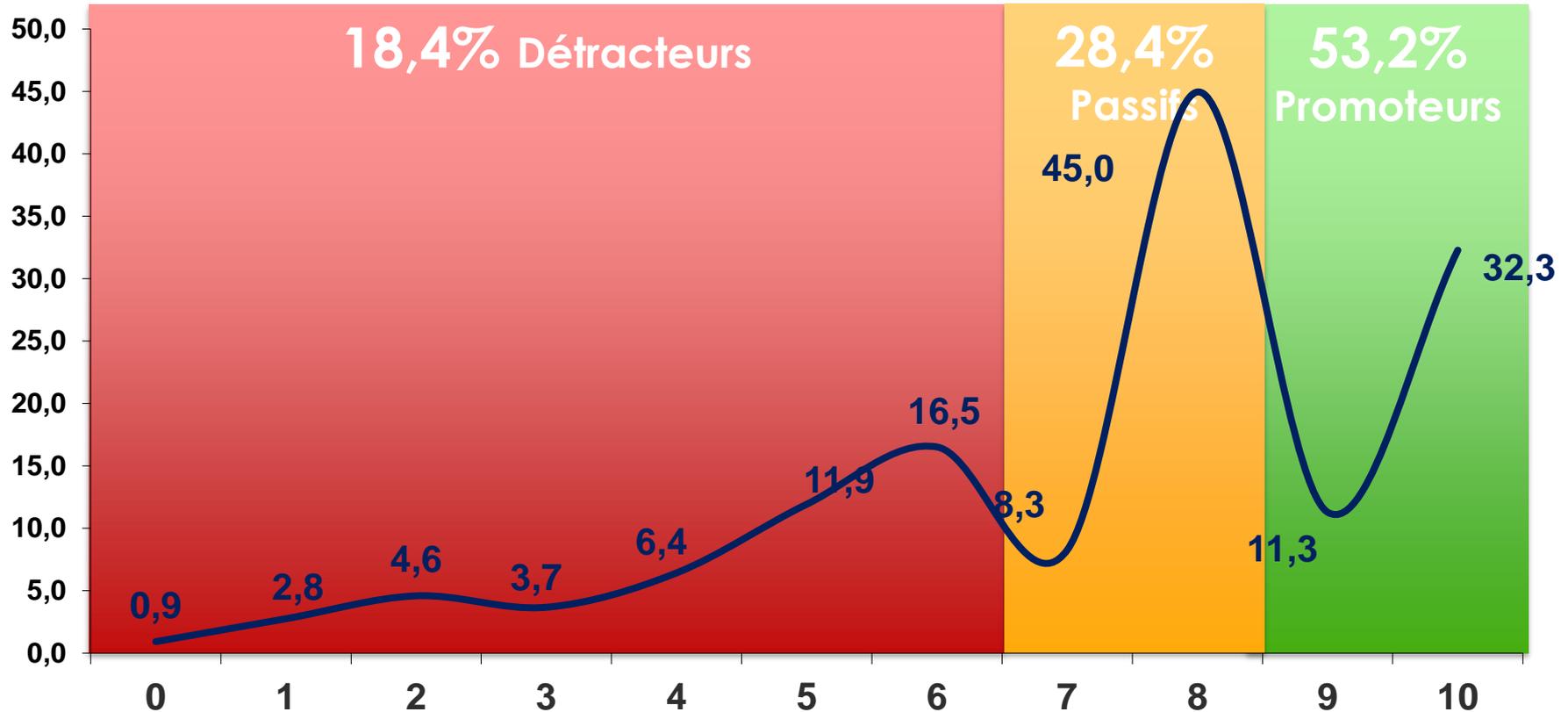


NPS = 8,5 %



Recommandation de la formation professionnelle en Apprentissage - NPS

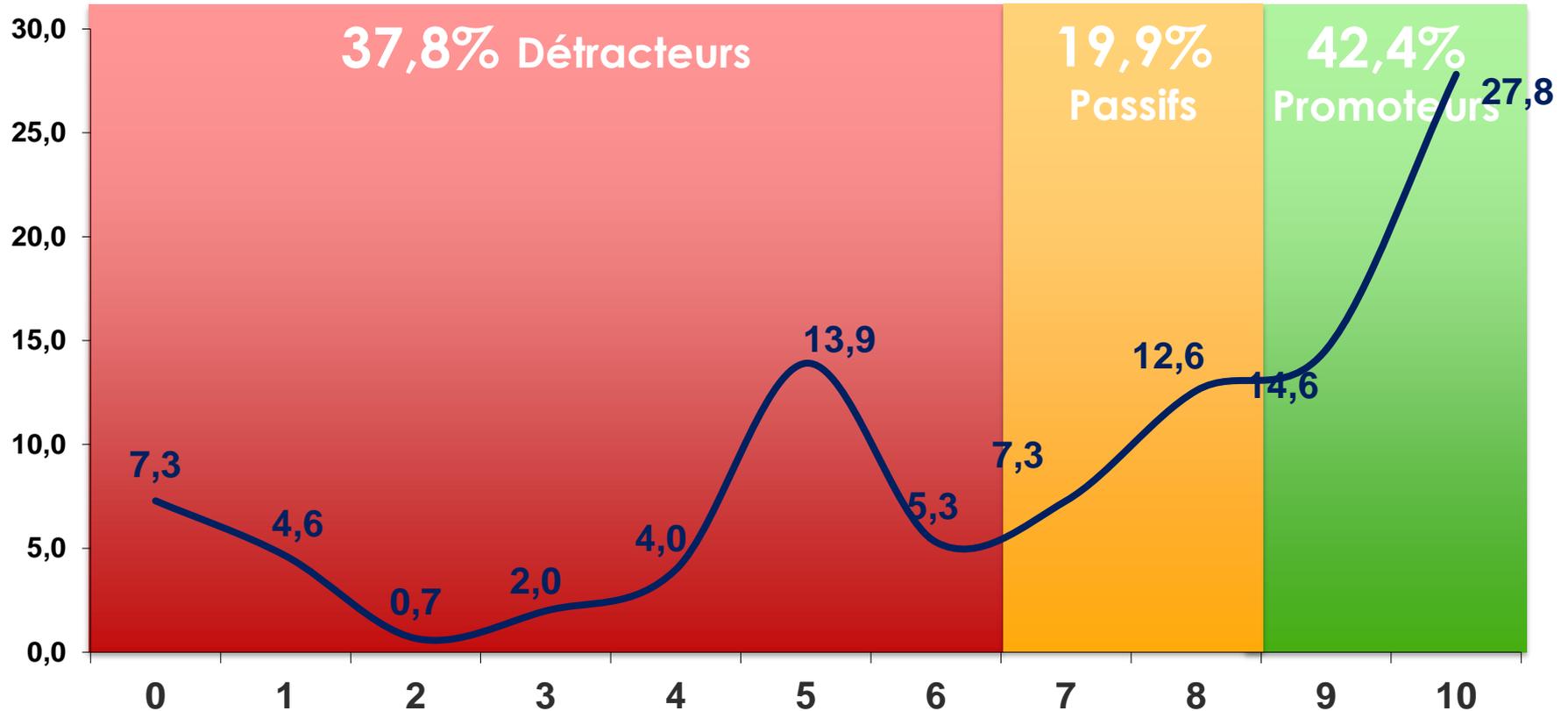
A quel degré recommanderiez-vous le mode de formation professionnelle que vous avez choisit à l'un de vos amis ou à l'un de vos proches? Veuillez donner une note de 0 à 10.



NPS = 34,9 %

Recommandation de la formation professionnelle Résidentielle - NPS

A quel degré recommanderiez-vous le mode de formation professionnelle que vous avez choisi à l'un de vos amis ou à l'un de vos proches? Veuillez donner une note de 0 à 10.



NPS = 4,6 %



vis-à-vis des centres de formation professionnelle

Meilleur-Accompagnement-académique-des-apprentis-lors-des-stages

Améliorer-le-programme-de-la-formation-professionnelle

Faciliter-la-prise-de-contact-avec-l-entreprise-pour-les-stages-ou-emplois

Améliorer-la-qualité-des-équipements-de-formation

Améliorer-le-système-de-formation-professionnelle

Meilleure-adéquation-entre-la-formation-et-l-exigence-des-entreprises

vis-à-vis des entreprises

Accompagnement-technique-lors-des-stages

Offrir-du-travail

Payer-plus

Possibilité-de-mettre-en-pratique-les-compétences-acquises-lors-de-la-formation

Plus-de-motivation

Faciliter-l'intégration-à-l-entreprise-et-au-sein-de-l'équipe-de-travail

Cible des Professionnels



Avantages et Limites de la Formation professionnelle

Problème de formation non actualisée des formateurs

Manque de communication entre les différents acteurs du domaine

Difficulté à la prise de décisions au niveau administratif

Impossibilité d'entente entre les entreprises et les centres de formation

Mauvaise exploitation des investissements de l'Etat

Décalage total de l'approche par compétence avec la réalité des centres de formation tunisiens

Renversement pyramidal : Croissance du taux d'apprentis en BTS et baisse de taux de CAP alors que le marché demande les CAP

Manque de motivation et mauvaise qualité du niveau des apprentis

Inadéquation des systèmes (alternance et résidentiel) avec les conditions

Un dernier recours de l'apprentis pour ne pas finir au chômage ou autres problèmes

Remise des jeunes apprentis dans le circuit citoyen et protection contre le chômage, la délinquance, etc.

Soutien important de l'Etat en terme d'investissement et communication

Certains diplômés de ces centres réussissent très bien dans leurs vies professionnelles

Un taux de chômage satisfaisant (5%)



Key Learning Volet Quantitatif



- Les apprentis se plaignent des conditions de formation: matériel adéquat indisponible, équipement défectueux, des salles de formation très grandes et sans système de chauffage, et manque de propreté dans les foyers.
- Concernant le programme, ils sont très satisfait de pouvoir mettre en pratique leurs nouvelles compétences (l'alternance) sauf qu'il leur est très difficile de trouver des stages où ils peuvent effectivement mettre en pratique ce qu'ils ont appris.
- Un meilleur accompagnement lors des stages et plus de motivation de la part de l'entreprise.

- Une meilleure combinaison entre les heures de stage et les heures de cours pour pouvoir mieux assimiler les connaissances enseignées et pour les mettre en pratique comme il le faut.
- Les entreprises se plaignent du niveau des apprentis des centres de formations professionnelles. Ceci est notamment du au manque de connaissance dont la cause est le fait qu'il n'y a pas assez de temps alloué à la formation avant les périodes de stage. (Ceci concerne les Alternants)
- Selon les entreprises, la formation professionnelle en Tunisie facilite beaucoup l'intégration à la vie professionnelle, efficace, digne de confiance et valorise les apprentis. Néanmoins, il faudrait tout de même innover et mettre à jour les programmes de formation pour être en harmonie avec le marché et ainsi répondre au mieux aux besoins des entreprises.

- Le niveau des apprentis est en régression et le taux d'abandon croit de plus en plus. La solution serait de mettre en place un examen interne qui qualifierait qui sont les candidats qui seront choisis pour une section donnée.
- Manque et mauvaise qualité du matériel de travail faute d'incapacité d'autofinancement du centre.
- Mauvaise condition de travail: espaces très grands et sans possibilités de réchauffement des salles de cours.
- Les formateurs demandent à avoir des supports pédagogiques autres que le programme de la formation. (Exemple pour un cours de stylisme: livres contenant les nouveaux modèles).

- Aussi, selon eux, une mise à jour des programmes de formation professionnelle est de rigueur pour améliorer la qualité de la formation et des compétences transmises aux apprentis.
- Des formations dédiées aux formateurs devraient être mises en place par les centres de formation.
- Selon les formateurs, il serait mieux de ne plus faire de formation par alternance et de recourir uniquement à la formation résidentielle. Néanmoins, cette dernière devrait être modifiée en ce qui concerne la durée du stage qui est à ce jour fixée à 1 mois à la fin de l'année. Ce serait mieux si c'était 3 mois.
- Il n'y a pas de suivi lors des stages car les entreprises refusent d'assigner un tuteur au stagiaire (question de financement).



Thanks