

## Web-Crashkurs - Kommunikation im Ehrenamt!

03.-04. September 2021

Online via Zoom

---

### Freitag, 03. September 2021

15.00 - 16.30 Uhr

#### Begrüßung & Einführung in Tagung

**Michael Sieben**

Konrad-Adenauer-Stiftung e.V.

#### Was versteht man eigentlich unter „Kommunikation“?

- Definition
- Arten und Beispiele von Kommunikation
- Sammlung und erste Identifikation von aktuellen Kommunikationsbeispielen der Teilnehmenden

**Dr. Martin Sabel,**

Organisationsberater und Kommunikationstrainer

16.30 – 18.00 Uhr

#### Sich selbst und andere im Kommunikationsverhalten besser verstehen

- Die kommunikationspsychologische Lupe: „ich habe doch nur gesagt, dass ...“
- Kommunikationsstufen und das Situationsbestimmungsmodell (Geissner)
- Das Riemann-Thomann Modell zur Erklärung menschlichen Verhaltens in Konflikten

18.00 – 19.00 Uhr

#### Techniken zur besseren Kommunikation

- Zuhören, verstehen, sprechen können
- Kommunikation meistern

### Samstag, 04. September 2021

09.00 – 10.30 Uhr

#### Techniken zur besseren Kommunikation

- Konfliktlösungsstile
- Eskalationsstufen von Konflikten
- „Win-Win Situationen“ ermöglichen

10.30 – 12.00 Uhr

#### Umgang mit der eigenen Kommunikation

# Programm

## Politische Bildung

- Selbst- und Fremdwahrnehmung
- 12.00 -12.45 Uhr - *Pause*
- 12.45 – 14.15 Uhr **Kritik- und Konfliktgespräche führen**
- Kritikgespräche konstruktiv führen
  - Konfliktgespräche moderieren
- 14.15 – 15.00 Uhr **Praktische Übungen und Klärung offener Fragen, Feedback**

**Konzeption:** Michael Sieben,  
Konrad-Adenauer-Stiftung e.V., Sankt Augustin

**Tagungsleitung:** Michael Sieben,  
Konrad-Adenauer-Stiftung e.V., Sankt Augustin

**Tagungsbeitrag:** Entfällt

**Organisation:** Anne Ehebrecht  
Konrad-Adenauer-Stiftung e. V.  
Veranstaltungsorganisation Politische Bildung  
Rathausallee 12, 52757 Sankt Augustin

T +49 2241 / 246 2335 / F +49 2241 / 246 5 2335  
[anne.ehebrecht@kas.de](mailto:anne.ehebrecht@kas.de)

**Veranstaltungsstätte:** Digital via Zoom

**Feedback:** [michael.sieben@kas.de](mailto:michael.sieben@kas.de) oder [feedback-pb@kas.de](mailto:feedback-pb@kas.de)

*Die Veranstaltung wird multimedial begleitet. Die Teilnehmenden erklären mit der Anmeldung ihr Einverständnis, dass die Konrad-Adenauer-Stiftung e.V. das vor, während oder nach der Veranstaltung entstandene Foto- und Filmmaterial zeitlich unbegrenzt sowohl im Online- als auch Printformat für Zwecke der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit verwenden darf.*

