

## Web-Crashkurs - Erfolgreich verhandeln!

19.-20. November 2021

Online via Zoom

VA-Nr.

---

### Freitag, 19. November 2021

15.00 - 16.30 Uhr

#### Begrüßung & Einführung in Tagung

**Michael Sieben**

Konrad-Adenauer-Stiftung e.V.

#### Klärung von Grundsatzfragen v.a.

- Was heißt verhandeln?
- Was macht eine „gute“ Verhandlung aus?
- Phasenmodell von Verhandlungen

#### Die richtige Verhandlungsvorbereitung v.a.

- Die eigenen Verhandlungsziele kennen
- Einstimmung auf den/die Verhandlungspartner
- Verhandlungsstrategien planen, u.a.
- Einladung, Tagesordnung, Umgebungsvariablen
- Verhandeln im Team

**Dr. Martin Sabel,**

Organisationsberater und Kommunikationstrainer

16.30 – 18.00 Uhr

#### Verhandlungsmethoden und Strategien, v.a.

- Das „Harvard-Konzept“ des ergebnis- und tatsachenorientierten Verhandeln
- Der „Basarhandel“- Möglichkeiten und Grenzen
- Hartes (kompetitives Verhandeln) und weiches Verhandeln: Vor und Nachteile in Bezug auf gemeinsame Ergebnisse und Beziehungsmanagement

18.00 – 18.45 Uhr

#### Fortführung des Themas

# Programm

Politische Bildung

Samstag, 20. November 2021

Seite 2/3

- 09.00 – 10.30 Uhr**      **Kommunikationstechniken in der Verhandlung, u.a.**
- Einsatz zielführender Fragetechniken in der Verhandlung
  - Professionelles Zuhören
  - Zentrale Aspekte der nonverbalen Kommunikation
  - Überzeugend partnerbezogen argumentieren
  - Ein „Positives-NEIN!“ formulieren
- 10.30 – 12.00 Uhr**      **Praktische Übungen**
- 12.00 -12.45 Uhr**      -      *Pause*
- 12.45 – 14.15 Uhr**      **Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen, v.a.**
- Fünf Barrieren der Kooperation – Fünf Wege der Deeskalation
  - Einwand und Vorwandbehandlung
  - Professionelle Reaktion auf persönliche Angriffe und unfaire Verhandlungsmethoden,
  - Umgang mit „schwierigen“ Verhandlungspartnern
  - Umgang mit den eigenen Emotionen
- 14.15 – 15.00 Uhr**      **Praktische Übungen und Klärung offener Fragen, Feedback**

# Programm

## Politische Bildung

- Konzeption:** Michael Sieben,  
Konrad-Adenauer-Stiftung e.V., Sankt Augustin
- Tagungsleitung:** Michael Sieben,  
Konrad-Adenauer-Stiftung e.V., Sankt Augustin
- Tagungsbeitrag:** *Wird nicht erhoben*
- Organisation:** Anne Ehebrecht  
Konrad-Adenauer-Stiftung e. V.  
Veranstaltungsorganisation Politische Bildung  
Rathausallee 12, 52757 Sankt Augustin
- T +49 2241 / 246 2335 / F +49 2241 / 246 5 2335  
[anne.ehebrecht@kas.de](mailto:anne.ehebrecht@kas.de)
- Veranstaltungsstätte:** Digital via Zoom
- Feedback:** [michael.sieben@kas.de](mailto:michael.sieben@kas.de) oder [feedback-pb@kas.de](mailto:feedback-pb@kas.de)



*Die Veranstaltung wird multimedial begleitet. Die Teilnehmenden erklären mit der Anmeldung ihr Einverständnis, dass die Konrad-Adenauer-Stiftung e.V. das vor, während oder nach der Veranstaltung entstandene Foto- und Filmmaterial zeitlich unbegrenzt sowohl im Online- als auch Printformat für Zwecke der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit verwenden darf.*