

Web-Crashkurs - Erfolgreich verhandeln

23. -24. September 2022

Online

VA-Nr.: B53-220923-1

23. September 2022

bis 14.00 Uhr

Anreise

15.00 Uhr – 16.30 Uhr

Begrüßung & Einführung in Tagung

Michael Sieben,

Konrad-Adenauer-Stiftung e.V.

Klärung von Grundsatzfragen v.a.

- Was heißt verhandeln?
- Was macht eine „gute“ Verhandlung aus?
- Phasenmodell von Verhandlungen

Die richtige Verhandlungsvorbereitung v.a.

- Die eigenen Verhandlungsziele kennen
- Einstimmung auf den/die Verhandlungspartner
- Verhandlungsstrategien planen, u.a.
- Einladung, Tagesordnung, Umgebungsvariablen
- Verhandeln im Team

Dr. Martin Sabel,

Organisationsberater und Kommunikationstrainer

16:30 Uhr – 18:00 Uhr

Verhandlungsmethoden und Strategien, v.a.

- Das „Harvard-Konzept“ des ergebnis- und tatsachenorientierten Verhandeln
- Der „Basarhandel“- Möglichkeiten und Grenzen
- Hartes (kompetitives Verhandeln) und weiches Verhandeln: Vor und Nachteile in Bezug auf gemeinsame Ergebnisse und Beziehungsmanagement

18:00 Uhr – 18:45 Uhr

Fortsetzung des Themas

Programm

Büro Bundesstadt Bonn

24. September 2022

Seite 2/2

09.00 Uhr – 10.30 Uhr

Kommunikationstechniken in der Verhandlung, u.a.

- Einsatz zielführender Fragetechniken in der Verhandlung
- Professionelles Zuhören
- Zentrale Aspekte der nonverbalen Kommunikation
- Überzeugend partnerbezogen argumentieren
- Ein „Positives-NEIN!“ formulieren

12:00 Uhr – 12:45 Uhr

- **Pause** -

12:45 Uhr – 14:15 Uhr

Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen, v.a.

- Fünf Barrieren der Kooperation – Fünf Wege der Deeskalation
- Einwand und Vorwandbehandlung
- Professionelle Reaktion auf persönliche Angriffe und unfaire Verhandlungsmethoden,
- Umgang mit „schwierigen“ Verhandlungspartnern
- Umgang mit den eigenen Emotionen

14:15 Uhr -15:00 Uhr

Praktische Übungen und Klärung offener Fragen, Feedback

Programmänderungen vorbehalten

Konzeption & Tagungsleitung

Dr. Martin Sabel, Detmold;
Michael Sieben; Konrad-Adenauer-Stiftung e.V.

Tagungsbeitrag:

25€

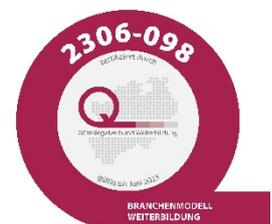
Organisation:

Bettina Steinhauer
Konrad-Adenauer-Stiftung e. V.
Politische Bildung, Büro Bundesstadt Bonn
Rathausallee 12, 53757 Sankt Augustin

T +49 2241 / 246 2260 | bettina.steinhauer@kas.de

Feedback:

michael.sieben@kas.de oder feedback-pb@kas.de



Ihre persönlichen Daten werden gemäß Art. 4 DSGVO im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu) von der Konrad-Adenauer-Stiftung e.V. verarbeitet und zur Durchführung der Veranstaltung verwendet. Informationen über Ihre Rechte finden Sie hier: <https://www.kas.de/DSGVO-Veranstaltung>.