PROGRAMM

BILDUNGSZENTRUM SCHLOSS EICHHOLZ

Konflikte konstruktiv lösen – Grundlagen des Konfliktmanagements

Zielgruppe: Vereinsmitglieder und bürgerschaftlich Engagierte

Termin: 11.10.2013 – 13.10.2013
VA-Nummer: E50-111013-2
Tagungsort: Bildungszentrum Schloss Eichholz

Freitag, 11. Oktober 2013

bis 16.00 Uhr Anreise

16.15 Uhr Begrüßung und Einführung in die Tagung

Ann-Cathrine Böwing, Konrad-Adenauer-Stiftung e.V.

16.30 – 18.00 Uhr **Was ist eigentlich ein Konflikt?**
- Definition, Abgrenzung zu anderen „Störungen"
- Konfliktarten
- Sammlung und erste Identifikation von aktuellen Konfliktfällen der Teilnehmenden

Dr. Martin Sabel, Coach, Kommunikationstrainer

18.00 Uhr Abendessen

19.00 – 20.30 Uhr **Sich selbst und andere im Konfliktverhalten besser verstehen**
- Die kommunikationspsychologische Lupe: „ich habe doch nur gesagt, dass …"
- Kommunikationsstufen und das Situationsbestimmungsmodell (Geissner)
- Das Riemann-Thomann Modell zur Erklärung menschlichen Verhaltens in Konflikten

Samstag, 12. Oktober 2013

07.00 – 08.45 Uhr Frühstück

08.45 - 10.15 Uhr **Techniken zur Konfliktbearbeitung und –lösung I**
- Zuhören können
- Konflikte konstruktiv ansprechen
- Fragen zur Konfliktanalyse
- Neun Schritte auf dem Weg zur Konfliktlösung

10.15 Uhr Kaffeepause

10.30 - 12.00 Uhr **Techniken zur Konfliktbearbeitung und –lösung II**

- Konfliktlösungsstile
- Eskalationsstufen von Konflikten
- „Win-Win Situationen" ermöglichen

12.00 Uhr Mittagessen

14.00 – 15.30 Uhr **Umgang mit den eigenen Emotionen**
- Das „innere Team"
- Selbst- und Fremdwahrnehmung

15.30 Uhr Kaffeepause

16.00 – 17.30 Uhr **Kritik- und Konfliktgespräche führen**
- Kritikgespräche konstruktiv führen
- Konfliktgespräche moderieren

18.00 Uhr Abendessen

19.00 - 20.30 Uhr **Moderation eines Konfliktlösungsprozesses (Praktische Übung)**
Kollegiale Beratung zu den „aktuellen" Fällen

Sonntag, 13. Oktober 2013

07.00 – 08.45 Uhr Frühstück

09.00 – 10.30 Uhr **Mobbing: Ursachen und Abwehrstrategien**

Katharina Siemes, Diplom-Sozialpädagogin

10.30 Uhr Kaffeepause

11.00 – 12.30 Uhr **Mobbing: Auswirkungen und Folgen**

Katharina Siemes

12.30 Uhr Mittagessen, danach Abreise

Programmänderungen vorbehalten

Tagungsleitung: Oliver Rau, Student

Referenten: Dr. Martin Sabel, Kommunikationstrainer; Katharina Siemes, Diplom-Sozialpädagogin

Tagungsbeitrag: 130,00 Euro (incl. Unterkunft und Verpflegung)

Organisation: Doris Schimanke
Konrad-Adenauer-Stiftung e.V. • Seminarorganisation Eichholz
Urfelder Straße 221• 50389 Wesseling/Schloss Eichholz
Telefon: 02236-707-4409• Fax: 02236-707-54409
E-Mail: doris.schimanke@kas.de

Zertifikat seit 2010 audit berufundfamilie
Zertifiziert durch Gütesiegel Weiterbildung 1312 - 098