

PROGRAMM



Professionelle Kommunikation im Ernstfall Grundlagen und Praxis der Krisenkommunikation

Termin: 05. -08. Oktober 2014
VA-Nummer: E50-051014-C
Tagungsort: Villa La Collina - Fondazione Konrad Adenauer

Sonntag, 05. Oktober 2014

bis 20.15 Uhr

Ankünfte in Mailand-Malpensa

Treffpunkt an der Säule „Meeting Point“ vor der Pizzeria „My Chef“ im Ankunftsbereich des Flughafens zwischen Terminal A und B. Ein Fahrer mit Schild „Villa La Collina – Konrad-Adenauer-Stiftung“ erwartet Sie

Bustransfer nach Cadenabbia

Nach Ankunft gibt es einen Abendimbiss

Montag, 06. Oktober 2014

07.00 – 09.00 Uhr

Frühstück

09.00 – 10.30 Uhr

Begrüßung und Eröffnung

Dr. Kristina Hucko, Leiterin der Abteilung Politische Kommunikation der Konrad-Adenauer-Stiftung

Grundlagen der Krisenkommunikation

Charakteristika und Verläufe von Krisen

Krisenkommunikation und Öffentlichkeitsarbeit

Krisenkommunikation als strategisches Management

Erfahrungen der Teilnehmer

Dr. Andreas Schwarz, Ilmenau

Brigitte Kaltwasser, Nürnberg

10.30 Uhr

Kaffeepause

11.00 – 12.30 Uhr

Vorbereitung auf den Ernstfall

Krisenpotenziale in der eigenen Organisation

Sensibilisierung des Managements

Monitoring und Issues Management

Organisationskultur, Krisenteams, Krisenpläne

Dr. Andreas Schwarz / Brigitte Kaltwasser

12.30 Uhr	Mittagessen
14.00 – 15.30 Uhr	Passeggiata Adenauer: Rundgang auf den Spuren des Bundeskanzlers in Cadenabbia Lucia Pini, Cadenabbia
15.30 Uhr	Kaffeepause
16.00 – 18.00 Uhr	Wenn's ,brennt': Regeln zum Schutz des Images Kommunikationsregeln und ihre Anwendung in Krisen Eindämmung von Imageschäden: Techniken des Krisenkommunikationsmanagements <i>Dr. Andreas Schwarz</i>
19.00 Uhr	Abendessen
20.30 – 22.00 Uhr	Medientraining: Vorbereitung auf öffentliche Auftritte in der Krise <i>Brigitte Kaltwasser</i>

Dienstag, 07.Oktober 2014

07.30 – 09.00 Uhr	Frühstück
09.00 – 10.30 Uhr	WAR ROOM Krisenszenario: Übung zur Kommunikation mit den Medien im Ernstfall <i>Brigitte Kaltwasser / Dr. Andreas Schwarz</i>
10.30	Kaffeepause
11.00 – 12.30 Uhr	Fortsetzung WAR ROOM
13.00 Uhr	Mittagessen
14.30 – 18.00 Uhr	Bellagio: ein Spiegelbild europäischer Geschichte Exkursion nach Bellagio Überfahrt mit dem Schiff (ca. 9,20 Euro p.P. sind selbst zu tragen)
19.00 Uhr	Abendessen
20.30 – 22.00 Uhr	WAR ROOM Krisenszenario: Auswertung der Übung <i>Brigitte Kaltwasser / Dr. Andreas Schwarz</i>

(zeitliche Abweichungen, z.B. wetterbedingt, möglich)

Mittwoch, 08. Oktober 2014

07.30 – 08.00 Uhr Frühstück
08.15 Uhr Abfahrt nach Mailand

10.30 – 13.00 Uhr **Sforza, Scala, Haute Couture:
Geschichte, Kultur und Wirtschaft in Mailand**
Dom- und Stadtführung mit *Chiara Silva*, Mailand
(4,00 € p.P. für den Eintritt in die Scala sind selbst zu tragen)
anschließend Gelegenheit zur eigenen Erkundung der Stadt

Tagungsleitung: Dr. Kristina Hucko, Konrad-Adenauer-Stiftung

Organisation: Doris Schimanke
Konrad-Adenauer-Stiftung
Bildungszentrum Schloss Eichholz
Urfelder Strasse 221, 50389 Wesseling
Tel.: 02236-707-4409, Fax: 02236-70754409
Email: doris.schimanke@kas.de

Tagungsadresse: Villa La Collina s.r.l. Fondazione Konrad Adenauer
Internationales Begegnungszentrum für Politik, Wirtschaft und Kunst
Via Roma 11
I-22011 Cadenabbia (Co.) – Italien
Tel.: 00 39 – 03 44 – 4 41 11
Fax: 00 39 – 03 44 – 4 10 58
cadenabbia@villalacollina.it /// www.villalacollina.com