

# PROGRAMM



POLITISCHE BILDUNG

## Konflikte konstruktiv lösen – Grundlagen des Konfliktmanagements

Veranstaltung der Reihe „Professionell engagiert – Vereinsmanagement in der Praxis“

**Termin:** 10. – 11. Oktober 2015  
**VA-Nummer:** B53-101015-1  
**Tagungsort:** Mercure Hotel Dortmund, Messe und Kongress, Strobelallee 41, Dortmund

---

### Samstag, 10. Oktober 2015

- |                   |  |
|-------------------|--|
| Bis 13.30 Uhr     | Anreise  |
| 14.00 – 15.30 Uhr | <b>Begrüßung und Einführung in die Tagung</b><br><i>Anna Emons, externe Tagungsleiterin</i><br><br><b>Was ist eigentlich ein Konflikt?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Definition, Abgrenzung zu anderen „Störungen“</li><li>➤ Konfliktarten</li><li>➤ Sammlung und erste Identifikation von aktuellen Konfliktfällen der Teilnehmenden</li></ul> <i>Dr. Martin Sabel, Kommunikationstrainer</i> |
| 15.30 Uhr         | Kaffeepause  |
| 15.45 – 17.15 Uhr | <b>Sich selbst und andere im Konfliktverhalten besser verstehen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Die kommunikationspsychologische Lupe: „ich habe doch nur gesagt, dass ...“</li><li>➤ Kommunikationsstufen und das Situationsbestimmungsmodell (Geissner)</li><li>➤ Das Riemann-Thomann Modell zur Erklärung menschlichen Verhaltens in Konflikten</li></ul>                                     |
| 17.15 – 18.00 Uhr | <b>Techniken zur Konfliktbearbeitung und –lösung I</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Konflikte konstruktiv ansprechen</li><li>➤ Fragen zur Konfliktanalyse</li><li>➤ Neun Schritte auf dem Weg zur Konfliktlösung</li></ul>  |
| 18.00 Uhr         | Abendessen   |
| 19.00 – 20.30 Uhr | <b>Techniken zur Konfliktbearbeitung und –lösung II</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Konfliktlösungsstile</li></ul>   |

- Eskalationsstufen von Konflikten
- Neun Schritte auf dem Weg zur Konfliktlösung
- „Win-Win Situationen“ ermöglichen

### Sonntag, 11. Oktober 2015

07.00 – 09.00 Uhr	Frühstück
09.00 – 10.30 Uhr	<b>Umgang mit den eigenen Emotionen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Das „innere Team“</li><li>➤ Selbst- und Fremdwahrnehmung</li></ul>
10.30 Uhr	Kaffeepause
10.45 – 12.15 Uhr	<b>Kritik- und Konfliktgespräche führen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Kritikgespräche konstruktiv führen</li><li>➤ Konfliktgespräche moderieren</li></ul>
12.15 – 13.00 Uhr	<b>Moderation eines Konfliktlösungsprozesses (Praktische Übung)</b>
13.00 Uhr	Mittagessen, danach Abreise

*Programmänderungen vorbehalten*

---

#### **Ansprechpartnerin**

**Konzeption:** Ann-Cathrine Böwing, Konrad-Adenauer-Stiftung e.V.

**Tagungsleitung:** Anna Emons, externe Tagungsleiterin

**Referent:** Dr. Martin Sabel, Kommunikationstrainer

**Tagungsbeitrag:** 65 Euro (incl. Unterkunft und Verpflegung)

**Organisation:** Gisela Schadwinkel  
Konrad-Adenauer-Stiftung e.V. •  
Veranstaltungsorganisation Politische Bildung  
Rathausallee 12 • 53757 Sankt Augustin  
Telefon: 02241-246-4277 • Fax: 02241-246-54277  
E-Mail: [gisela.schadwinkel@kas.de](mailto:gisela.schadwinkel@kas.de)

**Feedback:** [feedback-pb@kas.de](mailto:feedback-pb@kas.de)

