

PROGRAMM



POLITISCHE BILDUNG

Erfolgreich verhandeln

Seminar der Reihe „Professionell engagiert – Vereinsmanagement in der Praxis“

Termin: 26. – 28. August 2016
VA-Nummer: B53-260816-1
Tagungsort: InterCity Hotel Essen, Hachesstr. 10, 45127 Essen

Freitag, 26. August 2016

Bis 16.00 Uhr Anreise

16.30 – 18.00 Uhr

Begrüßung und Einführung in die Tagung

*Ann-Cathrine Böwing,
Konrad-Adenauer Stiftung e.V.*

Klärung von Grundsatzfragen v.a.

- Was heißt verhandeln?
- Was macht eine „gute“ Verhandlung aus?
- Phasenmodell von Verhandlungen

Die richtige Verhandlungsvorbereitung v.a.

- Die eigenen Verhandlungsziele kennen
- Einstimmung auf den/die Verhandlungspartner
- Verhandlungsstrategien planen, u.a.
- Einladung, Tagesordnung, Umgebungsvariablen
- Verhandeln im Team

*Dr. Martin Sabel, Organisationsberater und
Kommunikationstrainer
Sabel Consulting GmbH, Detmold*

18.00 Uhr Abendessen

19.00 – 20.30 Uhr

Fortführung des Themas

Samstag, 27. August 2016

Bis 09.00 Uhr Frühstück

9.00 – 10.30 Uhr	<p>Verhandlungsmethoden und Strategien, v.a.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Das „Harvard-Konzept“ des ergebnis- und tatsachenorientierten Verhandeln ➤ Der „Basarhandel“- Möglichkeiten und Grenzen ➤ Hartes (kompetitives Verhandeln) und weiches Verhandeln: Vor und Nachteile in Bezug auf gemeinsame Ergebnisse und Beziehungsmanagement
10.30 Uhr	Kaffeepause
11.00 – 12.30 Uhr	<p>Kommunikationstechniken in der Verhandlung, u.a.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Einsatz zielführender Fragetechniken in der Verhandlung ➤ Professionelles Zuhören ➤ Zentrale Aspekte der nonverbalen Kommunikation ➤ Überzeugend partnerbezogen argumentieren ➤ Ein „Positives-NEIN!“ formulieren
12.30 – 14.00 Uhr	Mittagessen
14.00– 15.30 Uhr	Fortführung des Themas
15.30 Uhr	Kaffeepause
16.00 – 18.00 Uhr	<p>Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen, v.a.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Fünf Barrieren der Kooperation – Fünf Wege des Deeskalation ➤ Einwand und Vorwandbehandlung ➤ Professionelle Reaktion auf persönliche Angriffe und unfaire Verhandlungsmethoden, ➤ Umgang mit „schwierigen“ Verhandlungspartnern ➤ Umgang mit den eigenen Emotionen
18.00 Uhr	Abendessen
19.00 – 20.30 Uhr	Fortführung des Themas
<u>Sonntag, 28. August 2016</u>	
Bis 09.00 Uhr	Frühstück
09.00 – 10.30 Uhr	Praktische Übungen
10.30 Uhr	Kaffeepause
11.00 – 12.30 Uhr	Praktische Übungen und Klärung offener Fragen, Feedback
12.30 Uhr	Mittagessen, danach Abreise

Programmänderungen vorbehalten

Konzeption/

Ansprechpartnerin: Ann-Cathrine Böwing, Koordinatorin Bürgergesellschaft
ann-cathrine.boewing@kas.de

Tagungsleitung: N.N.

Trainer: Dr. Martin Sabel

Tagungsbeitrag: 130 Euro (incl. Unterkunft und Verpflegung)

Tagungsstätte: InterCity Hotel Essen, Hachesstr. 10, 45127 Essen

Organisation: Clarissa Rönn
Konrad-Adenauer-Stiftung e.V. •
Veranstaltungsorganisation Politische Bildung
Rathausallee 12 • 53757 Sankt Augustin
Telefon: 02241-246-4226 • Fax: 02241-246-54226

E-Mail: clarissa.roenn@kas.de

Feedback: feedback-pb@kas.de

Die Veranstaltung wird fotografisch begleitet. Die Teilnehmenden erklären mit der Anmeldung ihr Einverständnis, dass die Konrad-Adenauer-Stiftung e.V. das vor, während oder nach der Veranstaltung entstandene Fotomaterial für Zwecke der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit nutzt.

