

# PROGRAMM



POLITISCHE BILDUNG

## Konflikte konstruktiv lösen – Grundlagen des Konfliktmanagements

Seminar der Reihe „Professionell engagiert – Vereinsmanagement in der Praxis“

**Termin:** 07. – 09. Oktober 2016  
**VA-Nummer:** B53-071016-1  
**Tagungsort:** InterCity Hotel Essen, Hachesstr. 10, 45127 Essen

---

### Freitag, 07. Oktober 2016

Bis 16.00 Uhr                      Anreise

16.30 – 18.00 Uhr                **Begrüßung und Einführung in die Tagung**

*Rebecca Zenk, Studentin*

#### **Was ist eigentlich ein Konflikt?**

- Definition, Abgrenzung zu anderen „Störungen“
- Konfliktarten
- Sammlung und erste Identifikation von aktuellen Konfliktfällen der Teilnehmenden

*Dr. Martin Sabel, Kommunikationstrainer*

18.00 Uhr                            Abendessen

19.00 - 20.30 Uhr                **Fortführung des Themas**

### Samstag, 10. Oktober 2016

Bis 09.00 Uhr                      Frühstück

09.00 – 10.30 Uhr                **Sich selbst und andere im Konfliktverhalten besser verstehen**

- Die kommunikationspsychologische Lupe: „ich habe doch nur gesagt, dass ...“
- Kommunikationsstufen und das Situationsbestimmungsmodell (Geissner)
- Das Riemann-Thomann Modell zur Erklärung menschlichen Verhaltens in Konflikten

10.30 Uhr                            Kaffeepause

10.45 – 12.15 Uhr                **Techniken zur Konfliktbearbeitung und –lösung I**

- Konflikte konstruktiv ansprechen
- Fragen zur Konfliktanalyse
- Neun Schritte auf dem Weg zur Konfliktlösung

12.15 Uhr Mittagessen

13.45 – 15.15 Uhr **Techniken zur Konfliktbearbeitung und –lösung II**

- Konfliktlösungsstile
- Eskalationsstufen von Konflikten
- Neun Schritte auf dem Weg zur Konfliktlösung
- „Win-Win Situationen“ ermöglichen

15.15 Uhr Kaffeepause

15.30 – 17.00 Uhr **Umgang mit den eigenen Emotionen**

- Das „innere Team“
- Selbst- und Fremdwahrnehmung

17.00 – 18.30 Uhr **Kritik- und Konfliktgespräche führen**

- Kritikgespräche konstruktiv führen
- Konfliktgespräche moderieren

18.30 Uhr Abendessen

### **Sonntag, 09. Oktober 2016**

Bis 09.00 Uhr Frühstück

09.00 – 10.30 Uhr **Praktische Übungen**

10.30 Uhr Kaffeepause

11.00 – 12.30 Uhr **Praktische Übungen und Klärung offener Fragen, Feedback**

12.30 Uhr Mittagessen, danach Abreise

*Programmänderungen vorbehalten*

#### **Konzeption/**

**Ansprechpartnerin:** Ann-Cathrine Böwing, Koordinatorin Bürgergesellschaft  
ann-cathrine.boewing@kas.de

**Tagungsleitung:** Rebecca Zenk, Studentin

**Trainer:** Dr. Martin Sabel

**Tagungsbeitrag:** 130 Euro (incl. Unterkunft und Verpflegung)

**Tagungsstätte:** InterCity Hotel Essen, Hachesstr. 10, 45127 Essen

**Organisation:** Clarissa Rönn

Konrad-Adenauer-Stiftung e.V. •

Veranstaltungsorganisation Politische Bildung

Rathausallee 12 • 53757 Sankt Augustin

---

Telefon: 02241-246-4226 • Fax: 02241-246-54226

E-Mail: [clarissa.roenn@kas.de](mailto:clarissa.roenn@kas.de)

**Feedback:** [feedback-pb@kas.de](mailto:feedback-pb@kas.de)

---

*Die Veranstaltung wird fotografisch begleitet. Die Teilnehmenden erklären mit der Anmeldung ihr Einverständnis, dass die Konrad-Adenauer-Stiftung e.V. das vor, während oder nach der Veranstaltung entstandene Fotomaterial für Zwecke der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit nutzt.*

