

PROGRAMM

POLITISCHE BILDUNG

Erfolgreich verhandeln

Seminar der Reihe „Professionell engagiert – Vereinsmanagement in der Praxis“

Termin: 06. – 08. Oktober 2017
VA-Nummer: B53-061017-1
Tagungsort: Seminaris Kongresshotel, Alexander-von-Humboldt-Straße 20,
53604 Bad Honnef

Freitag, 06. Oktober 2017

Bis 16.00 Uhr Anreise

16.30 – 18.00 Uhr **Begrüßung und Einführung in die Tagung**
Anna Emons, Tagungsleiterin

Klärung von Grundsatzfragen v.a.

- Was heißt verhandeln?
- Was macht eine „gute“ Verhandlung aus?
- Phasenmodell von Verhandlungen

Die richtige Verhandlungsvorbereitung v.a.

- Die eigenen Verhandlungsziele kennen
- Einstimmung auf den/die Verhandlungspartner
- Verhandlungsstrategien planen, u.a.
- Einladung, Tagesordnung, Umgebungsvariablen
- Verhandeln im Team

*Dr. Martin Sabel, Organisationsberater und
Kommunikationstrainer*

18.00 Uhr Abendessen

19.00 – 20.30 Uhr **Fortführung des Themas**

Samstag, 07. Oktober 2017

bis 09.00 Uhr Frühstück

9.00 – 10.30 Uhr **Verhandlungsmethoden und Strategien, v.a.**

- Das „Harvard-Konzept“ des ergebnis- und tatsachenorientierten Verhandeln
- Der „Basarhandel“- Möglichkeiten und Grenzen

- Hartes (kompetitives Verhandeln) und weiches Verhandeln: Vor und Nachteile in Bezug auf gemeinsame Ergebnisse und Beziehungsmanagement

10.30 Uhr Kaffeepause

11.00 – 12.30 Uhr **Kommunikationstechniken in der Verhandlung, u.a.**

- Einsatz zielführender Fragetechniken in der Verhandlung
- Professionelles Zuhören
- Zentrale Aspekte der nonverbalen Kommunikation
- Überzeugend partnerbezogen argumentieren
- Ein „Positives-NEIN!“ formulieren

12.30 – 14.00 Uhr Mittagessen

14.00– 15.30 Uhr **Fortführung des Themas**

15.30 Uhr Kaffeepause

16.00 – 18.00 Uhr **Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen, v.a.**

- Fünf Barrieren der Kooperation – Fünf Wege des Deeskalation
- Einwand und Vorwandbehandlung
- Professionelle Reaktion auf persönliche Angriffe und unfaire Verhandlungsmethoden,
- Umgang mit „schwierigen“ Verhandlungspartnern
- Umgang mit den eigenen Emotionen

18.00 Uhr Abendessen

19.00 – 20.30 Uhr **Fortführung des Themas**

Sonntag, 08. Oktober 2017

bis 09.00 Uhr Frühstück

09.00 – 10.30 Uhr **Praktische Übungen**

10.30 Uhr Kaffeepause

11.00 – 12.30 Uhr **Praktische Übungen und Klärung offener Fragen, Feedback**

12.30 Uhr Mittagessen, danach Abreise

Programmänderungen vorbehalten

Konzeption/

Ansprechpartnerin: Ann-Cathrine Böwing, Koordinatorin Bürgergesellschaft
ann-cathrine.boewing@kas.de

Tagungsleitung: Anna Emons, Mitarbeiterin der Konrad-Adenauer-Stiftung a.D.
Trainer: Dr. Martin Sabel
Tagungsbeitrag: 140 Euro (incl. Unterkunft und Verpflegung)
Tagungsstätte: Seminaris Kongresshotel, Alexander-von-Humboldt-Straße 20,
53604 Bad Honnef
Organisation: Konrad-Adenauer-Stiftung e.V. • Seminarorganisation
Lukas Trenker
E-Mail: lukas.trenker@kas.de
Telefon: 02241-2464258 • Fax: 02241-24654258
Feedback: feedback-pb@kas.de

Die Veranstaltung wird fotografisch begleitet. Die Teilnehmenden erklären mit der Anmeldung ihr Einverständnis, dass die Konrad-Adenauer-Stiftung e.V. das vor, während oder nach der Veranstaltung entstandene Fotomaterial für Zwecke der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit nutzt.

