

PROGRAMM



POLITISCHE BILDUNG

Konflikte konstruktiv lösen – Grundlagen des Konfliktmanagements

Seminar der Reihe „Professionell engagiert – Vereinsmanagement in der Praxis“

Termin: 13. – 15. April 2018
VA-Nummer: B53-130418-1
Tagungsort: Sportschule Hennef, Sövenner Straße 60, 53773 Hennef

Freitag, 13. April 2018

bis 16.00 Uhr Anreise

16.30 – 18.00 Uhr **Begrüßung und Einführung in die Tagung**

Was ist eigentlich ein Konflikt?

- Definition, Abgrenzung zu anderen „Störungen“
- Konfliktarten
- Sammlung und erste Identifikation von aktuellen Konfliktfällen der Teilnehmenden

Dr. Martin Sabel, Kommunikationstrainer

18.00 Uhr Abendessen

19.00 - 20.30 Uhr **Fortführung des Themas**

Samstag, 14. April 2018

bis 09.00 Uhr Frühstück

09.00 – 10.30 Uhr **Sich selbst und andere im Konfliktverhalten besser verstehen**

- Die kommunikationspsychologische Lupe: „ich habe doch nur gesagt, dass ...“
- Kommunikationsstufen und das Situationsbestimmungsmodell (Geissner)
- Das Riemann-Thomann Modell zur Erklärung menschlichen Verhaltens in Konflikten

10.30 Uhr Kaffeepause

- 10.45 – 12.15 Uhr **Techniken zur Konfliktbearbeitung und –lösung I**
- Konflikte konstruktiv ansprechen
 - Fragen zur Konfliktanalyse
 - Neun Schritte auf dem Weg zur Konfliktlösung
- 12.15 Uhr Mittagessen
- 13.45 – 15.15 Uhr **Techniken zur Konfliktbearbeitung und –lösung II**
- Konfliktlösungsstile
 - Eskalationsstufen von Konflikten
 - Neun Schritte auf dem Weg zur Konfliktlösung
 - Win-win-Situationen ermöglichen
- 15.15 Uhr Kaffeepause
- 15.30 – 17.00 Uhr **Umgang mit den eigenen Emotionen**
- Das „innere Team“
 - Selbst- und Fremdwahrnehmung
- 17.00 – 18.30 Uhr **Kritik- und Konfliktgespräche führen**
- Kritikgespräche konstruktiv führen
 - Konfliktgespräche moderieren
- 18.30 Uhr Abendessen

Sonntag, 15. April 2018

- bis 09.00 Uhr Frühstück
- 09.00 – 10.30 Uhr **Praktische Übungen**
- 10.30 Uhr Kaffeepause
- 11.00 – 12.30 Uhr **Praktische Übungen und Klärung offener Fragen, Feedback**
- 12.30 Uhr Mittagessen, danach Abreise

Programmänderungen vorbehalten

Ansprechpartnerin/

- Konzeption:** Ann-Cathrine Böwing, Konrad-Adenauer-Stiftung e.V.
- Tagungsleitung:** N.N.
- Tagungsbeitrag:** 140 Euro (incl. Unterkunft und Verpflegung)
- Organisation:** Nicole Katzek
Konrad-Adenauer-Stiftung e.V. •
Veranstaltungsorganisation Politische Bildung
Rathausallee 12 • 53757 Sankt Augustin
Telefon: 02241-2462259 • Fax: : 02241-24652259
E-Mail: nicole.katzek@kas.de

Veranstaltungsstätte: Sportschule Hennef, Sövenener Straße 60, 53773 Hennef

Feedback: feedback-pb@kas.de

Die Veranstaltung wird fotografisch begleitet. Die Teilnehmenden erklären mit der Anmeldung ihr Einverständnis, dass die Konrad-Adenauer-Stiftung e.V. das vor, während oder nach der Veranstaltung entstandene Fotomaterial für Zwecke der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit nutzt.

