

PROGRAMM

KOMMUNALAKADEMIE

Kommunikation und Krisenmanagement im Bürgermeisteramt

Termin: 30. Juni – 01. Juli 2018

VA-Nummer: KA-300618-1

Tagungsort: Seminaris Hotel, Alexander-von-Humboldt-Str. 20, Bad Honnef (bei Bonn)

Samstag, 30. Juni 2018

bis 14.00 Uhr Anreise, Begrüßungskaffee

14.00 – 16.00 Uhr **Begrüßung und Einführung in die Tagung**

Der Bürgermeister – Gratwanderer zwischen Rat, Fraktionen, Verwaltung, Bürgern und Medien

Vom erfolgreichen Umgang mit Anspruch und Anforderungen an ein häufig unterschätztes Amt mit komplexem Verantwortungsbereich (mit Diskussion)

Gerhardt SCHMIDT

Politik- und Medienberater, Menden

16.00 – 16.30 Uhr Kaffeepause

16.30 – 18.00 Uhr **Der Bürgermeister für alle – ein Wunschtraum?**

Zwischen Bürgerwünschen, Verwaltungszwängen, Mediendruck und Politik – warum Bürgermeister es nicht jedem recht machen können und wie sie das vermitteln sollten (mit Diskussion und Praxisbeispielen)

Die Krise kündigt sich nicht an – sie kommt plötzlich!

Wie Bürgermeister mit außergewöhnlichen Situationen umgehen sollten und wie erfolgreiches Beschwerdemanagement funktioniert (mit Diskussion und Praxisbeispielen)

Gerhardt SCHMIDT

Heinrich BÖCKELÜHR

Präsident der Gemeindeprüfungsanstalt NRW,
Bürgermeister der Stadt Schwerte a.D.

-2-

- 18.00 Uhr Abendessen
- 19.00 – 22.00 Uhr **Konflikte und Krisen brauchen klare Konzepte für Kooperation und Kommunikation!**
*Krisenmanagement braucht heute vor allem optimale
Krisenkommunikation
(mit Diskussion, Praxisbeispielen und Arbeitsgruppen)*

Gerhardt SCHMIDT

Heinrich BÖCKELÜHR

Sonntag, 01. Juli 2018

- ab 07.00 Uhr Frühstück
- 09.00 – 10.30 Uhr **Konflikte und Krisen brauchen klare Konzepte für Kooperation und Kommunikation!**
*- Fortsetzung -
(mit Diskussion, Auswertung der Arbeitsgruppen und Praxisbeispielen)*

Gerhardt SCHMIDT
- 10.30 Uhr Kaffeepause
- 11.00 – 12.30 Uhr **Rathaus und Öffentlichkeitsarbeit**
*Pflicht zur Information – Lust auf PR – oder wie nötig ist
„Stadtmarketing“? (mit Diskussion und Praxisbeispielen)*

Gerhardt SCHMIDT
- 12.30 Uhr Mittagessen, danach Ende der Veranstaltung

- Programmänderungen vorbehalten -

-
- Tagungsleitung:** Harald TRINKAUS, Bad Breisig
- Konzeption:** Andreas STRUCK
Stellv. Leiter KommunalAkademie • Konrad-Adenauer-Stiftung e.V.
- Tagungsbeitrag:** 185 Euro (incl. Unterkunft und Verpflegung)
- Organisation:** Bettina STEINHAUER
Konrad-Adenauer-Stiftung e.V. • Seminarorganisation
Rathausallee 12 • 53757 Sankt Augustin (bei Bonn)
Telefon: 02241-246-2260 • Fax: 02241-246-52260
E-Mail: bettina.steinhauer@kas.de
- Feedback:** andreas.struck@kas.de oder feedback-pb@kas.de
-