

PROGRAMM



Praxisworkshop Krisenkommunikation

Termin: 4. – 5. Mai 2012
VA-Nummer: E50-040512-5
Tagungsort: Bildungszentrum Schloss Eichholz
Urfelder Straße 221
50389 Wesseling
Telefon: 02236-707-0

Freitag, 4. Mai 2012

bis 16:30 Uhr Anreise

16:30 Uhr **Begrüßung und Eröffnung**
Oliver Rau, Brühl
Tagungsleiter KAS

16:45 – 17:30 Uhr **Grundlagen der Krisenkommunikation**
Charakteristika und Verläufe von Krisen
Krisenkommunikation und Öffentlichkeitsarbeit
Krisenkommunikation als strategisches Management

Erfahrungen der Teilnehmer
Dr. Andreas Schwarz, Ilmenau
Brigitte Kaltwasser, Nürnberg

17:30 – 18:15 Uhr **Vorbereitung auf den Ernstfall**
Krisenpotenziale in der eigenen Organisation
Sensibilisierung des Managements
Monitoring und Issues Management
Organisationskultur, Krisenteams, Krisenpläne

Dr. Andreas Schwarz / Brigitte Kaltwasser

18:15 Uhr Abendessen

19:00 Uhr **Wenn's ,brennt': Regeln zum Schutz des Images**
Kommunikationsregeln und ihre Anwendung in Krisen
Eindämmung von Imageschäden: Techniken des
Krisenkommunikationsmanagements

Dr. Andreas Schwarz

20:30 Uhr **Medientraining: Vorbereitung auf öffentliche Auftritte in
der Krise**

Brigitte Kaltwasser

Samstag, 5. Mai 2012

08:00 Uhr	Frühstück
09:00 – 10:30 Uhr	WAR ROOM Krisenszenario: Übung zur Kommunikation mit den Medien im Ernstfall <i>Brigitte Kaltwasser / Dr. Andreas Schwarz</i>
10:30 Uhr	Kaffeepause
11:00 – 12:30 Uhr	Fortsetzung WAR ROOM
12:30 Uhr	Mittagessen
13:30 – 15:00 Uhr	Fortsetzung WAR ROOM
15:00 Uhr	Kaffeepause
15:15 – 16:45 Uhr	Nach der Krise ist vor der Krise Implementierung von Lernprozessen Selbstbeobachtung in der Krise Evaluation von Krisenkommunikation <i>Dr. Andreas Schwarz</i>
	WAR ROOM Krisenszenario: Auswertung der Übung <i>Brigitte Kaltwasser / Dr. Andreas Schwarz</i>
16:45 – 18:00 Uhr	Klärung offener Fragen, Seminauswertung <i>Brigitte Kaltwasser / Dr. Andreas Schwarz</i>
18:00 Uhr	Abendessen, danach Abreise der Gäste

Konzeption	Dr. Kristina Hucko, Wesseling Konrad-Adenauer-Stiftung e.V. Tel. 02236-707-3361 E-Mail: kristina.hucko@kas.de
Tagungsleitung:	Oliver Rau, Brühl
Referenten:	Dr. Andreas Schwarz Technische Universität Ilmenau Internationale Forschungsgruppe Krisenkommunikation Brigitte Kaltwasser, Nürnberg CEO Kaltwasser Kommunikation
Organisation:	Andrea Stutzbecher-Mühlen Konrad-Adenauer-Stiftung e.V. • Seminarorganisation Eichholz Urfelder Straße 221 • 50389 Wesseling/Schloss Eichholz Telefon: 02236-707-4217 • Telefax: 02236-707-54217 E-Mail: andrea.stutzbecher-muehlen@kas.de
Teilnehmerbeitrag:	100 Euro
