

## PROGRAMM

### Professionelle Kommunikation im Ernstfall: Grundlagen und Praxis der Krisenkommunikation

#### **Freitag, 13. September 2013**

bis 16:00 Uhr	Anreise
16:30 Uhr	<b>Begrüßung und Eröffnung</b> <i>Tagungsleiter KAS</i>
16:45 – 17:30 Uhr	<b>Grundlagen der Krisenkommunikation</b> Charakteristika und Verläufe von Krisen Krisenkommunikation und Öffentlichkeitsarbeit Krisenkommunikation als strategisches Management  Erfahrungen der Teilnehmer  <i>Dr. Andreas Schwarz, Ilmenau</i> <i>Brigitte Kaltwasser, Nürnberg</i>
17:30 – 18:15 Uhr	<b>Vorbereitung auf den Ernstfall</b> Krisenpotenziale in der eigenen Organisation Sensibilisierung des Managements Monitoring und Issues Management Organisationskultur, Krisenteams, Krisenpläne  <i>Dr. Andreas Schwarz / Brigitte Kaltwasser</i>
18:15 Uhr	Abendessen
19:00 Uhr	<b>Wenn's ,brennt': Regeln zum Schutz des Images</b> Kommunikationsregeln und ihre Anwendung in Krisen Eindämmung von Imageschäden: Techniken des Krisenkommunikationsmanagements  <i>Dr. Andreas Schwarz</i>
20:30 Uhr	<b>Medientraining: Vorbereitung auf öffentliche Auftritte in der Krise</b>  <i>Brigitte Kaltwasser</i>

## **Samstag, 14. September 2013**

08:00 Uhr	Frühstück
09:00 – 10:30 Uhr	<b>WAR ROOM Krisenszenario: Übung zur Kommunikation mit den Medien im Ernstfall</b> <i>Brigitte Kaltwasser / Dr. Andreas Schwarz</i>
10:30 Uhr	Kaffeepause
11:00 – 12:30 Uhr	<b>Fortsetzung WAR ROOM</b>
12:30 Uhr	Mittagessen
13:30 – 15:00 Uhr	<b>Fortsetzung WAR ROOM</b>
15:00 Uhr	Kaffeepause
15:15 – 16:45 Uhr	<b>Nach der Krise ist vor der Krise</b> Implementierung von Lernprozessen Selbstbeobachtung in der Krise Evaluation von Krisenkommunikation <i>Dr. Andreas Schwarz</i>
	<b>WAR ROOM Krisenszenario: Auswertung der Übung</b> <i>Brigitte Kaltwasser / Dr. Andreas Schwarz</i>
16:45 – 18:00 Uhr	<b>Klärung offener Fragen, Seminauswertung</b> <i>Brigitte Kaltwasser / Dr. Andreas Schwarz</i>
18:00 Uhr	Abendessen, danach Abreise der Gäste

---

### **Konzeption**

Dr. Kristina Hucko, Wesseling  
Konrad-Adenauer-Stiftung e.V.  
Tel. 02236-707-3361  
E-Mail: [kristina.hucko@kas.de](mailto:kristina.hucko@kas.de)

### **Referenten:**

Dr. Andreas Schwarz  
Technische Universität Ilmenau  
Internationale Forschungsgruppe Krisenkommunikation  
  
Brigitte Kaltwasser, Nürnberg  
CEO Kaltwasser Kommunikation

### **Organisation:**

Andrea Stutzbecher-Mühlen  
Konrad-Adenauer-Stiftung e.V. • Seminarorganisation Eichholz  
Urfelder Straße 221 • 50389 Wesseling/Schloss Eichholz  
Telefon: 02236-707-4217 • Telefax: 02236-707-54217  
E-Mail: [andrea.stutzbecher-muehlen@kas.de](mailto:andrea.stutzbecher-muehlen@kas.de)

---

**Teilnehmerbeitrag:** 65 Euro