

# Kommunikation und Krisenmanagement im Bürgermeisteramt

29. - 30. Juni 2019

Seminaris Hotel | Alexander-von-Humboldt-Str. 20 | Bad Honnef (bei Bonn)

VA-Nr.: KA-290619-1

---

## Samstag, 29. Juni 2019

bis 14.00 Uhr

**Anreise der Teilnehmer, Begrüßungskaffee**

14.00 – 16.00 Uhr

**Begrüßung der Gäste und Einführung in das Seminar**

**Harald Trinkaus**

Tagungsleiter

**Der Bürgermeister – Gratwanderer zwischen Rat, Fraktionen, Verwaltung, Bürgern und Medien**

*Vom erfolgreichen Umgang mit Anspruch und Anforderungen an ein häufig unterschätztes Amt mit komplexem Verantwortungsbereich (mit Diskussion)*

**Gerhardt Schmidt**

Politik- und Medienberater, Menden

16.00 – 16.30 Uhr

**Kaffeepause**

16.30 – 18.00 Uhr

**Der Bürgermeister für alle – ein Wunschtraum?**

*Zwischen Bürgerwünschen, Verwaltungszwängen, Mediendruck und Politik – warum Bürgermeister es nicht jedem recht machen können und wie sie das vermitteln sollten (mit Diskussion und Praxisbeispielen)*

**Die Krise kündigt sich nicht an – sie kommt plötzlich!**

*Wie Bürgermeister mit außergewöhnlichen Situationen umgehen sollten und wie erfolgreiches Beschwerdemanagement funktioniert (mit Diskussion und Praxisbeispielen)*

**Gerhardt Schmidt**

**Heinrich Böckelühr**

Präsident der Gemeindeprüfungsanstalt NRW,  
Bürgermeister der Stadt Schwerte a.D.

**Bodo Klimpel**

Bürgermeister der Stadt Haltern am See

# Programm

## KommunalAkademie

|                   |   |
|-------------------|---|
| 18.00 Uhr         | <b>Abendessen</b>   |
| 19.00 – 22.00 Uhr | <b>Konflikte und Krisen brauchen klare Konzepte für Kooperation und Kommunikation!</b><br><i>Krisenmanagement braucht heute vor allem optimale Krisenkommunikation<br/>(mit Diskussion und Praxisbeispielen)</i><br><b>Gerhardt Schmidt</b><br><b>Heinrich Böckelühr</b><br><b>Bodo Klimpel</b> |

### Sonntag, 30. Juni 2019

|                   |  |
|-------------------|--|
| ab 07:00 Uhr      | <b>Frühstück</b>   |
| 09.00 – 10.30 Uhr | <b>Konflikte und Krisen brauchen klare Konzepte für Kooperation und Kommunikation!</b><br><i>- Fortsetzung -<br/>(mit Diskussion und Praxisbeispielen)</i><br><b>Gerhardt Schmidt</b>                    |
| 10.30 Uhr         | <b>Kaffeepause</b>   |
| 11.00 – 12.30 Uhr | <b>Rathaus und Öffentlichkeitsarbeit</b><br><i>Pflicht zur Information – Lust auf PR – oder wie notwendig ist „Stadtmarketing“?<br/>(mit Diskussion und Praxisbeispielen)</i><br><b>Gerhardt Schmidt</b> |
| 12.30 Uhr         | <b>Mittagessen, danach Ende der Veranstaltung und Abreise</b>  |

---

*Programmänderungen vorbehalten*

# Programm

## KommunalAkademie

**Konzeption:** Andreas Struck  
Stv. Leiter KommunalAkademie,  
Konrad-Adenauer-Stiftung e.V.

**Tagungsleitung:** Harald Trinkaus, Bad Breisig

**Tagungsbeitrag:** 185 € (inkl. Unterkunft/Frühstück)

**Organisation:** Gabriela Becker-Monreal  
Konrad-Adenauer-Stiftung e. V.  
KommunalAkademie  
Rathausallee 12, 52757 Sankt Augustin

T +49 246-2281  
F +49 246-5-2281  
gabriela.becker-monreal@kas.de

**Veranstaltungsort:** Seminaris Hotel  
Alexander-von-Humboldt-Str. 20  
53604 Bad Honnef

T +49 2224 / 771 - 0  
F +49 2224 / 771 - 555  
[www.seminaris.de/hotels/seminaris-hotel-bad-honnef](http://www.seminaris.de/hotels/seminaris-hotel-bad-honnef)

**Feedback:** andreas.struck@kas.de oder feedback-pb@kas.de

Ihre persönlichen Daten werden gemäß Datenschutzgrundverordnung verarbeitet. Ihre Daten werden im Rahmen unserer Veranstaltungsorganisation genutzt. Dieser Nutzung stimmen Sie mit Ihrer Anmeldung zu.

Weitere Informationen zum Datenschutz können Sie unter [www.kas.de](http://www.kas.de) einsehen.

