

Kommunikation und Krisenmanagement im Bürgermeisteramt

02. - 03. Mai 2020

Tagungszentrum AZK | Johannes-Albers-Allee 3 | Königswinter (bei Bonn)

VA-Nr.: KA-020520-1

Samstag, 02. Mai 2020

bis 14.00 Uhr

Anreise der Teilnehmer, Begrüßungskaffee

14.00 – 16.00 Uhr

Begrüßung der Gäste und Einführung in das Seminar

Thomas Spurzem

Tagungsleiter

Der Bürgermeister – Gratwanderer zwischen Rat, Fraktionen, Verwaltung, Bürgern und Medien

Vom erfolgreichen Umgang mit Anspruch und Anforderungen an ein häufig unterschätztes Amt mit komplexem Verantwortungsbereich (mit Diskussion)

Gerhardt Schmidt

Politik- und Medienberater, Menden

16.00 – 16.30 Uhr

Kaffeepause

16.30 – 18.00 Uhr

Der Bürgermeister für alle – ein Wunschtraum?

Zwischen Bürgerwünschen, Verwaltungszwängen, Mediendruck und Politik – warum Bürgermeister es nicht jedem recht machen können und wie sie das vermitteln sollten (mit Diskussion und Praxisbeispielen)

Die Krise kündigt sich nicht an – sie kommt plötzlich!

Wie Bürgermeister mit außergewöhnlichen Situationen umgehen sollten und wie erfolgreiches Beschwerdemanagement funktioniert (mit Diskussion und Praxisbeispielen)

Gerhardt Schmidt

Heinrich Böckelühr

Präsident der Gemeindeprüfungsanstalt NRW,
Bürgermeister der Stadt Schwerte a.D.

Bodo Klimpel

Bürgermeister der Stadt Haltern am See

Programm

KommunalAkademie

18.00 Uhr	Abendessen
19.00 – 22.00 Uhr	Konflikte und Krisen brauchen klare Konzepte für Kooperation und Kommunikation! <i>Krisenmanagement braucht heute vor allem optimale Krisenkommunikation (mit Diskussion und Praxisbeispielen)</i> Gerhardt Schmidt Heinrich Böckelühr Bodo Klimpel

Sonntag, 03. Mai 2020

ab 08.00 Uhr	Frühstück
09.00 – 10.30 Uhr	Konflikte und Krisen brauchen klare Konzepte für Kooperation und Kommunikation! <i>- Fortsetzung - (mit Diskussion und Praxisbeispielen)</i> Gerhardt Schmidt
10.30 Uhr	Kaffeepause
11.00 – 12.30 Uhr	Rathaus und Öffentlichkeitsarbeit <i>Pflicht zur Information – Lust auf PR – oder wie notwendig ist „Stadtmarketing“? (mit Diskussion und Praxisbeispielen)</i> Gerhardt Schmidt
12.30 Uhr	Mittagessen, danach Ende der Veranstaltung und Abreise

Programmänderungen vorbehalten

Programm

KommunalAkademie

- Konzeption:** Andreas Struck
Stv. Leiter KommunalAkademie,
Konrad-Adenauer-Stiftung e.V.
- Tagungsleitung:** Thomas Spurzem
Köln
- Tagungsbeitrag:** 185 € (inkl. Unterkunft/Frühstück)
- Organisation:** Judith Wilke
Konrad-Adenauer-Stiftung e. V.
KommunalAkademie
Rathausallee 12, 53757 Sankt Augustin
- T +49 2241 / 246-2268
F +49 2241 / 246-5-2268
judith.wilke@kas.de
- Veranstaltungsort:** Arbeitnehmer-Zentrum Königswinter (AZK)
Johannes-Albers-Allee 3
53639 Königswinter
- T +49 2223 / 730
F +49 2223 / 73 - 111
www.azk-csp.de
- Feedback:** andreas.struck@kas.de oder feedback-pb@kas.de

Ihre persönlichen Daten werden gemäß Datenschutzgrundverordnung verarbeitet. Ihre Daten werden im Rahmen unserer Veranstaltungsorganisation genutzt. Dieser Nutzung stimmen Sie mit Ihrer Anmeldung zu.

Weitere Informationen zum Datenschutz können Sie unter www.kas.de einsehen.

