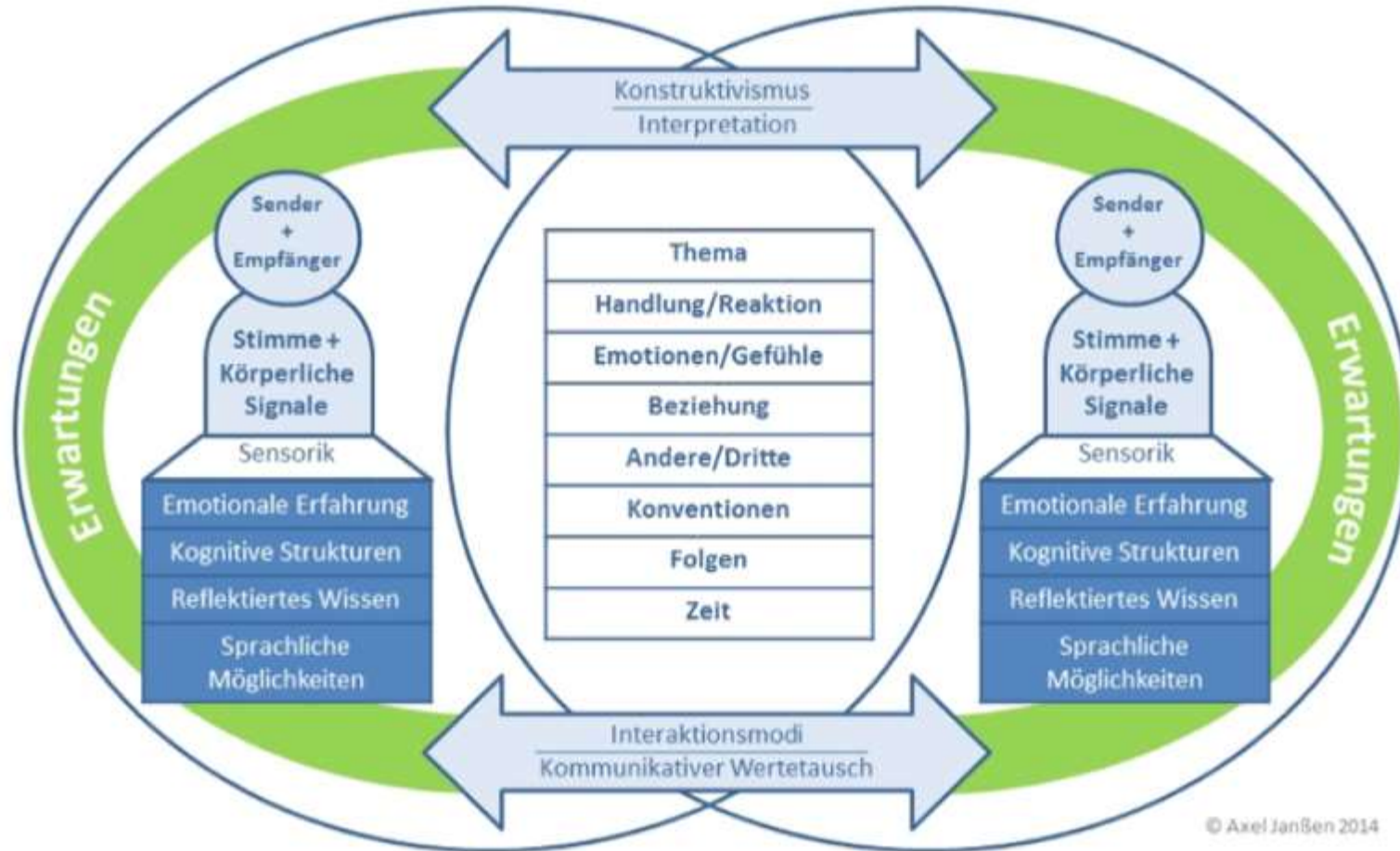


Lügen haben
kurze Beine?

ÜBER MEDIENWIRKUNG UND
MEDIENKONSUM

Dresden, 25.2.2015

Modell zur Reflexion des Kommunikationsverhaltens



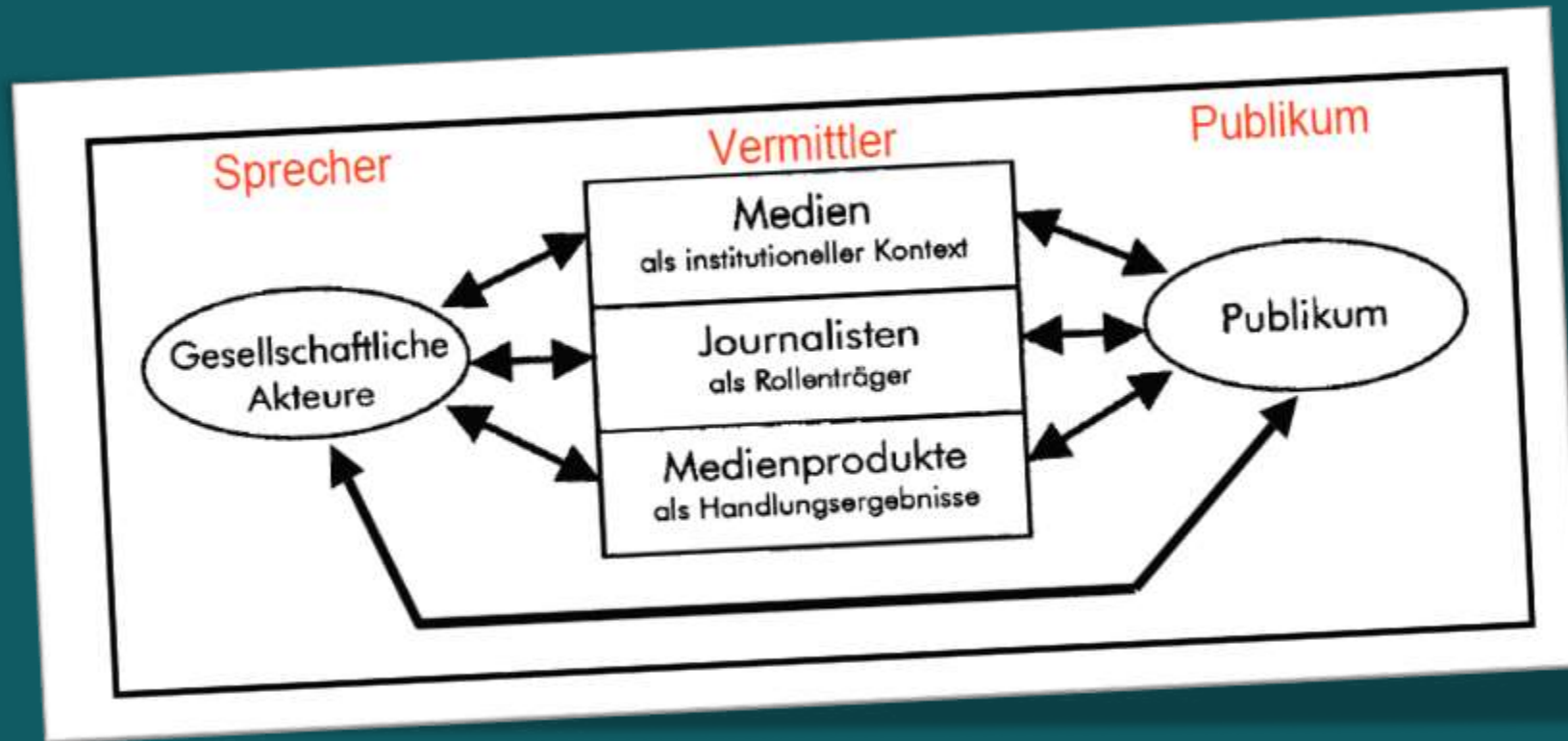
Thesen

a) Es gibt keine Lügenpresse, aber Grund zur Sorge über die Qualität von Medien.

b) Die Qualität der Kommunikation (inkl. der Medien) wird durch viele (un)veränderliche Faktoren beeinflusst - auch der Politik und den Bürgern.

c) Das Problem unserer Zeit ist nicht die Lüge, sondern der Bullshit.

GLIEDERUNG



Kausalität vs. Zusammenhang



Das PubLikum

MEDIENNUTZUNG UND DAS

INTERNET

VERBREITUNG UND WICHTIGKEIT VON MEDIEN

MEDIEN FÜR DIE MASSEN!

▶ TÄGLICHE REICHWEITE (14+)



BÜCHER 30%



GAMES 21%

DVD/BLURAY 3%



INTERNET 62%



RADIO 70%



ZEITUNGEN 50%

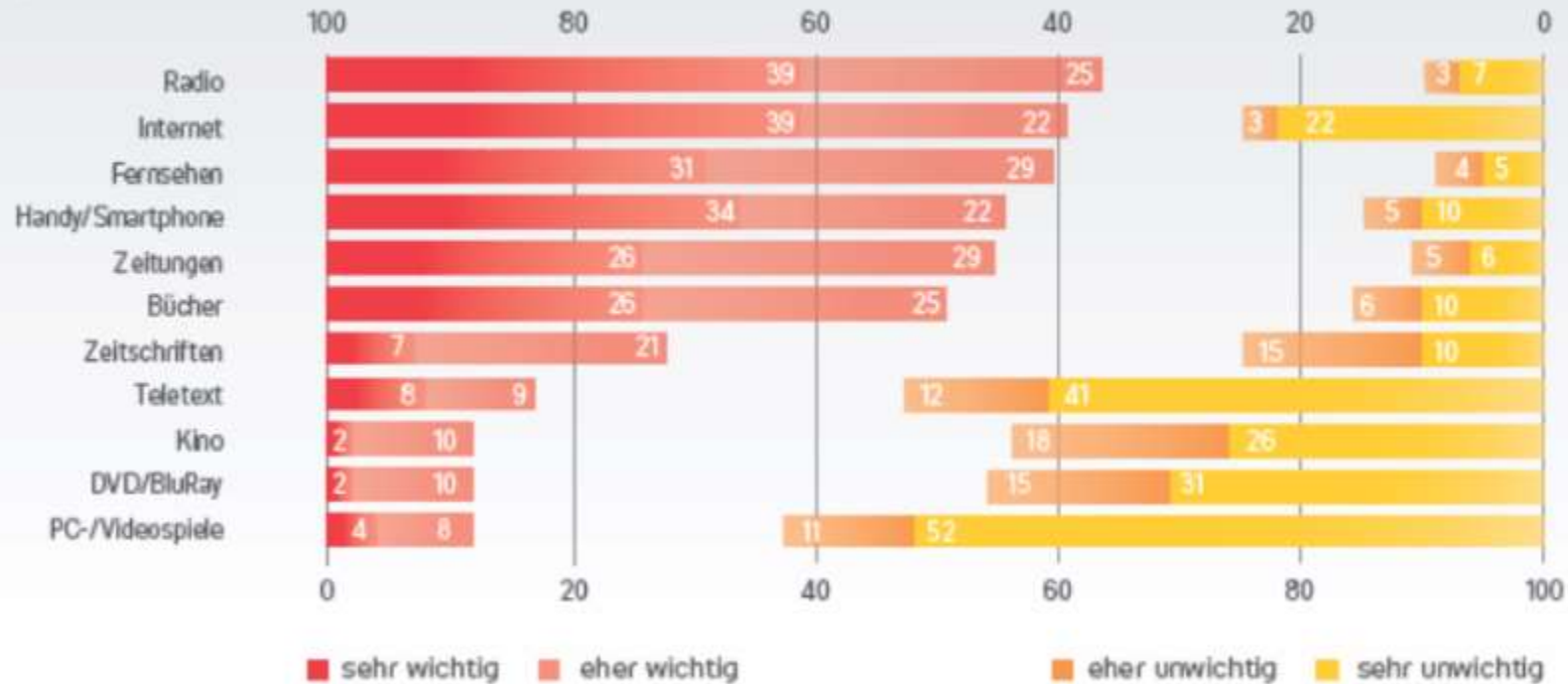


ONLINE-VIDEO
9%
kostenlos

BILD, Bams, Glotze? Glotze und Internet!

WICHTIGKEIT DER MEDIEN

Angaben in %



Basis: ab 14 Jahre, n=1.501

Internet, na und?

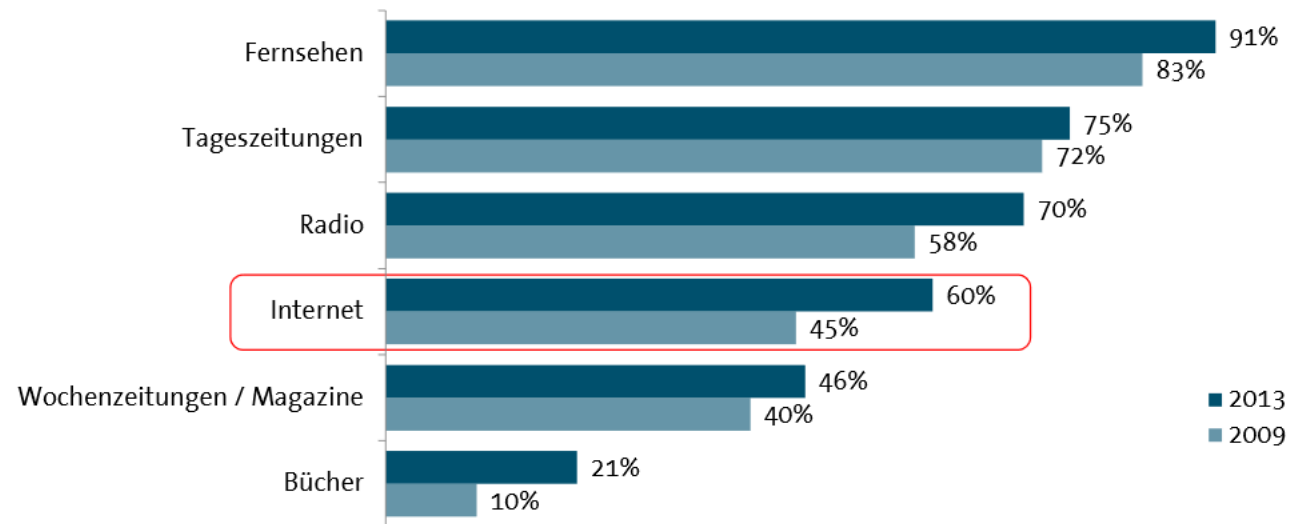


Web 2.0

Internet, na und?

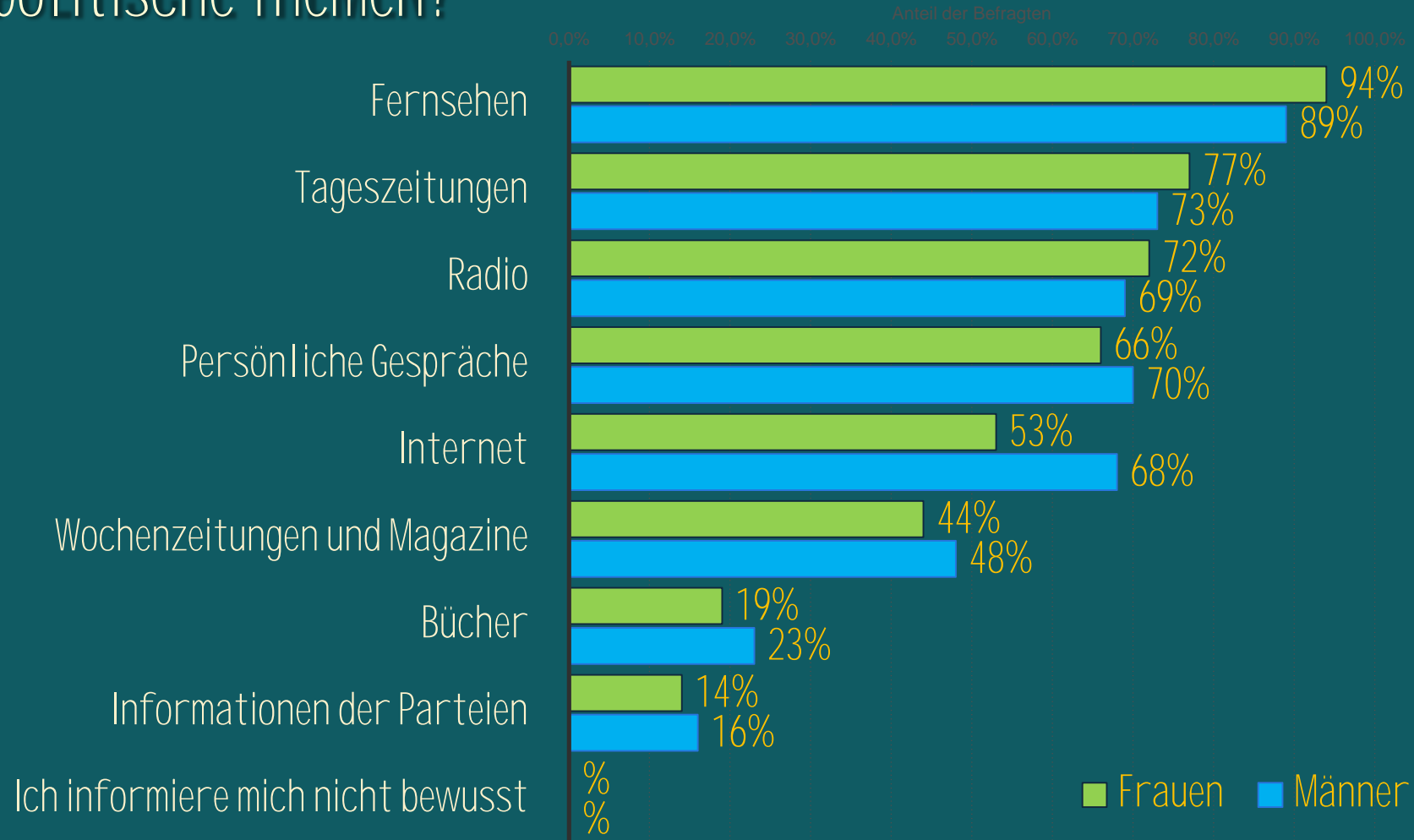
Das Internet wird als Informationsquelle immer wichtiger

Welche Informationsquellen/Medien nutzen Sie für politische Themen? Vergleich 2013 zu 2009



Basis: Bundesbürger ab 18 Jahren
Quelle: BITKOM / forsa

Welche Informationsquellen/ Medien nutzen Sie für politische Themen?

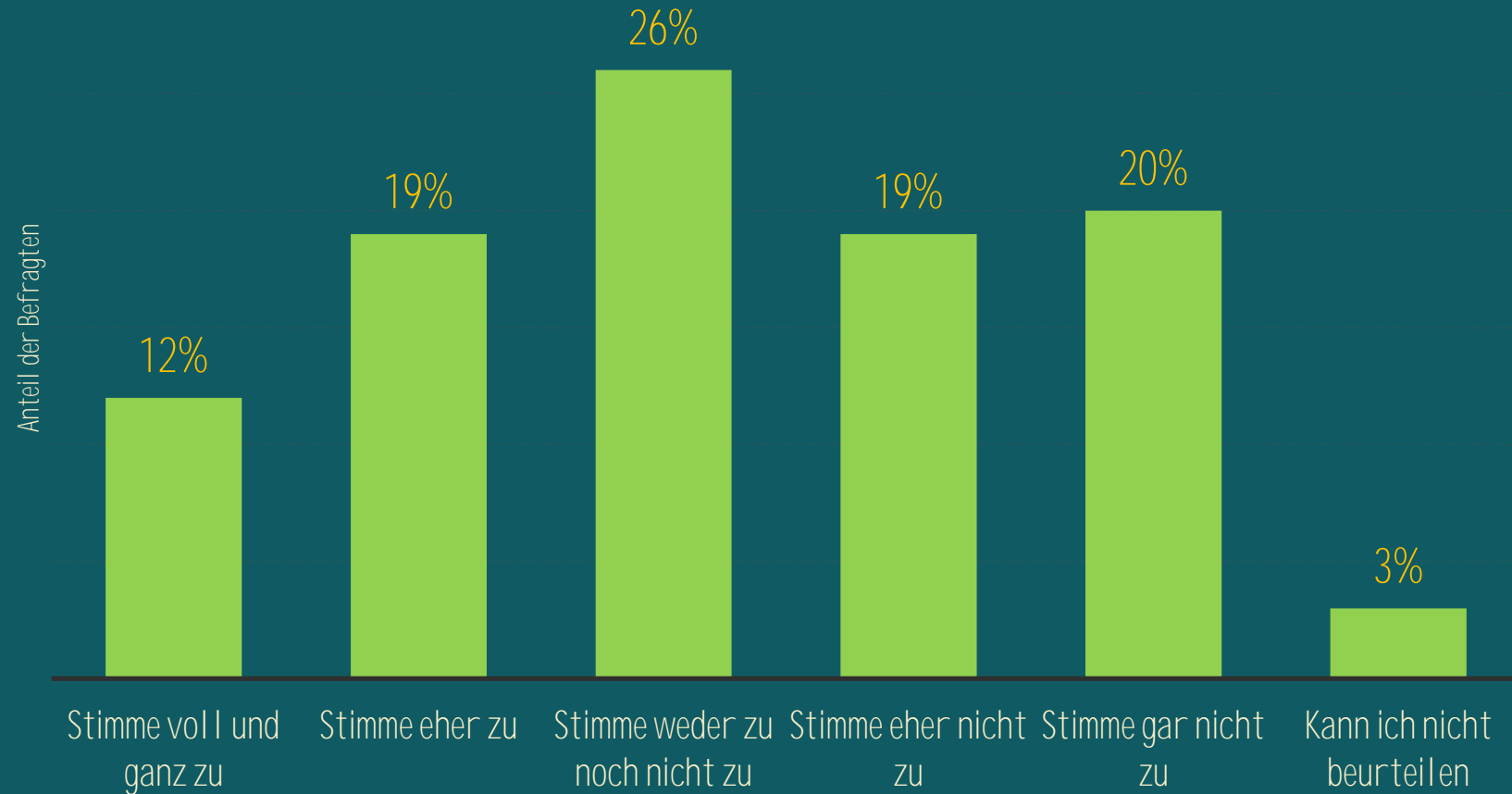


Hinweis: Deutschland; April 2013; ab 18 Jahre; 1.000 Bundesbürger; Mehrfachnennungen waren möglich.

Weitere Angaben zu dieser Statistik, sowie Erläuterungen zu Fußnoten, sind auf [Seite 8](#) zu finden.

Quelle: BITKOM; Forsa; [ID 7141](#)

Zustimmung zur Aussage: "Meine politische Meinungsbildung hat sich durch das Internet stark verändert"

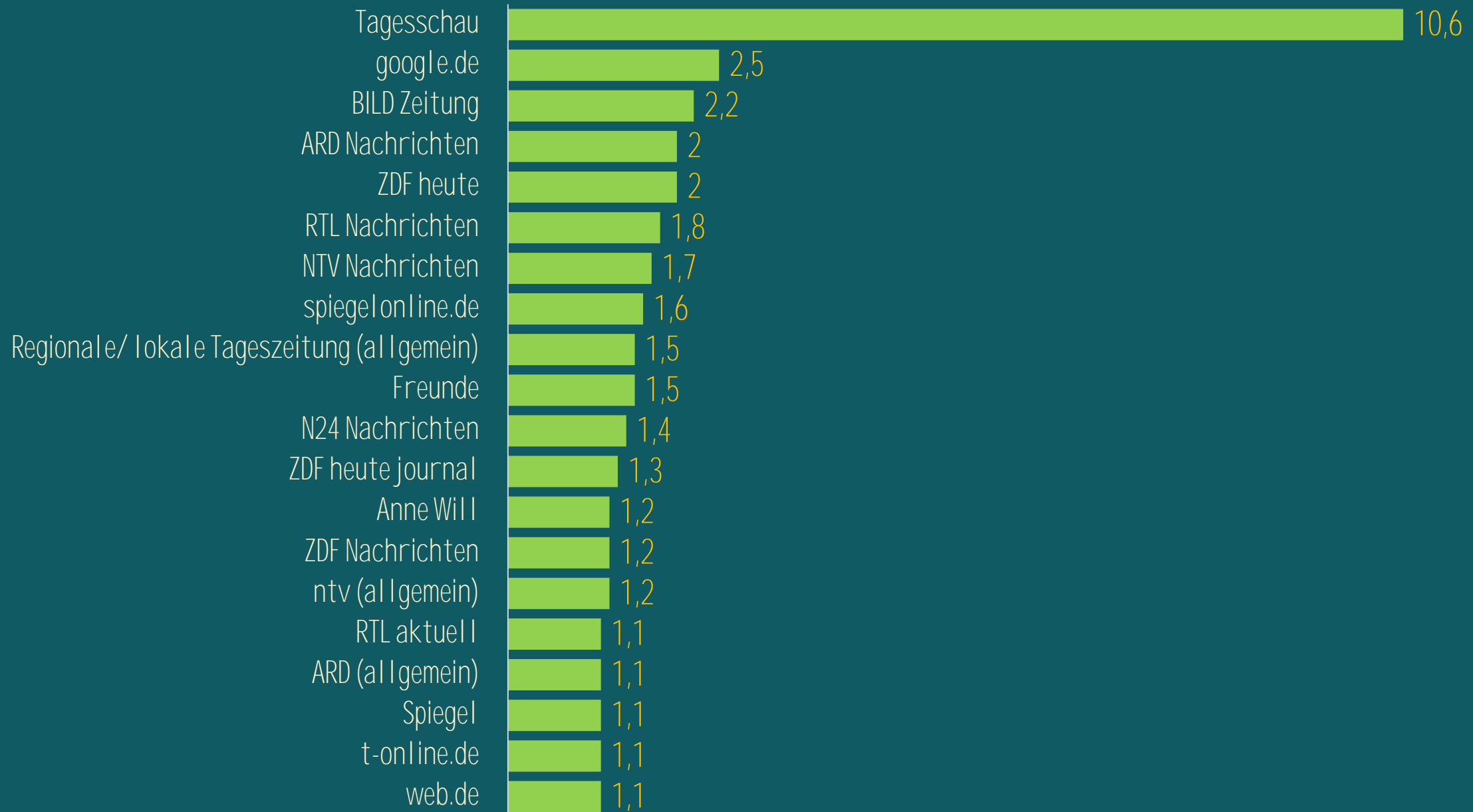


Hinweis: Deutschland; 16-65 Jahre; 1.000 Befragte

Weitere Angaben zu dieser Statistik, sowie Erläuterungen zu Fußnoten, sind auf [Seite 8](#) zu finden.

Quelle: T-Online; [ID 6555](#)

Quellen für Meinungsbildung (in%)



2

Der Empfänger

ETWAS PSYCHOLOGIE

„HOUSTON, WIR HABEN EIN WAHRNEHMUNGSPROBLEM!“

Vier Bereiche von Wahrnehmungsproblemen

A Pseudo-Regelmäßigkeiten

- Der Mensch neigt dazu, Regelmäßigkeiten zu suchen und zu finden
- Starker Drang zur Verteidigung der (falschen) Regelmäßigkeiten
- **Beispiel: Experiment vielarmiger Bandit**

B Erwartungsabhängige Beobachtung

- Alltagsbeobachtungen werden beeinflusst
 - Vorurteile und Erwartungshaltungen
 - Soziale Wertschätzung
 - Normen und Konformitätsdruck (z.B. in Gruppen). **Beispiel: Experiment von Asch**

Probleme der Wahrnehmung

Selektive Wahrnehmung

- Dreifacher Selektionsprozess
- Methode zur „Dissonanz-Reduktion“
- Bestätigungs-Bias sowie self-fulfilling prophecy
- **Beispiel: Experiment Autokauf**

Deduktionsfehler

- Intuitives Denken unterliegt häufig irrtümlich Schlussfolgerungen... v.a. bei Wahrscheinlichkeiten
- **Beispiel: AIDS-Test**

C

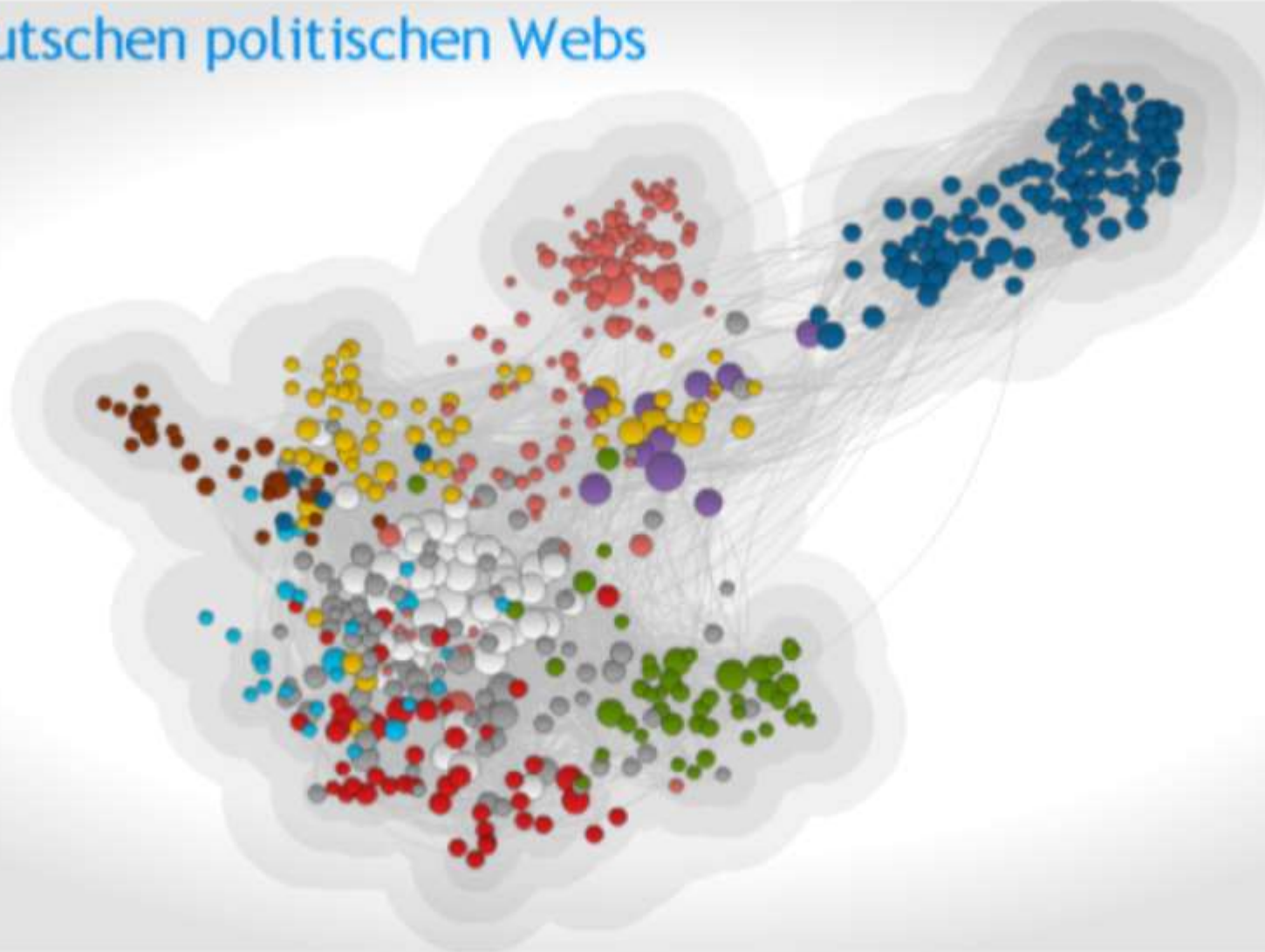
D

Eine Frage des Rahmens (Framing)



Die Öffentlichkeit? Gibt es nicht!

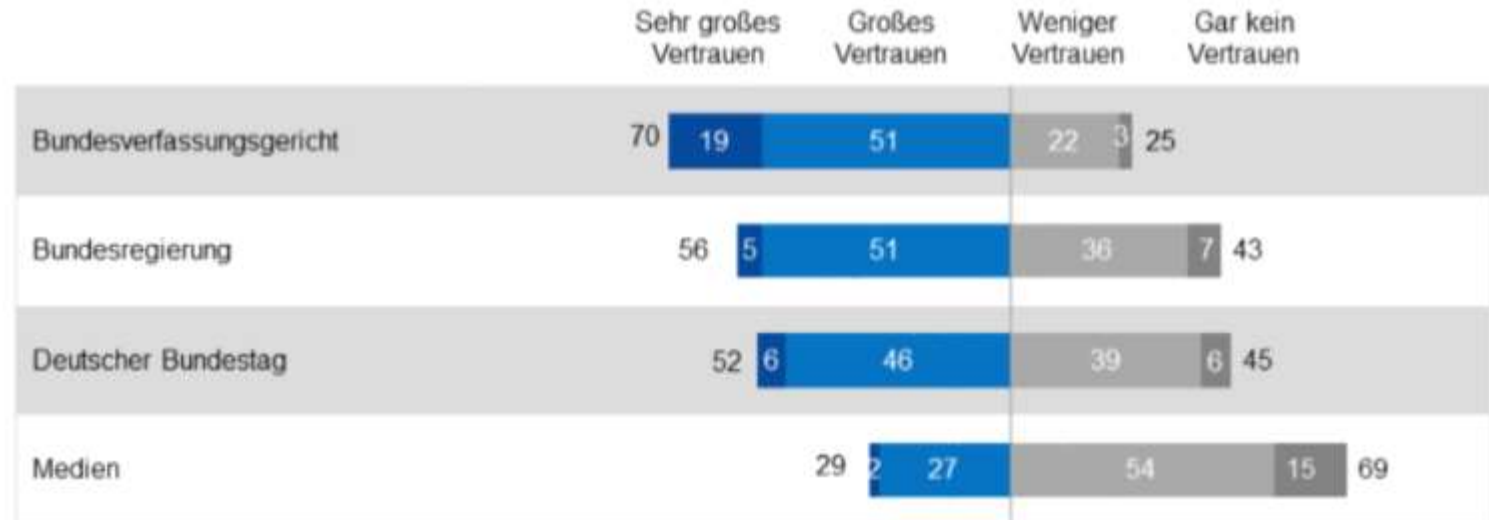
Karte des deutschen politischen Webs



Auf der
Suche nach
BESTÄTIGUNG ...

... geht
Vertrauen
verloren.

Medien-Berichterstattung über den Ukraine-Konflikt Vertrauen in Organe der Gewaltenteilung und Medien



Frage: Ich nenne Ihnen jetzt eine Reihe von Einrichtungen und Organisationen. Bitte sagen Sie mir für jede, wie viel Vertrauen Sie in sie haben: sehr großes Vertrauen, großes Vertrauen, wenig Vertrauen oder gar kein Vertrauen?

Grundgesamtheit: Wahlberechtigte Bevölkerung in Deutschland / Angaben in Prozent
Fehlende Werte zu 100%: weiß nicht / keine Angabe

infratest dimap

Auf der
Suche nach
BESTÄTIGUNG ...

... geht
Vertrauen
verloren.

Medien-Berichterstattung über den Ukraine-Konflikt
Vertrauen in Organe der Gewaltenteilung und Medien
im Zeitverlauf



„sehr großes/großes Vertrauen“

	Mai 2007	Juni 2008	März 2009	August 2011	Apr 2012	Feb 2013	Dez 2014
BVerfG	71	-	76	75	78	74	70
Bundesregierung	36	34	45	32	37	43	56
Dt. Bundestag	37	-	48	41	45	46	52
Medien	32	-	29	-	40	35	29

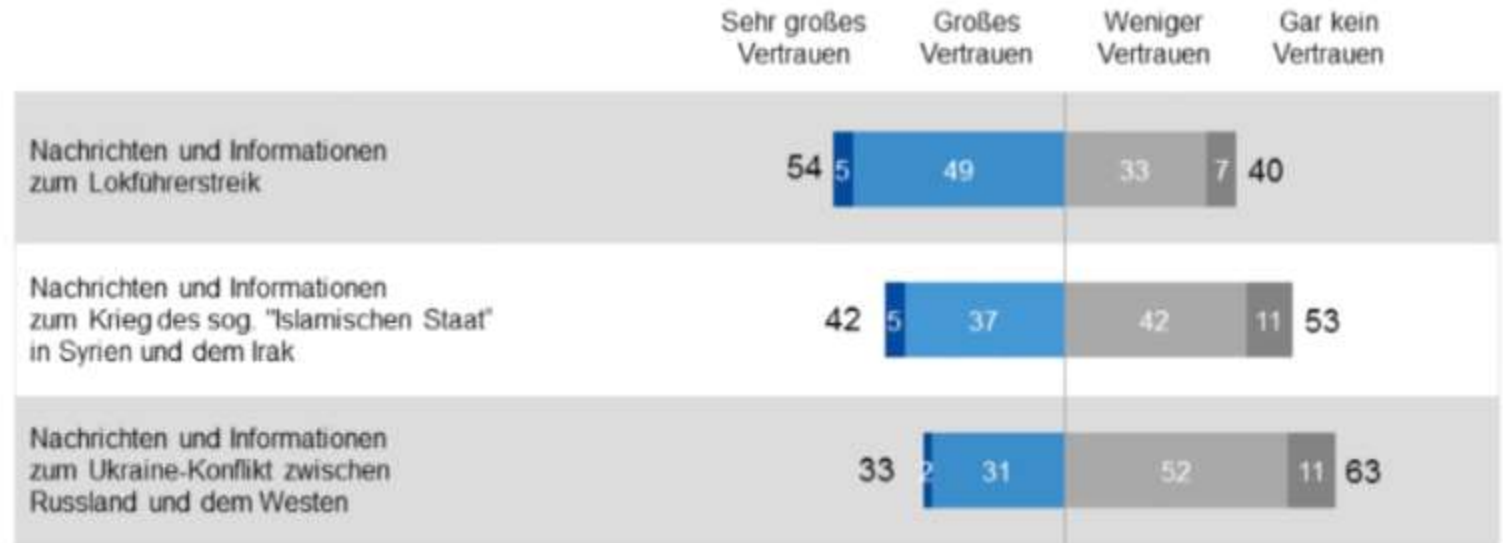
Frage: Ich nenne Ihnen jetzt eine Reihe von Einrichtungen und Organisationen. Bitte sagen Sie mir für jede, wie viel Vertrauen Sie in sie haben: sehr großes Vertrauen, großes Vertrauen, wenig Vertrauen oder gar kein Vertrauen?

Grundgesamtheit: Wahlberechtigte Bevölkerung in Deutschland / Angaben in Prozent

infratest dimap

Auf der
Suche nach
BESTÄTIGUNG ...
... geht
Vertrauen
verloren.

Medien-Berichterstattung über den Ukraine-Konflikt Vertrauen in Berichterstattung bei politischen Ereignissen



Frage: Ich nenne Ihnen jetzt einige politische Ereignisse der letzten Zeit und Sie sagen mir bitte, ob Sie in die Nachrichten und Informationen der Medien hierzu sehr großes Vertrauen, großes Vertrauen, wenig Vertrauen oder gar kein Vertrauen haben. Wie war das bisher mit den Nachrichten und Informationen zum [...]?

Grundgesamtheit: Wahlberechtigte Bevölkerung in Deutschland / Angaben in Prozent
Fehlende Werte zu 100%: weiß nicht / keine Angabe

Auf der Suche nach BESTÄTIGUNG ...

Striking Differences Between Liberals and Conservatives

Consistent liberals...

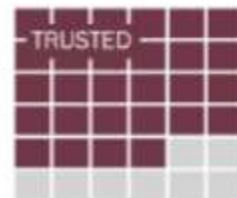
...name an array of main news sources



...are more likely to defriend someone on a social networking site because of politics



...trust more than distrust 28 of the 36 news sources surveyed



Consistent conservatives...

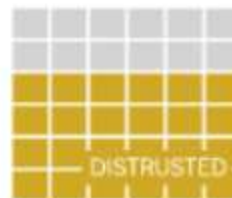
...are tightly clustered around one main news source



...are more likely to hear political opinions similar to their own on Facebook



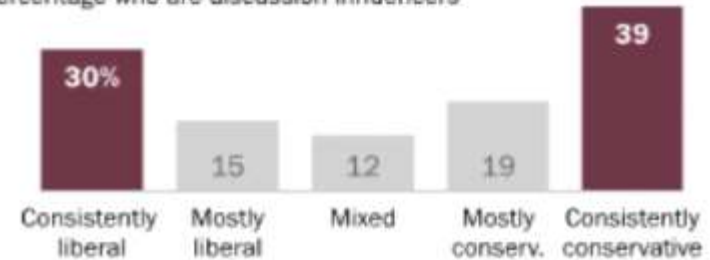
...distrust more than trust 24 of the 36 news sources



But They Also Share Common Ground

Both consistent liberals and consistent conservatives are more likely to drive political discussion – that is – others turn to them, they lead rather than listen, and they talk about politics more overall.

Percentage who are discussion influencers



American Trends Panel (wave 1). Survey conducted March 19 – April 29, 2014. Based on web respondents. Ideological consistency based on a scale of 10 political values questions (see About the Survey for more details).

PEW RESEARCH CENTER

... geht Diskurs verloren.

Objektivität? Die eigene Meinung!

3

Die FORM

ES BLEIBT NIX OHNE FOLGEN

Wandel der Berichterstattung

„**INSGESAM WIRD DIE BERICHTERSTATTUNG ZUNEHMEND**

- personenbezogener,
- emotionaler,
- skandalträchtiger,
- sensationeller und
- **SPEKULATIVER.**“

(Donsbach/Büttner 2005, S. 34)

Aufmerksamkeit (durch Spekulation) als Geschäftsmodell?

CRAIG SILVERMAN: "LIES SPREAD MUCH FARTHER THAN the truth, and news organizations play a POWERFUL ROLE IN MAKING THIS HAPPEN."



Formate verschwimmen

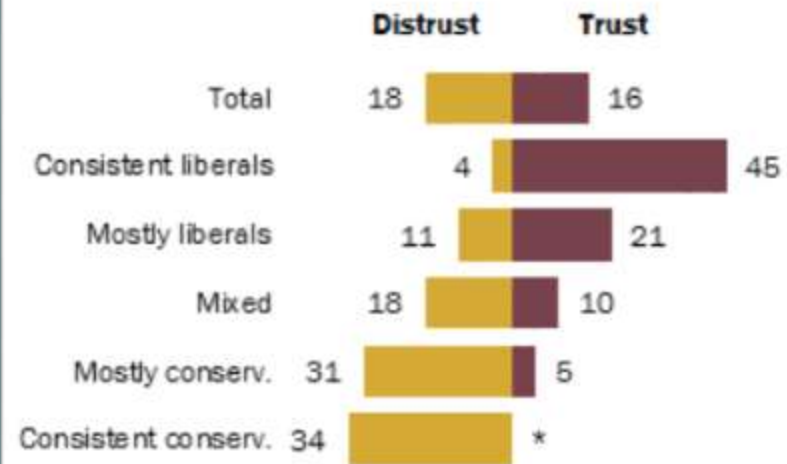


Formate verschwimmen



Almost Half of Consistent Liberals Trust The Daily Show

% of online adults who...



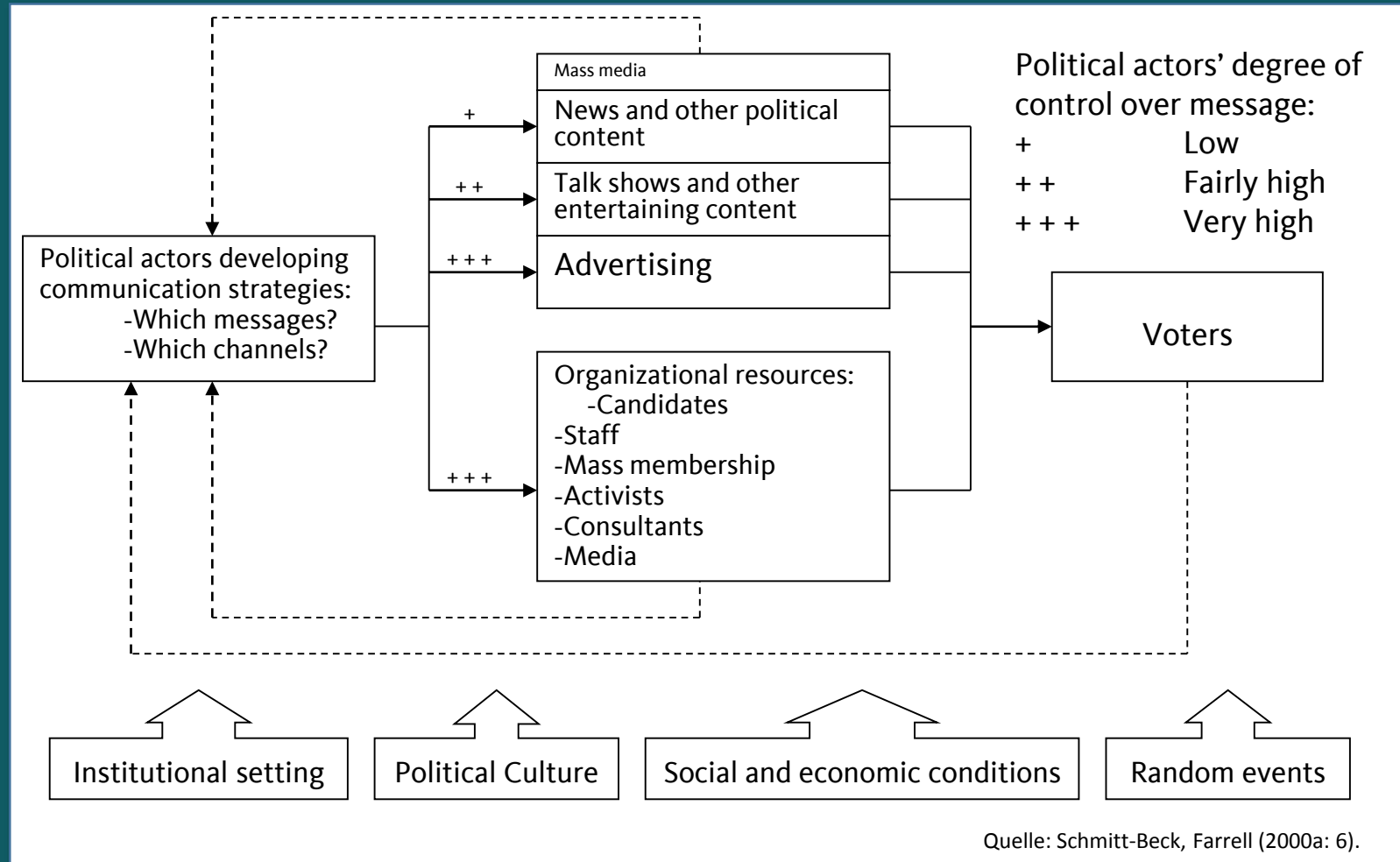
American Trends Panel (wave 1). Survey conducted March 19-April 29, 2014. Q21. Based on web respondents.

PEW RESEARCH CENTER

Der Sender

POLITIK & KOMMUNIKATION

Auch die Politik kommuniziert in Modellen?



Und die Politik reagiert!

- Mehr direkte Kommunikation, Inszenierung, Bilder, Symbole, Geschwindigkeit

Meine Regeln:

- Journalisten sind auch nur Menschen
- Immer die Wahrheit erzählen
- Fokus auf: Welche Schlagzeilen möchte ich? Und was werde ich machen, um dies zu erreichen?



Inszenierung

5

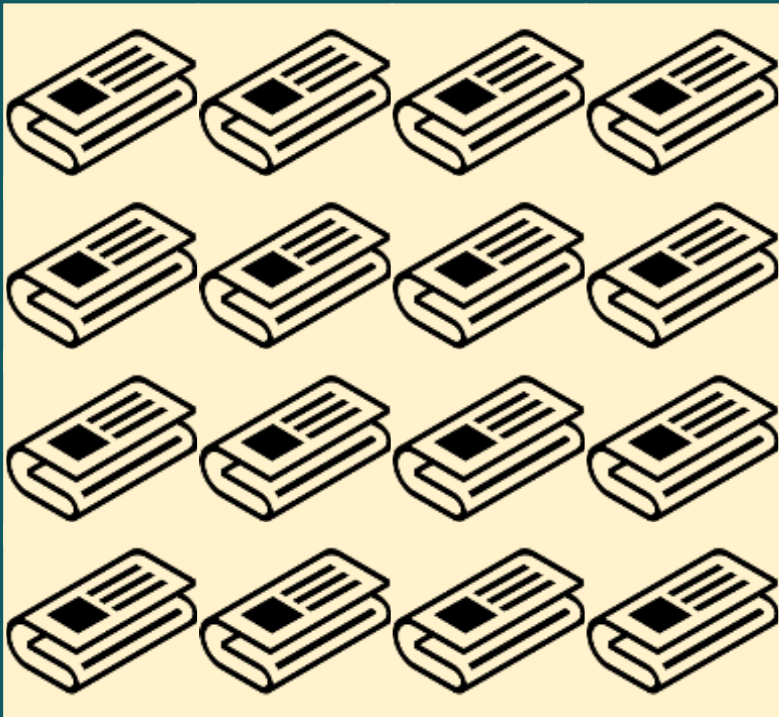
Die PRESSE

DRUCK UNTER DRUCK

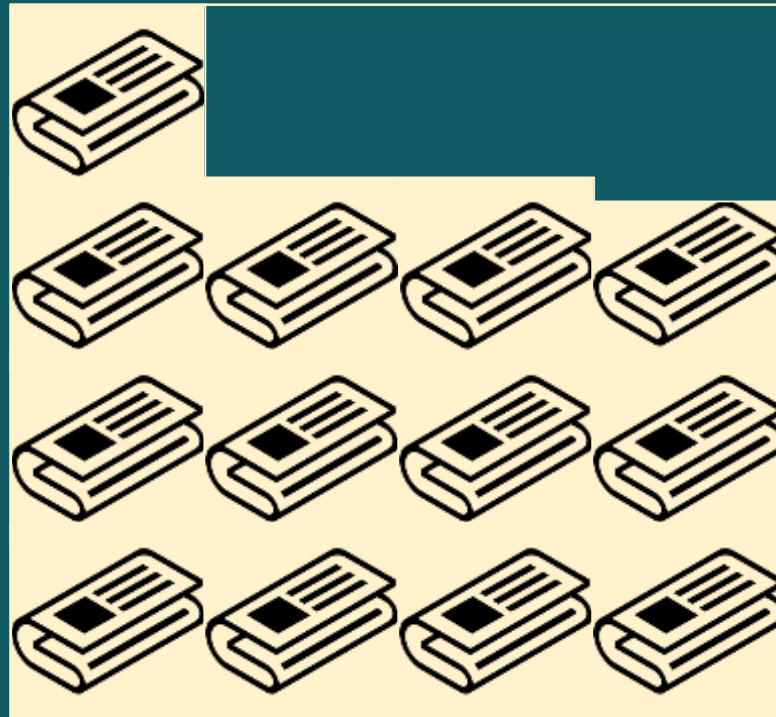
Zeitungen am Ende?



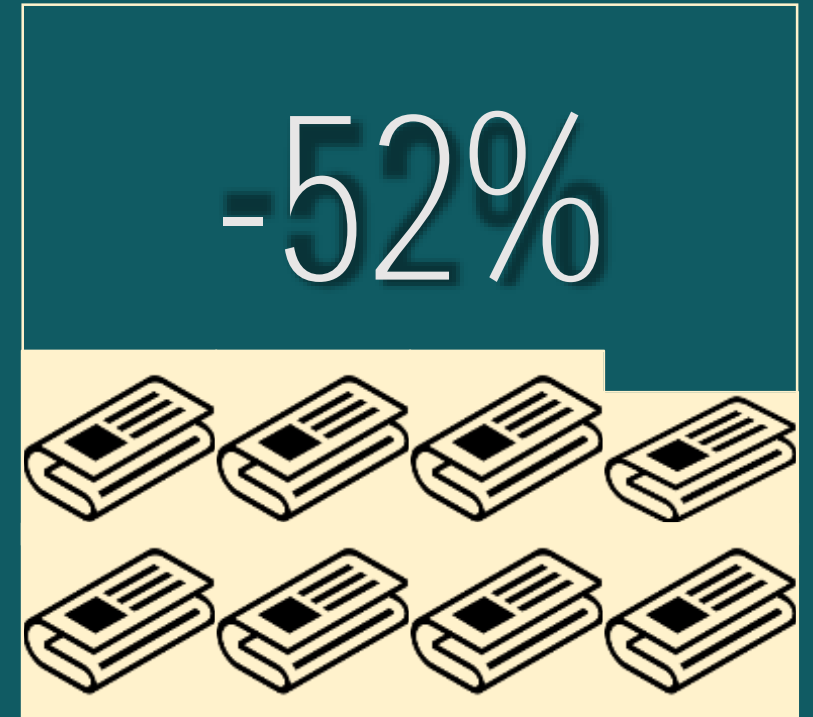
Tagespresse: Auflage in 20 Jahren halbiert



1995: 30,1 Mio.

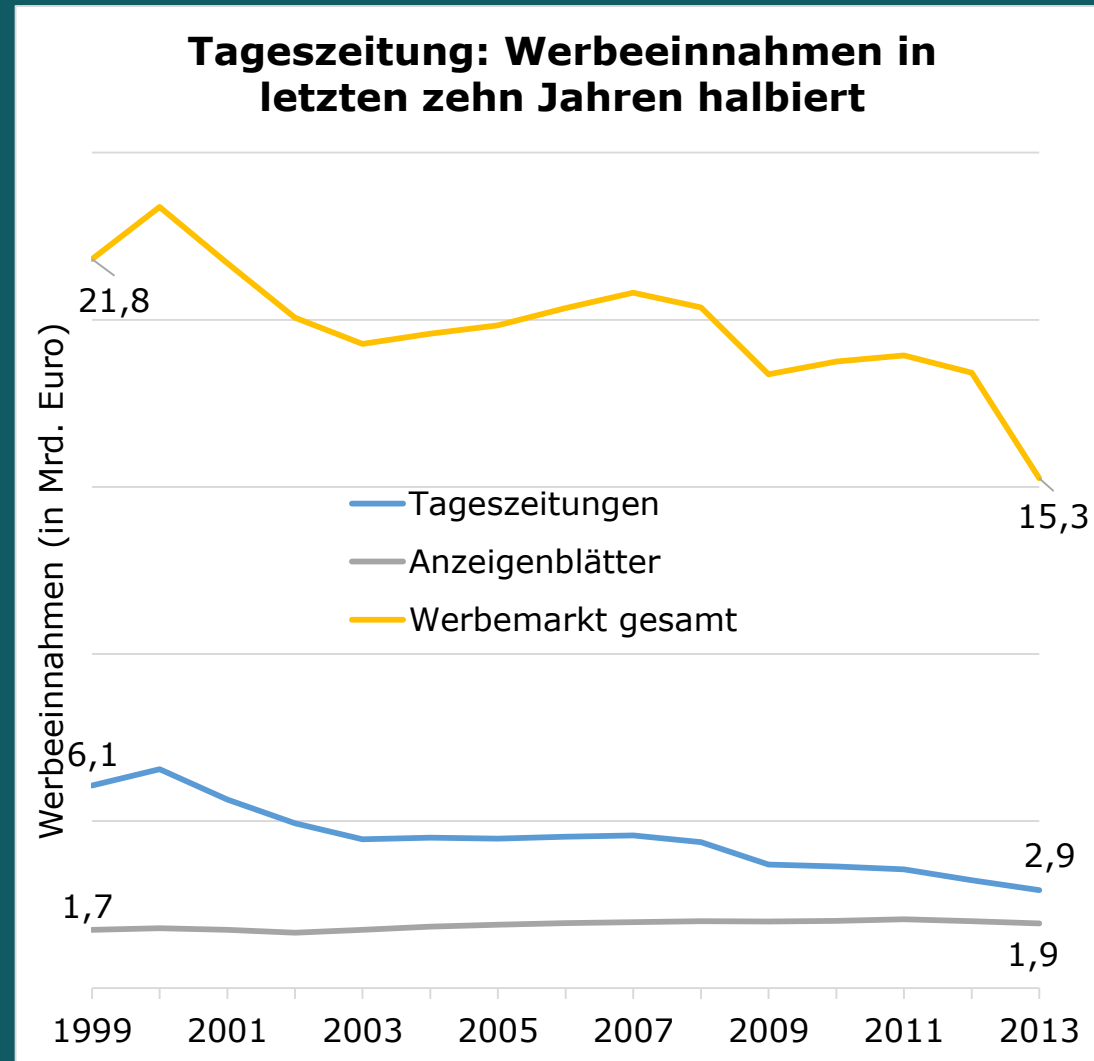


2004: 26,3 Mio.



2014: 19,9 Mio.

Keine Auflage – keine Werbung – keine Einnahmen



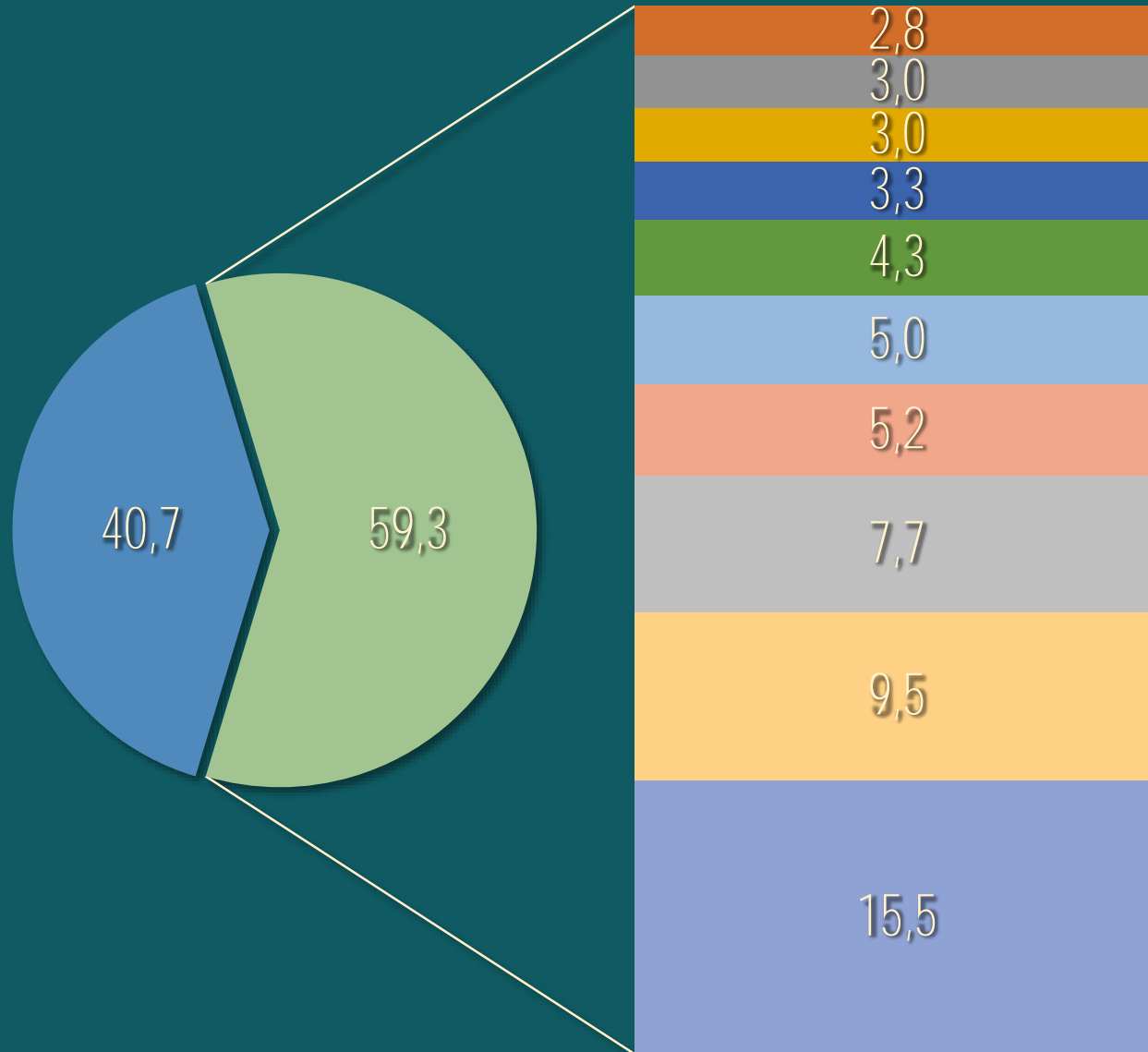
DA MUSS MAN SICH SCHON KONZENTRIEREN ...

Monopoly? Höchste Verlagskonzentration seit 1970er Jahre



„DIE GROSSEN ZEHN“

Gesamtauflage Tageszeitung nach Verlagen (in Prozent)



- Weitere Verlage
- Verlagsgruppe F.A.Z.
- Rheinisch-Bergische VG/Rheinische Post
- ddvg, Hamburg
- Verlagsgruppe Augsburgen AlIgemeine
- Verlagsgruppe Ippen, München
- Verlagsgruppe DuMont Schauberg, Köln
- Verlagsgruppe Madsack, Hannover
- Funke Mediengruppe (ehem. WAZ), Essen
- VG StZ/Die Rheinpfalz/Südwest Presse
- Axel Springer SE

Zeitung	Verlag	Anteil	verkaufte Auflage
Leipziger Volkszeitung	Madsack	100	153.889
Dresdner Neuste Nachrichten	Madsack	100	24.496
Torgauer Zeitung	Madsack	24,9	9.263
Sächsische Zeitung, Dresden	ddvg	40	231.372
Morgenpost für Sachen, Dresden	ddvg	40	8.520

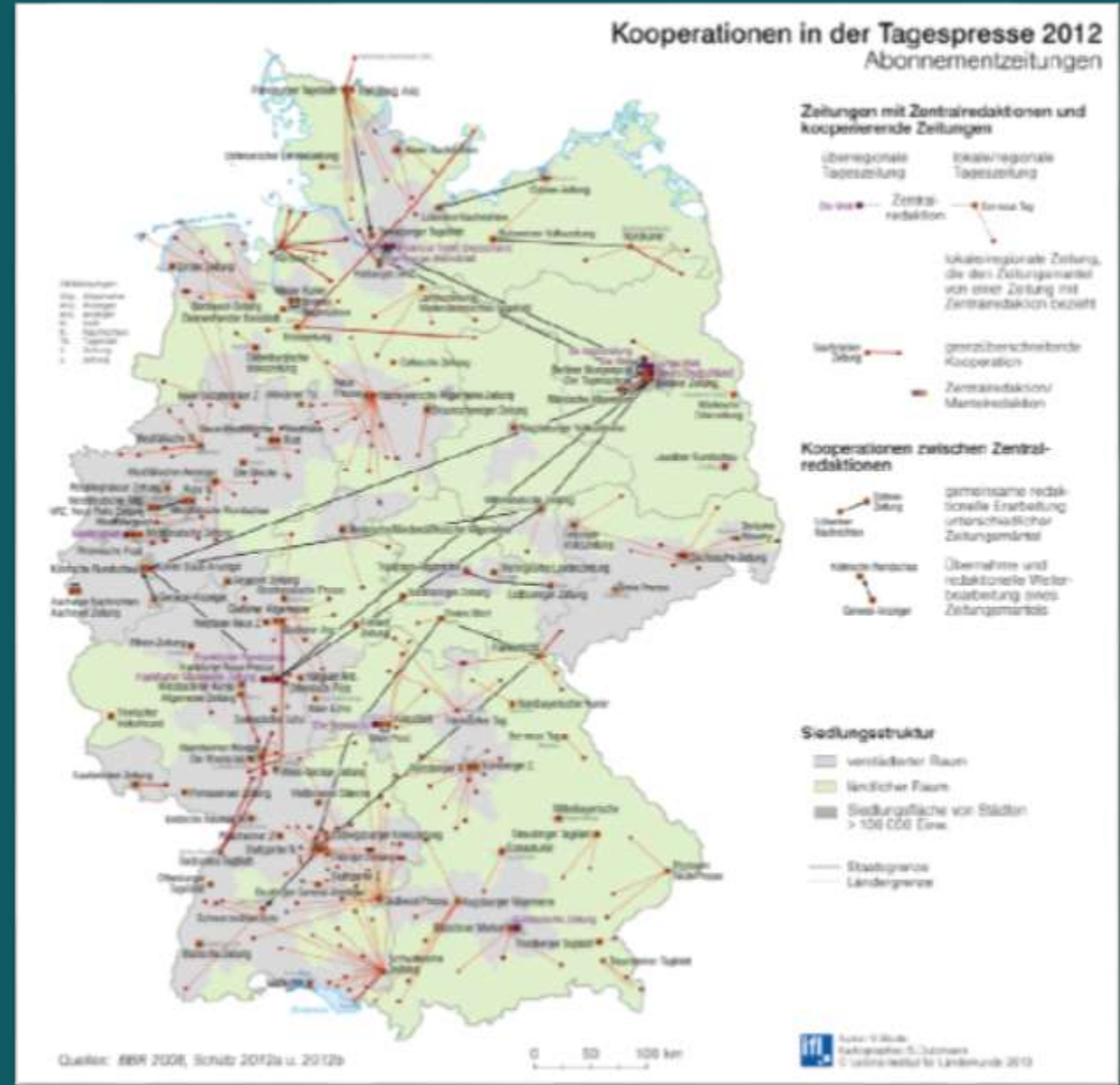
Alternativlos?!

Tageszeitungen mit Vollredaktionen

Quelle: © Verlag Rommerkirchen GmbH & Co. KG
http://www.journalist.de/fileadmin/Bilder/Anzeigen/ZeitungVerbreitung_2011_frei.pdf



Kooperationen von Tageszeitungen



Quelle: http://aktuell.nationalatlas.de/wp-content/uploads/13_03_Tageszeitungen.pdf

Gesund Schrumpfen?



2000: 15.300

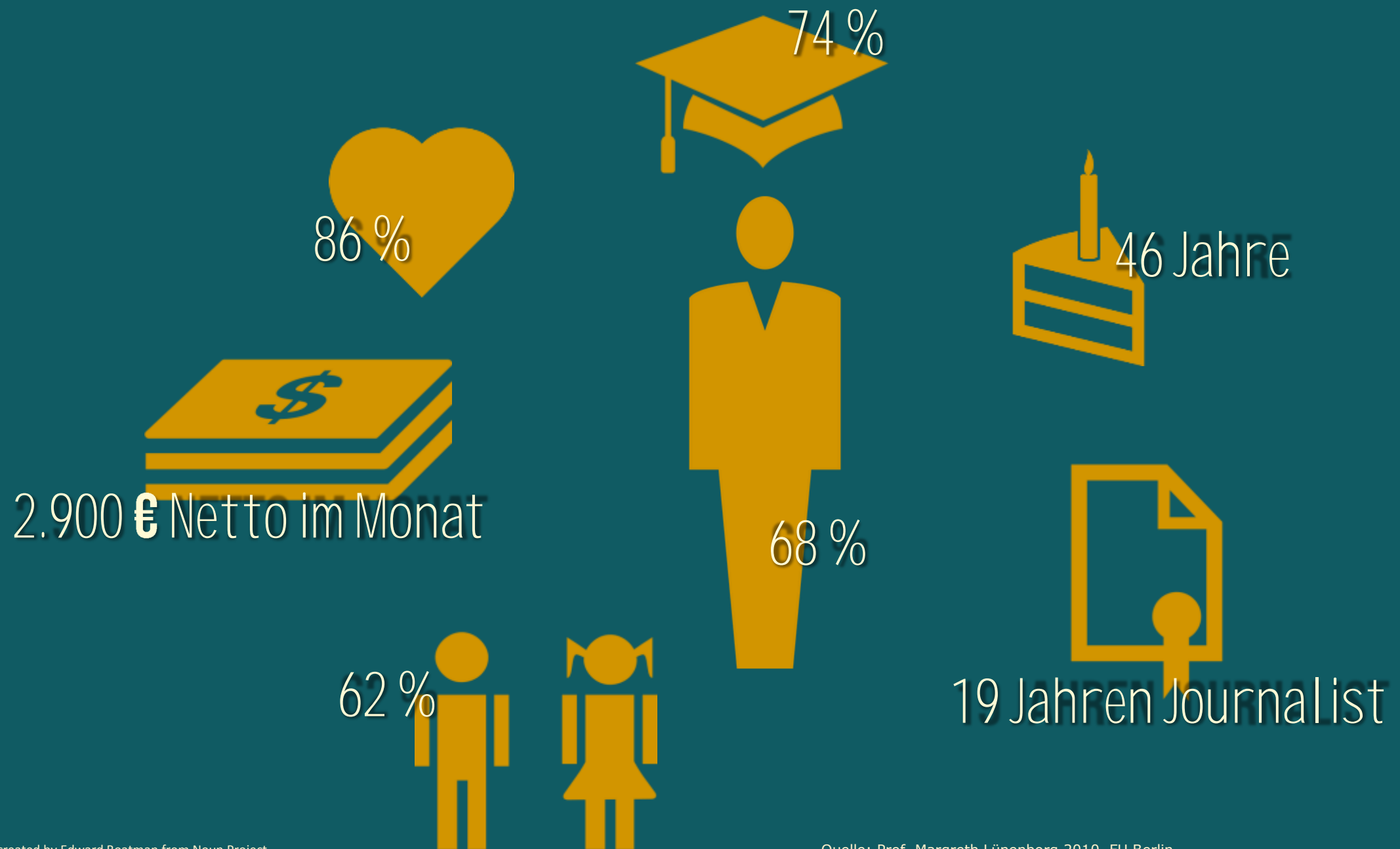


2013: 13.300

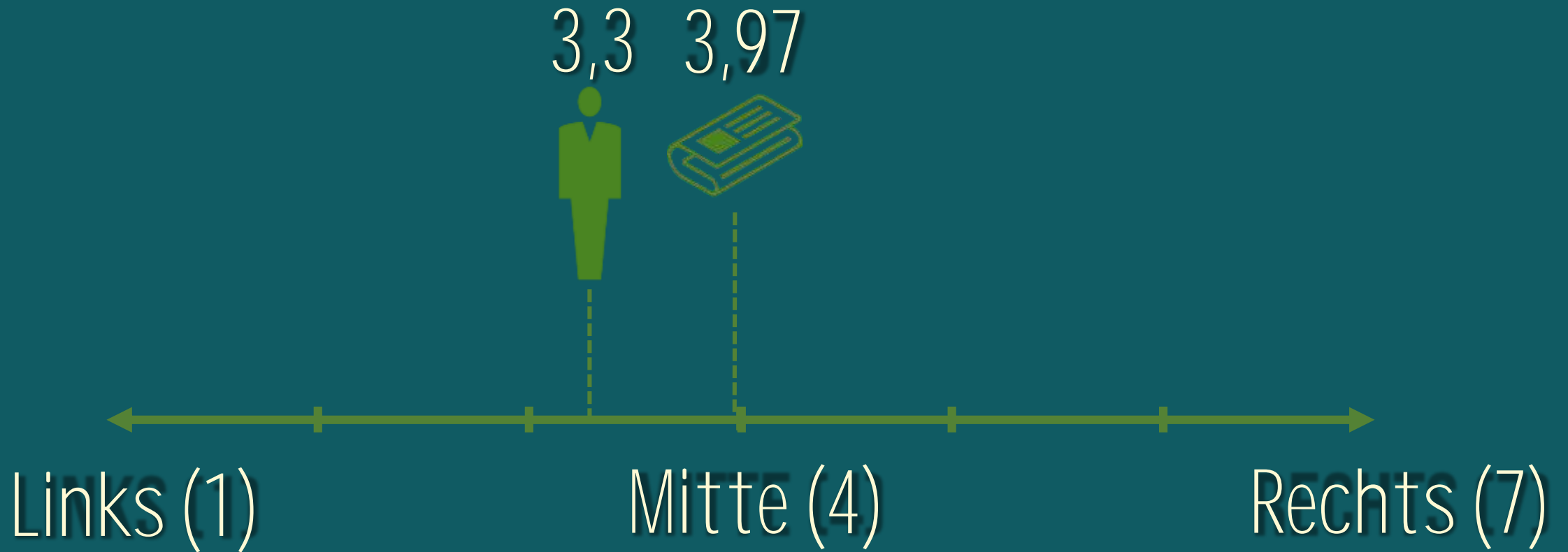
} -15%

Die Journalisten

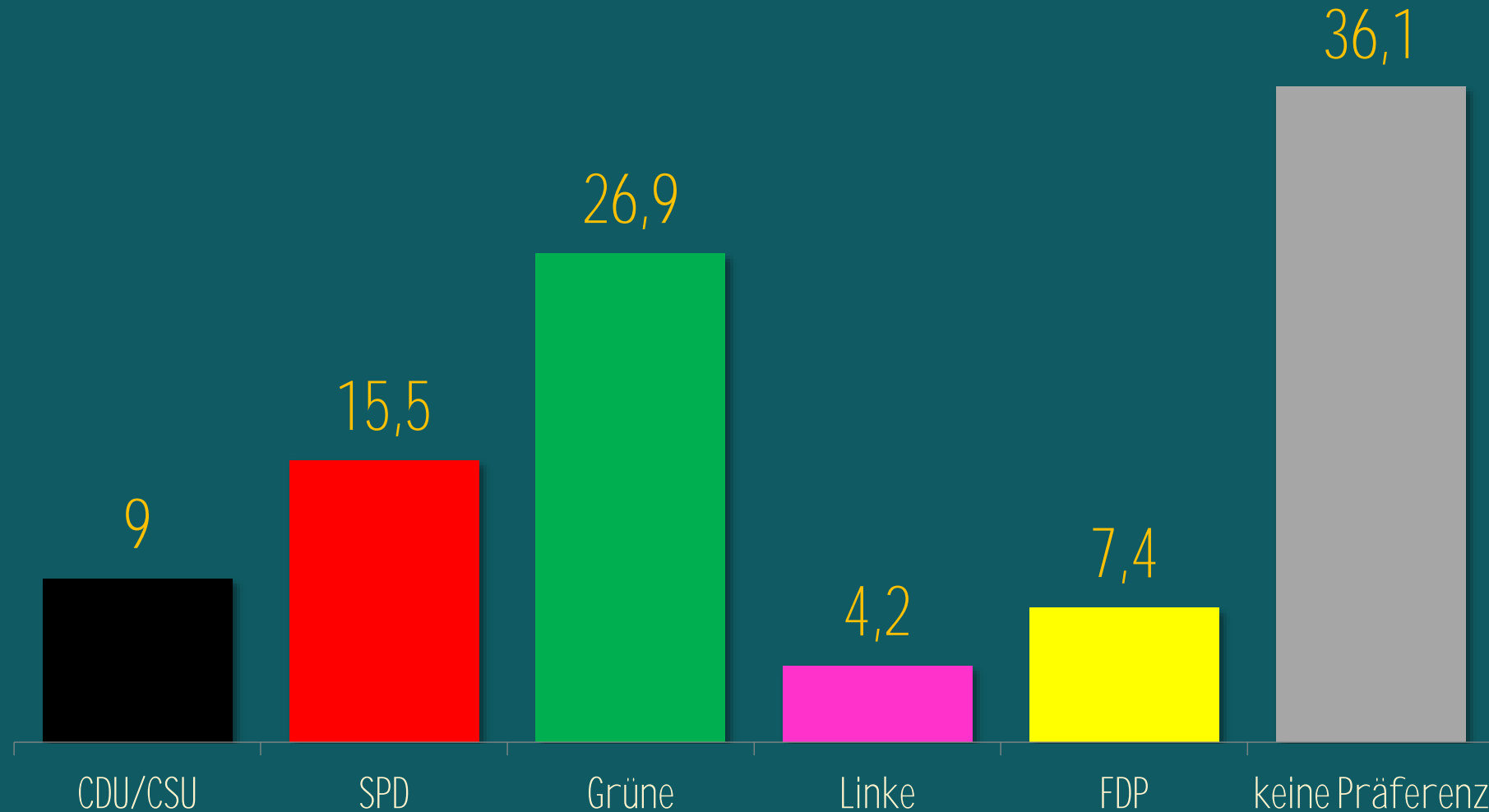
AUTOREN UNTER DRUCK



LEICHTER LINKSDRALL ...



Politische Einstellung wahl 2013



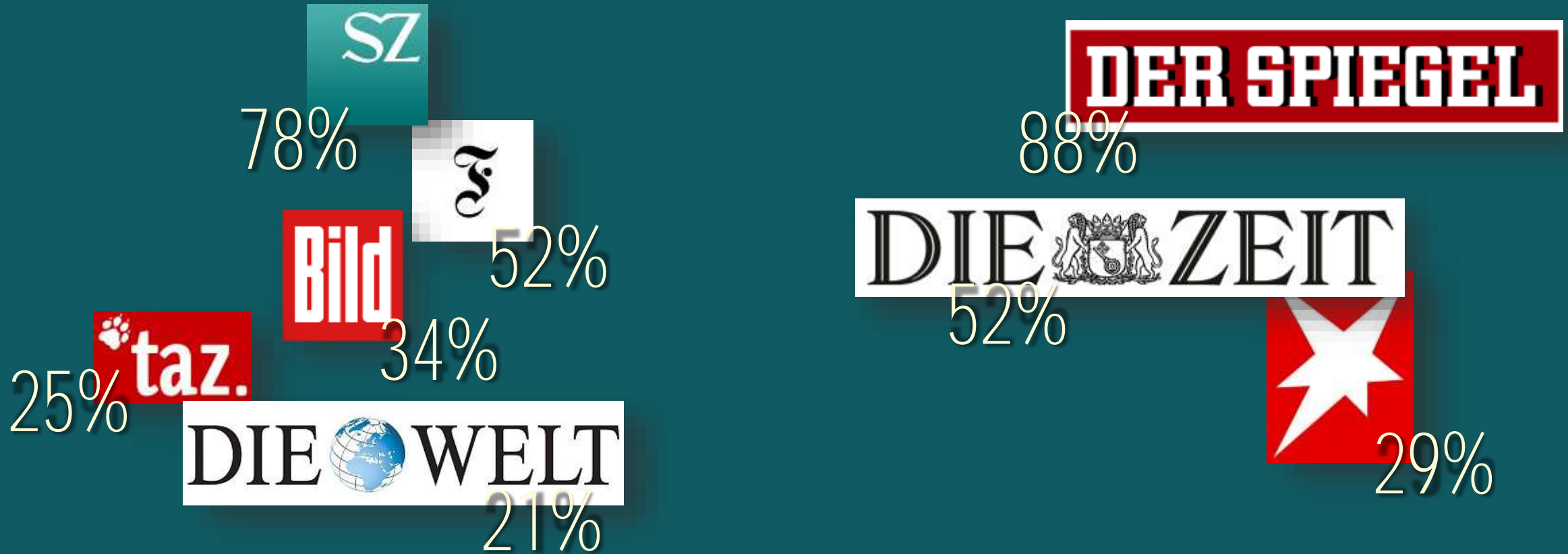
Herdentrieb vs. eigene Präferenz

**„WENN IM JOURNALISMUS EIN ZUG MAL IN EINE
Richtung fährt, springen alle auf.“**

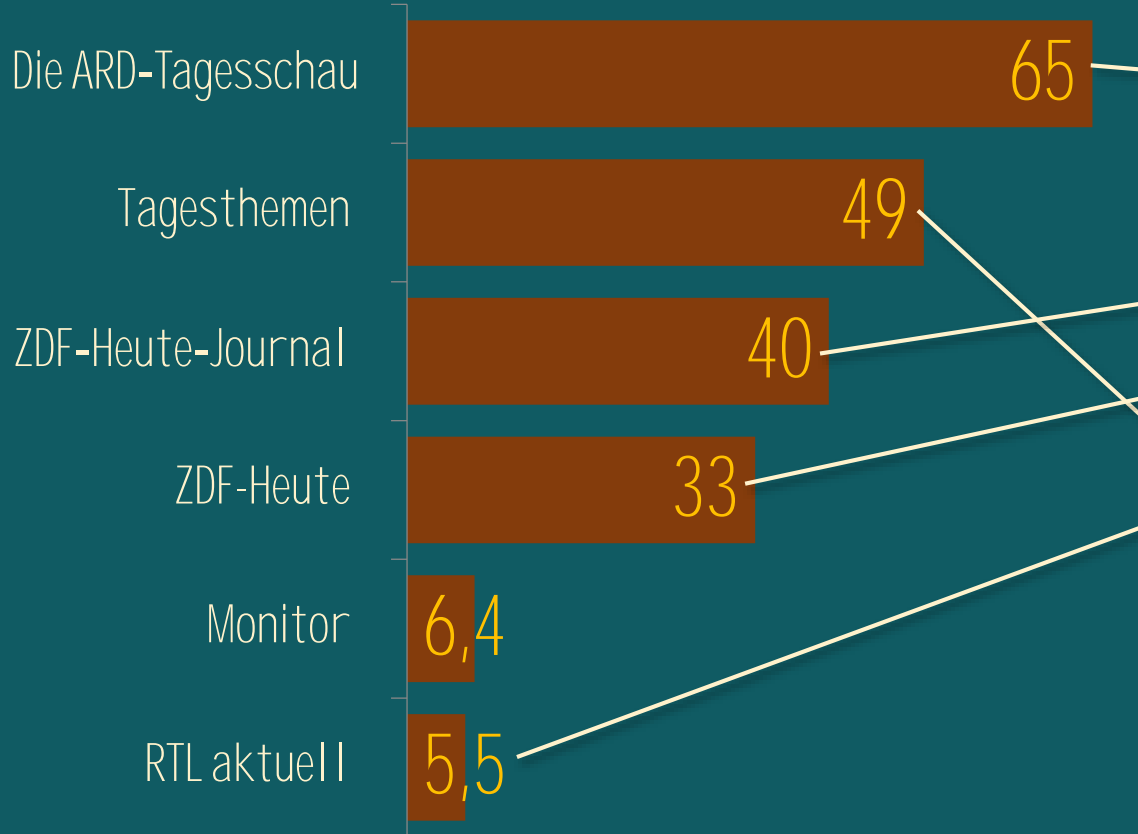
Prof. Hans Martin Kepplinger, Uni Mainz

(Quelle: Die Zeit, 39/2013, online: <http://www.zeit.de/2013/39/gruene-journalisten>)

Was lesen Journalisten?



Was Schauen Journalisten?



Top-Quoten (23.2.2015, ab 3 Jahre)

Neben der Spur - Adrenalin	20:15	6,06 Mio.	18,1 %
Wer wird Millionär ? Folge 1188	20:14	5,39 Mio.	16,0 %
Tagesschau	20:00	4,69 Mio.	14,9 %
SoKo 5113	18:04	4,37 Mio.	20,6 %
heute-journal	21:44	4,17 Mio.	14,0 %
heute	18:59	4,03 Mio.	15,1 %
RTL Aktuell	18:45	3,58 Mio.	14,5 %
Das Jenke-Experiment Folge 2	21:15	3,19 Mio.	10,3 %
Hart aber fair	20:59	3,04 Mio.	9,5 %
Gute Zeiten, Schlechte Zeiten Folge 5689	19:39	3,03 Mio.	10,0 %
WISO	19:26	2,94 Mio.	9,8 %
Tagesthemen	22:17	2,82 Mio.	12,1 %

Quoten für den 23.2.2015
Quelle: <http://www.dwdl.de/zahlenzentrale/>

Top-Quoten (23.2.2015, ab 3 Jahre)

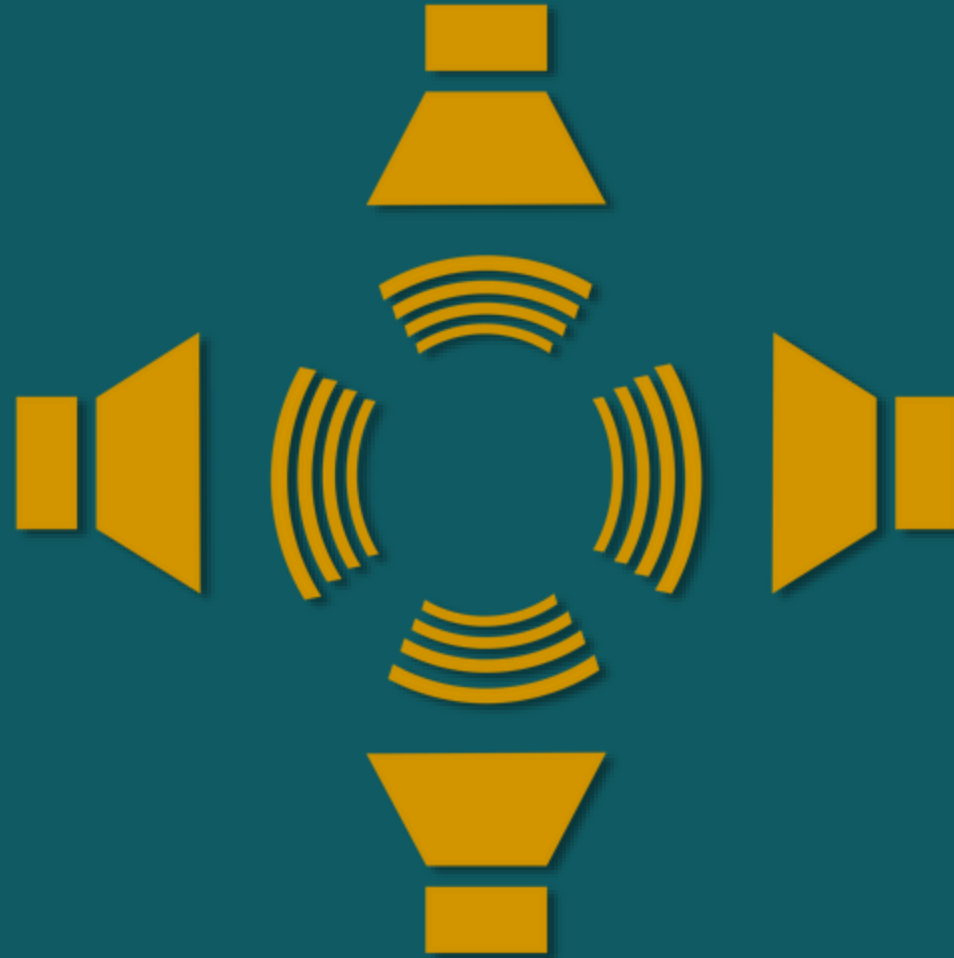
 Neben der Spur - Adrenalin	20:15	6,06 Mio.	18,1 %
 Wer wird Millionär ? Folge 1188	20:14	5,39 Mio.	16,0 %
 Tagesschau	20:00	4,69 Mio.	14,9 %
 SoKo 5113	18:04	4,37 Mio.	20,6 %
 heute-journal	21:44	4,17 Mio.	14,0 %
 heute	18:59	4,03 Mio.	15,1 %
 RTL Aktuell	18:45	3,58 Mio.	14,5 %
 Das Jenke-Experiment Folge 2	21:15	3,19 Mio.	10,3 %
 Hart aber fair	20:59	3,04 Mio.	9,5 %
 Gute Zeiten, Schlechte Zeiten Folge 5689	19:39	3,03 Mio.	10,0 %
 WISO	19:26	2,94 Mio.	9,8 %
 Tagesthemen	22:17	2,82 Mio.	12,1 %

Top-Quoten (23.2.2015, ab 14-59 Jahre)

 Neben der Spur - Adrenalin	20:15	2,75 Mio.	14,7 %
 The Big Bang Theory	21:16	2,48 Mio.	13,2 %
 Wer wird Millionär ? Folge 1188	20:14	2,45 Mio.	13,2 %
 Newtopia	19:00	2,21 Mio.	15,3 %
 Das Jenke-Experiment Folge 2	21:15	2,20 Mio.	12,5 %
 Gute Zeiten, Schlechte Zeiten Folge 5689	19:39	2,19 Mio.	13,8 %
 The Big Bang Theory	21:44	2,02 Mio.	11,8 %
 RTL Aktuell	18:45	1,99 Mio.	16,0 %
 Tagesschau	20:00	1,95 Mio.	11,6 %
 heute-journal	21:44	1,87 Mio.	11,0 %
 Detective Laura Diamond Folge 5	20:14	1,81 Mio.	9,8 %
 Die Simpsons	20:45	1,80 Mio.	9,4 %
 Extra - Das RTL-Magazin	22:19	1,74 Mio.	15,0 %
 Die Simpsons	20:14	1,71 Mio.	9,5 %
 The Mentalist Folge 131	21:13	1,65 Mio.	9,1 %
 Alles was zählt Folge 2123	19:08	1,61 Mio.	11,3 %
 Sat.1 Nachrichten	19:57	1,48 Mio.	9,0 %

Altersunterschiede!

Echokammer?



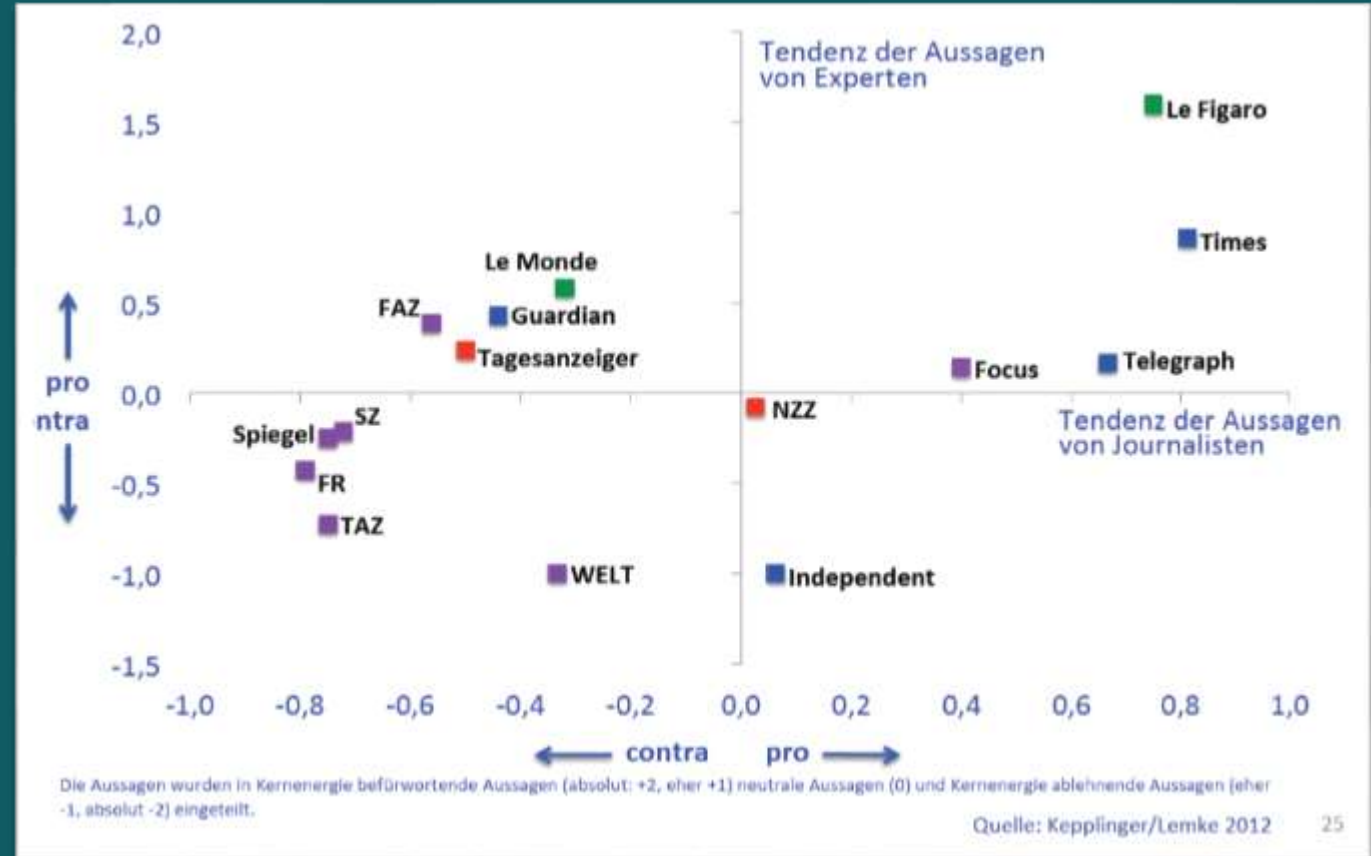
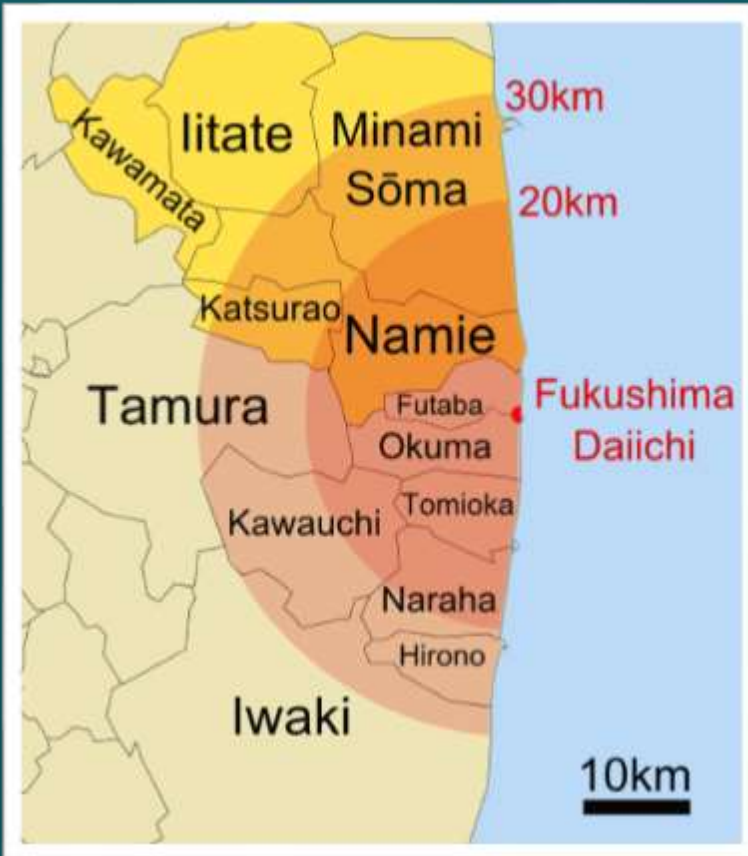
Selbstreferenziell?

Echokammer?



Selbstreferenziell?

Echokammer?



German ANgSt?

**„EIN GUTER JOURNALIST IST EINER, DER SICH
mit keiner Sache gemein macht – auch
nicht mit einer GUTEN.“**

„TAGESTHEMEN“-Moderator Hanns Joachim Friedrichs

SELBSTEINSCHÄTZUNG: FREIE PRESSE

Allgemeine Einschätzung der Journalisten: Pressefreiheit ist in Deutschland gut verwirklicht

Frage: "Wie gut ist Ihrer Meinung nach in Deutschland die Pressefreiheit verwirklicht, also dass die Presse frei und ohne Einschränkungen berichten kann? Würden Sie sagen ..."



x = unter 0,5 Prozent

Basis: Zeitungsjournalisten aus den Ressorts Politik, Wirtschaft und Lokales
Quelle: Allensbacher Archiv, IFD-Umfrage 6287 (März/April 2014)

© IFD Allensbach

Freie Presse unter (Zeit)Druck

Die überwiegende Mehrheit der Journalisten hat nach eigener Einschätzung nicht genügend Zeit für Hintergrundrecherchen und das Schreiben ihrer Artikel

Frage: "Würden Sie sagen, dass Sie im Allgemeinen genügend Zeit für Hintergrundrecherchen und das Schreiben Ihrer Artikel haben, oder haben Sie dafür oft zu wenig Zeit?"



Zu 100 fehlende Prozent: unterschieden, keine Angabe

Basis: Zeitungsjournalisten aus den Ressorts Politik, Wirtschaft und Lokales
Quelle: Allensbacher Archiv IFO-Umfrage 6287 (März/April 2014)

© IFO-Allensbach

7

Die AusbLICK
WENIGER BULLSHIT

Informationsproblem!



Filterproblem!

»Zu den auffälligsten Merkmalen unserer Kultur gehört die Tatsache, daß es so viel Bullshit gibt. Jeder kennt Bullshit. Und jeder trägt sein Scherflein dazu bei.«

Harry G. Frankfurt
BULLSHIT
Suhrkamp

UDO ULFKOTTE

Gekaufte Journalisten

Wie Politiker, Geheimdienste
und Hochfinanz Deutschlands
Massenmedien lenken



KOPP

Beispiel für Bullshit?!

19. Februar 2015, 18:19 Armutsbericht

So zerrissen ist Deutschland



- Die Schere geht auf statt zu: Immer mehr Menschen in Deutschland sind von Armut bedroht.
- Laut Paritätischem Wohlfahrtsverband stieg die Armutsquote 2013 auf einen Höchststand von 15,5 Prozent.
- Alleinerziehende, Rentner und junge Menschen haben ein besonders hohes Risiko, arm zu werden.

21. Februar 2015, 09:12 Armut in Deutschland

Falsch berechnet

Der Paritätische Wohlfahrtsverband sieht den Nordosten Deutschlands als Armenhaus. Doch die Realität sieht anders aus, als es die Zahlen vermuten lassen.

Ein Kommentar von [Guido Bohsem](#)

Wer mit dem Rad auf der beliebten Strecke von Berlin nach Kopenhagen fährt, kommt auch durch Mecklenburg-Vorpommern. Glaubt man dem Paritätischen Wohlfahrtsverband, ist die Tour eine ziemlich traurige Angelegenheit. Demnach durchquert man das Armenhaus der Republik, eine Art großflächigen Ostküsten-Slum. Wie die Organisation in ihrem Armutsbericht feststellt, sind nämlich 24 Prozent der Menschen im Nordosten arm oder von Armut bedroht – nur Bremen ist ärmer dran. Jeder durch das Land radelnde Mensch müsste also betroffen in sich gehen und fragen, ob er hier nicht Armutstourismus betreibt.

Beispiel für Bullshit?!



VIELEN DANK!

Ralf.gueldenzopf@kas.de