

## Soft Skills 2.0 – Update für deine Konfliktfähigkeit

Online-Seminar Frauenkolleg

**12. und 13. April 2021, 9:00 – 13:00 Uhr**

**Digital via Zoom**

**VA-Nr.: PBF-120421-F10W**

Konflikte begegnen uns ständig, ob privat, im Alltag oder beruflich. Sie kosten Kraft und Zeit und sind mit negativen Emotionen verbunden. Herausfordernd ist dabei der Umgang mit Konflikten am Arbeitsplatz – besonders im Zeitalter der Digitalisierung und den damit einhergehenden Veränderungen in der Zusammenarbeit.

Wie kann ich Konflikte frühzeitig erkennen und wie kann ich in Konfliktsituationen deeskalierend handeln? Wie kann ich (gut) mit Konflikten umgehen? Stärke deine Kommunikationsfähigkeit und lerne mediative Methoden einzusetzen. Diese Skills können in Konflikten wichtige Informationen offenbaren und Veränderungen erleichtern.

---

### Montag, 12. April 2021

09:00 – 09:30 Uhr	Kick-off
09:30 – 10:15 Uhr	Erwartungen & Wünsche
10:15 – 11:00 Uhr	Was brauche ich, um gut (zusammen)zuarbeiten?
11:00 – 11:10 Uhr	Pause
11:10 – 12:10 Uhr	Konflikte unter der Lupe
12:10 – 12:20 Uhr	Pause
12:20 – 12:45 Uhr	Selbstreflexion
12:45 – 13:00 Uhr	Feedback und Ausblick

---

### Dienstag, 13. April 2021

09:00 – 09:20 Uhr	Stand up
-------------------	----------

# Programm

## Politisches Bildungsforum Berlin

09:20 – 09:45 Uhr	Der mediative Ansatz
09:45 – 10:30 Uhr	Mediative Methoden
10:30 – 10:45 Uhr	Pause
10:45 – 11:45 Uhr	Roadmap by Konfliktrezept
11:45 – 11:55 Uhr	Pause
11:55 – 12:45 Uhr	Dry Run: Gelerntes Wissen anwenden
12:45 – 13:00 Uhr	Go live: Abschlussrunde & Ausblick

Programmänderungen vorbehalten

**Konzeption:** Renate Abt, Franziska Geißen, Ruth Nießen

**Tagungsleitung:** Lisa Altenpohl

**Tagungsbeitrag:**

**Organisation:** Alica Sztupák  
Konrad-Adenauer-Stiftung e. V.  
Politisches Bildungsforum Berlin  
Klingelhöferstr. 23, 10785 Berlin  
Postanschrift: 10907 Berlin

T +49 30 / 2 69 96 - 3242  
F +49 30 / 2 69 96 - 53242  
[alica.sztupak@kas.de](mailto:alica.sztupak@kas.de)  
[kas-berlin@kas.de](mailto:kas-berlin@kas.de)

**Veranstaltungsstätte:** Digital via Zoom

**Feedback:** [renate.abt@kas.de](mailto:renate.abt@kas.de) oder [feedback-pb@kas.de](mailto:feedback-pb@kas.de)

*Ihre persönlichen Daten werden gemäß Datenschutzgrundverordnung verarbeitet. Ihre Daten werden im Rahmen unserer Veranstaltungsorganisation genutzt. Dieser Nutzung stimmen Sie mit Ihrer Anmeldung zu. Weitere Informationen zum Datenschutz können Sie unter [www.kas.de](http://www.kas.de) einsehen.*

