



БЕЗБАР'ЄРНІСТЬ: КОРЕКТНА КОМУНІКАЦІЯ

Гнатюк Світлана



БЕЗБАР'ЄРНІСТЬ - ЦЕ ?



KONRAD
ADENAUER
STIFTUNG



БАР'ЄРИ



Бар'єри — це ті перепони, які заважають різним людямотримати доступ до можливостей, і через це не дають їм повністю реалізувати свій потенціал.

Часто бар'єри створюють самі люди в наслідок незнання, стереотипів та упереджень.

Через це виникає неправильний та незручний дизайн, дискримінаційні процедури і негативне ставлення.

вузькі двері

нерівне покриття

недоступний шрифт

спалахи, мерехкотіння

ненормативний пандус

відсутність субтитрів

некоректна лексика

відсутність ліфтів

відсутність інтернету

стереотипи

КОРЕКТНА КОМУНІКАЦІЯ



Коректна комунікація - це комунікація, в якій відсутні слова, фрази, що демонструють упереджене, стереотипне або дискримінаційне ставлення до певних людей чи груп.

В її основі — гідність та повага до кожної людини, незалежно від фізичних можливостей, віку, статі, мови, походження чи соціального статусу.

КОРЕКТНА КОМУНІКАЦІЯ: ПРАВИЛА



1.Спочатку людина



1. Інвалід,
2. Каліка,
3. Хворий



Людина/особа з
інвалідністю

КОРЕКТНА КОМУНІКАЦІЯ: ПРАВИЛА



2. Не кажіть більше, ніж є насправді



- 1. "діти дощу"
- 2. "сонячні діти"



- 1. діти з РАС
- 2. діти із синдромом Дауна

КОРЕКТНА КОМУНІКАЦІЯ: ПРАВИЛА



KONRAD
ADENAUER
STIFTUNG

3. Не узагальнюйте



1. “усі ветерани”
2. “більшість жінок”



1. кожна людина - унікальна
2. кожна людина має свої потреби, досвід, бажання та характерні ознаки

КОРЕКТНА КОМУНІКАЦІЯ -



ДОВІДНИК БЕЗБАР'ЄРНОСТІ

твій гід з коректної комунікації



KONRAD
ADENAUER
STIFTUNG



ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!

