



Le Management Social : Vers un changement du comportement

Cas du Secteur Textile

Ziad KADHI

KEY CONSULTING



جمعية مسؤولي التكوين والتصريف البشري بالمؤسسات

Association des Responsables de Formation
et de Gestion Humaine dans les Entreprises

5 Juin 2014



Souvenez-vous.....





Le Social..... et la Prise de conscience des consommateurs



DESA Solidarity Action, Istanbul. October 24, 2008.

DESA Solidarity Action, Istanbul.
October 24, 2008. Picketing the
DESA shop.



LBL Prada protest London

Activists from the UK CCC inform
Prada customers about union-
busting at the Desa factory.

Date: 02/01/09





Réaction mondiale des consommateurs... ...en Novembre 2000



- SAN FRANCISCO, USA -



- JAPAN -



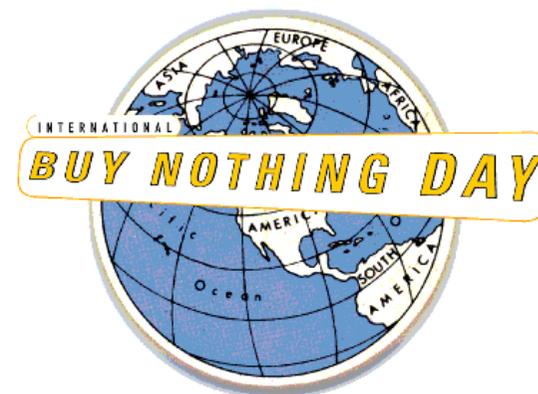
- HOLLAND -



- NEW ZEALAND -



- ITALY -





Développement et actions des NGO

United Students Against Sweatshops
usasweb.org

CLEAN CLOTHES CAMPAIGN

 **BSCI**
Business Social Compliance Initiative

 SWEATSHOP WATCH



MULTINATIONAL
MONITOR

NATIONAL LABOR COMMITTEE

Fit for Fair
Für bessere Arbeitsbedingungen
in der Sportswearindustrie

fair wear
Stopping
exploitation
of homebased
cutworkers.


FIBRE[®]
CITOYENNE

COLLECTIF
DE L'ETHIQUE
SUR
L'ETIQUETTE

UNITE!

ASIA MONITOR RESOURCE CENTER



ethical
trading
initiative

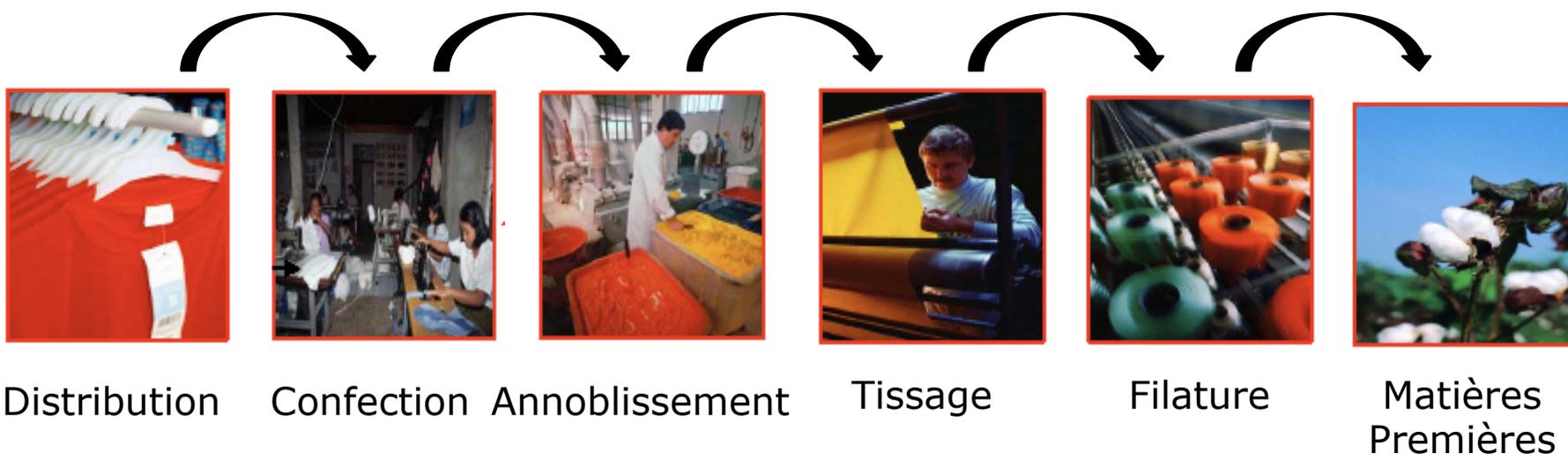
SWEAT GEAR

GLOBAL EXCHANGE

0% EXPLOITATION
DES ENFANTS
0% ESCLAVAGE
100% LIBERTE
SYNDICALE



OBLIGATION D'INTÉGRATION DE LA RESPONSABILITE SOCIALE SUR L'ENSEMBLE DE LA CHAINE DE PRODUCTION



Multiplication des audits clients



Exemple de membres du BSCI

 Heimtextilien Eros Heimtextilien GmbH & Co. KG (DE)	 Esgano-Schuhe (DE)	 Esprit (DE)	 Eternity Clothing (UK)	 Euretco B.V. (NL)
 Handskar & Accessoarer Eurogloves AB (SE)	 ews-Textilvertrieb GmbH & Co. (DE)	 Falke (DE)	 Fashy (DE)	 Filtral GmbH&Co Vertriebs KG (DE)
 Fipo Group (DK)	 Florett Textil (DE)	 Franchetti (SE)	 Friedola Living (DE)	 Garbo Overseas (DK)
 Nonfood Handelsgesellschaft mbH & Co. KG GEBRA nonfood Handels GmbH & Co KG (DE)	 Gildhouse (SE)	 Gina Tricot AB (SE)	 Global Im- und Export GmbH (DE)	 Global Impact (BE)
 Globus (CH)	 Grausam Handels GmbH (AT)	 Grohmann Schuhimport GmbH (AT)	 GTI Golf Textil (DE)	 Gudrun Sjödén Design (SE)



Multiplication des audits clients





L'évolution des pratiques

2013 - 2014

80% des sous-traitants acceptaient les audits clients



100% des sous-traitants acceptent les audits clients

2009 - 2010

Echantillon de 40 H-J d'audit

2009 - 2010



2013 - 2014

Echantillon de 35 H-J d'audit



L'évolution des pratiques

Travail des enfants



2013 - 2014

20% Faux programmes d'apprentissage

Il est habituel de trouver des apprentis intégrés dans des postes à risques

Surveillance médicale non maîtrisée

Le Tuteur n'assure pas sa mission vis-à-vis de l'apprenti



2009 - 2010



Beaucoup moins d'apprentis

L'affectation aux postes de travail s'est améliorée

La surveillance médicale s'est améliorée

Le Tuteur n'assure toujours pas sa mission vis-à-vis de l'apprenti



L'évolution des pratiques

Travail forcé

2013 - 2014

Dans les entreprises
auditées :

50% des contrats
signés sont en français

10% des cas, la copie
signée par l'employeur
n'est pas remise à
l'employée

90% des cas, les
heures sup sont quasi-
obligatoires



2009 - 2010



100% des contrats
sont en arabe

100% des copies de
contrats signées sont
remises aux employés

50% des cas, les
heures sup sont
volontaires



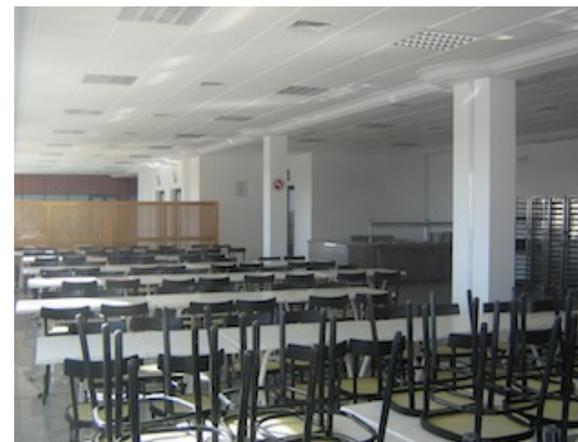
L'évolution des pratiques



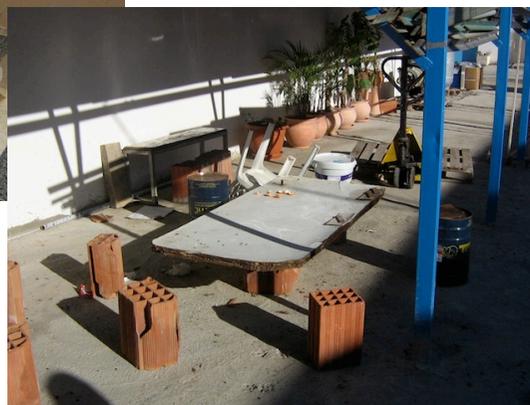
Dans les entreprises
auditées :

Hygiène & Sécurité

2013 - 2014



2009 - 2010





L'évolution des pratiques

Hygiène & Sécurité

2013 - 2014



2009 - 2010





L'évolution des pratiques

Négociation collective

2013 - 2014

Dans les entreprises
auditées :

0 syndicat

60% ont une CCE

100% ont une CCE
fictive

90% des PV
représentent des
conseils de discipline

0 mouvement social



2009 - 2010



20% ont une syndicat

90% ont une CCE

50% des CCE sont
opérationnelles

Peu de conseil de
discipline

30% ont connu un
mouvement social
dans les 2 ans



L'évolution des pratiques

Pratiques disciplinaires

2013 - 2014

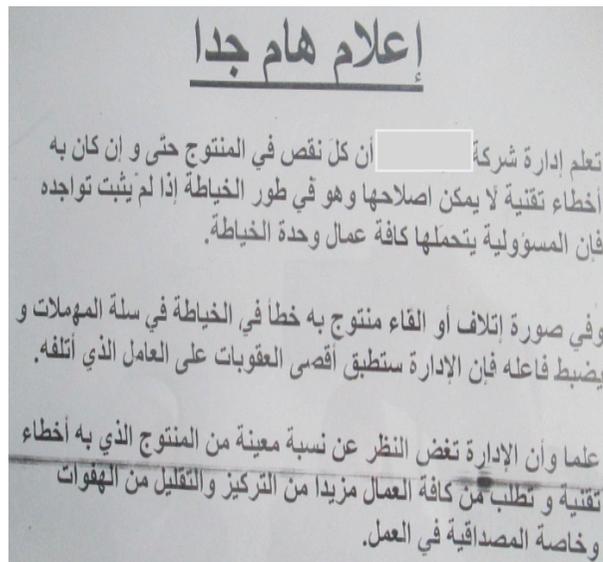


Les supérieurs hiérarchiques sur les chaînes de production sont les décideurs des sanctions à infliger



Les déductions sur salaire sont devenues une exception

2009 - 2010



Les supérieurs hiérarchiques sur les chaînes de production ont vu leurs autorités diminuer au profit d'un plus grand rôle du service du personnel



L'évolution des pratiques

Temps de travail

2013 - 2014

Dans les entreprises
auditées :

Heures sup. non
maîtrisées et
obligatoires



Moins d'heures sup.

2009 - 2010

20% des entreprises :
lissage sur le mois

10% des entreprises :
constat de cas de
travail continu sans
prise d'un jour de
congé au 7^{ème} jour



+ Volontariat déclaré
dans les H.S

100% du lissage sur la
semaine

0 cas d'entreprise
avec un travail continu
sans prise d'un jour de
congé au 7^{ème} jour



L'évolution des pratiques

Dans les entreprises
auditées :

40% des cas, le
paiement se fait au delà
des 10 jours de la clôture
du mois

60% des cas, les
échelons et les catégories
des travailleurs ne sont
pas respectés

20% des cas, les HS ne
sont pas payés au taux
majorés

Aucune entreprise ne
calcule le BNW

Rémunération

2013 - 2014



2009 - 2010



*"If we pay them starvation wages—
why do they need a lunch break?"*



90% des entreprises
paient dans les 8 jours
de la clôture de la paie

Pour 90%, les échelons
sont conformes

10% des cas, les HS ne
sont pas payés au taux
majorés

Seules les Stés certifiées
SA8000 calculent leur
BNW



L'évolution des pratiques

Une plus grande écoute



Une plus grande liberté du culte