

# Etude sur la perception du climat des affaires et le moral des dirigeants des PME

*Présentation des résultats*



 **CJD**  
CENTRE DES JEUNES  
DIRIGEANTS D'ENTREPRISE  
Tunisie

 **SIGMA**  
CONSEIL

 Konrad  
Adenauer  
Stiftung

Résultats et discussion sur l'enquête

## LA PERCEPTION DU CLIMAT DES AFFAIRES ET LE MORAL DES DIRIGEANTS DE PME

Vendredi 16 décembre 2016 - Cogite, Les Berges du Lac - 9h

www.cjd.tn

Infoline : +216 71 862 955  
Email : permanence@cjd.tn  
f : /cjdtn | @CJD\_Tunisie

 advyteam  
Consulting & HR

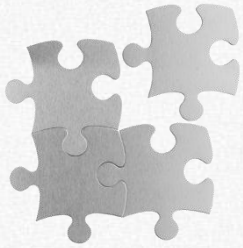
 ooredoo

 CARTE  
كارت

 Entreprises

 Tuniscope

# Fiche technique de l'étude



- ✓ **Etude quantitative** basée sur **l'administration des questionnaires au téléphone.**



- ✓ **406 dirigeants d'entreprises** privées réparties sur tout le territoire tunisien, opérant dans l'industrie et les services et employant entre 6 et 199 salariés.



- ✓ **Du 06 au 13 décembre.**





# Objectifs de l'étude



- L'objectif de ce petit déjeuner d'études est :
  - ✓ Dans un premier temps de **dresser un état des lieux de la conjoncture actuelle** sur le plan **politique, économique et social en 2016** et de **connaître les perspectives de la conjoncture en 2017** selon le ressenti des dirigeants.
  - ✓ Dans un second lieu, il s'agit de **faire le point sur les performances des PME** en Tunisie en termes **de chiffre d'affaires, d'éventuelles bénéfices et de connaître leurs perspectives en 2017** en termes notamment **d'investissements locaux** et de **développement des exportations**.
  - ✓ Nous connaissons aussi **la perception** qu'ont les dirigeants **du nouveau code d'investissement** et **de la conférence internationale de l'investissement**.

# Evaluation de la conjoncture actuelle et perspectives

Perception de la conjoncture sur le plan  
politique, économique et social



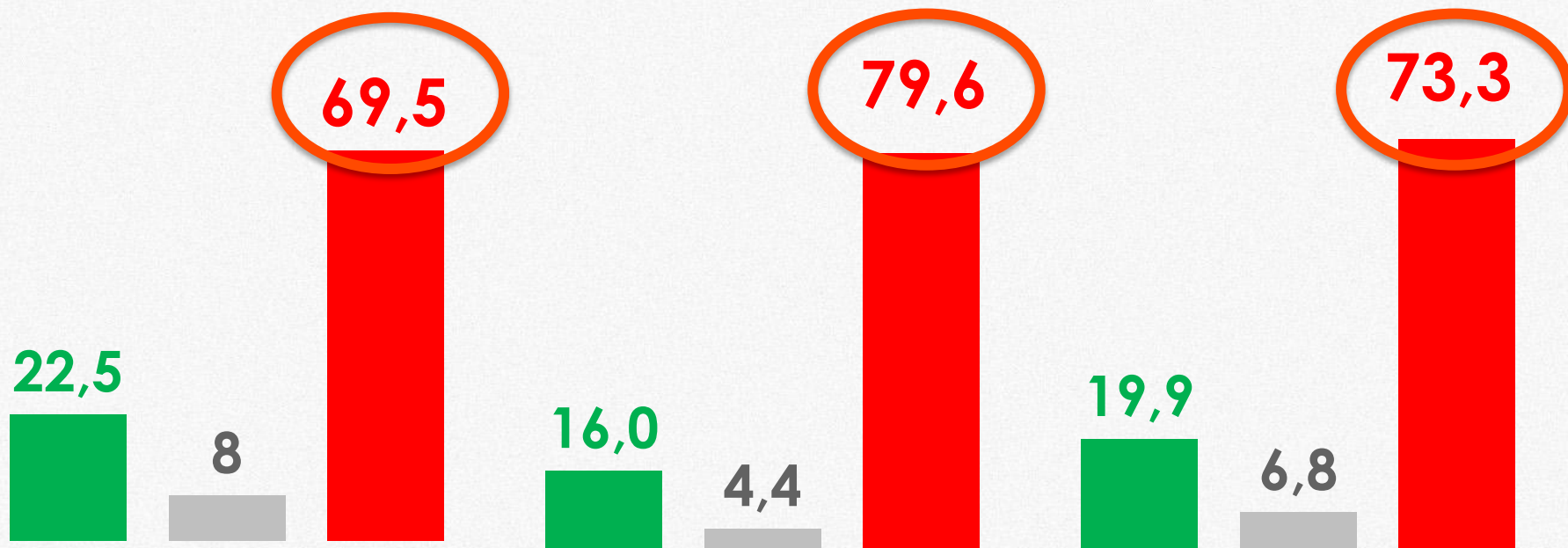


# D'une manière générale, comment évaluez-vous la conjoncture actuelle ?

## La conjoncture politique

## La conjoncture économique

## La conjoncture sociale



Les dirigeants perçoivent la conjoncture actuelle comme **étant défavorable** sur le plan politique, social et surtout **sur le plan économique**.

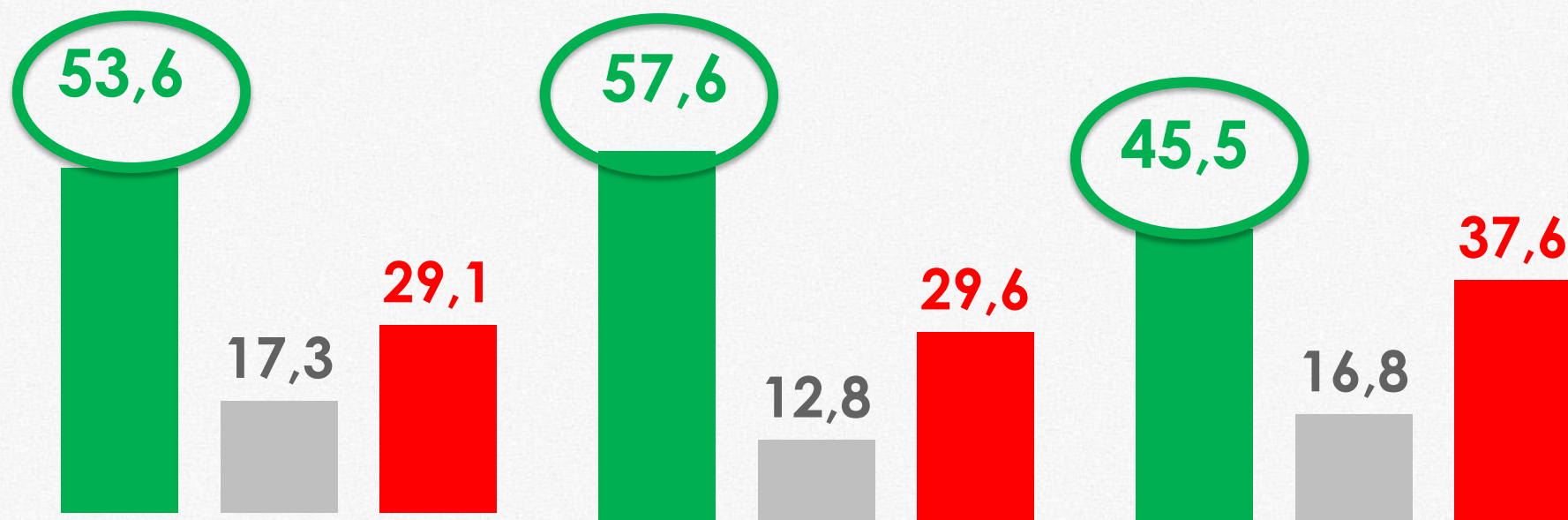
- Bonne
- Ni bonne ni mauvaise
- Mauvaise

# D'une manière générale, comment pensez-vous que la conjoncture va être dans les 12 prochains mois ?

## La conjoncture politique

## La conjoncture économique

## La conjoncture sociale



Les dirigeants sont néanmoins **optimistes** quant aux perspectives de la conjoncture **dans les 12 prochains mois, un peu moins sur l'aspect social.**

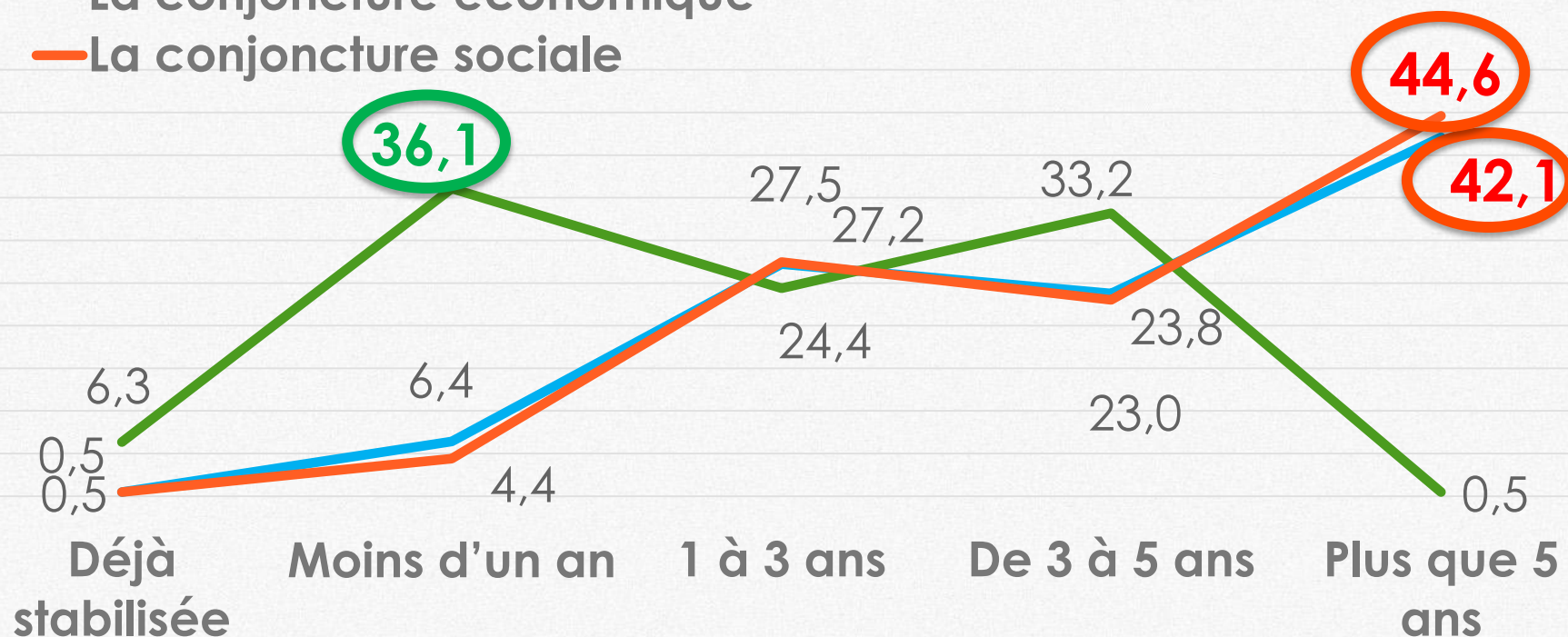
- Meilleure
- La même
- Moins bonne



# A votre avis, combien faut-il de temps pour que la conjoncture se stabilise ?



- La conjoncture politique
- La conjoncture économique
- La conjoncture sociale



*La capacité de rebond positive serait plus rapide pour l'économique que ce qui concerne la stabilité sociale ou politique.*

# Les performances actuelles des entreprises et leurs perspectives

Evolution du chiffre d'affaires, des  
bénéfices éventuelles et de la gestion  
des ressources humaines





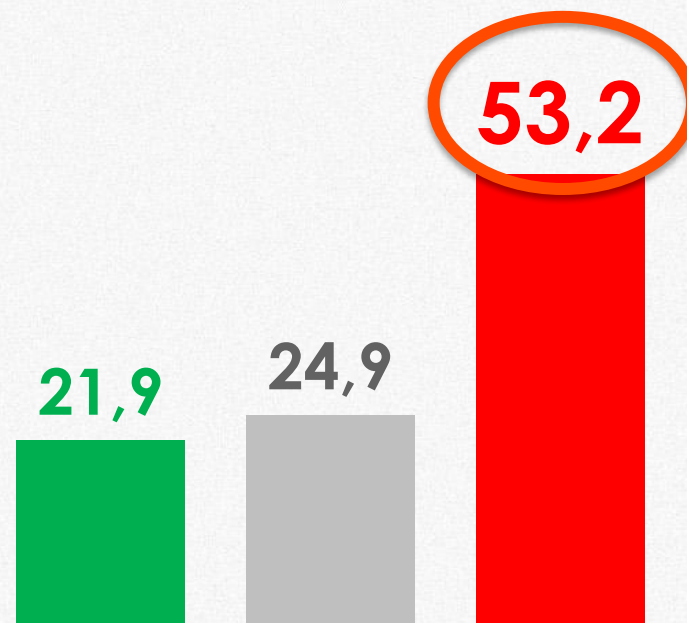
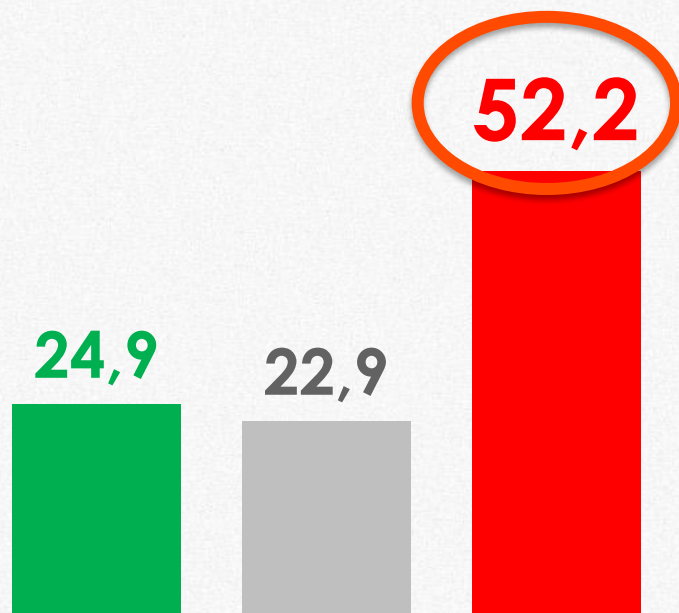
Par rapport à 2015 votre chiffre d'affaires et vos bénéfices éventuelles de 2016 ont-t-ils augmenté, baissé ou bien sont-ils restés stables ?



Konrad  
Adenauer  
Stiftung

## Le chiffre d'affaires

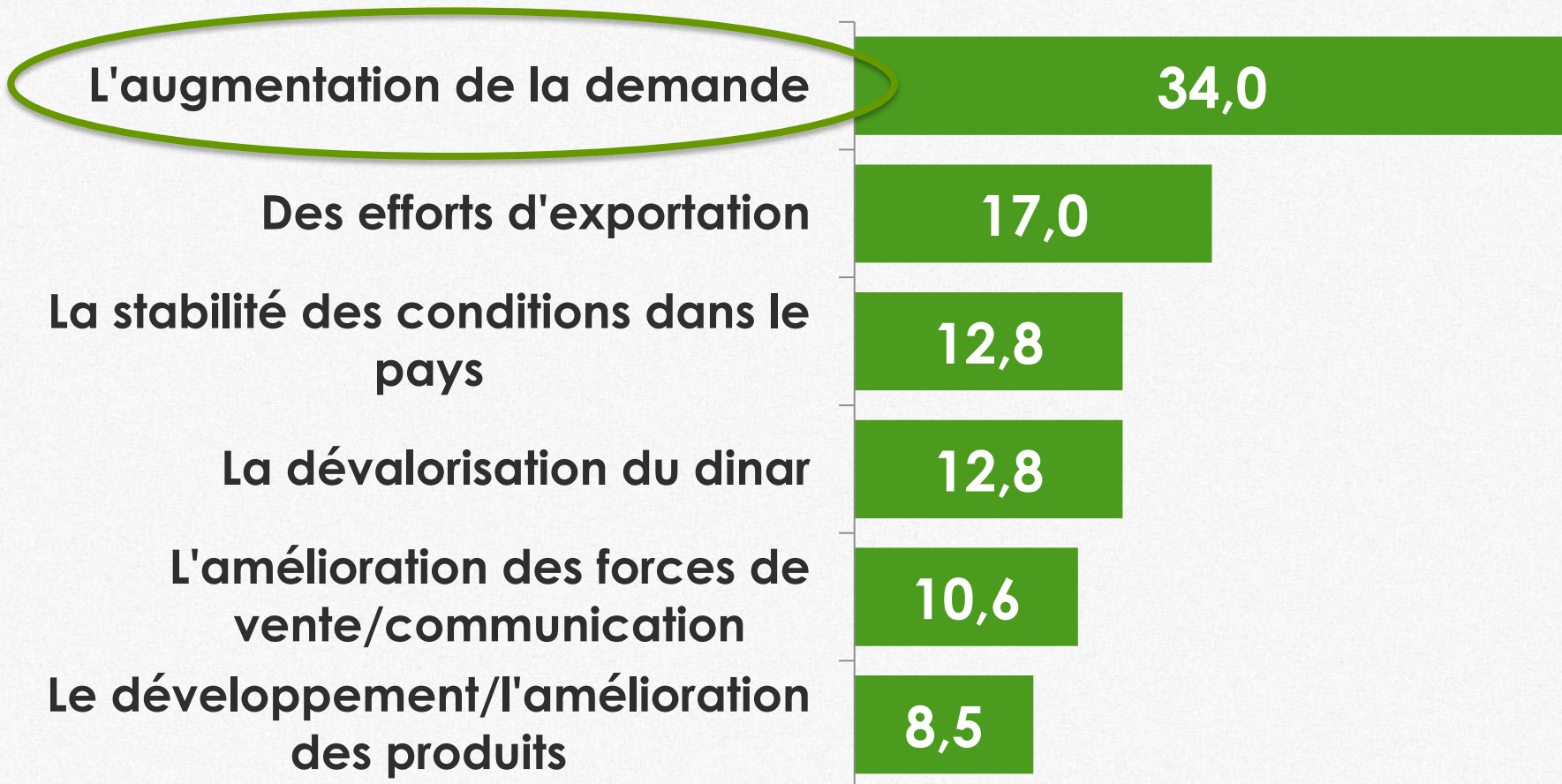
## Les bénéfices



**Le chiffre d'affaires tout comme les bénéfices des entreprises des PME ont pour plus de la moitié d'entre eux baissé entre 2015 et 2016.**

- Augmentation
- Stabilité
- Baisse

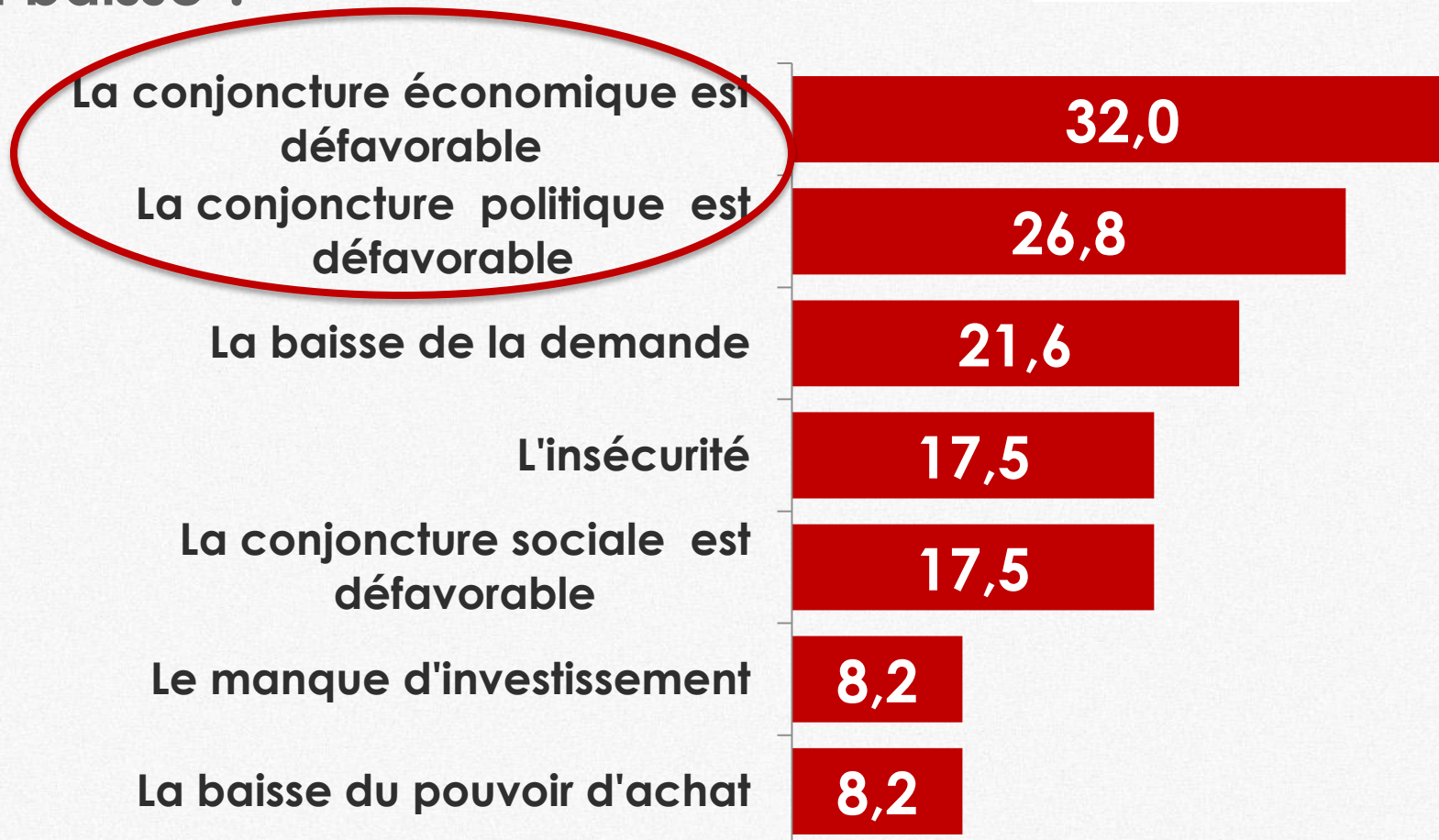
Si le chiffre d'affaires est en amélioration, quels sont les facteurs qui ont favorisé cette amélioration ?



*Les dirigeants ont vu leur chiffre d'affaires augmenter grâce notamment à l'augmentation de la demande pour certains secteurs et les performances à l'export.*



# Si le chiffre d'affaires est en baisse, quels sont les facteurs qui ont fait qu'il a baissé ?

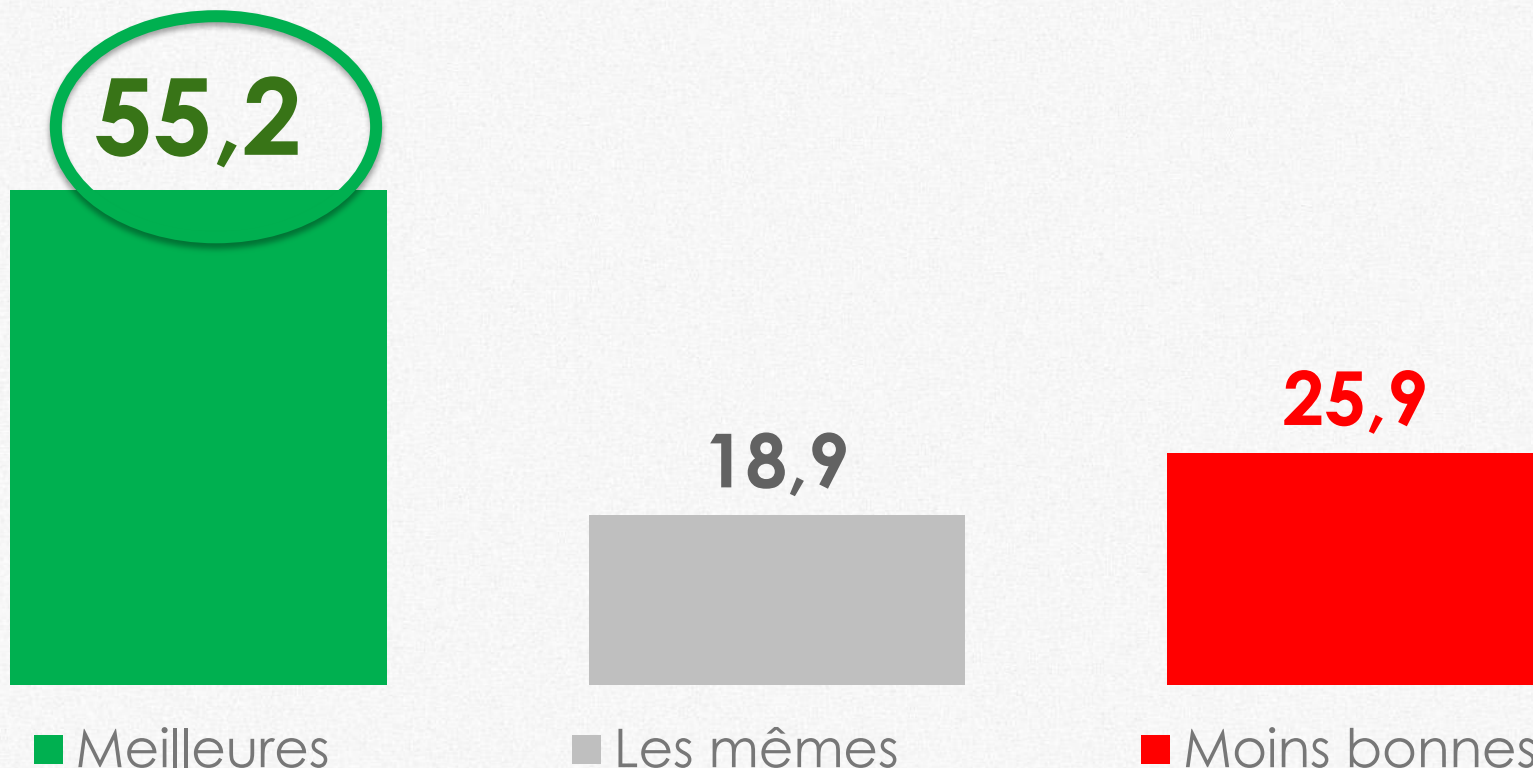


Les dirigeants dont le chiffre d'affaires a baissé lient la baisse du chiffre d'affaires à **la conjoncture économique et politique défavorable.**

# Selon vous, les perspectives économiques 2017 seront-elles meilleures qu'en 2016 ?



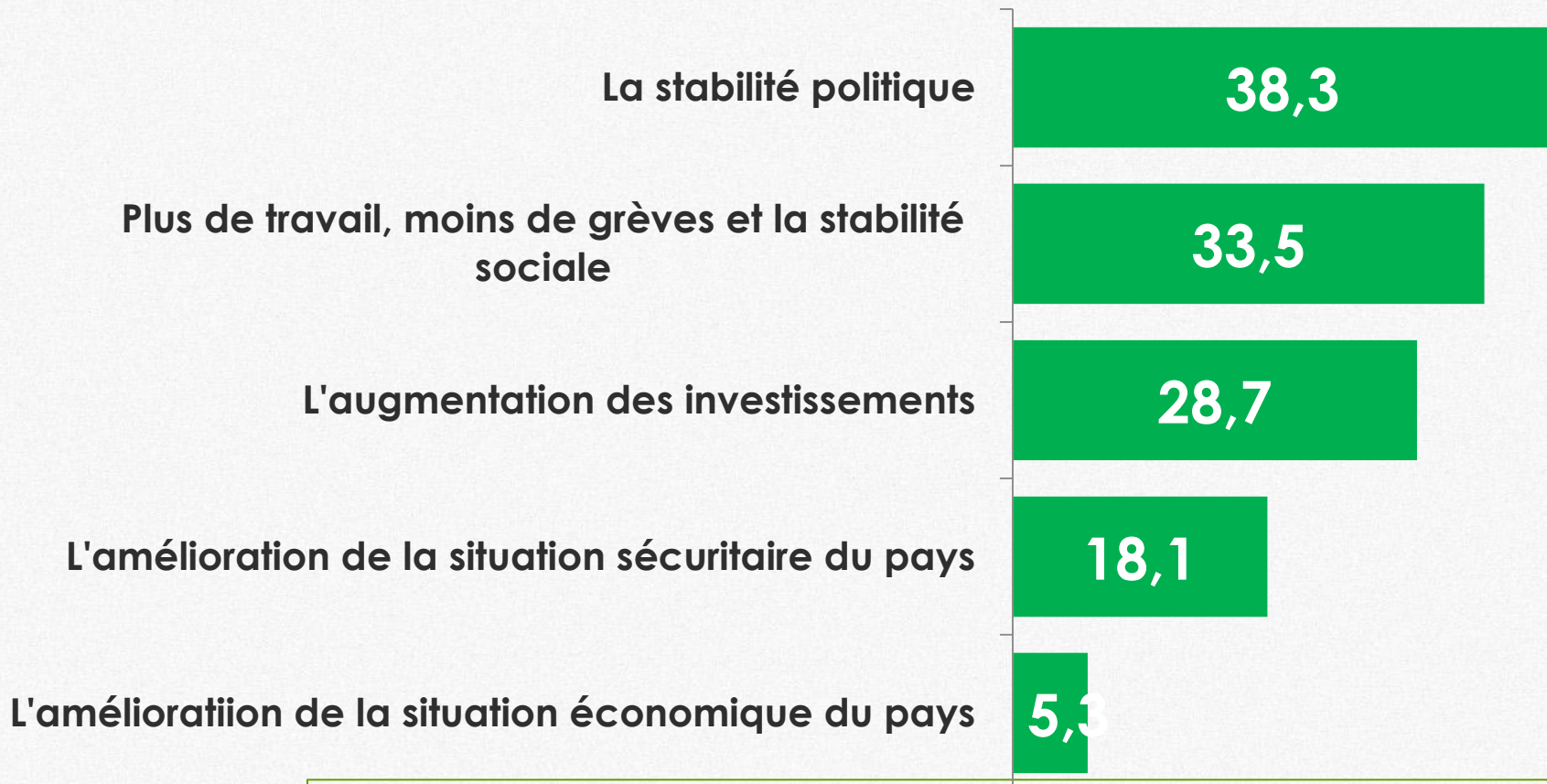
Konrad  
Adenauer  
Stiftung



Quant aux perspectives des entreprises en 2017, **plus de la moitié des dirigeants sont optimistes**, mais **le quart prévoit qu'elles seront moins bonnes qu'en 2016**.



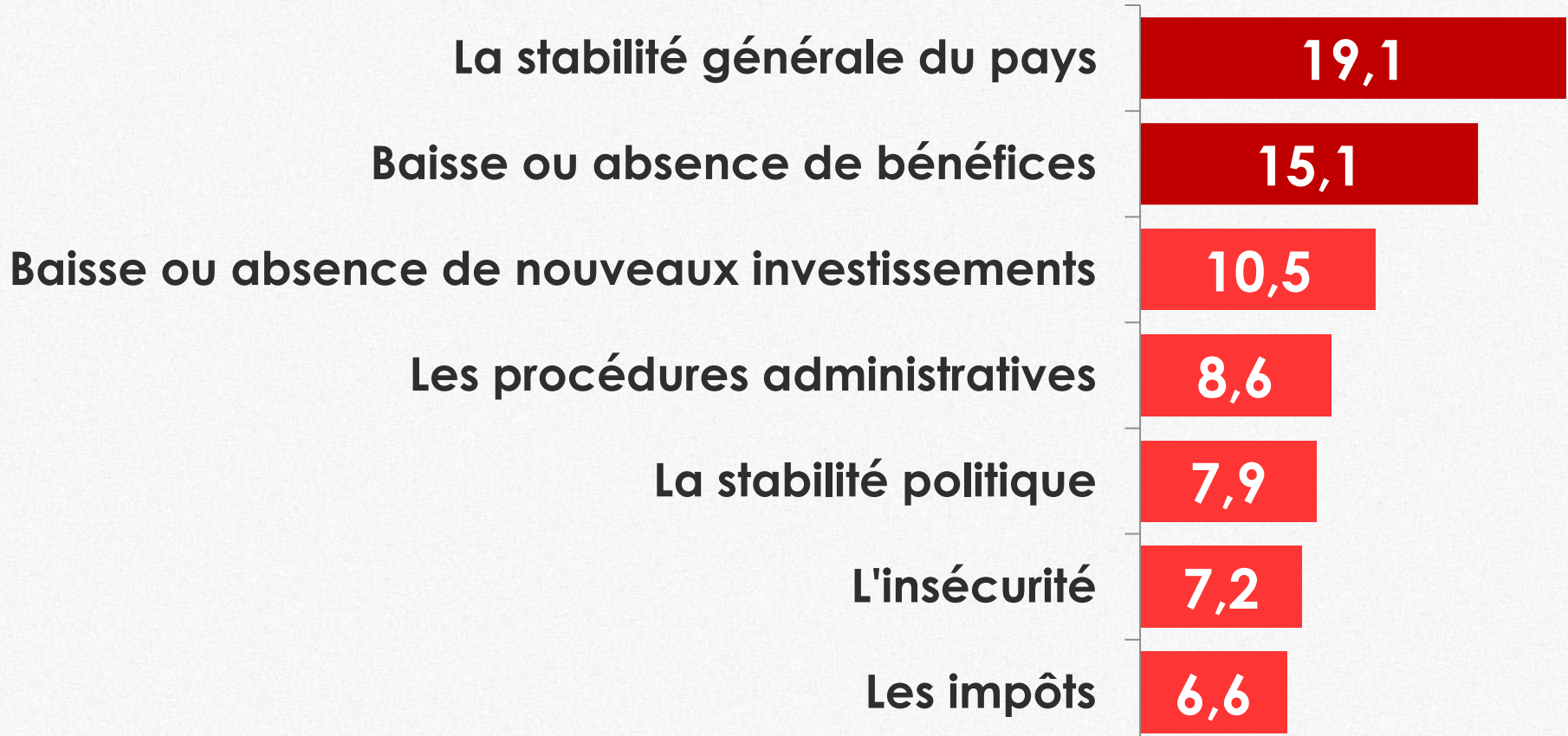
# Qu'est ce qui peut positivement influencer les perspectives économiques en 2017 ?



**La stabilité politique, plus de travail, moins de grèves et l'amélioration de la situation sociale permettraient selon les dirigeants d'influencer positivement les perspectives économiques en 2017.**



# Quelles sont les préoccupations des dirigeants des entreprises ?



**La stabilité de la situation générale du pays** est la première préoccupation des dirigeants avec 19,1% des voix devant la baisse ou l'absence de bénéfices (15,1% des voix) et la baisse ou l'absence de nouveaux investissements (10,5% des voix).

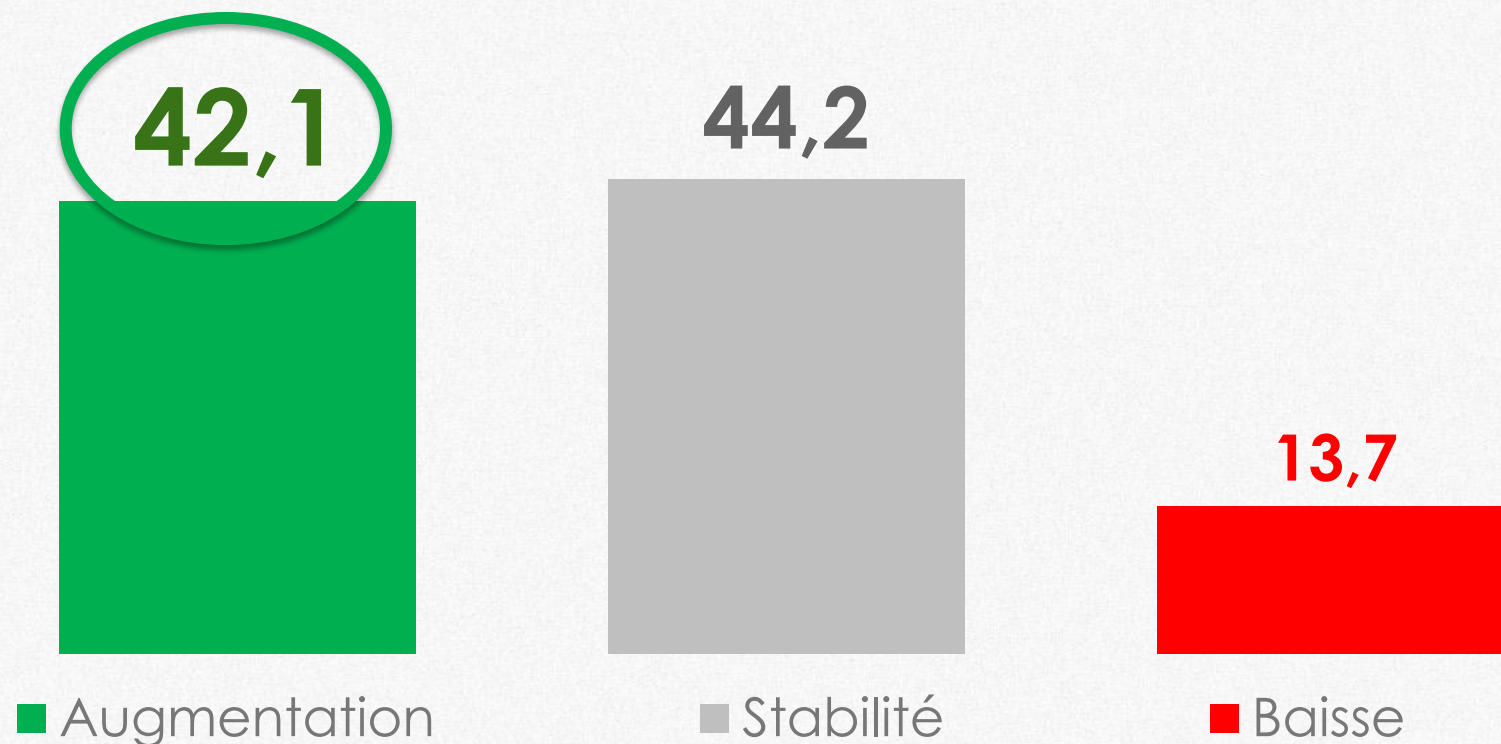


# Situation et Évolution des investissements

Evolution des investissements et barrières à l'investissement, perception du nouveau code d'investissement et de la conférence internationale de l'investissement



Par rapport à 2016 pensez-vous que vos investissements de 2017 vont-t-ils augmenter, baisser ou bien rester stable ?

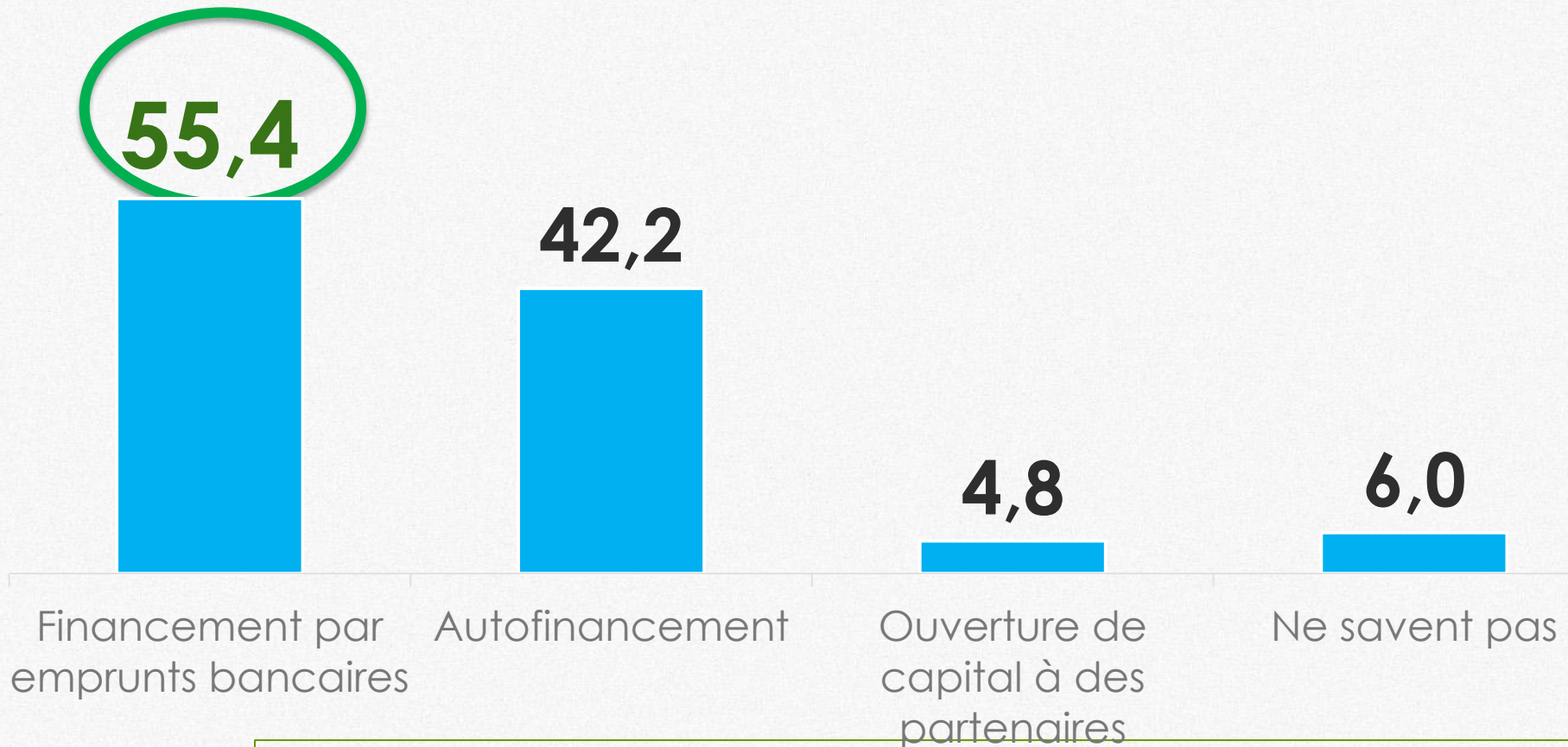


**42,1% des dirigeants pensent réaliser de nouveaux investissements en 2017.**





Si les investissements vont augmenter, par quels moyens pensez-vous financer les projets à venir ?



**Plus de la moitié des dirigeants comptent sur les banques pour accroître leur financement en 2017.**

# Quelles sont selon vous les barrières à l'investissement ?



Les lourdeurs administratives

24,7

Le climat social/L'UGTT/ Les grèves

23,1

La situation politique

22,5

La situation sécuritaire

19,8

L'accès au financement

9,9

Les problèmes de ressources humaines

9,3

**Les lourdeurs administratives** est citée par 24,7% des dirigeants comme la première barrière à l'investissement, suivi e par **le climat social/L'UGTT/Les grèves** citée par 23,1%.

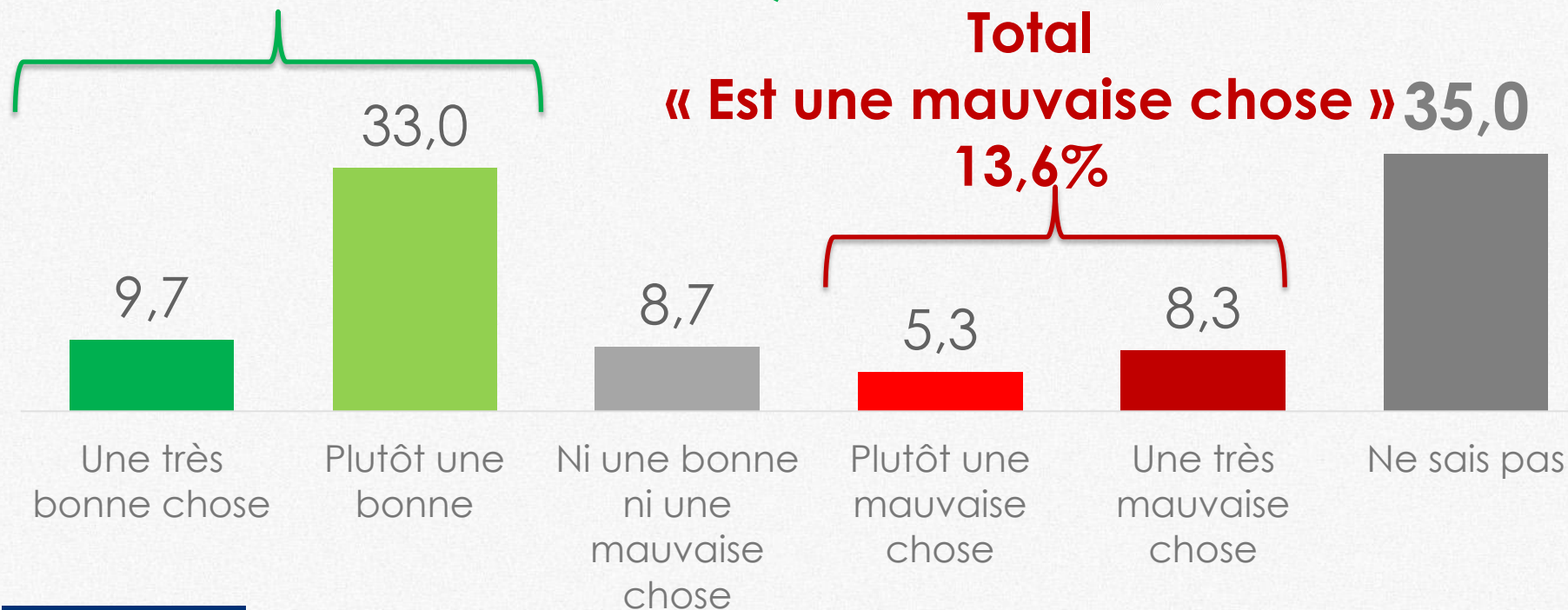


A votre avis, l'adoption récente du nouveau code d'investissement par l'ARP est-il une bonne ou une mauvaise chose ?



Total

« Est une bonne chose » : 42,7%



***Plus de 1/3 des dirigeants des PME ne savent pas si l'adoption récente du nouveau code d'investissement par l'ARP est une bonne ou une mauvaise chose.***

A quel degré êtes-vous d'accord sur l'avis suivant concernant la conférence internationale de l'investissement qui a eu lieu le 29 et le 30 novembre ?



## La conférence internationale de l'investissement va donner une bonne image à la Tunisie comme pays d'investissement

50,5

38,7

3,4 7,4

■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Pas d'accord ■ Pas du tout d'accord

**89,2% sont d'accords**

**10,8% ne sont pas d'accords**

Une très grande majorité des dirigeants pense que la conférence internationale de l'investissement va donner une bonne image à la Tunisie comme pays d'investissement



A quel degré êtes-vous d'accord sur l'avis suivant concernant la conférence internationale de l'investissement qui a eu lieu le 29 et le 30 novembre ?



## La conférence internationale de l'investissement va encourager à l'investissement en Tunisie

54,9

33,3

4,4 7,4

■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Pas d'accord ■ Pas du tout d'accord

88,2% sont d'accords

11,8% ne sont pas d'accords

Une très grande majorité des dirigeants pense que la conférence internationale de l'investissement va encourager à l'investissement en Tunisie

# Évolution des exportations des PME et destinations visées

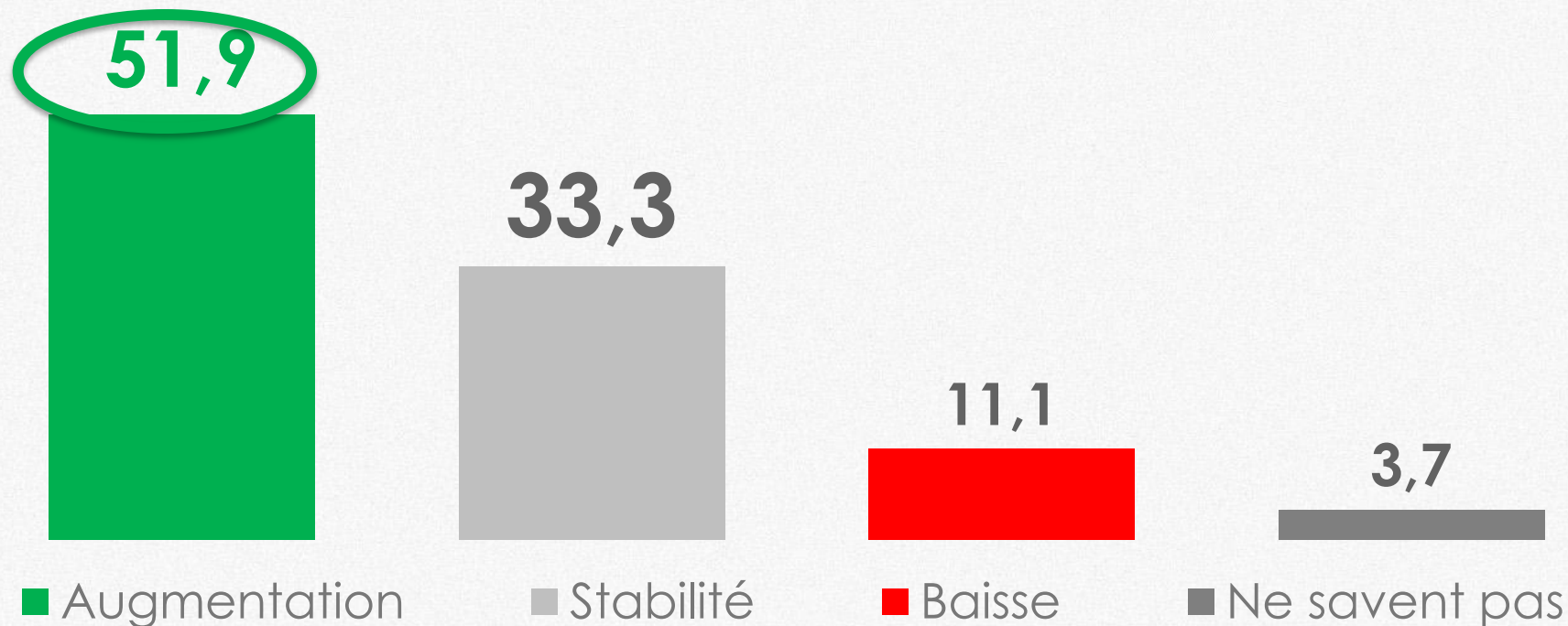
Evolution des exportations, régions visées et barrières à l'exportation.





# Par rapport à 2016 pensez-vous que vos exportations de 2017 vont-t-elles augmenter, baisser ou bien rester stables ?

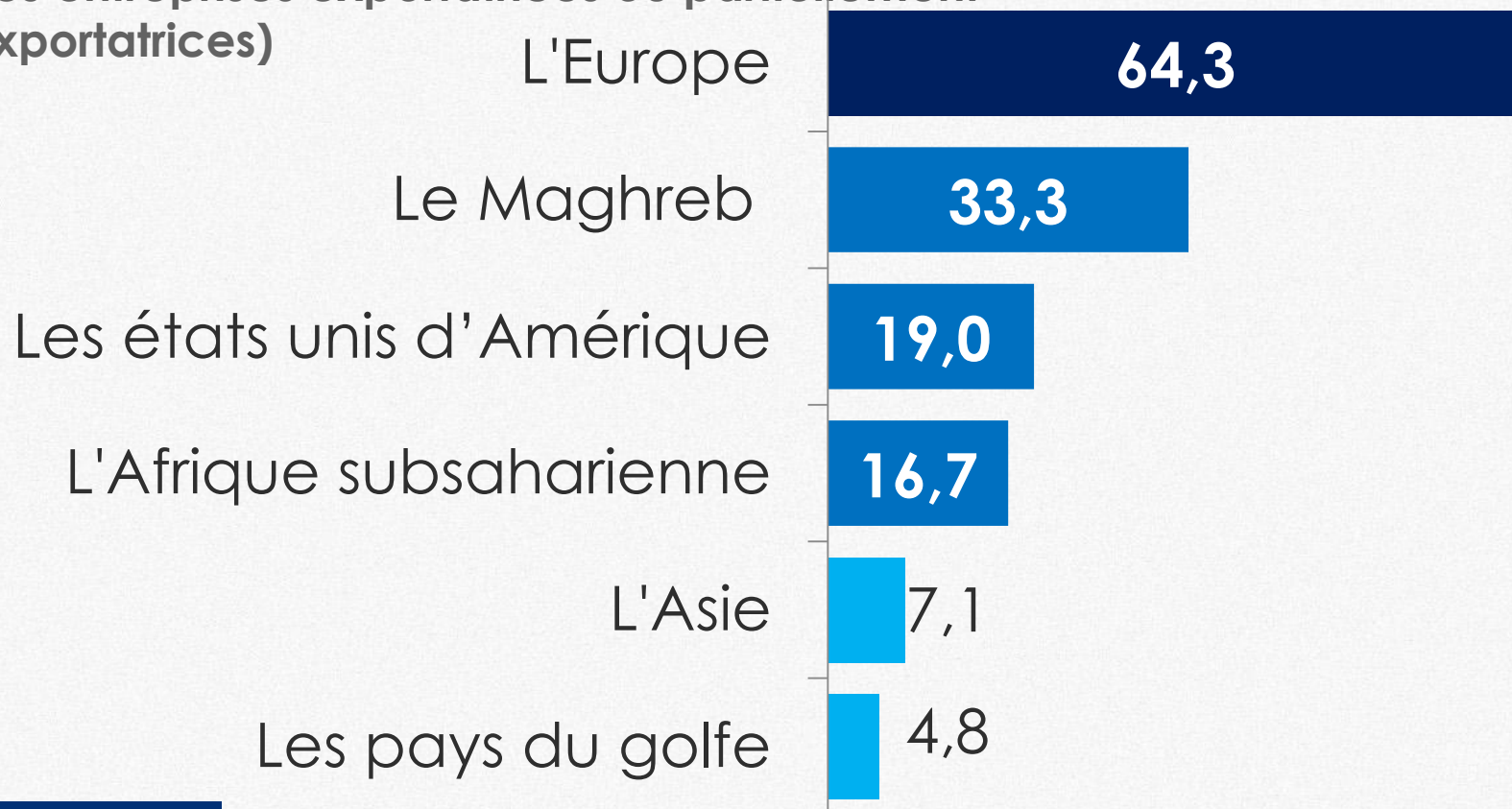
(les entreprises exportatrices ou partiellement exportatrices)



**52% des dirigeants pensent que leurs exportations vont augmenter en 2017.**

# Dans quelle(s) région(s) à l'étranger avez-vous l'intention d'exporter ?

(les entreprises exportatrices ou partiellement exportatrices)



***Les dirigeants des PME ont surtout l'intention d'exporter vers l'Europe et le Maghreb.***



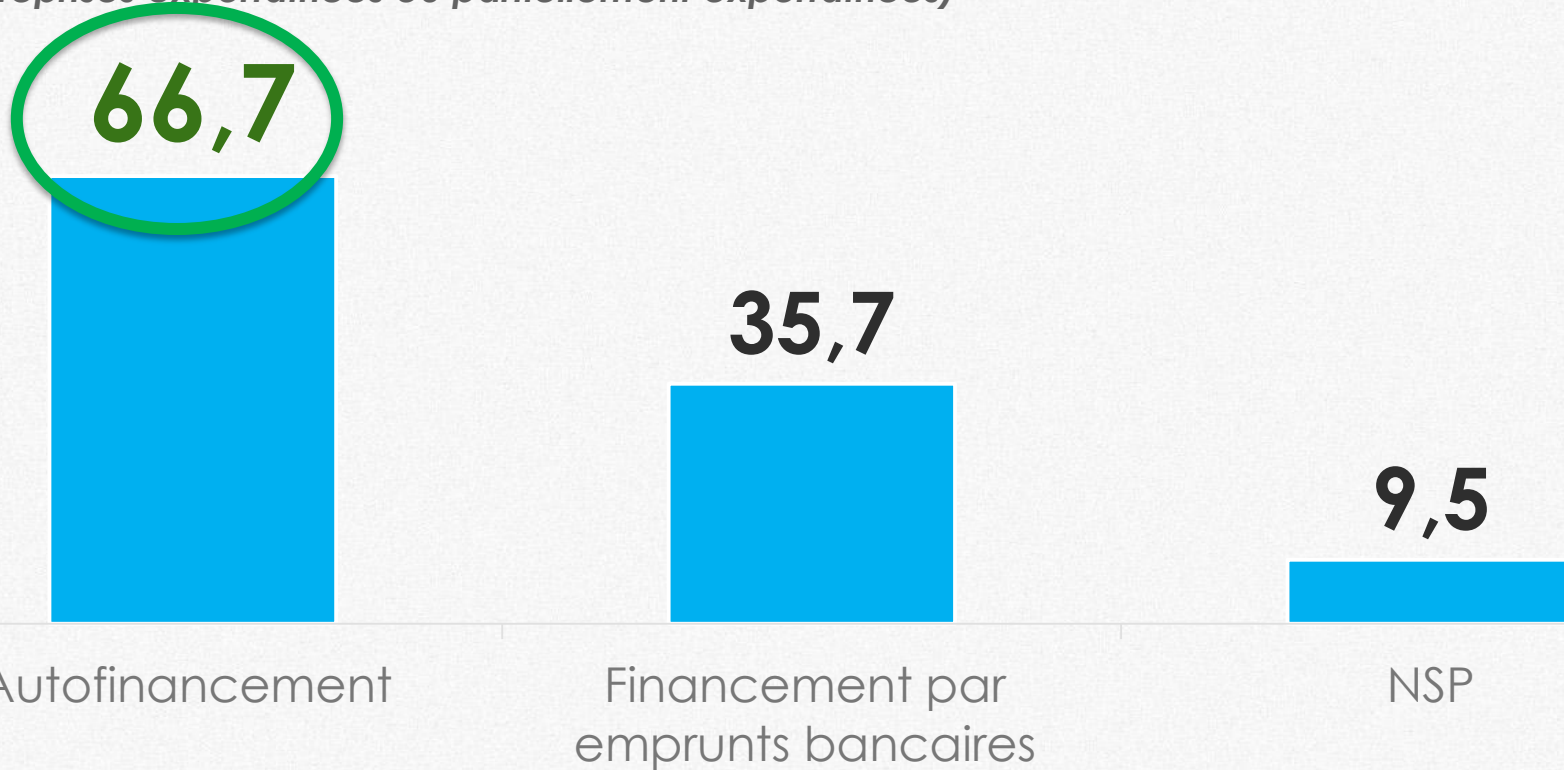
Konrad  
Adenauer  
Stiftung





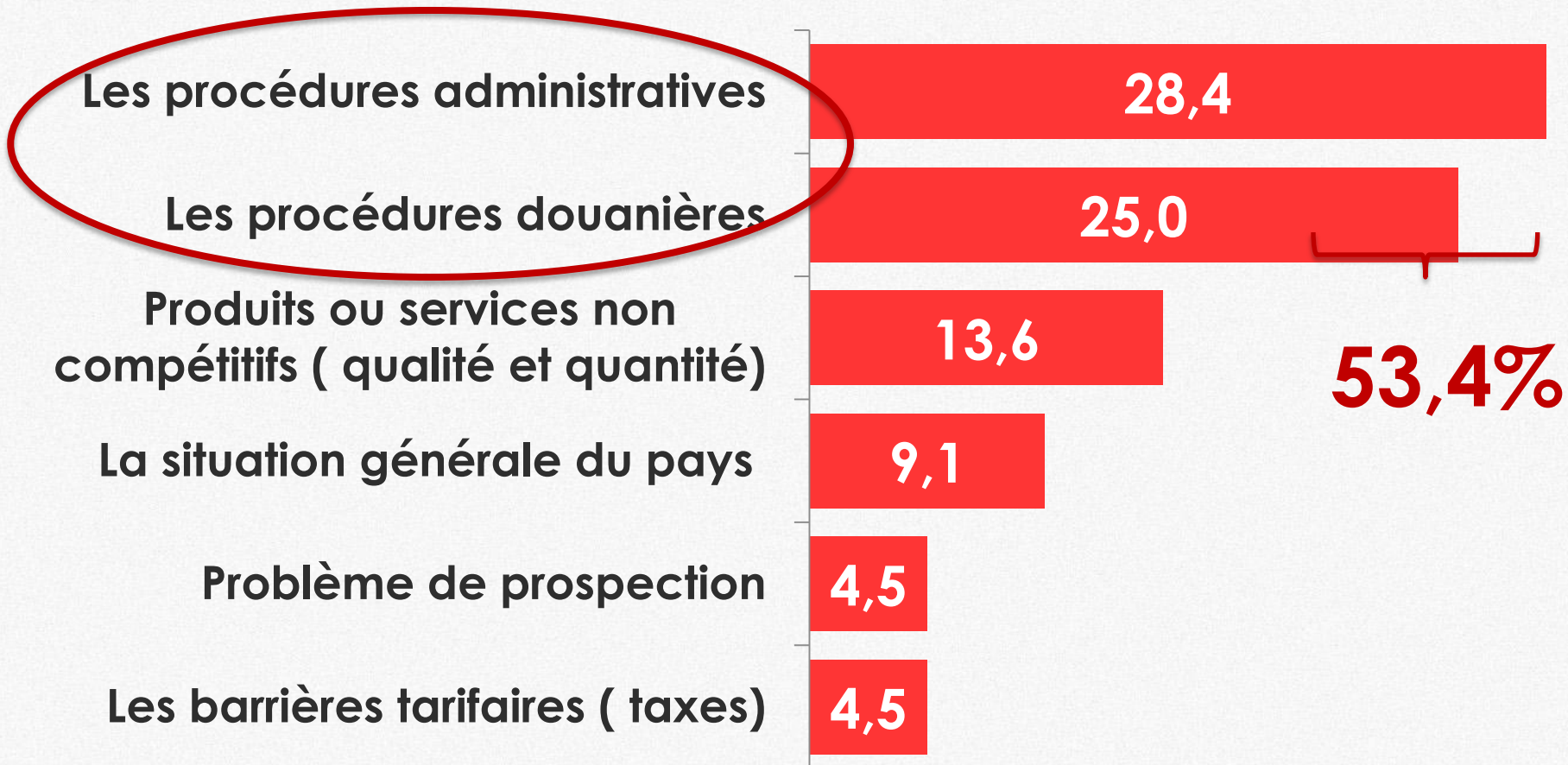
# Si les exportations vont augmenter : Par quels moyens pensez-vous financer les projets d'exportation à venir ?

(les entreprises exportatrices ou partiellement exportatrices)



**35,7 % des dirigeants comptent sur les banques pour développer les exportations en 2017.**

# Quelles sont selon vous les barrières à l'exportation ? ( toutes les entreprises)



Pour 53,4% des dirigeants les procédures administratives et douanières représentent les principales barrières à l'exportation.



# Synthèse et conclusion



# Synthèse



- Les dirigeants des PME tunisiens font preuve d'optimisme paradoxal : Pessimisme quant à la conjoncture et le climat des affaires actuel mais optimistes quant à la capacité de rebond de l'économie tunisienne à Moyen Terme et de leurs entreprises.
- La stabilité politique et le climat social constitueraient avec la bureaucratie des freins au développement des PME.
- La conquête des nouveaux marchés est notamment à l'international constituerait la clé du développement des PME tunisiennes.





# Conclusion



Les PME doivent faire preuve d'agilité d'une part et d'autre part, elles se doivent peser dans le débat public pour plus de stabilité politique et instaurer un dialogue social permettant une meilleure relation de travail.





# Thanks