

# IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍAS VERDES PARA PROMOVER LA AGENDA 2030



## CASO 7: LA DIGITALIZACIÓN COMO SOLUCIÓN GOVTECH MUNICIPAL

Río Tercero (Argentina)





## CASO 7: MUNI DIGITAL

Un caso de tecnología aplicada a soluciones locales

En la ciudad de Río Tercero, en Argentina, se han desarrollado proyectos de digitalización y big data a través de la solución CiudAPP, implementada por MuniDigital, una empresa que ofrece soluciones GovTech. Las ciudades interesadas en CiudAPP, como Río Tercero, pueden optar a servicios relacionados con el mapeo de datos, su análisis, gestión y utilización para incidir en las políticas municipales. Actualmente, más de 1.000 administraciones públicas de América Latina y Europa utilizan las soluciones desarrolladas por MuniDigital.

**LAS CARACTERÍSTICAS DE ESTE CASO PUEDEN EVALUARSE SEGÚN LAS 8 DIMENSIONES SIGUIENTES:**



TECNOLOGIA



LOCALIZACIÓN



ANTECEDENTES  
Y MOTIVACIÓN



MODELO DE  
NEGOCIO



PARTES  
INTERESADAS



REGULACIÓN



DESAFIOS E  
TRADE-OFFS



IMPACTO DE LA  
TECNOLOGÍA EM  
LA AGENDA 2030



### TECNOLOGIA

**Grupo tecnológico:** Tecnologías digitales, Big data, Implementación a través de GovTechs



### LOCALIZACIÓN

**Ciudad:** Río Tercero (Cordoba - Argentina)



### ANTECEDENTES Y MOTIVACIÓN

La iniciativa de MuniDigital, la empresa detrás de la solución CiudAPP implementada en la ciudad de Río Tercero, Argentina, comienza con la historia de su CEO, quien se dio cuenta de que las ciudades pequeñas tenían poco acceso a soluciones digitales e innovaciones tecnológicas capaces de proporcionar una mayor eficiencia en las soluciones municipales.

Así que se formó un equipo con algunos antiguos funcionarios y, en 2012, empezaron a ofrecer soluciones GovTech que pudieran utilizarse en todo tipo de ciudades. Desde entonces, MuniDigital ha trabajado con el sector público en varios países y segmentos, desde pequeñas ciudades como Río Tercero o Esmeraldas en Ecuador hasta las provincias de Santiago del Estero y Córdoba en Argentina.



### MODELO DE NEGÓCIOS

- MuniDigital es una empresa privada que ofrece soluciones GovTech, por lo que las ciudades interesadas tienen una relación contractual objetiva de prestación de servicios.
- El compromiso entre MuniDigital y las ciudades asociadas comienza con las demandas de cada ciudad, que elige un paquete de soluciones digitales que le gustaría implantar.
- Una vez elegido el paquete de soluciones digitales, se selecciona un equipo de MuniDigital con formación técnica específica para que se desplace a la ciudad y trabaje en colaboración con los equipos gubernamentales.
- Se parametriza la plataforma y se adaptan las soluciones en función de los requisitos y necesidades de la administración. Se establece un calendario de implementación, y unas fases de entrega de las soluciones contratadas.
- Se desarrolla un prototipo, se prueba y se incorporan comentarios a las soluciones intermedias hasta desarrollar la plataforma final.
- Se puede hacer un seguimiento de los resultados y soluciones alcanzadas, por ejemplo: seguimiento del registro de incidencias, registro de bienes públicos, aumento de los ingresos públicos, aumento de la eficiencia de los procesos y reducción de costes.



## PARTES INTERESADAS

Desde la propuesta hasta la ejecución del proyecto, varios socios y proveedores han participado en esta misión. A continuación figuran los principales protagonistas.

NOMBRE DEL ACTOR	RESPONSABILIDAD
<b>Ayuntamiento de Río Tercero y Munidigital</b>	Firmaron un contrato para ofrecer soluciones digitales a la ciudad. El contrato les permitió trabajar juntos para diagnosticar necesidades y ofrecer soluciones a través de la App.
<b>Población de la ciudad de Río Tercero</b>	La participación de la población mediante el uso efectivo de la app es fundamental para el éxito de esta tecnología.

Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas.



## REGULACIÓN

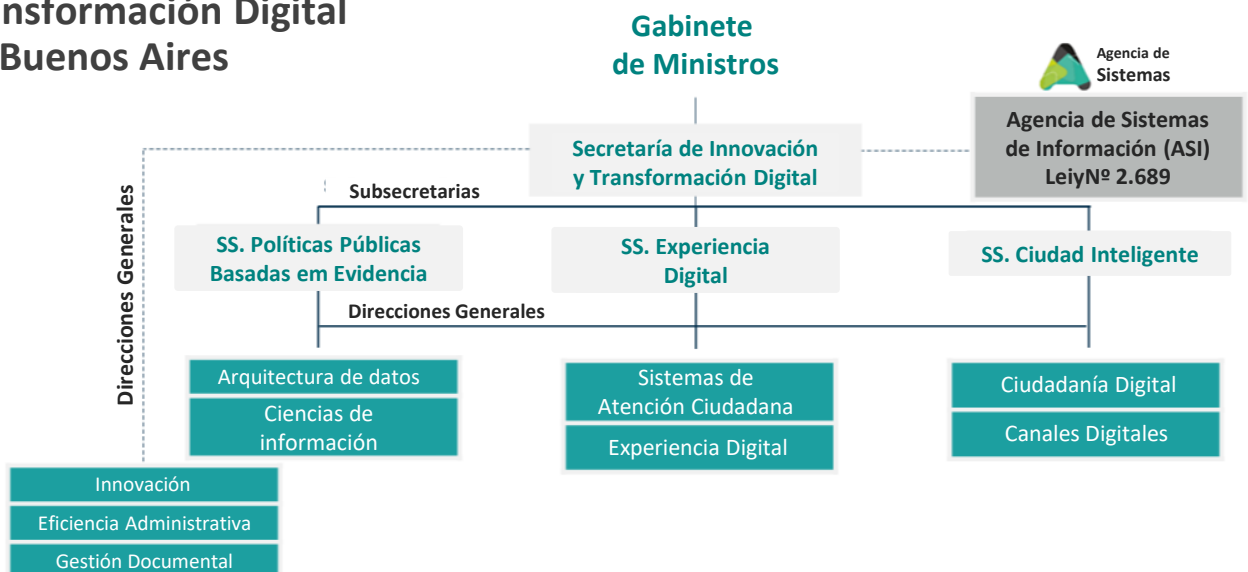
Hay ciudades que han establecido políticas o normas que proporcionan directrices y reglas para realizar proyectos de ciudades inteligentes y/o implementar tecnologías e innovación que den cabida a soluciones GovTech.

Aquí, destacamos el ejemplo de la ciudad de Buenos Aires en Argentina, que implementó el proyecto "Ciudad del Futuro", lanzado en agosto de 2021, que permitió a la ciudad adelantarse a nivel nacional en un plan de Inteligencia Artificial. La Secretaría de Innovación y Transformación Digital de la Ciudad de Buenos Aires es el organismo líder en el desarrollo de soluciones tecnológicas para el gobierno inteligente.

En su organización institucional se destaca el foco en estimular procesos de innovación y políticas públicas basadas en evidencia para garantizar la mejor experiencia a los ciudadanos (CEPAL, 2022).

En el diseño institucional destaca la Agencia de Sistemas de Información (ASI), que regula el uso y gestión de medios electrónicos, a través de políticas técnicas, metodologías de gestión, desarrollo de software y estándares informáticos, etc. A continuación se presenta el organigrama de la Secretaría de Innovación y Transformación Digital de la Ciudad de Buenos Aires:

## Organigrama de la Innovación y Transformación Digital de Buenos Aires



Fuente: CEPAL, 2022. Disponible en: [El camino de desarrollo de las ciudades inteligentes: una evaluación de Bogotá, Buenos Aires, Ciudad de México y São Paulo \(cepal.org\)](#)



## DESAFIOS e TRADE-OFFS

El sector público, en general, es un cliente que presenta cierto grado de complejidad, principalmente debido a la mentalidad y las faltas de la gestión que suelen prevalecer, orientados hacia procedimientos burocráticos y basados en el papel.

Uno de los retos de la implantación del proyecto es invertir la cultura burocrática tradicional, especialmente cuando se trata de funcionarios de edad avanzada. Para superar estas barreras, la empresa recomienda una metodología de formación de los empleados.

Un segundo reto, ya en la fase de implantación de la solución, es la capacidad de los municipios para involucrar a su población en el uso de la herramienta digital CiudadApp.

Para superar esta barrera, es necesario informar a la población local de las ventajas de la plataforma en relación con la eficacia y eficiencia de esta herramienta para resolver los problemas de la ciudad.



## IMPACTO DE LA TECNOLOGÍA EN LA AGENDA 2030 | Tecnología digital

La CiudadApp tiene impactos transversales en relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Dependen mucho del conjunto de soluciones aplicadas en cada contexto, pero es posible destacar algunas relaciones.



Clasificación de los impactos de la tecnología en los ODS

Fuente: Adaptado de IPPC Report<sup>2</sup>.

**ODS 7 (FUERTE):** en el sector energético, el big data y la IA permiten optimizar la generación de energía renovable mediante el análisis de los datos enviados por los sensores instalados en los paneles fotovoltaicos.

**ODS 9 (FUERTE):** las plataformas digitales y las Apps para soluciones en las ciudades ayudan a modernizar las infraestructuras y a rehabilitar industrias y servicios para hacerlos más sostenibles, con una mayor eficiencia en el uso de los recursos.

**ODS 11 (FUERTE):** Las tecnologías digitales permiten el uso de apps que conectan en tiempo real los distintos modos de transporte en las ciudades, facilitando el acceso a los modos de transporte público y a las bicicletas compartidas, por ejemplo.

**ODS 13 (FUERTE):** la digitalización tiene un gran potencial en soluciones para la acción contra el cambio climático global, que incluye, por ejemplo, la capacidad humana e institucional para la mitigación, adaptación, reducción del impacto y alerta temprana del cambio climático.

**Organización y contenido**  
Natália Gonçalves de Moraes  
**Elaboración y diseño**  
Flávio Raposo de Almeida  
**Traducción**  
Fiorella Espinoza Vásquez

La visión de las tecnologías verdes como impulsoras de la Agenda 2030 permite un enfoque estratégico a medio y largo plazo, en el que los beneficios de la aplicación de la tecnología se amplifican analizando y reconociendo sus posibles repercusiones directas e indirectas en los 17 ODS y sus metas. Para más información, consulte la siguiente publicación, disponible en <http://bit.ly/3GHA73d>.

**1ª Guía de Implementación de Tecnologías Verdes para Promover la Agenda 2030**  
Prácticas e indicadores en ciudades latinoamericanas.

**Referencia:** Río Tercero ([riotertero.gob.ar](http://riotertero.gob.ar)) y Munidigital (<https://munidigital.tech/>). Fecha de acceso: 04/10/2023

**GREEN  
TECH  
TALKS**