



Retos de la cuarta revolución industrial sobre el mercado laboral costarricense

Resumen de políticas
Andrés Fernández Aráuz



Andrés Fernández Aráuz

affa17@gmail.com

Licenciado en Economía y Máster en Estadística de la Universidad de Costa Rica. Ostenta también el certificado de Micro Master in Data, Economics, and Development Policy del Massachusetts Institute of Technology (MIT). Ha realizado diversas investigaciones en temas de pobreza, desigualdad económica, educación, entre otros. Sus contribuciones académicas se han publicado en la Revista de Ciencias Económicas (UCR), Informes del Estado de la Nación, Justicia y Educación del Programa Estado de la Nación, Revista CEPAL, Revista Española de Estadística y Revista Dimensiones de OPHI de la Universidad de Oxford, de donde también obtuvo el reconocimiento a la Investigación de excelencia en lucha contra la pobreza (Oxford Poverty and Human Development Initiative).

Diseño y diagramación

Diana Castro Brenes



Resumen de políticas



Los cambios emergentes del nuevo mundo del trabajo en la Cuarta Revolución Industrial se están convirtiendo rápidamente en una realidad para millones de trabajadores y empresas de todo el mundo. Las oportunidades inherentes para la prosperidad económica, el progreso social y el progreso individual en este nuevo mundo del trabajo son enormes, pero dependen de manera crucial de la capacidad de todas las partes interesadas para generar reformas en los sistemas de educación y capacitación, políticas del mercado laboral, enfoques comerciales para desarrollar habilidades, acuerdos laborales y contratos sociales existentes. Lograr resultados positivos y un futuro con trabajos de calidad para todos requerirá un liderazgo audaz y un espíritu emprendedor de las empresas y los gobiernos, así como una mentalidad ágil de aprendizaje permanente de los empleados.

Con datos de la Encuesta Continua de Empleo del INEC del IV Trimestre

del 2019 en esta investigación fue estimado que la mitad de los trabajadores del país se encontraban en una situación de alto nivel de riesgo de que sus funciones puedan ser automatizadas en un futuro, ya que corresponden a la realización de actividades intensivas en la realización de tareas rutinarias. Se trata de un millón de personas que trabajan esencialmente en el sector privado, pero la mayoría lo hace en el sector privado informal, concentrados especialmente en el sector de comercio y servicios y que realizan tareas que requieren un nivel de calificación media o elemental, ya que la mayoría de ellos (64%) ni siquiera ha logrado concluir la educación secundaria, y de hecho 4 de cada 10 apenas y han finalizado la educación primaria. Ante este panorama: ¿Qué puede hacer el Gobierno por estos individuos y por los futuros trabajadores que ingresarán al mercado laboral a reemplazar a las generaciones actuales? Seguidamente se resumen las principales propuestas indicadas en esta investigación:

Educación: una inversión de largo plazo altamente rentable

Mejora de la calidad en la primera infancia

El desafío inmediato en Costa Rica es identificar un liderazgo claro para los servicios prestados a niños menores de 4 años. Si bien el establecimiento de REDCUDI ha creado una plataforma para la colaboración interinstitucional y ha impulsado desarrollos importantes en el establecimiento de normas, esta institución carece de influencia política y capacidad institucional para transformar el sector. La participación central del MEP en cualquier nueva estructura de gobierno será esencial¹. Así mismo, la escasez de servicios en regiones desfavorecidas y para niños menores de 4 años sugiere que se requerirá un enfoque diferente para financiar la primera infancia a fin de proporcionar educación y atención de calidad a todos los niños necesitados. Esto significa que los recursos dentro del presupuesto nacional de educación pública deberían ser reasignados hacia los primeros años, por ejemplo mediante la redistribución de recursos desde la educación superior hacia la primera infancia, o desde las transferencias de CRECEMOS dedicadas a educación primaria para fortalecer las becas en educación preescolar.

Reducción de las brechas de acceso a conectividad y aprendizaje híbrido

Según datos del MEP, al día de hoy el 86% de los centros educativos tienen conectividad a internet, pero con grandes variaciones en la calidad del servicio. La Red Educativa Bicentenario busca solventar esta falencia con la conexión de 2.120 centros educativos en el año 2022. Sin embargo, más de

dos mil centros educativos aún no formarán parte del proyecto, debido a que se está valorando su implementación mediante el aprovechamiento de los recursos del Fondo Nacional de Telecomunicaciones. Es por esta razón que es requerido superar los inconvenientes en la administración del FONATEL que no han permitido desarrollar el proyecto de la Red Educativa desde que fue anunciada por primera vez en junio del año 2011.

Además, se plantea la posibilidad de planificar y diseñar un proyecto que amplíe el alcance de la Red Educativa del MEP, una red de banda ancha que trascienda el centro educativo, y que pueda llegar hasta los hogares de los estudiantes que más lo necesiten. Se trataría no solo de brindar el servicio de conectividad en los hogares, sino el de integrar ese servicio de internet al concepto de red privada de educación definido en el marco del proyecto de la Red Educativa Bicentenario, para que de esta forma, los estudiantes que reciban el beneficio, puedan acceder a la escuela desde la casa.

En forma paralela, el MEP debe planificar la implementación de modelos de aprendizaje híbridos en el sistema educativo. Se deben realizar los cambios pertinentes en la malla curricular, la adaptación de los contenidos hacia ambos enfoques y, especialmente, se debe contar con la infraestructura de telecomunicaciones mínima para poder implementarla, además de las herramientas tecnológicas requeridas para el adecuado seguimiento, monitoreo y evaluación de los estudiantes y su aprendizaje.

¹ OECD. (2017). Education in Costa Rica: Review of National Policies for Education. Organisation for Economic Co-operation and Development.

² MEP. (2020). Red Educativa Bicentenario beneficiará al 73% de población estudiantil. Dirección de Prensa, Ministerio de Educación Pública.

Adquisición de nuevas habilidades para la población adulta

Las reformas al sistema educativo se enfocan en preparar el capital humano de las próximas generaciones, pero la población que actualmente se encuentra en edad de trabajar claramente se verá afectada por sus perspectivas laborales. La mayoría de las personas que están en empleos con un muy alto nivel de riesgo de automatización tienen bajo nivel educativo, ya que el 64% no ha concluido o empezado la educación secundaria, y el 40% a lo mucho concluyó la educación primaria³. Esto plantea grandes retos.

Sin lugar a dudas, el fortalecimiento del Instituto Nacional de Aprendizaje será clave para la preparación del país antes los retos de la Cuarta Revolución Industrial. Mediante el proyecto de ley 21.738 actualmente en corriente legislativa se pretende que el INA *“coadyuve en la inclusión e inserción laboral, en el autoempleo y en el desarrollo continuo en el empleo de las personas, a través del aprendizaje permanente, la capacitación y formación profesional para el desarrollo de competencias, la certificación*

de competencias, la reconversión y actualización, así como de acciones de intermediación laboral, orientación vocacional, profesional y laboral, seguimiento y otros servicios para el mejoramiento de la empleabilidad, en apego a los lineamientos de los ministerios rectores respectivos. Esto priorizando la atención a personas en condiciones de vulnerabilidad e históricamente excluidas”.

El rol del INA incluso se expandiría más allá de las actuales capacitaciones y la formación profesional, sino que, aprovechando los fondos del Sistema de Banca para el Desarrollo, podría ampliar su espectro de acción hacia temas de acompañamiento empresarial, generación de incubadoras de emprendimiento, asesoría técnica, entre otras. El involucramiento del INA en los procesos de transformación digital de las empresas que así lo requieran, acompañando en la adaptación de los empleados hacia las nuevas demandas de habilidades, y en conjunto con las políticas establecidas por el MICITT para cumplir la Estrategia de Transformación Digital hacia la Costa Rica del Bicentenario 4.0, serán claves para preparar al mercado laboral costarricense.

Protección social: retos de la informalidad estructural

Reducción de las cargas laborales

La mitad de los trabajadores en alto nivel de riesgo de automatización de sus empleos se encuentran en la informalidad⁴. Una de sus causas reside en los altos costos para la contratación de empleados y creación de empresas. Costa Rica tiene una de las cargas laborales a los patronos más altas en comparación con países miembros de la OCDE. Del 26,5 % de la contribución patronal sobre el salario de un trabajador, un 14,5 % se dirige hacia la Caja Costarricense del Seguro Social y otro 4,75 % se utiliza para financiar la Ley de Protección al Trabajador (para el financiamiento de las

pensiones complementarias), por lo que podría valorarse la alternativa de un ajuste a los rubros restantes. No obstante, esto requeriría generar recursos al Gobierno por el orden de 2 puntos porcentuales del PIB para poder asumir este compromiso y no desproteger a los hogares más desaventajados del país que se ven beneficiados con el FODESAF.

Proteger a los trabajadores independientes

El 93% de los trabajadores independientes se encuentran en el sector informal⁵. La principal dificultad con los trabajadores independientes

³ Cálculos propios para la investigación de la que se deriva este documento con datos de la Encuesta Continua de Empleo del IV Trimestre 2020.

⁴ Cálculos propios para la investigación de la que se deriva este documento con datos de la Encuesta Continua de Empleo del IV Trimestre 2020.

⁵ Ídem

radica en que, a nivel estrictamente legal, no se encuentran plenamente definidos en legislación nacional. Brindar seguridad jurídica explícita a los trabajadores independientes es una deuda histórica que mantiene el país que requiere de un esfuerzo que permita fortalecer las garantías laborales posibles a este grupo de trabajadores. Además, más allá de las regulaciones básicas, se puede brindar protección a todas las personas

que trabajan, sin importar el modo en que interactúan con el mercado laboral, como parte de un enfoque integral respecto de la protección social y las instituciones laborales. Este enfoque ofrece protección adicional a los numerosos trabajadores que se encuentran de hecho excluidos (a menudo, los más vulnerables).

Consolidación fiscal para el financiamiento del capital humano y la protección social

Ambas cosas (la protección social y la mejora del capital humano) son costosas. El Banco Mundial estima que los componentes para generar capital humano costarían alrededor del 2,3 % del PIB en los países de ingreso mediano bajo y brindar un paquete básico de asistencia social costaría el 5,1 % en esos países⁶. Los datos para Costa Rica pudieran no estar tan alejados de la realidad planteada por el Banco Mundial. Es por esta razón que el país debiera prepararse para enfrentar los dos principales retos que plantea la Cuarta Revolución Industrial a todos los Gobiernos, especialmente los de los países en vías de desarrollo: cómo proteger a la población que se verá afectada directamente en sus trabajos, y cómo mejorar el capital humano de la población para

que una mayoría cada vez más grande logre acceder a estos empleos y no se quede rezagado en el futuro. Todo pasa por tener una economía robusta para poder re dirigir parte de sus recursos a políticas que hoy se encuentran con un financiamiento de alcance parcial.

Esto implica que Costa Rica debe necesariamente disminuir su déficit fiscal y el endeudamiento externo. Especialmente debe promoverse la reducción de costos para la creación y el establecimiento de nuevas empresas, la promoción de mayor competencia en mercados clave y la eliminación de subsidios y aranceles en mercados que aún los tienen, la mejora de la recaudación tributaria y la reducción del tamaño y gasto del estado.

⁶ World Bank. (2019). World Development Report 2019 : The Changing Nature of Work. World Development Report;. Washington, DC: World Bank. doi:10.1596/978-1-4648-1328-3

