

สรุปการประชุมวิชาการเพื่อสร้างการเป็นรัฐบาลเปิดและนวัตกรรมภาครัฐในประเทศไทย
(Open and Innovative Government in Thailand)

ภายใต้ความร่วมมือระหว่างมูลนิธิ Konrad-Adenauer-Stiftung และ สำนักงาน ก.พ.ร.

วันพฤหัสบดีที่ 29 ตุลาคม พ.ศ. 2563 เวลา 08.30 – 16.30 น. ณ ห้องบอลรูม โรงแรมคาเพลลา กรุงเทพฯ

- ๐๘.๓๐ – ๐๙.๓๐ น. ลงทะเบียน
- ๐๙.๓๐ – ๐๙.๕๐ น. กล่าวเปิดโดย
- Dr. Celine-Agathe Caro ผู้แทนมูลนิธิ KAS ประจำประเทศไทย
 - นางสาวอ่อนฟ้า เวชชาชีวะ เลขานุการ ก.พ.ร.
- ๐๙.๕๐ – ๑๐.๐๐ น. ถ่ายภาพร่วมกัน
- ๑๐.๐๐ – ๑๐.๓๐ น. การบรรยาย เรื่อง “รัฐบาลเปิดและนวัตกรรมภาครัฐเพื่ออนาคตที่ดีกว่า”
โดย นายประเวศ ธนกุลกิจ สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- ๑๐.๓๐ – ๑๐.๔๕ น. พักรับประทานอาหารว่าง
- ๑๐.๔๕ – ๑๑.๑๕ น. การบรรยาย เรื่อง “บทบาทของหน่วยงานส่วนกลางในการส่งเสริมการเป็นรัฐบาลเปิด
และนวัตกรรมภาครัฐ”
โดย นางณพิชญา เทพรอด ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
- ๑๑.๑๕ – ๑๑.๔๕ น. การบรรยาย เรื่อง “ภาครัฐแห่งอนาคต”
โดย ดร.กนก กาญจนภู ที่ปรึกษาด้านการจัดการภาครัฐ
- ๑๑.๔๕ – ๑๓.๐๐ น. พักรับประทานอาหารเที่ยง
- ๑๓.๐๐ – ๑๓.๓๐ น. การบรรยาย เรื่อง “แนวทางการเปลี่ยนแปลงเพื่ออนาคตที่เปิดกว้างและเชื่อมโยง”
โดย ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเปลี่ยนแปลงไปสู่ดิจิทัล, สำนักงานพัฒนา
ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)
- ๑๓.๓๐ – ๑๔.๐๐ น. การบรรยาย เรื่อง “พลิกโฉมระบบราชการไทยด้วยนวัตกรรมภาครัฐ”
โดย นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข รองเลขานุการ ก.พ.ร.
- ๑๔.๐๐ – ๑๔.๑๕ น. พักรับประทานอาหารว่าง
- ๑๔.๑๕ – ๑๔.๔๕ น. การบรรยาย เรื่อง “Big Data ข้อมูลภาครัฐเพื่อประโยชน์เชิงธุรกิจและสังคม”
โดย นายปฏิภาณ ประเสริฐสม สถาบันส่งเสริมการวิเคราะห์และบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ
- ๑๔.๔๕ – ๑๖.๐๐ น. เสวนา หัวข้อ “จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ: การส่งเสริมให้ภาครัฐเปิดกว้างและเชื่อมโยง
สำคัญกับการเดินทางของประเทศอย่างไร”
โดย - คุณวิสุทธิ์ ตันตินันท์ โครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (UNDP)
- นายปฏิภาณ ประเสริฐสม สถาบันส่งเสริมการวิเคราะห์และบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ
- ดร. กนก กาญจนภู ที่ปรึกษาด้านการจัดการภาครัฐ
- ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเปลี่ยนแปลงไปสู่ดิจิทัล, สพธอ.
- ดร.ปรัง ธาระวานิช หัวหน้าสถาบันพัฒนาทรัพยากรบุคคล AIS
ดำเนินรายการโดย ผศ. ดร.ตวันวิศ สาศริก รองคณบดีฝ่ายวิชาการ NIDA
- ๑๖.๐๐ – ๑๖.๓๐ น. สรุปปิดการประชุม

พิธีเปิด

- **Dr.Celine-Agathe Caro ผู้แทนมูลนิธิ KAS ประจำประเทศไทย**

ขอต้อนรับทุกท่าน ทางมูลนิธิมีความยินดีอย่างยิ่งที่ได้ทำงานร่วมกับสำนักงาน กพร. ขอขอบคุณ พระคุณคุณอ่อนฟ้า เวชชาชีวะ นอกจากนี้ มูลนิธิฯ ก็มีความยินดีที่จะขอแนะนำมูลนิธิสักเล็กน้อย ทางมูลนิธิของเรา มีสำนักงานอยู่ที่ประเทศเยอรมัน และมีออฟฟิศ 60 แห่งกระจายอยู่ในภูมิภาคต่าง ๆ และทำงานทำงานร่วมกับภาคีมากกว่า 120 ประเทศ งบประมาณ 90% มาจากงบประมาณที่รัฐบาลได้จัดให้ สำหรับการดำเนินการในประเทศไทยนั้น เราทำงานร่วมกันมายาวนานประมาณ 40 ปี พันธกิจของเราหลัก ๆ คือ การส่งเสริมประชาธิปไตย นิติธรรม ส่งเสริมเศรษฐกิจระบบตลาดเพื่อสังคม และการส่งเสริมทางด้านสื่อสาร ด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และการเปลี่ยนแปลงทางด้านภูมิอากาศ การทำงานของเรามีหลากหลายรูปแบบที่ร่วมกับประเทศต่าง ๆ โดยมีหลักการทำงานในรูปแบบวิชาการและงานวิจัยเป็นสำคัญ

การจัดงานในวันนี้ ทางมูลนิธิฯ ยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ได้ร่วมมือเพื่อสนับสนุนสำนักงาน กพร. ซึ่งมีเหตุผลที่สำคัญ คือ การใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เหมาะสมจะนำมาใช้ในปัจจุบันโดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาคส่วนของรัฐ ซึ่งมีความท้าทายอย่างยิ่ง เทคโนโลยีนำมาซึ่งความประหยัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการสื่อสาร นอกจากนี้ มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะสร้างระบบเปิดอันจะทำให้ภาครัฐได้ประโยชน์ในการที่จะเติมเต็มความคิดเห็นจากหลายภาคส่วนที่จะทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนเป็นลำดับไป

- **นางสาวอ่อนฟ้า เวชชาชีวะ เลขาธิการ กพร.**

ดิฉันขอขอบคุณมูลนิธิคอนราตฯ ซึ่งเป็นภาคีที่สำคัญในการจัดงานการประชุมในครั้งนี้ ซึ่งถือว่าเป็นงานวิชาการเพื่อจะสร้างภาครัฐให้สามารถตอบสนองต่อประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสองแนวทาง คือ Open Government และการสร้าง Public Innovation ซึ่งทั้งสองแนวทางนั้น เป็น Mean เพื่อให้ประชาชนได้เกิดความมั่นใจและไว้วางใจต่อรัฐ (Trust in Government) ซึ่งก็เชื่อมั่นว่าภาครัฐจะดูแลให้เกิดความเชื่อมั่น โปร่งใสได้นั้นก็ต้องสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเช่นเดียวกัน และสิ่งที่ยากจะชวนให้ตระหนักก็คือ เรื่อง Open Government ยังมีความไม่เข้าใจที่ตรงกันของหลายฝ่าย จริง ๆ แล้วจะเปิดหรือไม่เปิดมันเป็นเรื่องของ Public Views ของพวกเราผู้ที่เป็นภาครัฐเองเป็นสำคัญ ประเด็นต่อมาก็คือ การเปิดที่ว่านั้นมีเป้าหมาย คือการเปิดให้เขามารู้จักเราให้เขามารู้จักเราโดยให้เขามาดูข้อมูล ตรวจสอบข้อมูล และใช้ข้อมูล รวมไปถึงการเปิดให้เขามีส่วนในการให้ข้อมูล ด้วยเหตุนี้เอง การส่งเสริมการมีส่วนร่วมจึงมีความสำคัญ เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการสร้างความไว้วางใจ ในกระบวนการสุดท้ายคือ การตัดสินใจร่วมกัน ซึ่งต้องบอกว่า Open Government จะนำไปสู่การพัฒนาและยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน

ในประเด็นของ Public innovation เป็นเรื่องของ การตอบสนองที่ตรงเป้าที่ประชาชนต้องการมีเป้าหมายที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผล บนพื้นฐานของการทำนวัตกรรมเพื่อประชาชน ที่มุ่งการปรับกระบวนการให้มีความไว้วางใจ รวดเร็วขึ้น และแม่นยำขึ้น ผ่านการบริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐเอง ดิฉันคิดว่าเราต้องมานั่งคุยกันเพื่อหาวิธีให้ประชาชนมีคุณภาพที่ดีขึ้น จากภาพทั้งสองที่พวกเรามุ่งหมายให้เกิดขึ้นก็มีจุดมุ่งหมายว่าการพัฒนานั้นจะนำไปสู่เพื่อเป้าหมายต่อประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นแก่ประชาชน

การบรรยายเรื่อง : **รัฐบาลเปิดและนวัตกรรมภาครัฐเพื่ออนาคตที่ดีกว่า**
โดยนายประเวศ ธนกุลกิจ สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

คุณประเวศ ธนกุลกิจ สำนักคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กล่าวถึง ประเด็น ความรับผิดชอบของ สดช. ที่จะนำเสนอต่อเวทีมี 2 โครงการ ได้แก่

1) **โครงการพัฒนาคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data and Cloud Service)** ซึ่งคิดว่ามีส่วนสำคัญสำหรับการเชื่อมต่อระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง ที่เตรียมแผนการทำงานภายใต้พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 ใช้บังคับเมื่อวันที่ 25 มกราคม 2560 บทบาทที่สดช. ได้เร่งดำเนินการ คือการเตรียมความพร้อมทั้งด้านการจัดทำร่างนโยบายเพื่อให้เกิดการพัฒนาการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามเป้าหมายที่คณะกรรมการกำหนด เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการ นอกจากนี้ยังต้องมีการประสานและร่วมมือกับสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลและการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยเฉพาะที่เกี่ยวกับการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลภาพรวมในเชิงโครงสร้างด้านยุทธศาสตร์การพัฒนา สรุปได้ดังนี้



คุณประเวศ ยังกล่าวถึงความจำเป็นด้านดิจิทัลว่า ไม่ใช่เป็นเรื่องของหน่วยงานด้านดิจิทัลที่ต้องรับผิดชอบเท่านั้น แต่เป็นความจำเป็นที่รัฐบาล ได้มุ่งเห็นความสำคัญที่จะผลักดันให้เกิดเป็นรัฐดิจิทัล ดังนั้น การเตรียมความพร้อมจึงต้องอาศัยความพร้อมที่หลากหลายหน่วยงานมาเสริมพลังกัน ซึ่งได้ยกตัวอย่างแผนและความเห็นชอบที่เป็นส่วนหนึ่งที่บ่งชี้ว่า กระบวนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นสิ่งที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียทุกระดับ

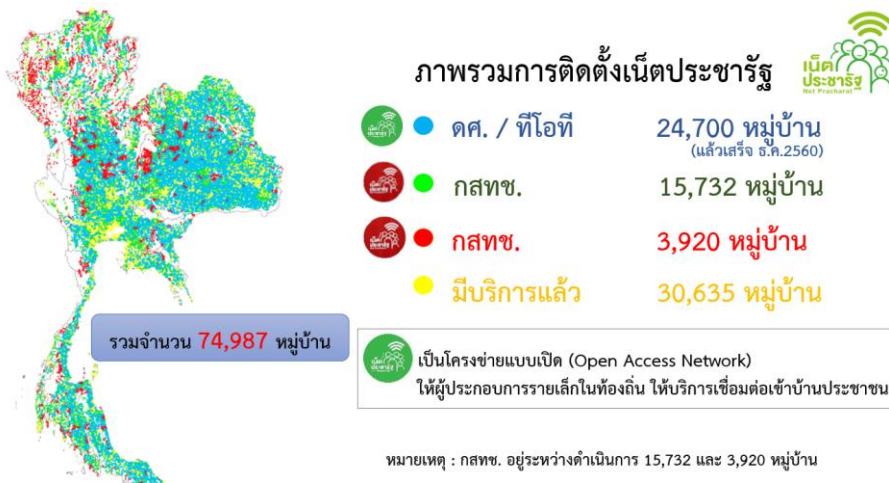
ได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี 5 เมษายน พ.ศ. 2559



โครงการพัฒนาคลาวด์กลางของภาครัฐ เป็นระบบหนึ่งที่จะเข้ามาเป็นส่วนช่วยให้การดำเนินการจัดเก็บข้อมูลของภาครัฐมีความเหมาะสมและนำไปใช้งานได้ แต่ทั้งนี้ ก็ขึ้นอยู่กับ การสร้างความเข้าใจต่อหน่วยงานของภาครัฐว่า มีกลไกบริหารจัดการอย่างไร เพราะไม่เพียงแต่การสร้างระบบที่ดีเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้ สิ่งที่จะต้องคำนึงถึงเป็นสำคัญก็คือ ความถูกต้องของข้อมูล ความถูกต้องด้านกฎหมาย และการไม่สร้างความเหลื่อมล้ำในสังคมอันจะเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนา

จากการศึกษาและการพัฒนาแพลตฟอร์มในระยะที่ผ่านมาพบว่า การทำความเข้าใจระหว่าง การแลกเปลี่ยนข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐเป็นสิ่งที่มีความจำเป็น สดข.มีการอบรมและพัฒนาหลักสูตรให้กับบุคลากรของภาครัฐ เช่นระบบ Big Data แต่ต้องสร้างความเข้าใจร่วมกันอีกอย่างว่า การเป็นเจ้าของข้อมูลต้องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดเก็บเป็นผู้ตรวจสอบและอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูล สดข. ได้พัฒนาหลักสูตร การเป็นผู้เชี่ยวชาญด้าน Cloud Specialist ให้กับบุคลากรของรัฐอีกด้วย เพราะทุกภาคส่วนของรัฐกำลังขับเคลื่อนเรื่องดังกล่าวไปพร้อมกัน แต่ทั้งนี้ ในฐานะผู้ให้บริการการจัดเก็บข้อมูลจะต้องสื่อสารเพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ เข้ามาใช้บริการ อย่างไรก็ตามก็พบข้อจำกัดอยู่หลายด้านซึ่งเป็นสิ่งใหม่ที่เรากำลังริเริ่มร่วมกัน ถึงอย่างไรก็ตาม สดข.ได้เตรียมการพัฒนา DC & Cloud ที่มีมาตรฐานและปลอดภัยเป็นหัวใจสำคัญของการให้บริการข้อมูลภาครัฐ เนื่องจากว่าการบริหารจัดการข้อมูลในต่างประเทศด้วยการใช้คลาวด์นั้นจะประหยัดงบประมาณได้ถึง 30-70% ซึ่งเรามองถึงอนาคตและพิจารณาถึงค่าใช้จ่ายว่า ในอนาคตหน่วยงานที่เป็นของรัฐที่ใช้บริการอาจจะต้องมีค่าใช้จ่ายด้านการจัดเก็บ ยกตัวอย่างเช่น ค่าไฟในแต่ละเดือน เป็นต้น แต่ทั้งนี้ จุดเริ่มที่จะไปสู่เป้าหมายที่ดีและรองรับดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบคือความพยายามที่จะพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของการเข้าถึงข้อมูลและจัดเก็บข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐเพื่อที่จะเอื้อให้เกิดการเข้าถึงจากสาธารณะและนำไปต่อยอดการพัฒนาในมิติอื่น ๆ ต่อไป ซึ่งในปี 2563 สดข. ได้ดำเนินกิจกรรมที่มีความเป็นรูปธรรม 4 ด้าน ได้แก่ 1) พัฒนาระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) 2) ให้บริการย้ายระบบ (Migration) จากที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ขึ้นไปยังระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) 3) ให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ 4) ให้บริการฝึกอบรม (Training & Certification) ปัจจุบันมีหน่วยงานที่ใช้บริการอยู่ประมาณ 100 แห่ง

2) การดำเนินโครงการเน็ตประชารัฐ การที่รัฐจะต้องดำเนินการลงทุนเพื่อสร้างโครงข่ายการเข้าถึงข้อมูลในยุคดิจิทัล โครงการเน็ตประชารัฐ นับเป็นการสร้างความตระหนักรู้ต่อการเข้าถึงข้อมูลสำหรับประชาชนในเชิงรุก การพัฒนาให้ประชาชนเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ต เป็นความจำเป็นขั้นพื้นฐานในการจัดการที่รัฐต้องดำเนินการ ซึ่งการเปิดโครงข่ายการให้บริการเน็ตประชารัฐต้องอาศัยภาคส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และเอกชนด้วย การกระจายโครงข่ายและการเชื่อมต่อสัญญาณเพื่อไม่ให้เกิดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตขั้นพื้นฐานที่รัฐจะสามารถบริการให้ได้ เราได้วางสถาปัตยกรรมโครงข่ายมีนโยบาย และจุดเชื่อมต่อให้ภาคเอกชนที่ยังไม่พร้อมกับการลงทุน มาร่วมเป็นเครือข่ายในการกระจายสัญญาณ ปัจจุบัน อนุญาตให้ผู้ประกอบการจำนวน 4 ราย ทั้งที่มีโครงข่ายและไม่มีโครงข่าย ซึ่งทำหน้าที่เป็น Operator ในการให้บริการเชิงรุกในส่วนภูมิภาคและเข้าถึงการเป็นทางเลือกของชุมชน จากข้อมูลการดำเนินการที่ผ่านมา ทำให้เราพอสรุปข้อมูลภาพรวมของโครงการเน็ตประชารัฐได้ ดังนี้

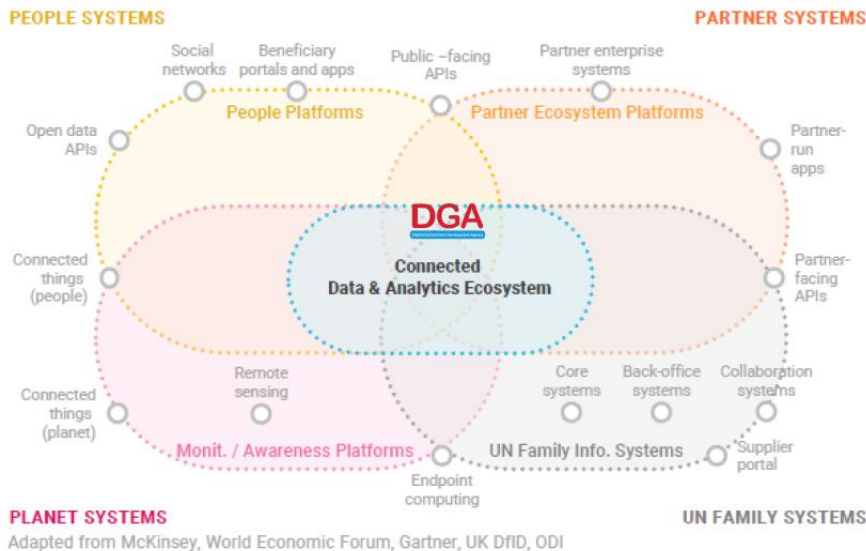


นอกจากนี้ยังสร้างกลไกให้เกิดความร่วมมือและสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงเพื่อการรับรู้ เพื่อสื่อสารในระดับพื้นที่ โดยสรุปข้อมูล เราได้พัฒนาคนผ่านกลไกดังกล่าวทั้งที่เป็นแกนนำและประชาชนทั้งสิ้นมากกว่าล้านคน ดังข้อมูลต่อไปนี้



การบรรยายเรื่อง : บทบาทของหน่วยงานส่วนกลางในการส่งเสริมการเป็นรัฐบาลเปิดและนวัตกรรมภาครัฐ โดยนางณพิชญา เทพรอด ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

INTEGRATE GRADUALLY WITH OTHER ECOSYSTEMS



สร้างการมีส่วนร่วม และ “แบ่งปัน” เพื่อการพัฒนาประเทศผ่านบุคลากรและเทคโนโลยีต่างๆ

คุณณพิชญา เทพรอดได้อธิบายให้เห็นความเชื่อมโยงที่ให้ความสำคัญในแง่ของการลงมือปฏิบัติของสำนักงานพัฒนาดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่า การพัฒนาและเชื่อมโยงระบบนิเวศทางเทคโนโลยี (Ecosystem) เข้าไปมีบทบาทต่อการให้บริการแก่ประชาชนทุกภาคส่วน ภาครัฐจะต้องมีการดำเนินการที่มีความพร้อมอย่างเป็นระบบและเข้าถึงข้อมูลที่เป็นของกันและกันให้ได้ ไม่แยกส่วน แต่สามารถใช้งานร่วมกันได้โดยมีเจ้าของของข้อมูลนั้นเป็นผู้ตรวจสอบและเป็นเจ้าของการเข้าถึงข้อมูล เมื่อพูดถึงคำว่าบูรณาการ จึงได้ขยายความให้เข้าใจถึงขอบข่ายการทำงานที่มุ่งเน้นให้ความสำคัญอยู่สองประการก็คือ ส่วนที่เป็นคน หรือทรัพยากรมนุษย์ กับส่วนที่เป็นระบบและนวัตกรรมทางเทคโนโลยี

การดำเนินการของสำนักงานพัฒนาดิจิทัลฯ ในช่วงที่ผ่านมา เราทำงานในฐานะผู้เชื่อมโยงและประสานทุกอย่างเข้าด้วยกัน โดยขยายความร่วมมือและทำงานแบบเปิดกับภาคเอกชนที่เป็นผู้บุกเบิกหรือนักคิดค้นพัฒนานวัตกรรมต่าง ๆ อีกทั้งยังทำงานเชิงรุกไปสู่ท้องถิ่นในแต่ละภูมิภาคอีกด้วย ซึ่งสิ่งที่ดำเนินการผ่านคำว่าร่วมมือและบูรณาการนั้น หัวใจสำคัญคือ มีรากฐานมาจากคำว่า “Digital” เราใช้ดิจิทัลเป็นเครื่องมือเพื่อให้การเข้าถึงบริการของรัฐเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ใช้ข้อมูล เรามีตัวอย่างของการพัฒนาแอปพลิเคชันที่ถูกคิดค้นเพื่อนำมาใช้อำนวยความสะดวกต่อการดำเนินชีวิตของประชาชนในหลายกลุ่ม และหลายอาชีพ รวมถึงผู้ประกอบการธุรกิจ ซึ่งสิ่งเหล่านั้นต้องตอบสนองการใช้งานได้จริงจากประชาชน (People)

ตัวอย่างผลงานสำคัญ: People





ประชาชน

ผู้ใช้งานกว่า 600,000 คน



กว่า 119 แห่ง 4 ภูมิภาค



ผู้ประกอบการธุรกิจ

ONE STOP SERVICE (OSS)
BIZ PORTAL : 78 ใบอนุญาต ใน 25 ประเทศธุรกิจ และเป็น FULL SYSTEM 10 บริการ






บุคลากรรัฐ



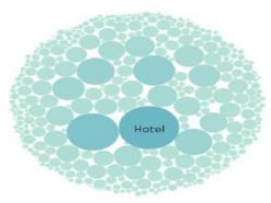
เพิ่มทักษะบุคลากรภาครัฐกว่า 10,000 คน
ร่วมกับเครือข่าย 20 หลักสูตร
อบรม DATA GOVERNANCE/DATA ANALYTIC/AI ผ่านระบบ ONLINE 3,547 คน โดยเข้าเรียน 9,364 ครั้ง

การปรับตัวของเราที่สำคัญประการหนึ่งคือ เราทำ Open เปิดให้เห็นว่าทุกคนสามารถมาใช้บริการได้ ทุกภาคส่วนสามารถเข้ามาเชื่อมต่อเชื่อมโยงในฐานข้อมูลเปิดที่มีอยู่ได้ และสิ่งสำคัญที่สุดที่เราค้นพบจากการทำนวัตกรรมแบบเปิดนี้เองทำให้เราพบว่า เกิดความต้องการในการใช้ข้อมูลที่มีความหลากหลาย ทำให้เราเห็นช่องว่าง (Gap) ของข้อมูลบางอย่างที่ยังขาดไป

ความต้องการแรงงานตามโครงการที่ได้รับส่งเสริมการลงทุน

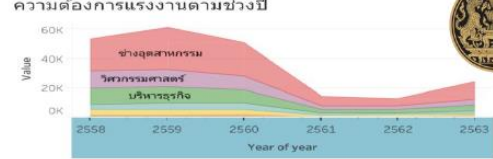


ความต้องการแรงงานด้านผลิตภัณฑ์ - 2563




อาชีวศึกษา ปริญญาตรีหรือสูงกว่า

ความต้องการแรงงานตามช่วงปี



ความต้องการแรงงานในภาคสาขาวิชา - 2563

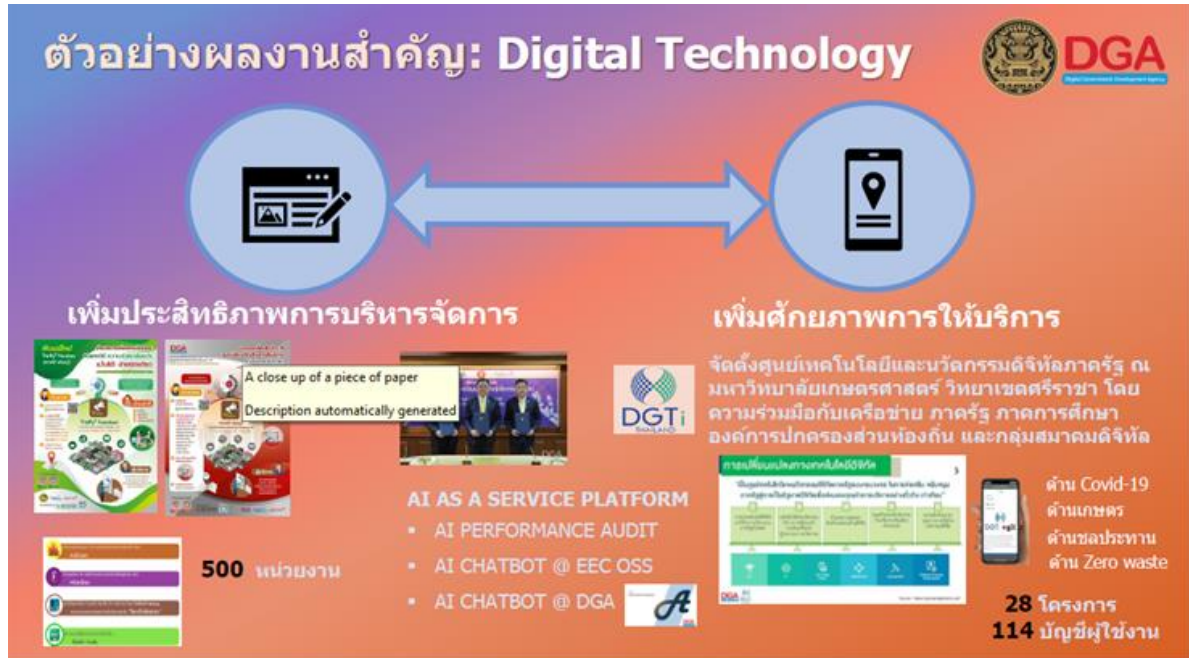


อาชีวศึกษา ปริญญาตรีหรือสูงกว่า

<https://showcase.data.go.th/>

จากสไลด์ แสดงให้เห็นความต้องการแรงงานตามโครงสร้างที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนที่มีความแตกต่างกัน ซึ่งสามารถนำมาบริหารจัดการทั้งระบบของการพัฒนาได้เลย ตัวอย่างเช่น ความต้องการด้านแรงงานในแต่ละช่วงปี จากข้อมูลที่มีสามารถที่จะทำให้เห็นว่า แนวโน้มของการใช้แรงงานในอุตสาหกรรม และทักษะในอนาคตต้องเตรียมตัวอย่างไร สิ่งเหล่านี้คือจุดเด่นของระบบข้อมูลเปิด สิ่งที่ต้องยอมรับก็คือว่า สำนักงานพัฒนาดิจิทัลฯ เองไม่สามารถที่จะทำทุกเรื่องได้ด้วยตนเองบนแนวทางของการบริหารจัดการและพัฒนาดิจิทัลสู่การให้บริการแก่ทุกภาคส่วน แต่สิ่งที่เป็นความจำเป็นที่เราได้ทำคือ การพัฒนาความร่วมมือเพื่อ

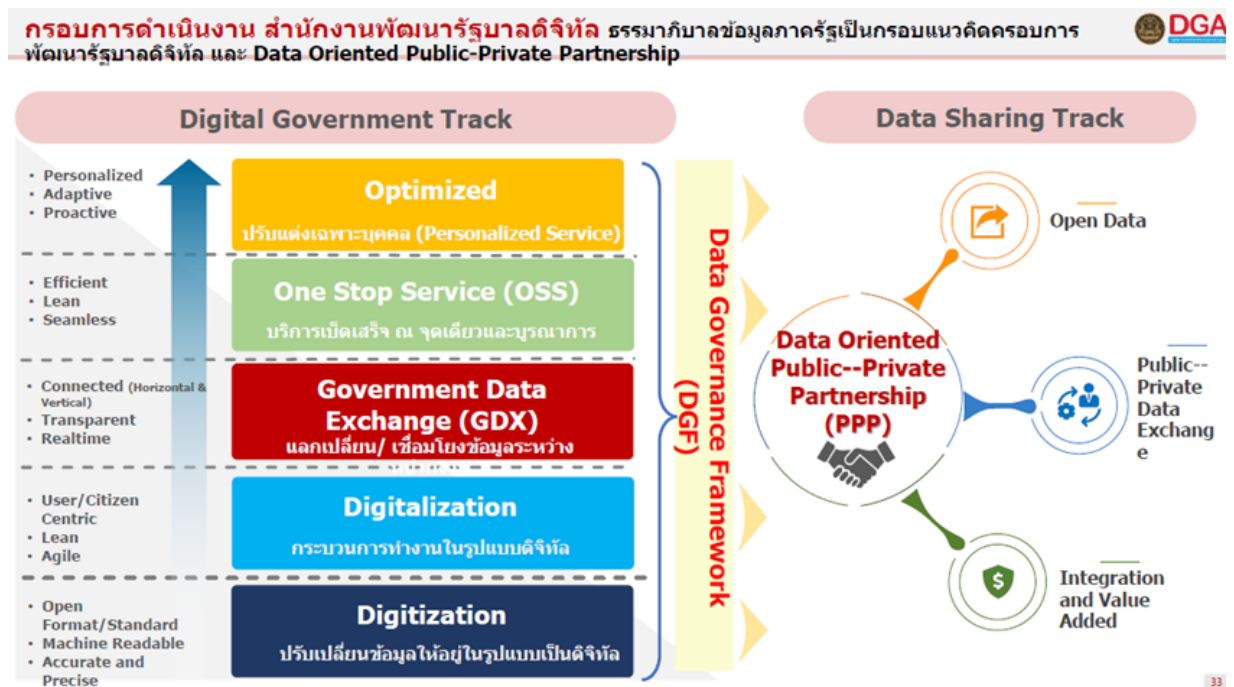
เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและเพิ่มศักยภาพการให้บริการ โดยประสานความร่วมมือกับภาคส่วนอื่น ๆ รวมถึงสถาบันการศึกษาจัดตั้งศูนย์นวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐขึ้น โดยนำร่องที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศรีราชา รวมถึงองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งสามารถตอบโจทย์ได้ในหลาย ๆ ประเด็น เช่น ด้านอาชีพ (เกษตร) ด้านการสื่อสารป้องกันในช่วงโควิดระบอบ รวมถึงการบริหารจัดการเรื่องขยะ เป็นต้น



ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ



การพัฒนาความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ในทุกระดับ เป็นปัจจัยของความสำเร็จในการขับเคลื่อนการทำงานของสำนักงานพัฒนาดิจิทัลฯ ในระยะที่ผ่านมา ขณะเดียวกันในส่วนที่เป็นแพลตฟอร์มหรือการพัฒนา application ที่นำมาใช้ในการอำนวยความสะดวกเพื่อให้บริการ สำนักงานฯ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องก็มีตัวอย่างมากมายที่เป็นทั้งบทเรียนความสำเร็จ และหลาย ๆ อย่างก็ยังมีเงื่อนไขความจำเป็นบางอย่างที่ไม่สามารถดำเนินการได้ แต่อย่างไรก็ตามทาง ในกรอบของการดำเนินการไปสู่สังคม Digitization อย่างเต็มรูปแบบนั้น ต้องมีขั้นตอนของการแบ่งปันและเปลี่ยนข้อมูลทั้งของภาครัฐด้วยตัวเอง ภาคเอกชน รวมถึงภาคประชาชนที่เป็นผู้มีส่วนได้เสียในการให้ข้อมูล ซึ่งกรอบในการดำเนินการเพื่อพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลนั้น ต้องมีธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทั้งข้อมูลและต้องคุ้มครองสิทธิของผู้เป็นเจ้าของข้อมูลด้วยเช่นกัน ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้



นอกจากนี้แล้วทางสำนักงานพัฒนาดิจิทัลฯ ยังได้นำเสนอความคืบหน้าในการขับเคลื่อน AI ภาครัฐใน 3 ระบบประกอบไปด้วย ระบบถามตอบอัตโนมัติ ระบบรับข้อร้องเรียน และระบบให้คำแนะนำ

จากบทเรียนของการบูรณาการกับภาคส่วนอื่น ๆ ที่ทางสำนักงานพัฒนาดิจิทัลฯ ได้ลงพื้นที่และทำงานกับภาคีที่มีความหลากหลาย มีการแชร์ข้อมูลระหว่างกันเพื่อนำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่าง เช่น การศึกษา สุขภาพ เศรษฐกิจและรวมถึงด้านเกษตร ทำให้พบว่า การเข้าถึงข้อมูลและการจัดเก็บข้อมูลยังมีความไม่เข้าใจในทิศทางเดียวกันอาจเกิดจากระบบการจัดเก็บเดิมที่ผ่านมา ทั้งนี้อย่างไรก็ตามมั่นใจว่า ในอนาคตที่เราได้ทราบข้อมูลจากการลงพื้นที่จริง ๆ และได้เห็นปัญหาเราจะต้องนำสิ่งเหล่านั้นมาพัฒนาเพื่อให้เกิดการเก็บข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการของรัฐเองและการให้บริการแก่ประชาชน ซึ่งปัญหาที่พบ มีตัวอย่างดังนี้

ปัญหาที่พบจากการลงพื้นที่กับองค์กรส่วนท้องถิ่น

ชลบุรี ระยอง สงขลา ขอนแก่น น่าน ลำปาง และ เชียงใหม่



มีข้อมูลมาก แต่ไม่รู้ว่าจะเอาข้อมูลมาใช้ประโยชน์อะไร

ปัญหาการเชื่อมโยงข้อมูล

ขาดผู้มีทักษะด้านเทคโนโลยี

ปัญหาการจัดการจราจร เมื่อมีนักท่องเที่ยวเยอะ

ระบบติดตามผู้ป่วย

ปัญหาการประสานงาน ระหว่างหน่วยงาน อปท

ปัญหาการจัดเก็บและติดตามครุภัณฑ์

นโยบายของผู้บริหารไม่มีความชัดเจน

ปัญหาเรื่อง Logistic การขนส่งสินค้าและคน

ปัญหาสิทธิในที่ทำงาน

ไม่สามารถของบประมาณได้ต่อเนื่อง

พื้นที่ท้องถิ่นมีขนาดเล็ก ไม่คุ้มค่าการลงทุนเทคโนโลยี

ประชากรแฝง

ปัญหาการจัดการข้อมูลขยะ

ขาดความต่อเนื่องของบุคลากร

ปัญหาการเข้าถึงเทคโนโลยี

ปัญหาดูแลผู้สูงอายุในพื้นที่

ปัญหาฐานข้อมูลธุรกิจในพื้นที่

ปัญหาเรื่องเอกสารและงานสารบรรณ

ความไม่แน่นอนทางการเมือง

ภาพสะท้อนปัญหาจากการลงพื้นที่ของสำนักงานพัฒนาดิจิทัลฯ

นางณพิชญา เทพรอด ชี้ชวนให้คิดว่า ความท้าทายของข้อมูลมีทุกหน่วยงานมีอยู่นั้น การที่จะ Digitized ได้ต้องอาศัยการจัดเก็บจากต้นทางที่เป็นจุดเริ่มต้นของกระบวนการทางมาตรฐาน จึงจะทำให้กระบวนการข้อมูลที่รัฐจะไปเปิดเผยหรือแลกเปลี่ยนในลำดับต่อไปมีประสิทธิภาพมาก ซึ่งเข้าใจว่าทุกหน่วยงานเองก็พยายามที่จะปรับปรุงระบบการเก็บข้อมูลของหน่วยงานตัวเองและหลายหน่วยงานก็เป็น best practices เช่นระบบการจัดเก็บภาษี เป็นต้น อย่างไรก็ตามลักษณะของข้อมูลเปิดภาครัฐที่ดีนั้น จะต้องมียุคลักษณะ 10 ประการ ดังนี้

คุณลักษณะของข้อมูลเปิดภาครัฐ



ข้อมูลภาครัฐที่จะถูกนำมาเปิดเผยต่อสาธารณะ ควรพิจารณาให้เป็นไปตามคุณลักษณะของข้อมูลเปิดภาครัฐ ทั้ง 10 ประการ

<p>สมบูรณ์ (Complete)</p>	<p>ปฐมภูมิ (Primary)</p>	<p>เป็นปัจจุบัน (Timely)</p>	<p>เข้าถึงได้ง่าย (Accessible)</p>	<p>อ่านได้ด้วยเครื่อง (Machine-readable)</p>
<p>ไม่เลือกปฏิบัติ (Non-discriminatory)</p>	<p>ไม่จำกัดสิทธิ์ (Non-proprietary)</p>	<p>ปลอดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา (License-free)</p>	<p>คงอยู่ถาวร (Permanence)</p>	<p>ไม่มีค่าใช้จ่าย * (Free of charge)</p>

* ทั้งนี้ ในกรณีที่กฎหมายกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับคุณลักษณะของข้อมูลเปิดภาครัฐอย่างหนึ่งอย่างใดไว้เป็นการเฉพาะ ให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐที่กำหนดไว้ตามกฎหมายว่าด้วยกรณีนั้น

นอกจากนี้ยังมีประเด็นอื่น ๆ ที่ผู้บรรยายได้กล่าวถึง ที่สะท้อนถึงความพร้อมและจุดแข็งของสำนักงานพัฒนาดิจิทัลฯ คือ การได้บูรณาการภาคีเครือข่ายที่มีศักยภาพทั้งด้านการพัฒนานวัตกรรม เช่น สวทช. มาร่วมศึกษาวิจัยและพัฒนา มีสถาบันการศึกษาเป็น Node เพื่อสื่อสารระบบข้อมูลเปิดของภาครัฐและเรียนรู้ มีการนำ AI มาช่วยในกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูล และสื่อสารสู่ท้องถิ่นเพื่อการพัฒนาแกนนำและเตรียมพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงในทุกกระดับ และสิ่งที่สำคัญที่สุดที่ผู้บรรยายได้เน้นย้ำก็คือ Mindset และทักษะของพนักงานภาครัฐเองจะต้องปรับเปลี่ยนเพื่อที่จะนำดิจิทัลมาใช้ในการทำงานและให้บริการแก่ประชาชนเป็นสำคัญ

คำถามจากผู้รับฟัง

ถาม Dr.Colline ถามว่า ในประเด็น Data protection ทางสำนักงานพัฒนาดิจิทัลฯ มีความคิดเห็นว่อย่างไร?

ตอบ เรื่องของความถูกต้องในการให้ข้อมูลและเข้าถึงข้อมูลจะมีการระบุตัวตน ผ่าน Consent form หรือใบยินยอมให้เปิดเผยข้อมูล และในปีหน้านี้ต้องดำเนินการตามกฎหมาย PADA อย่างสมบูรณ์ แต่ทั้งนี้ในส่วนของสำนักงานฯ ไม่ได้เป็นผู้ถือข้อมูลส่วนบุคคลแต่เราทำหน้าที่ Data Processing

ถาม จากผู้เข้าร่วมรับฟัง ถามว่า ในต่างประเทศมีการทำหน้าที่ติดตามและประเมินผลในกระบวนการที่จะสร้างความมั่นใจในข้อมูลนั้น มีแผนอย่างไรบ้าง

ตอบ ที่จริงแล้วในกระบวนการตรวจสอบและประเมินผลนั้นตัว Digital ไม่ใช่ปัญหาหลัก แต่สิ่งที่สำคัญก็คือ เราจะต้องมาร่วมกันหาทางออกและพูดคุยกันของผู้ที่เกี่ยวข้อง สิ่งที่ถามมานั้นมีความสำคัญมาก ๆ เลย แต่เราก็พบว่า pain point ของคนไทยเรานั้น คือ การคุยกัน

การบรรยายเรื่อง : ภาครัฐแห่งอนาคต
โดย ดร.กนก กาญจนกุล ที่ปรึกษาด้านการจัดการภาครัฐ

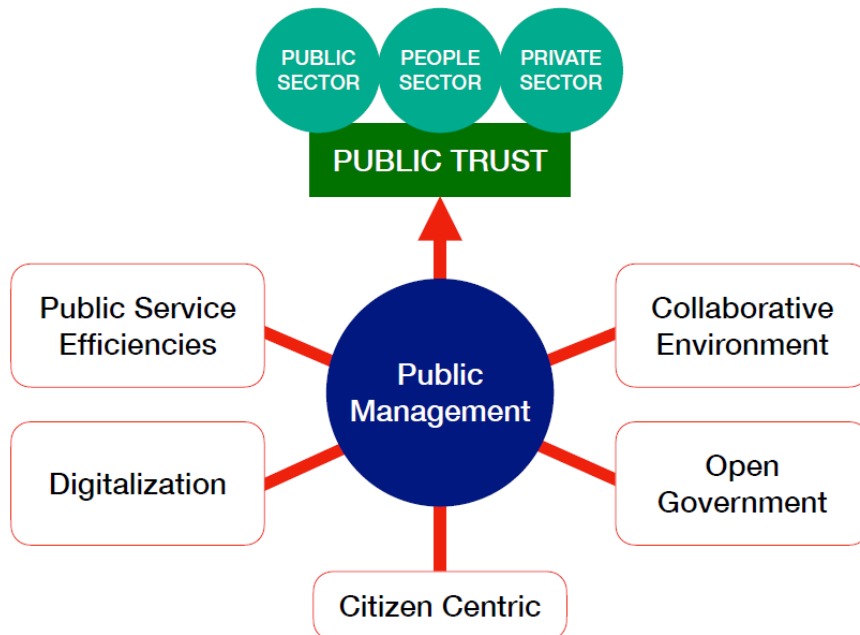
What is the ultimate goal for public management in the present and in future?

ดร.กนก ได้เปิดประเด็นชวนคุย ให้เวทีได้มีส่วนร่วมในการครุ่นคิดกับวลีที่ว่า อะไรคือเป้าหมายสูงสุดของการบริหารงานภาครัฐในปัจจุบันและอนาคต และท่านได้อธิบายเพิ่มว่าสิ่งที่สำคัญที่สุดในการบริหารราชการในอนาคต คือ Public trust สิ่งสำคัญที่รัฐจะต้องขับเคลื่อน คือเรื่องความไว้วางใจกัน แน่นอนว่า

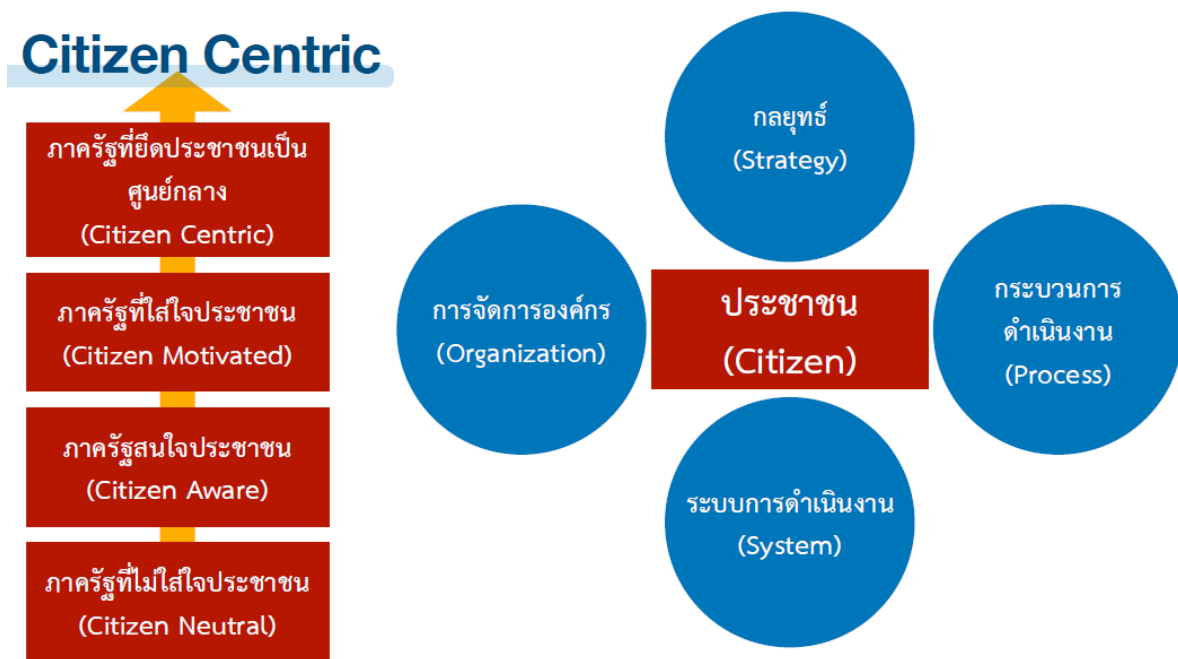
กระบวนการบริหารจัดการของภาครัฐนั้นมี stakeholders ที่หลากหลายมาก เพราะฉะนั้น ความเชื่อมั่นของภาครัฐเองจึงมีความสำคัญเป็นลำดับแรก

สำหรับกระบวนการที่จะสร้างให้เกิดความเชื่อมั่นได้นั้นประกอบไปด้วยองค์ประกอบ 5 ด้าน คือ
 1) Public Service Efficiencies 2) Collaborative Environment 3) Digitalization 4) Open Government และ 5) Citizen Centric

สิ่งที่เป็นหัวใจในการให้บริการประชาชน ก็คือ การยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง Citizen Centric



ดร.กนก ได้อธิบาย ระดับของ ความเป็น ลำดับขั้นการเป็น Citizen Centric ไว้ดังนี้



ขั้นที่ 1 รัฐที่ไม่ใส่ใจประชาชน เป็นลักษณะของการที่รัฐกับประชาชนยังห่างเหิน ขาดการติดต่อและปฏิสัมพันธ์กัน

ขั้นที่ 2 คือ รัฐที่สนใจประชาชน ในขั้นนี้เริ่มมีกิจกรรมร่วมกันให้เกิดการรับรู้และตระหนักในกิจกรรมของสาธารณะมากยิ่งขึ้น

ขั้นที่ 3 คือ รัฐที่ใส่ใจประชาชน มีการปฏิสัมพันธ์เชิงรุกและเข้าถึงประชาชนอย่างสม่ำเสมอ
 ขั้นที่ 4 คือ รัฐยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

เพื่อให้เห็นเป็นรูปธรรมและกลยุทธ์และการจัดการองค์กร รวมถึงระบบการดำเนินการที่กล่าวมานั้น ดร.กนก ได้ยกตัวอย่าง แผนผัง และกรอบตัวอย่างเพื่ออธิบายให้เห็นภาพเป็นรูปธรรม ซึ่งประกอบไปด้วย กลยุทธ์ การจัดการ กระบวนการดำเนินการ และระบบของการดำเนินการที่เรียกว่ารูปแบบการดำเนินการของรัฐโดยคำนึงถึงประชาชน ดังตารางต่อไปนี้

	ภาครัฐที่ไม่ได้คำนึงถึงประชาชน (Citizen Neutral)	ภาครัฐที่สนใจประชาชน (Citizen Aware)	ภาครัฐที่ใส่ใจประชาชน (Citizen Motivated)	ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric)
กลยุทธ์ (Strategy)	<ul style="list-style-type: none"> ไม่มีการระบุถึงกลยุทธ์ ความสำคัญของความต้องการของประชาชน 	<ul style="list-style-type: none"> ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ วิสัยทัศน์กำหนดกลยุทธ์แค่ระยะสั้น การตัดสินใจที่มีอิทธิพลต่อวิกฤต 	<ul style="list-style-type: none"> ข้อเสนอของประชาชนถูกนำมาพิจารณาเป็นองค์ประกอบสำคัญในกลยุทธ์ ความเชื่อมโยงกันระหว่างกลยุทธ์และวัตถุประสงค์ 	<ul style="list-style-type: none"> ประชาชนเป็นศูนย์กลางในการกำหนดกลยุทธ์ เกิดความเกี่ยวข้องระหว่างกลยุทธ์และวัตถุประสงค์อย่างชัดเจน
การจัดการองค์กร (Organization)	<ul style="list-style-type: none"> ไม่มีฝ่ายดูแลความสัมพันธ์กับประชาชน ไม่มีความร่วมมือหรือการแบ่งปันข้อมูลกับหน่วยงานอื่น ไม่มีตัวบ่งชี้ประสิทธิภาพการดำเนินงานบริการ (Key Performance Indicators : KPIs) 	<ul style="list-style-type: none"> ทรัพยากรจำกัดในการจัดการปัญหาของประชาชน จำกัดความร่วมมือและการแบ่งปันข้อมูลกับองค์กรอื่น บางปัจจัยของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานบริการไม่ได้ถูกติดตามอย่างเป็นระบบ 	<ul style="list-style-type: none"> การให้บริการประชาชนเป็นบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจน มีความร่วมมือและแบ่งปันข้อมูลกับองค์กรอื่น ๆ มีความเกี่ยวข้องกับการติดตามองค์ประกอบของตัวบ่งชี้ประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านบริการ 	<ul style="list-style-type: none"> ทีมดูแลความสัมพันธ์ประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีการกระจายหน้าที่ต่าง ๆ เป็นอย่างดี เกิดความร่วมมือและแบ่งปันข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ มากที่สุด มีการระบุและปรับปรุงตัวบ่งชี้ประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการบริการ
กระบวนการดำเนินงาน (Processes)	<ul style="list-style-type: none"> ไม่มีขั้นตอนการรับฟังและวิเคราะห์ข้อคิดเห็นของประชาชน 	<ul style="list-style-type: none"> ถูกจำกัดการรับรู้และวิเคราะห์ข้อคิดเห็นของประชาชน 	<ul style="list-style-type: none"> ขั้นตอนถูกระบุอย่างดีสำหรับการรับรู้และวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชน ซึ่งเป็นการสะท้อนประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่เกิดขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> ขั้นตอนมีประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อรับฟังและวิเคราะห์ข้อคิดเห็นเชิงบวกของประชาชน เกิดการพัฒนากระบวนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
ระบบการดำเนินงาน (Systems)	<ul style="list-style-type: none"> ไม่มีการใช้สื่อสังคมออนไลน์หรือวิธีการอย่างอื่นในการสื่อสารกับประชาชน 	<ul style="list-style-type: none"> ถูกจำกัดการใช้สื่อสังคมออนไลน์และวิธีการในการสื่อสารกับประชาชน 	<ul style="list-style-type: none"> เปิดโอกาสการใช้สื่อสังคมออนไลน์เป็นหลักเพื่อการสื่อสารให้บริการและดำเนินนโยบาย รูปแบบการ (ผลิตภัณฑ์) 	<ul style="list-style-type: none"> การใช้สื่อสังคมออนไลน์อย่างมีระบบในการรับฟังความคิดเห็นเชิงบวกของประชาชน การบูรณาการเครื่องมือและระบบเพื่อสื่อสารกับประชาชนอย่างทันทีทันใด

ที่มา : Citizen-Centric Services (Bob, Maurice & Alessandro, 2013)

สิ่งสำคัญที่นอกเหนือจากการคำนึงถึงประชาชนเป็นศูนย์กลาง คือ การดำเนินการจัดให้บริการบริการมีประสิทธิภาพ ซึ่งได้แก่ ด้านผลผลิต ด้านการจัดสรรทรัพยากร ด้านการกระจาย และด้านพลวัต

Public Service Efficiencies

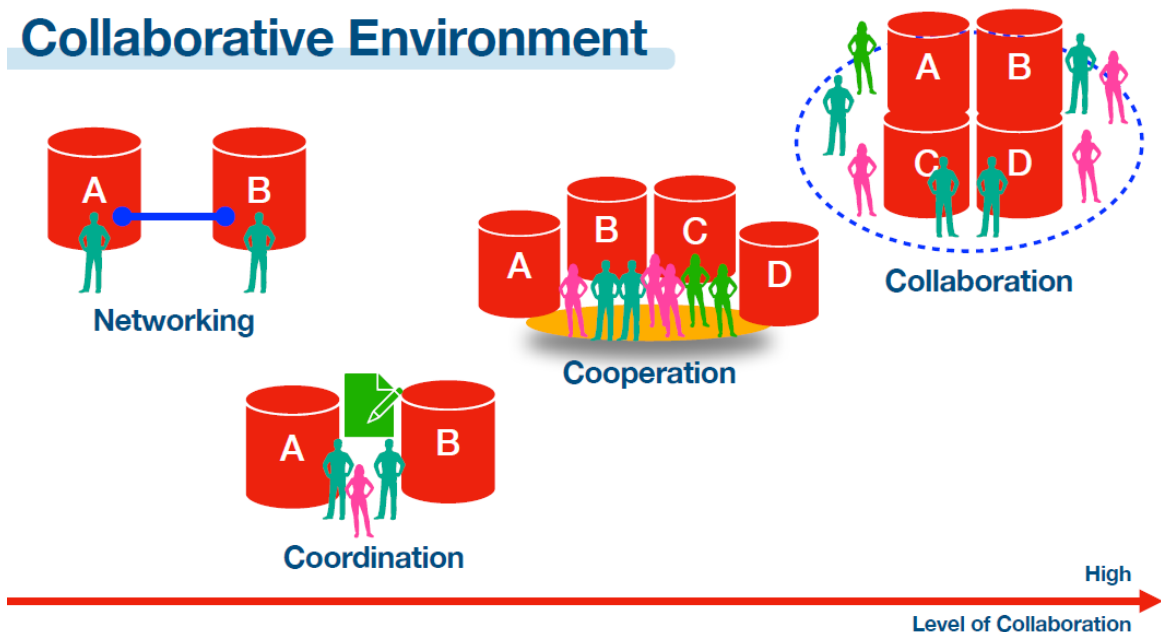
การดำเนินการบริการภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ

- ☑ ประสิทธิภาพด้านผลผลิต (Productive Efficiency) : INPUT vs. OUTPUT
- ☑ ประสิทธิภาพด้านการจัดสรรทรัพยากร (Allocative Efficiency) : CITIZEN NEEDS
- ☑ ประสิทธิภาพเชิงแบ่งสรรและกระจาย (Distributive Efficiency) : EQUITY
- ☑ ประสิทธิภาพเชิงพลวัต (Dynamic Efficiency) : PRESENT AND FUTURE

ดร.กนก อธิบายให้เห็นภาพว่า ในเรื่องของประสิทธิภาพของการให้บริการนั้น ประสิทธิภาพเป็นเรื่องของพลวัต ด้วยเหตุนี้เอง การสร้างความร่วมมือจึงเป็นสิ่งที่สะท้อนให้เกิดประสิทธิภาพของการให้บริการของรัฐ ซึ่งต้องยอมรับว่า รัฐไม่สามารถที่จะให้บริการแก่ประชาชนได้ โดยอาศัยทรัพยากรของรัฐเพียงฝ่ายเดียว

ดร.กนก กล่าวถึงความจำเป็นระบบเปิดของภาครัฐ ผู้การเป็นภาครัฐดิจิทัลว่า เป็นโอกาสในการสร้างความร่วมมือและนำความร่วมมือนั้นมาสู่กระบวนการสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน แม้จะคุยกันบนฐานของข้อมูลที่อาจมีความเสี่ยงเช่น ความเหลื่อมล้ำ และความคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคล แต่อย่างไรก็ไม่สามารถที่จะปฏิเสธได้ว่าการบริหารจัดการภาครัฐที่จะมุ่งเน้นการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพต้องเกิดจากการสร้างความร่วมมือ หมายความว่า การเปิดเพื่อเปิดให้ทุกคน ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมกับภาครัฐนั่นเอง ซึ่งผู้บรรยายได้นำเสนอสไลด์ ตัวอย่างของการสร้างความร่วมมือในแต่ละระดับว่า มีผลต่อระดับประสิทธิภาพในการจัดบริการของรัฐ ดังนี้

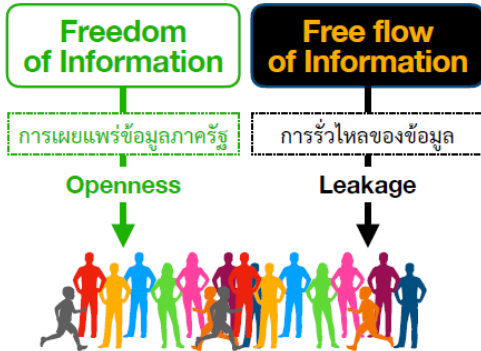
Collaborative Environment



Open Government

TRANSPARENCY

Transparency is not an option !!



+

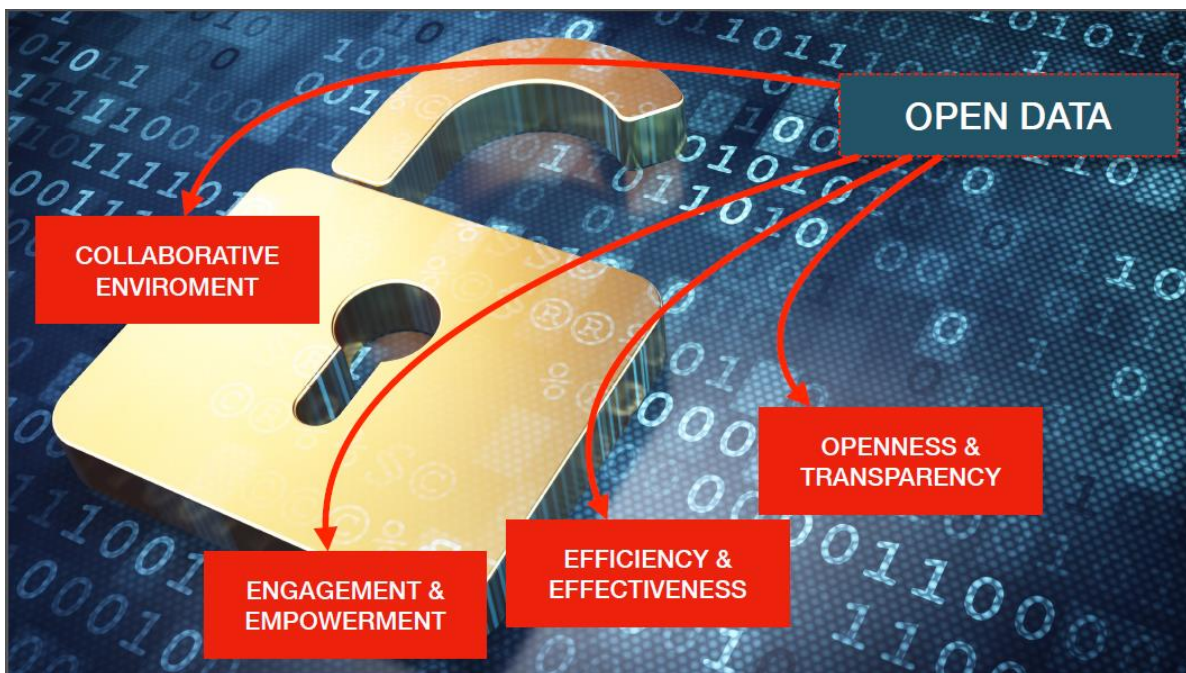
PARTICIPATION

- INFORM : การแจ้งข้อมูลเพื่อความเข้าใจ
- CONSULT : รับฟังความคิดเห็นที่มีต่อแนวทางและนโยบาย
- INVOLVE : ภาครัฐร่วมทำงานกับประชาชนเพื่อรับฟังมุมมองตลอดกระบวนการเพื่อนำมาใช้ในการตัดสินใจ
- COLLABORATE : ภาครัฐเป็น Partner กับประชาชนในการสร้างทางเลือกและกำหนดแนวทางร่วมกัน
- EMPOWERMENT : เป็น Facilitator เปิดเวทีให้ประชาชนสร้างทางเลือกและตัดสินใจขั้นสุดท้าย

Source :
Open Government: Connecting Vision and Voice (2012)
International Association for Public Participation (2016)

ประเด็นที่ ดร.กนก ได้เน้นย้ำก็คือ เมื่อเกิดความร่วมมือแล้ว ก็ยอมแสดงให้เห็นว่า รัฐเองก็เปิดกลไกให้มีข้อมูลที่หลากหลายเข้ามาเป็นเสียงสะท้อนในการบริการมากยิ่งขึ้น นำไปสู่การตรวจสอบข้อมูลร่วมกัน เพื่อสร้างความเข้าใจและกำหนดทิศทางไปสู่การพัฒนาในมิติอื่น ๆ จากข้อมูลที่ทุกคนมีส่วนร่วมและไว้วางใจซึ่งกันและกัน ความโปร่งใสของการเป็นเจ้าของข้อมูลร่วมกัน จะทำให้เกิดการนำไปสู่การพัฒนาของภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาคเอกชนที่คิดค้นนวัตกรรม รวมถึงคุณภาพชีวิตที่ดีก็จะเกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเหล่านั้นด้วยเช่นเดียวกัน

ดร.กนก ได้ให้ความหมายต่อลักษณะการเป็นรัฐข้อมูลเปิด มีองค์ประกอบที่สำคัญที่ยึดโยงกันไว้ อย่างเป็นระบบ ที่มีข้อมูลเป็นศูนย์กลาง อันจะนำไปสู่การยกระดับการพัฒนา ดังนี้

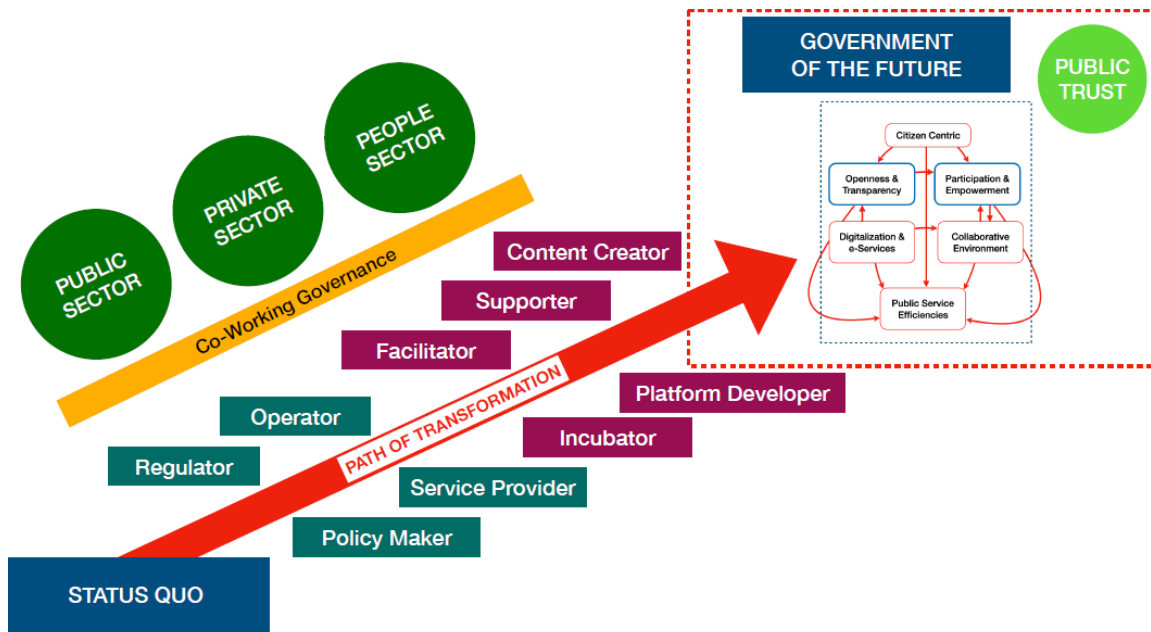


อธิบาย ได้ว่าระบบ Open Data นั้นจะเกิดประโยชน์สูงสุดและมีประสิทธิภาพจะต้องนำไปสู่ Personalization ขณะที่หัวใจสำคัญ คือ Digitalization ซึ่งเป็น Key Driven ที่จะทำให้ระบบนั้นเกิดขึ้นได้จริง ในด้านอื่นนั้นเป็นเรื่องการสร้างความร่วมมือเพื่อให้เกิดการตรวจสอบและพัฒนาศักยภาพการให้บริการของรัฐ และเพิ่มศักยภาพจากการใช้ข้อมูลแบบเปิด โดย ดร.กนก ได้เน้นย้ำว่าหัวใจสำคัญที่จะทำให้เกิดการขับเคลื่อนไปสู่การเป็น Digital ได้อย่างมีคุณภาพทั้งระบบโดยเฉพาะในสังคมไทย ต้องสร้างความเข้าใจและปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ทางความคิดต่อดิจิทัลเป็นสำคัญ (Digital Mindset) และมองว่ายังไม่ถึงเวลาที่เราจะ Digital Default เหมือนอย่างในต่างประเทศ เช่น อังกฤษ เป็นต้น เพราะการวางฐานโครงสร้างพื้นฐานแต่สิ่งสำคัญก็ยังคงเป็นเรื่อง Mindset ที่ทั้งบุคลากรของรัฐเองก็ต้องปรับตัวเพื่อเป็นตัวอย่างและส่งเสริมบริการสู่ประชาชน ขณะเดียวกัน การขับเคลื่อนไปสู่ Open Data นั้นไม่เพียงแต่ทุกคนมีอิสระในการเข้าถึงข้อมูล แต่ต้องมี Data based ที่สำคัญและเชื่อมั่นได้

ดร.กนก ได้ยกตัวอย่างของต่างประเทศ ที่ประสบความสำเร็จด้านการสร้างความร่วมมือเพื่อให้บริการภาครัฐมีประสิทธิภาพ ทั้งที่เป็นระบบ และการเตรียมทรัพยากรเพื่อสร้างความเข้าใจในทิศทางการปรับเปลี่ยนวิถีจาก Analog สู่ Digital โดยผู้บรรยายเองก็มั่นใจว่าดิจิทัลจะเป็นโอกาสที่รัฐจะมีส่วนที่สำคัญในการปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการแบบเดิมไปสู่การจัดการแบบใหม่ที่ดีกว่าเดิม ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือและความร่วมมือกัน ต้องเกิดจากความไว้วางใจของทุกภาคส่วนและผู้รับบริการภาครัฐทุกคน และความสำเร็จก็ได้ขึ้นจากการกระทำจากรัฐเพียงอย่างเดียว การปรับ Mindset เพื่อการเปลี่ยนแปลง และสามารถปฏิบัติการได้ตามส่วนที่เรารับผิดชอบเพื่อเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะก็สามารถทำได้เหมือนกับที่ไอส์ไตน์กล่าวไว้ว่า เราไม่อาจคาดหวังผลลัพธ์ใหม่จากการปฏิบัติแบบเดิม ๆ ทุกคนต้องปรับครีบโดยเฉพาะ Mindset

DIGITALIZATION

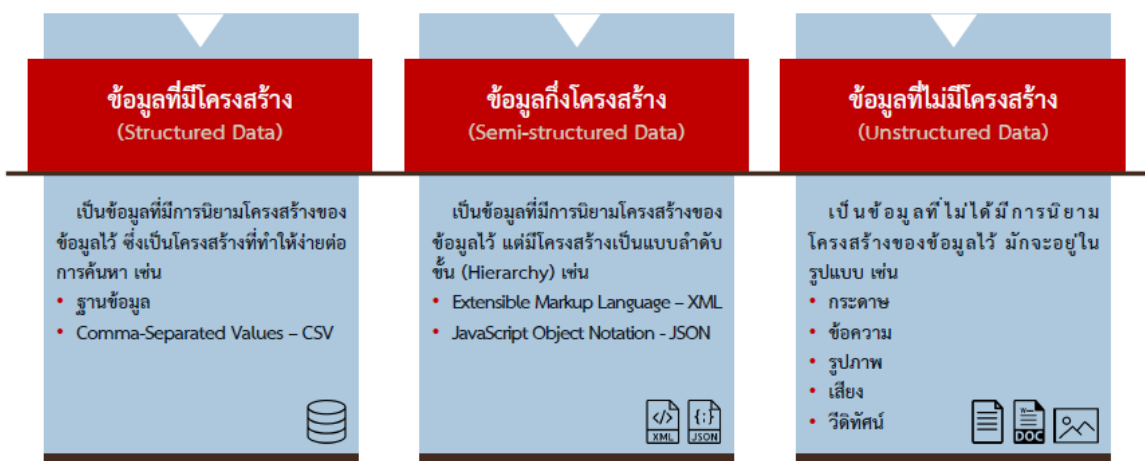
- ◆ Digitalization as a **KEY ENABLER**
 - ▶ Public Service Efficiency by Digitalization (**e-Services & Process Improvement**)
 - ▶ Open Government by Digitalization (**Obama Administration's Open Government Directive**)
 - ▶ Collaborative Environment by Digitalization (**X-Road, Estonia**)
 - ▶ Citizen Centric by Digitalization (**Citizen Journey and Personalization**)
- ◆ With current technologies, any work proceeded in **ANALOG** can be turned to **DIGITAL**.
 - ☑ Digital Mindset
 - ☑ Digital Literacy
 - ☑ Digital Direction : **DIGITAL BY DEFAULT**



การบรรยายเรื่อง : แนวทางการเปลี่ยนแปลงเพื่ออนาคตที่เปิดกว้างและเชื่อมโยง โดย ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเปลี่ยนแปลงไปสู่ดิจิทัล สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)

สิ่งแรกที่ยากจะบอกกับทุกท่าน กับสิ่งที่เรากำลังจะคุยกัน ซึ่งเป็นเรื่องของข้อมูลข้อมูลภาครัฐ สิ่งที่ยากจะบอกเริ่มแรกก็คือว่า ณ ปัจจุบันนี้ คุณสมบัติของข้อมูลมันเปลี่ยนไปอย่างสิ้นเชิง เมื่อคุณลักษณะของข้อมูลเปลี่ยนไปสิ่งที่เราจะต้องทำความเข้าใจไว้ว่า จะต้องมีการการคุ้มครองป้องกันข้อมูลในแง่ของกฎหมายเท่านั้น ความท้าทายก็คือว่า เราจะใช้ประโยชน์และตอบโจทย์การให้บริการประชาชนกับข้อมูลที่มีอยู่อย่างไรบ้าง ซึ่งแน่นอนว่ามีการจัดเก็บอยู่ในหลายลักษณะที่แตกต่างกัน เพราะหน่วยงานของภาครัฐก็มีไม่น้อย และยังมีสาขาอีกมากมาย

คุณลักษณะของข้อมูลที่เปลี่ยนไปอย่างสิ้นเชิง

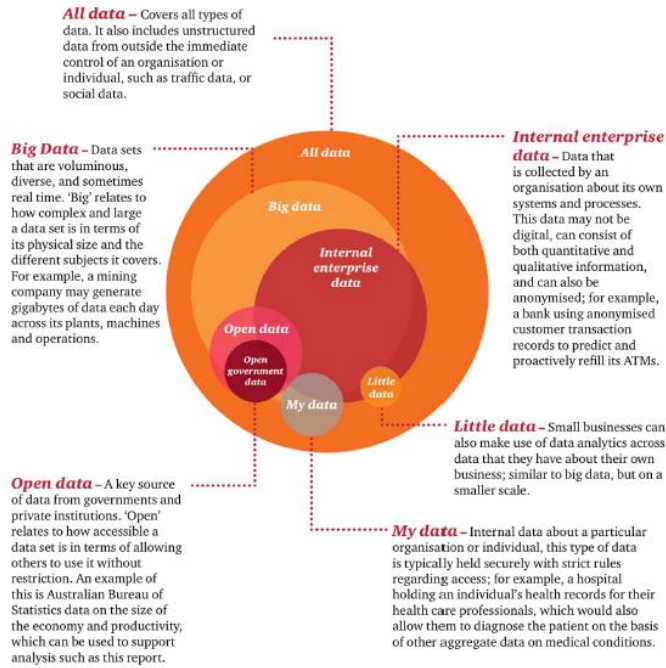


ความท้าทายที่สำคัญ ก็คือ ภาครัฐจะบูรณาการกันอย่างไร การบูรณาการคือสิ่งจำเป็นที่เราจะต้องทำอย่างเร่งด่วนเพราะความต้องการของประชาชนมีความหลากหลาย โจทย์ของพวกเราคือ จะทำอย่างไรให้สามารถที่จะตอบโจทย์ประชาชนได้ รวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ

เนื่องจากความต้องการที่จะใช้ข้อมูลของรัฐมีจำนวนมาก และประเภทของข้อมูลตามความต้องการก็มีความหลากหลาย ดร.ศักดิ์ ได้ยกตัวอย่างแนวทางการจัดการข้อมูลอย่างบูรณาการเพื่อให้เห็นภาพของโครงสร้าง ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งที่ผู้ปฏิบัติงานเองก็เข้าใจดีว่า มีขั้นตอนอย่างไร แต่จะอย่างไรให้เกิดกระบวนการได้มา หรือ การสร้างข้อมูลที่ถูกต้องและนำไปสู่การใช้ประโยชน์ได้จริงด้วยการบูรณาการ ดังนี้



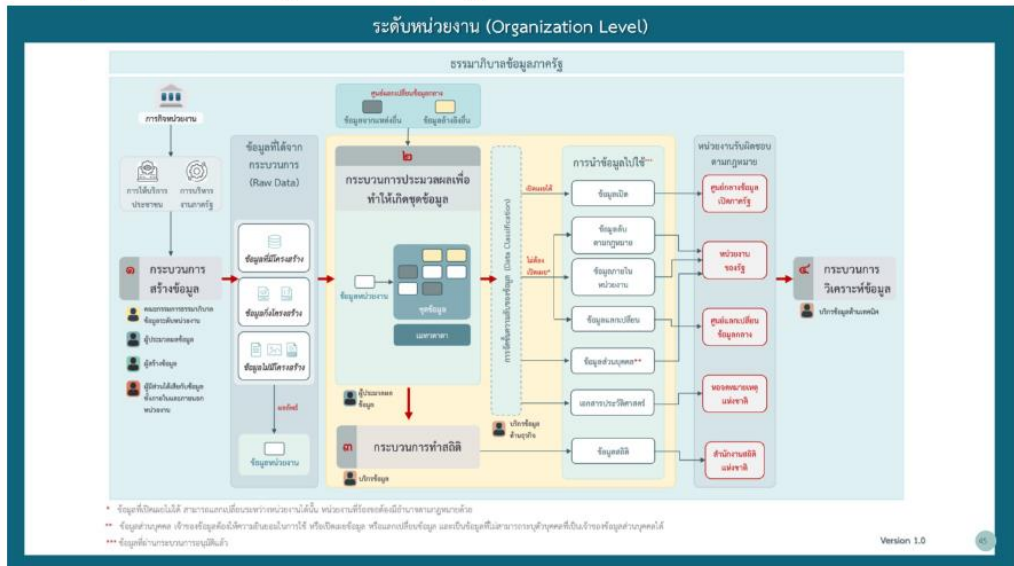
หากพิจารณาจากประเภทของข้อมูลตามหลักการแล้วมันมีความซับซ้อนและมีหลายระดับการบริหารจัดการของรัฐโดยใช้ดิจิทัลมาเป็นโอกาสในการจัดการชุดข้อมูลผ่านรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เราเรียกกัน เช่น E – ต่าง ๆ รวมถึง ระบบ One Stop Service ที่เราค้นซึนกัน สิ่งเหล่านี้คือ การพัฒนาไปสู่การปฏิบัติที่ทำให้เกิดความสะดวก และง่ายต่อการเข้าใจของประชาชนรวมถึงลดขั้นตอนของผู้ปฏิบัติงาน ขอนำเสนอข้อมูลที่หลากหลายที่ชี้ให้เห็นถึงความซับซ้อนในแต่ละประเภท



ประเภทของข้อมูลที่ซับซ้อน

สิ่งที่ภาครัฐจะต้องเตรียมพร้อมให้เกิดการสร้างข้อมูลเพื่อนำไปสู่การบริการไม่ใช่การทำความเข้าใจในประเภทข้อมูลที่ซับซ้อน แต่เราต้องทำหน้าที่บูรณาการให้เกิดการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ให้ได้เพราะมันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนอย่างสูงสุด

การสร้างข้อมูลในหน่วยงานรัฐของไทยตามกฎหมายดิจิทัลใหม่



ดร.ศักดิ์ ชี้ให้เห็นประเด็นความเชื่อมโยงระหว่างการสร้างข้อมูลกับการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ว่าต้องมีระบบของโครงสร้างในการตรวจสอบการเข้าออกของข้อมูลที่ดี มีระบบที่ตรวจสอบได้ และข้อมูลไม่สามารถที่จะเปิดเผยได้ทั้งหมด ดังนั้น การสร้างข้อมูลในหน่วยงานของรัฐของไทยก็เป็นไปตามกฎหมายดิจิทัลใหม่ หลายคนอาจจะกังวลและไม่มั่นใจในการนำเข้าและนำไปใช้ข้อมูล แต่สิ่งที่กฎหมายใหม่จะเอื้อก็คือว่าข้อมูลหลายส่วนสามารถที่จะเปิดเผยได้ และคุ้มครองกระบวนการสร้างข้อมูลเพื่อนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ดีกว่าที่เป็นอยู่ การสร้างธรรมาภิบาลข้อมูลกลางให้เกิดขึ้นจะส่งผลต่อความมั่นใจของหน่วยงานที่ใช้ข้อมูล

ร่วมกัน ดร.ศักดิ์ยังเชื่อว่า กฎหมายฉบับใหม่ที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัลทั้งหลายมีความพร้อมมาก และเป็นกฎหมายที่เปิดให้มีการเข้าถึงและมีส่วนร่วม ยกเว้นแต่เรื่องที่เป็นสิทธิและเสรีภาพส่วนบุคคลที่เป็นข้อจำกัดซึ่งก็ต้องดำเนินตามขอบเขตของกฎหมายอย่างเคร่งครัด ผมไม่อยากให้พวกเรากังวลใจว่า การเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐจะเป็นโอกาสของการใช้ประโยชน์ทางดิจิทัล เพราะทุกอย่างที่ดำเนินการก็ขึ้นอยู่กับความพร้อมของหลักธรรมาภิบาลด้านข้อมูล

ทำไมองค์กรต้องทำธรรมาภิบาลข้อมูล (Why Data Governance ?)



นอกจากการเชื่อมโยงและการบริหารจัดการระบบการจดทะเบียน ตรวจสอบข้อมูล ดร.ศักดิ์ ยังได้ยกกรณีตัวอย่างความสำเร็จในต่างประเทศในการบริหารจัดการข้อมูลภาครัฐ พอให้เห็นเป็นกรณีศึกษา เช่น ในประเทศสหรัฐอเมริกา การใช้ข้อมูลจากส่วนกลางนั้นสามารถนำไปใช้ในการบริหารท้องถิ่นได้เป็นอย่างดี ซึ่งสิ่งที่สำคัญที่มากับการบริหารจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบก็คือ การมีผู้รับผิดชอบ ที่ขอบเขตชัดเจน ซึ่งการกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบนั้น ถือว่ามีความสำคัญเป็นอย่างมาก

ยังมีกรณีตัวอย่างจากประเทศคูโบที่ ดร.ศักดิ์ ได้นำมาแสดงให้เห็นเป็นตัวอย่างของการจำแนกและการบริหารจัดการข้อมูลเปิดของภาครัฐ รวมถึงความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันที่นำไปสู่การประยุกต์ใช้และการบริหารอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งการแลกเปลี่ยนและแชร์ข้อมูลระหว่างหน่วยงานนับว่าเป็นหัวใจของการทำให้ข้อมูลได้ถูกนำไปใช้และมีกระบวนการตรวจสอบอย่างต่อเนื่องทั้งระบบคุณภาพของข้อมูลและการส่งต่อ

ตัวอย่างการกำหนดประเภทข้อมูลภาครัฐของประเทศดูไบ

PRACTICAL CLASSIFICATION

DATA SETS CLASSIFICATION

TYPES OF CLASSIFICATION

The relationships between the different categories of Dubai Data are illustrated in this figure:

DUBAI DATA

Owned by entities is made available for sharing and re-use by other entities

OPEN DATA

Openly disclosed to everyone

CONFIDENTIAL

Shareable across entities according to professional responsibilities

SENSITIVE

Shareable within certain groups subject to strict controls

SECRET

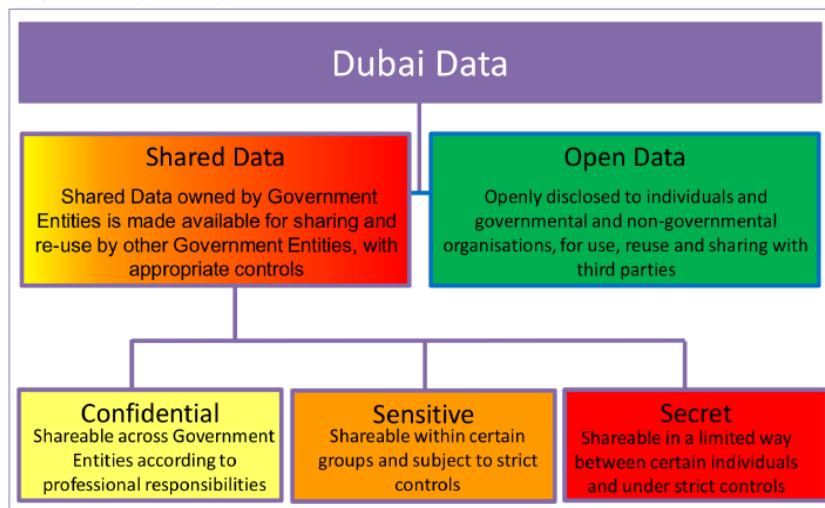
Shareable in a limited way between certain individuals under strict controls



ความสัมพันธ์ของแต่ละประเภทของข้อมูลภาครัฐของประเทศดูไบ

The relationships between the different categories of Dubai Data are illustrated in Figure 1 below.

Figure 1: Classifications of Dubai Data

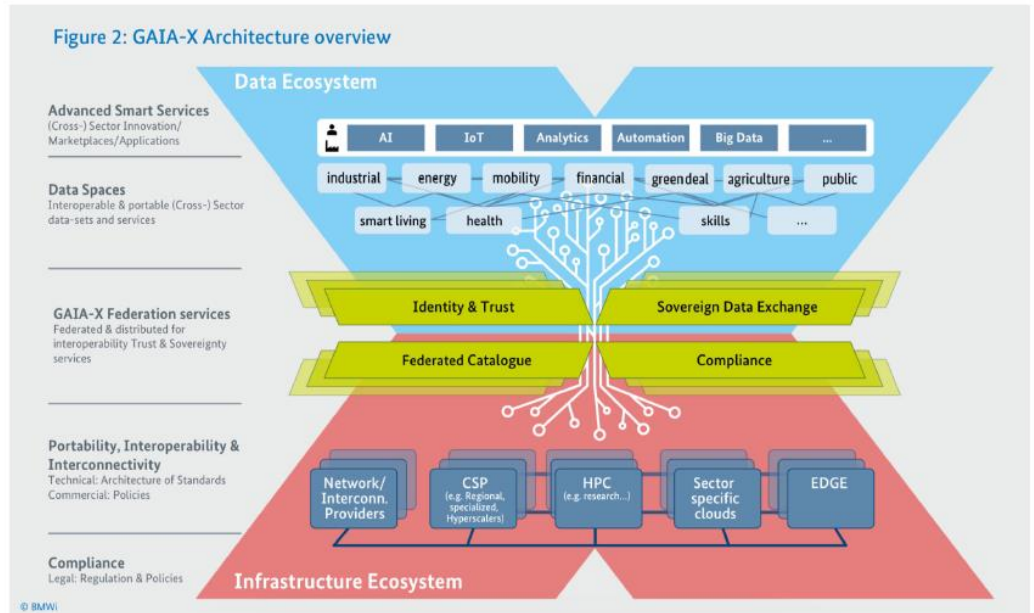


ในช่วงท้ายของการบรรยาย ดร.ศักดิ์ ได้นำเสนอถึงการ Alignment ของกระบวนการบริหารจัดการข้อมูลสู่ความเป็นรัฐดิจิทัลทั้งในเชิงนโยบาย กลยุทธ์ กระบวนการ Action plan และการวัดผลอีกด้วย

ดร.ศักดิ์ สรุปลภาพตัวอย่างของยุโรป เพื่อเป็นข้อคิดและเสนอแนะว่า โครงสร้างการพัฒนาพื้นฐานข้อมูลกลางนั้นมีความจำเป็น และภาครัฐสามารถพัฒนาให้เกิดขึ้นได้โดยการใช้ข้อมูลที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์ กระบวนการด้านดิจิทัลหรือนวัตกรรมเป็นส่วนที่จะเข้ามาร่วมพัฒนาหนุนเสริม บางอย่างอาจจะต้องใช้ความเชี่ยวชาญจากเอกชนมาเป็นภาคีในการพัฒนา อย่างไรก็ตามยังมองว่า การไหลเวียนของข้อมูล ซึ่งยุโรปทำการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน จะทำให้เกิดความเข้าใจและนำไปสู่การพัฒนาที่เหมาะสมกับบริบทของข้อมูลในหน่วยงานของรัฐไทย ซึ่งประโยชน์สูงสุดของการนำข้อมูลไปใช้ต้องง่าย และลดขั้นตอนให้กับประชาชนซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายหลักของการให้บริการภาครัฐ และที่สำคัญนั้น ข้อมูลที่นำไปใช้จะทำให้เกิดการลดความเหลื่อมล้ำในสังคมได้เช่นเดียวกัน

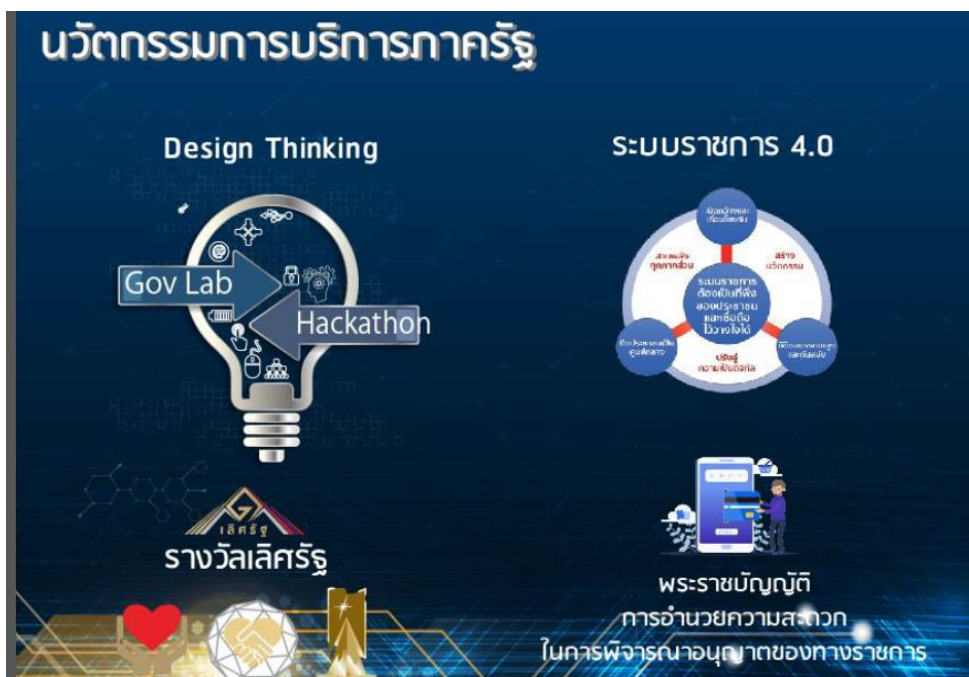


โครงการพัฒนา
โครงสร้างพื้นฐานข้อมูลกลาง
ของยุโรป



ดร.ศักดิ์ ยังให้ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการว่า แม้จะดูว่าโครงสร้างในด้านการบริหารจัดการข้อมูลกลางของรัฐเป็นสิ่งที่มีความซับซ้อน ซับซ้อนเรื่องคน เรื่องระบบ และทรัพยากรบางอย่างจำกัด แต่อย่างไรก็ตามการทำในแต่ละส่วน หรือในแต่ละหน่วยงาน สามารถทำพร้อม ๆ กันได้ ไม่ต้องรอว่าระบบจะต้องเป็น 1 2 3 เพราะว่า ทุกหน่วยงานมีข้อมูลในการริเริ่มได้เลย แต่เพื่อประโยชน์ในการใช้ข้อมูลในภาพรวมมีความจำเป็นที่จะต้องแชร์ข้อมูลระหว่างกัน นั้นหมายความว่า จะต้องทำงานเชิงบูรณาการให้มากยิ่งขึ้น

การบรรยายเรื่อง : พลิกโฉมระบบราชการไทยด้วยนวัตกรรมภาครัฐ
โดยนางอารีพันธ์ เจริญสุข รองเลขาธิการ กพร.



บทบาทของสำนักงาน กพร. ที่กำลังขับเคลื่อนเรื่อง Open Data รวมถึง KPI ได้เข้ามาแล้วอย่างน้อย 50% ในความเป็น 4.0 ของระบบราชการ หัวใจสำคัญที่อยากจะพูดถึงคือ “ความร่วมมือกัน” ของทุกหน่วยงานทั้งระดับกระทรวง กรม และทุกระดับ การให้ความร่วมมือกันนั้นมีส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งที่เป็นเรื่องกระบวนการคิดและการพัฒนารวมไปถึงการเสริมศักยภาพสู่การพัฒนาด้านความเป็นเลิศอีกด้วย

สำนักงาน กพร.ให้ความสำคัญกับกระบวนการคิดสร้างสรรค์เพื่อพัฒนานวัตกรรม รวมถึงการนำกระบวนการทำงานแบบ Hackathon ที่เป็นการร่วมคิดร่วมพัฒนาในประเด็นเฉพาะ เหมือนกับทำงานเป็นห้องปฏิบัติการที่มุ่งมั่นระดมความคิดอันนำไปสู่การพัฒนาวัตกรรมให้เกิดขึ้นและนำไปใช้ภายใต้ของระบบราชการ 4.0 ด้วยเหตุนี้เอง เราจึงมีกิจกรรมมากมาย ทั้งในด้านการส่งเสริมพัฒนาบุคลากรในหลายเวที รวมถึงการจูงใจด้านการให้รางวัลคุณภาพเช่น รางวัล PMQA มือทอง ประคองใจ และ รางวัลเลิศรัฐ เป็นต้น ซึ่งเรื่องรางวัลนั้นนอกจากจะเป็นการยกย่องชื่นชม ก็นับว่าเป็นเครื่องมือทางการบริหารและเป็นตัวกระตุ้นการสร้างวัฒนธรรมในการบริหารจัดการด้านคุณภาพ

นางอารีพันธ์ เจริญสุข รองเลขาธิการ กพร. พูดถึงหลักการและองค์ประกอบของความเป็นราชการ 4.0 ที่มีความเกี่ยวข้องแนวคิดและการเตรียมศักยภาพของหน่วยงานภาครัฐที่จะต้องนำไปสู่การปรับตัวและปฏิบัติงานเพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้มีปัจจัยความสำเร็จ 3 ประการที่บ่งชี้ระบบราชการ 4.0 คือ การสานพลังภาครัฐและหน่วยงานอื่น ๆ การสร้างนวัตกรรม และการปรับตัวเข้าสู่ดิจิทัล ซึ่งท่านได้นำเสนอ ดังภาพต่อไปนี้

ระบบราชการ 4.0




❖ **PMQA 4.0 หรือ เครื่องมือการประเมินสถานะองค์การในการเป็นระบบราชการ 4.0**

แนวคิดระบบราชการ 4.0

ภาครัฐที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

- Strategic thinking
- Public data accessibility
- Public shared service
- Cost competitiveness
- End to end process driven
- Public accountability & transparency

ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

- Responsiveness
- Demand driven
- Public accessibility
- Result oriented
- Service improvement
- Service personalization
- Happy citizen

ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

- Digitalization
- Innovation
- Workforce capability
- Problem solving
- Agility

ระบบราชการ 4.0



ปัจจัยความสำเร็จ 3 ประการ:

Collaboration
การสานพลังระหว่าง
ภาครัฐและภาคอื่น ๆ

Innovation
การสร้างนวัตกรรม

Digitalization
การปรับเข้าสู่
ความเป็นดิจิทัล

แนวคิดระบบราชการ 4.0

นอกจากนี้ ท่านยังอธิบายลำดับขั้นตอนการสร้างความร่วมมือเพื่อนำไปสู่การพัฒนานวัตกรรม การส่งมอบบริการสู่ประชาชนเพื่อประโยชน์สูงสุด ภายใต้มิติของการพัฒนาในแต่ละระดับสู่ระบบราชการ 4.0 ดังโครงสร้าง และองค์ประกอบด้านล่างนี้

มิติของการพัฒนาในแต่ละระดับสู่ระบบราชการ 4.0



มิติ (Overall Concept)	Basic (Reactive)	Advance (Proactive)	Significance (Effective & innovative)
Collaboration	Cooperation	Integration	Collective Solution
Innovation	Internal Process	Service/Output	Policy/outcome
Digitalization	Usage/ data base Collection of data & communication	Citizen experience End to end process	Integrated and connectedness
Customer	Service quality and customer satisfaction	Proactive services CRM	Personalized services Government lab
Process	Standardization	Data-driven improvement	Integrated process improvement Operational excellence
People	Rule-base Responsive Top-down	Integrity Professional Tran-disciplinary	Problem solvers Initiative Entrepreneurship
Leadership	Effective leadership	Actively engaged Pay attention to details	21 st century leadership
Results	Organization	Sector/Area	National/Impact

ห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ

เครื่องมือพัฒนานวัตกรรมงานบริการของภาครัฐ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2560 เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงให้ระบบราชการ เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม ด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ

พลิกโฉมงานบริการภาครัฐ

เปลี่ยนแปลงระบบราชการ

30 ต้นแบบนวัตกรรมจากงานบริการภาครัฐที่ได้รับการพัฒนา

+ ปรับเปลี่ยน Mindset	+ ยึดประชาชน เป็นศูนย์กลาง
พัฒนา งานบริการ ด้วยเทคโนโลยี	
+ ปรับ กระบวนการ ทำงาน	+ ทำงานร่วมกัน ทุกภาคส่วน

เพื่อประชาชน

“การขยายผลต้นแบบนวัตกรรมฯ ที่ตรงความต้องการ ไปสู่การปฏิบัติ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน”

การจัดการเรียนรู้แบบ สหวิทยากร ที่โรงเรียนบ้านด่าน (ราชภูรป่ารง) จ.สระแก้ว

ช่วยเหลือ ผู้ด้อยโอกาส

ตรวจคนเข้าเมือง


Website ฐานข้อมูล สวัสดิการสังคม ใช้เพียงเลขบัตรประชาชน

Immigration e-Services ระบบติดตามคนต่างด้าวแบบบูรณาการ

5

จุดเน้นที่สำคัญที่จะนำไปสู่การพลิกโฉมงานบริการภาครัฐ ท่านรองเลขาธิการ กพร. ได้ให้ทรงศนะว่า การเปลี่ยนแปลงจะต้องมีการปรับกระบวนคิด Mindset ของบุคลากรภาครัฐ มีการปรับกระบวนการทำงาน พัฒนางานบริการด้วยการนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์ การยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และทำงานร่วมกับบูรณาการกับทุกภาคส่วนภาคี ซึ่งวัฒนธรรมการทำงานแบบใหม่ที่เข้ามามีบทบาทสำคัญและจะทำให้เกิดการปรับก็คือ Design Thinking การเตรียมพร้อมเพื่อปรับตัวเองนั้นก็เพื่อประชาชน

ท่านรองเลขาธิการ กพร. ยังได้ยกตัวอย่างของการปรับเปลี่ยนในระยะเวลาที่ผ่านมาว่าสำนักงาน กพร. ได้ดำเนินกิจกรรมนำร่องในหลาย ๆ ด้านทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาครวมถึงความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น และเชื่อมโยงกับประเด็นการพัฒนาในมิติต่าง ๆ เช่น การศึกษาด้านการเกษตร คุณภาพการให้บริการด้านสุขภาพ และการแจ้งเตือนภัยพิบัติ เป็นต้น

ต้นแบบนวัตกรรมงานบริการภาครัฐ (Prototype) ปี 2560 - 2562 

ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
<p>โครงการนำร่อง (ส่วนกลาง)</p> <p>1. การแก้ปัญหากระบวนการฉ้อฉลตรวจรักษาในโรงพยาบาล</p> <p>ผู้รับบริการต้องเดินทางมารอตรวจผู้ป่วยเพื่อเข้ารับการรักษาแพทย์ ทำให้เสียเวลาในการรอนานและอาจไม่ได้รับการตรวจรักษาที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ</p> <p>2. การแก้ปัญหาความล่าช้าในการบริการยื่นทะเบียนรถจักรยานยนต์</p> <p>ผู้รับบริการภาคเอกชนต้องยื่นเรื่องความไม่สะดวกและเกิดความล่าช้าในการบริการยื่นทะเบียนรถ ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการส่งออกของประเทศไทย</p> <p>3. การเพิ่มระบบการออกเอกสาร ISO ของผู้ประกอบการ</p> <p>เป็นกระบวนการหนึ่งที่ไม่มีการแก้ไขคุณภาพผลิตภัณฑ์ทางประเทศ และส่งเสริมการส่งออกผลิตภัณฑ์สุขภาพ โดยเป็นปัจจัยกระตุ้นการบริโภคเพื่อใช้หารองรับและรวดเร็วขึ้น</p> <p>โครงการนำร่อง (ส่วนภูมิภาค)</p> <p>4. การแก้ไขปัญหาประชาชนในเขตพื้นที่ (อำเภอ) จำนวน 4 อำเภอ</p> <p>ไม่ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการเสนอแนะทางความคิดหาแนวทางลดภาระการจราจร เพื่อใช้ภาครัฐได้ปรับปรุงงานบริการ โดยส่วนราชการมีส่วนร่วมของชุมชน และส่วนราชการในการไม่หยุด</p>	<p>1. การลดปัญหาอุบัติเหตุบนท้องถนน</p> <p>เกิดอุบัติเหตุสารพัดชนิดอยู่ทั่วไปในจังหวัดนครพนมเป็นจำนวนมาก โดยส่วนใหญ่เกิดขึ้นบริเวณทางหลวงระหว่างเมือง</p> <p>2. การสื่อสารข้อมูลปริมาณน้ำฝนรับเกษตรกร</p> <p>เกษตรกรรายย่อยไม่เข้าใจข้อมูลปริมาณน้ำที่ใดโอกาสจะเจอเข้าพื้นที่ ทำให้ไม่สามารถนำมารับทราบการที่ฝนเกษตรกรของตนจะได้วางแผนการปลูก</p> <p>3. ชุดข้อมูลสุขภาพและการรักษาสำหรับคิดค่าผู้ป่วย</p> <p>ผู้ป่วยที่มีโรคประจำตัวหรือมีเงื่อนไขในการรักษา หากเกิดเหตุฉุกเฉิน การเข้าถึงข้อมูลสุขภาพของผู้ป่วยจะมีเพิ่มประสิทธิภาพในการวินิจฉัย การเลือกใช้บริการรักษาและการรักษา</p> <p>สร้างทางเลือกใหม่ของการบริการท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติทางพื้นที่ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งแรงงานต่างด้าว นายจ้างชาวไทยและนักท่องเที่ยว</p> <p>5. ระบบการรายงานผลและการติดตามการดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรม</p> <p>มีระบบประเมินของศูนย์ดำรงธรรมไม่โปร่งใสมีความเสี่ยงต่อการทุจริต การให้บริการประชาชน สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐ</p>	<p>1. การท่องเที่ยว</p> <p>การประกอบธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ โดยมัคคุเทศก์ที่ไม่ได้ใบใบอนุญาต ทำให้เกิดผลกระทบทางลบต่อนักท่องเที่ยว ในการเดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทย</p> <p>2. การช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส</p> <p>ระบบฐานข้อมูลกลางของผู้ด้อยโอกาสและการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานราชการเพื่อช่วยเหลือ ส่งเสริมให้ผู้ด้อยโอกาสไม่สละพื้นที่บนความแข็งแรง ไม่เป็นเหยื่อ</p> <p>3. งานตรวจคนเข้าเมือง</p> <p>การรายงานตัวของแรงงานต่างด้าวที่ผิดกฎหมายเข้าเมือง 90 วัน มีความล่าช้าและขั้นตอนยุ่งยากซับซ้อน</p> <p>4. การศึกษา</p> <p>หลักสูตรจากส่วนกลางส่งผลกระทบต่อกระบวนการสอน (Pedagogy) ในระดับโรงเรียนที่ผู้ภาคีดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และโรงเรียนของตำรวจตระเวนชายแดน</p> <p>5. การเพิ่มมูลค่า SMEs</p> <p>ข้อจำกัดในเรื่องของความรู้ ความสามารถของผู้ประกอบการด้านการบริหารจัดการ ทำให้เกิดปัญหาสภาพคล่องธุรกิจ</p>

ซึ่งในปี 2563 นี้ สำนักงาน กพร. ได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนงานในส่วนที่เกี่ยวข้องที่เป็น Prototypes ของหลายหน่วยงานซึ่งเป็นต้นแบบนวัตกรรมในด้านงานบริการภาครัฐ ที่สะท้อนถึงการมีส่วนร่วมดังกล่าว ดังนี้

ด้านงานบริการภาครัฐ

**การป้องกันและ
ปราบปรามยาเสพติด**

แอปฯติดตามผู้ผ่าน
การบำบัดยาเสพติด

**การส่งเสริมคุณภาพ
ชีวิตคนพิการ**

คู่มือสิทธิประโยชน์
คนพิการ

การให้บริการด้านที่ดิน

ระบบจองคิวและยื่น
เอกสารออนไลน์

ด้านหน่วยงานภาครัฐ

หน่วยงาน	ต้นแบบนวัตกรรมฯ
1) กรมส่งเสริมการเกษตร	ระบบลงทะเบียนวิสาหกิจชุมชนผ่านแอปพลิเคชัน
2) กรมชลประทาน	ระบบสำหรับเจ้าหน้าที่ในการบริหารจัดการน้ำแบบรายแปลงนา
3) กรมศุลกากร	ระบบตรวจสอบสินค้าต้องสำแดง แสดงอัตราภาษี และชำระภาษีนำเข้าออนไลน์
4) กรมการขนส่งทางบก	ระบบบริหารจัดการการลงทะเบียนและจัดสรรที่จอดรถอัจฉริยะ
5) กรมโรงงานอุตสาหกรรม	ระบบลงทะเบียนวัดอุณหภูมิรายตามประเภทผู้ใช้งาน
6) กองทัพบก	ระบบแจ้งและตรวจสอบข้อมูลการเกณฑ์ทหาร
7) กรุงเทพมหานคร	ระบบรหัสนิติ เดิมสุข ผ่านแอปพลิเคชัน สำหรับการเข้าถึงข้อมูลสิทธิสวัสดิการสังคม
8) องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	ระบบเติมเงินในบัตร ชสมท. เชื่อมข้อมูลการเดินทางผ่านแอปพลิเคชัน รับสิทธิร่วมกับร้านค้าและภาคธุรกิจต่าง ๆ
9) สำนักงาน กสทช.	ระบบลงทะเบียน AI บน webbase โดยสามารถใช้เอกสารที่เป็นตัวอักษร
10) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	นวัตกรรมด้านยุคใหม่ใส่ใจประชาชน ป้องกันอาชญากรรม ณ จุดตรวจ

เป็นที่ทราบดีว่าการเตรียมพร้อมการบริการภาครัฐแบบดิจิทัลนั้น เป็นการมุ่งหวังการใช้งานได้จริง ประหยัดจริง เพิ่มมูลค่าจริง และใช้ประโยชน์ได้จริง ทั้งนี้ ต้องอาศัยความร่วมมือและสร้างวิสัยทัศน์ให้เกิด การต่อยอดและเข้ามามีส่วนร่วมโดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาคประชาชนที่เป็นกลุ่มเยาวชน การสานพลังภาคี เครือข่ายร่วมมือกับเยาวชนคนรุ่นใหม่จึงมีความสำคัญที่จะรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย

Open Government Partnership

MY BETTER COUNTRY HACKATHON

ประชาชนคนรุ่นใหม่และภาคประชาสังคม ได้ออกแบบงานภาครัฐ

ตอบสนองความต้องการ และ ความคาดหวังของประชาชน

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม 661 คน + 313 ชั่วโมง

58 ข้อเสนอ การพัฒนางานภาครัฐ

ส่งเสริมและขับเคลื่อนการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ให้เกิดผลเป็นรูปธรรม

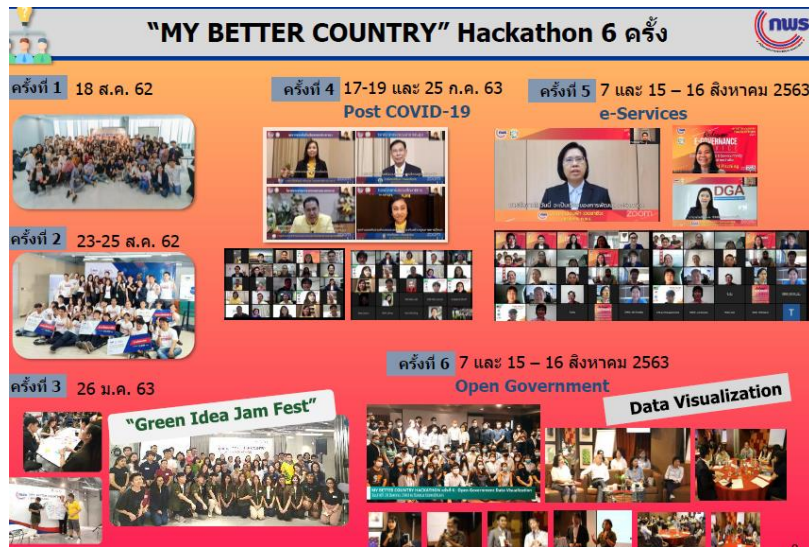
สร้างเครือข่ายความร่วมมือจัดการสภาพแวดล้อมที่ดีในโรงเรียน

ส่งเสริมเด็กไทยใส่ใจการมีส่วนร่วม

นำร่องโครงการ.....

ใส่ใจเสียงของชุมชน ผู้การพัฒนาอย่างยั่งยืน

สำนักงาน กพร. ได้เปิดพื้นที่ในเชิงรุกทั้งในระดับสถาบันการศึกษา โรงเรียน จัดทำโครงการนำร่องเพื่อรับฟังเสียงของประชาชน โดยออกแบบกระบวนการระดมแนวคิดเพื่อร่วมพัฒนา ใช้รูปแบบ Hackathon มาเป็นเครื่องมือในการรับฟังเสียงของกันและกัน อันจะนำไปสู่การพัฒนาาระบบให้สอดคล้องกับความต้องการในอนาคต ซึ่งในช่วงวิกฤตการณ์โควิด-19 ที่ผ่านมาก็กรรมระดมความคิดและส่งต่อสื่อสารระหว่างกันและกัน ก็ได้มีการปรับเปลี่ยน ซึ่งเงื่อนไขของการจัดกิจกรรมที่มีข้อจำกัดก็ทำให้เราค้นพบว่า ดิจิทัล และการปรับตัวในการทำงาน ไม่เป็นอุปสรรคต่อการเรียนรู้และส่งต่อเพื่อร่วมคิดค้นนวัตกรรม เนื่องจากเราใช้ระบบออนไลน์เข้ามามีบทบาทสำคัญ ดังตัวอย่างข้างล่าง



จากการได้รับความร่วมมือและการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนทำให้เกิดการพัฒนาผลงานที่ดีที่เป็นรูปธรรม รวมถึงข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ที่จะนำไปต่อยอด ดังตัวอย่างต่อไปนี้

รวมผลงานสร้างสรรค์จากประชาชน

15 ข้อเสนอในการพัฒนางานภาครัฐเพื่อประชาชน

การพัฒนาระบบแจ้งเบาะแสออนไลน์	การพัฒนา Chat Bot ให้ประชาชนสามารถแจ้งเบาะแสได้สะดวก	การพัฒนาระบบแจ้งเตือนภัยพิบัติ	การพัฒนาระบบแจ้งเตือนภัยพิบัติ	การพัฒนาแอปพลิเคชัน
การพัฒนาแอปพลิเคชัน	การพัฒนาแอปพลิเคชัน	การพัฒนาแอปพลิเคชัน	การพัฒนาแอปพลิเคชัน	การพัฒนาแอปพลิเคชัน
การพัฒนาแอปพลิเคชัน	การพัฒนาแอปพลิเคชัน	การพัฒนาแอปพลิเคชัน	การพัฒนาแอปพลิเคชัน	การพัฒนาแอปพลิเคชัน

8 ข้อเสนอ e-Service

Almond Digital Group	SANTE Personal Health Record	Lift-up Platform การระดมพลัง	Check-dai การขอคืนค่าภาษี
Seen Digital การยืนยันตัวตน	Uncommon International Group	Sik Community	YEAH

12 ผลงานสร้างสรรค์จากประชาชน สู้โควิด-19

ดีมีสุข	นาฬิกาแม่กม	Easy Rice	GET
Yeah Valley	Work Force	Ocard	HopeLoop
Yeah Leader	Region 12	For Social Association	AI Doctor

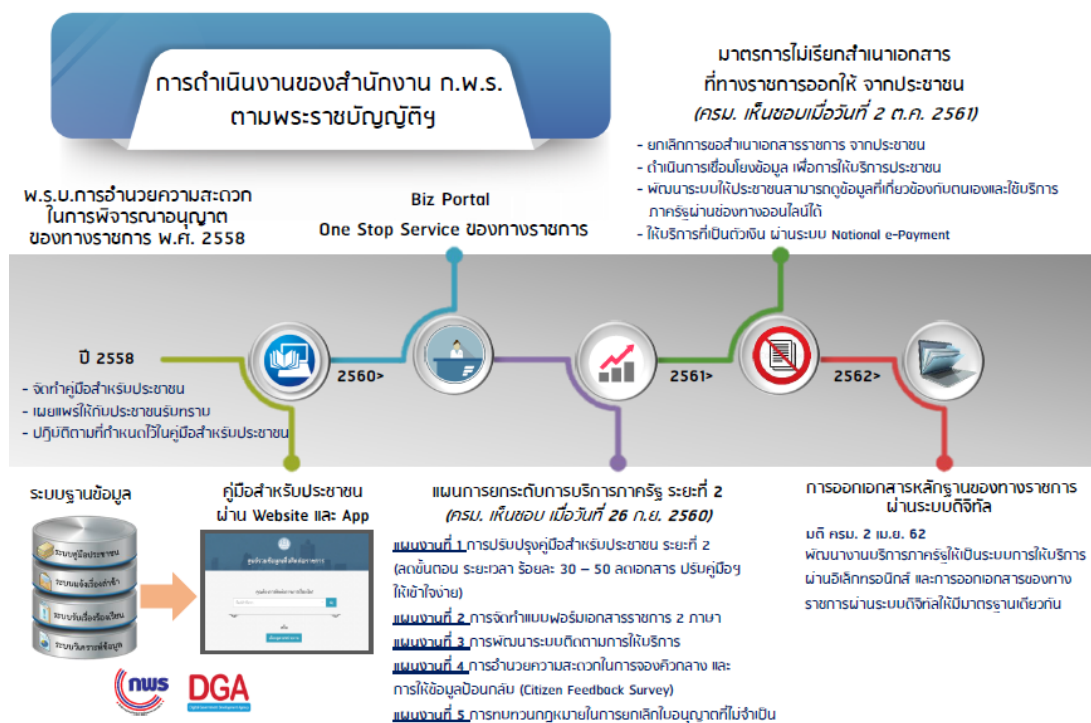
8 แนวทางการเปิดข้อมูลภาครัฐอย่างสร้างสรรค์

01 ข้อมูลความเคลื่อนไหวของระบบราชการ	02 ข้อมูลเบื้องต้นของกิจกรรม	03 การนำข้อมูลภาครัฐมาพัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์	04 ข้อมูลเชิงลึกของภาครัฐ
05 การวิเคราะห์เชิงลึก	06 ข้อมูลการส่งเสริม	07 ฐานข้อมูลที่เชื่อมโยง	08 การจัดทำดัชนีชี้วัด

นอกจากนี้ท่านรองเลขาธิการฯ ยังได้นำเสนอผลงานนวัตกรรมในแต่ละด้าน โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ซึ่งมีนวัตกรรมที่นำไปใช้ได้จริงทั้งในระดับกรม ระดับหน่วยงานที่เป็นสถาบันทางการแพทย์ และด้านเกษตร ซึ่งผลงานจาก 4 ตัวอย่างนั้นเป็นบางส่วนที่สามารถชี้ให้เห็นว่าการพัฒนานวัตกรรมเพื่อนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อระบบการทำงานและต่อความต้องการของประชาชน มีความจำเป็นที่รัฐจะต้องดำเนินการ



ในส่วนของสำนักงาน กพร. เองที่ผ่านมามีกรอบของการดำเนินการตามพรบ. สำนักงาน กพร. มี Timeline การดำเนินการดังนี้



ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นที่เป็นรูปธรรมต่อการให้บริการประชาชน ที่เด่นชัดคือการปรับลดระยะเวลาในการให้บริการในหลาย ๆ ด้าน ซึ่งแต่ละหน่วยงานก็มีรูปแบบของการดำเนินการที่ต่างกัน ดังตัวอย่าง

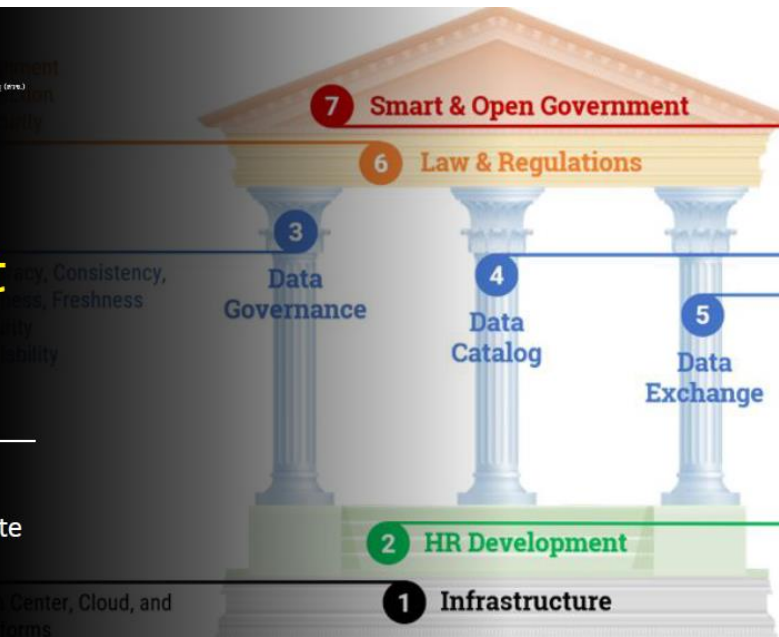


การบรรยายเรื่อง : Big Data ข้อมูลภาครัฐเพื่อประโยชน์ทางธุรกิจและสังคม
โดยนายปฏิภาณ ประเสริฐสม สถาบันส่งเสริมการวิเคราะห์และบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ
***เนื่องจากมีการปรับกระบวนการบรรยายในส่วนของคุณปฏิภาณ ประเสริฐสม ให้เป็นรูปแบบแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเวทีเสวนาร่วม จึงไม่ได้มีการบรรยายตามช่วงเวลาที่กำหนดไว้ในกำหนดการ*

สำหรับเนื้อหาที่พูดคุยแลกเปลี่ยนในช่วงเสวนา คุณปฏิภาณ ได้พูดถึงภาพรวมของการใช้ประโยชน์จากข้อมูล Big Data ภาครัฐ ว่าเป็นข้อมูลที่มีขนาดใหญ่และใช้ประโยชน์ได้ในหลายลักษณะ แต่ต้องมีลักษณะของโครงสร้างการนำไปใช้ที่ครอบคลุมใน 7 ด้าน ได้แก่ Infrastructure, HR Development, Data Governance, Data Catalog, Data Exchange, Law & Regulations, Smart & Open Government ซึ่งเป็นเสมือนโครงสร้างหลักที่จะทำให้เกิดการนำข้อมูลที่มีอยู่ไปบริหารจัดการผ่านระบบและใช้ประโยชน์ได้จริง โดยได้นำเสนอโครงสร้างดังกล่าว ดังรูปต่อไปนี้

Utilizing Government Big Data

Patipan Prasertsom
Government Big Data Institute

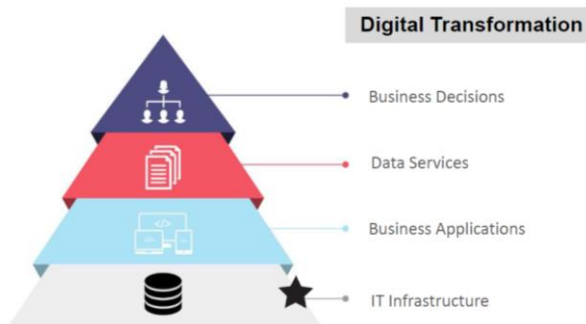
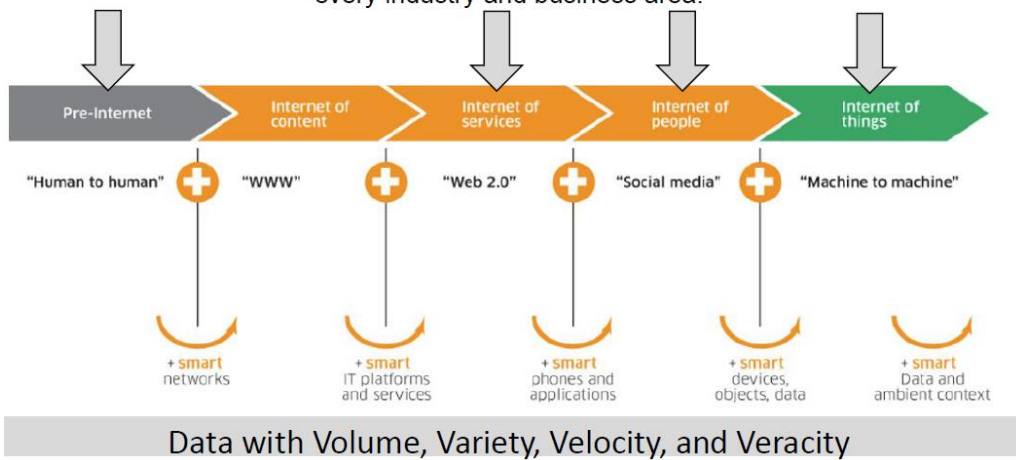


นายปฏิภาณ ประเสริฐสม สถาบันส่งเสริมการวิเคราะห์และบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ

คุณปฏิภาณ ยังได้ฉายภาพให้เห็นถึงวิวัฒนาการทางด้านข้อมูลและดิจิทัลในช่วง 10 ปีย้อนหลัง ดังนี้

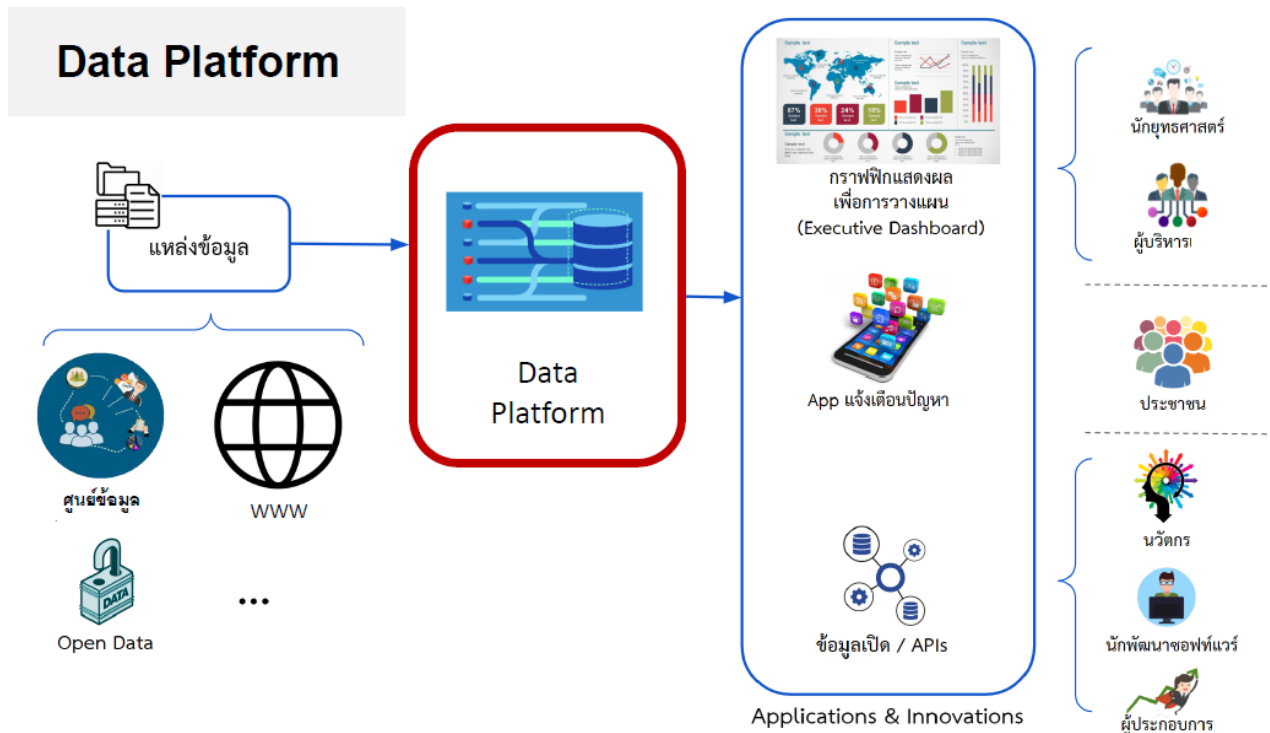
Big Data, the Tech Hype of The Last 10 Years

The rapid development of technology led to the **explosive growth of data** in almost every industry and business area.



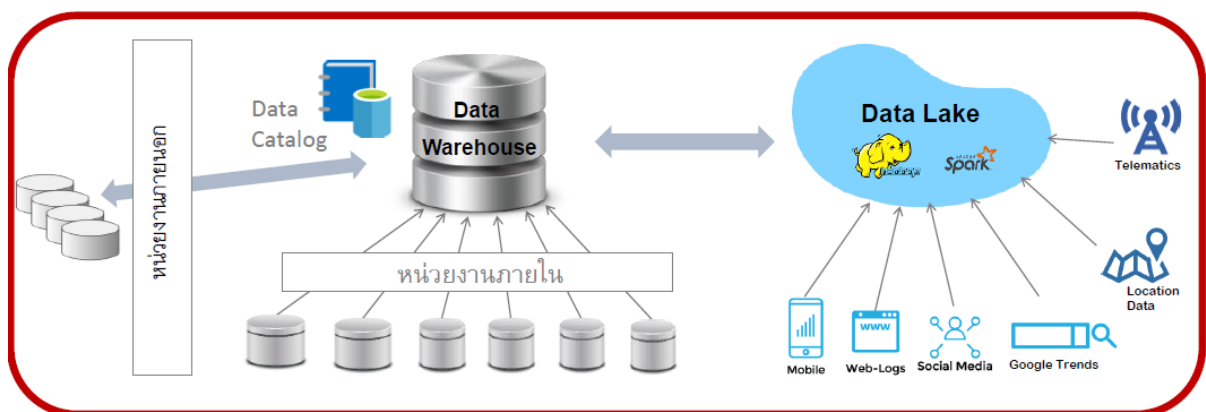
จากข้อมูลที่ผ่านมาพบว่า ภาคธุรกิจได้มีการปรับตัวและวางโครงสร้างทางดิจิทัลได้อย่างรวดเร็ว

นอกจากนี้ยังได้นำเสนอองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง และผู้ที่มีบทบาทรับผิดชอบ ว่า ทุกคนเป็นผู้มีส่วนสำคัญต่อกระบวนการพัฒนาแพลตฟอร์ม และการนำข้อมูลไปใช้ เพียงแต่มีหน้าที่และความสำคัญที่แตกต่างกันดังภาพ

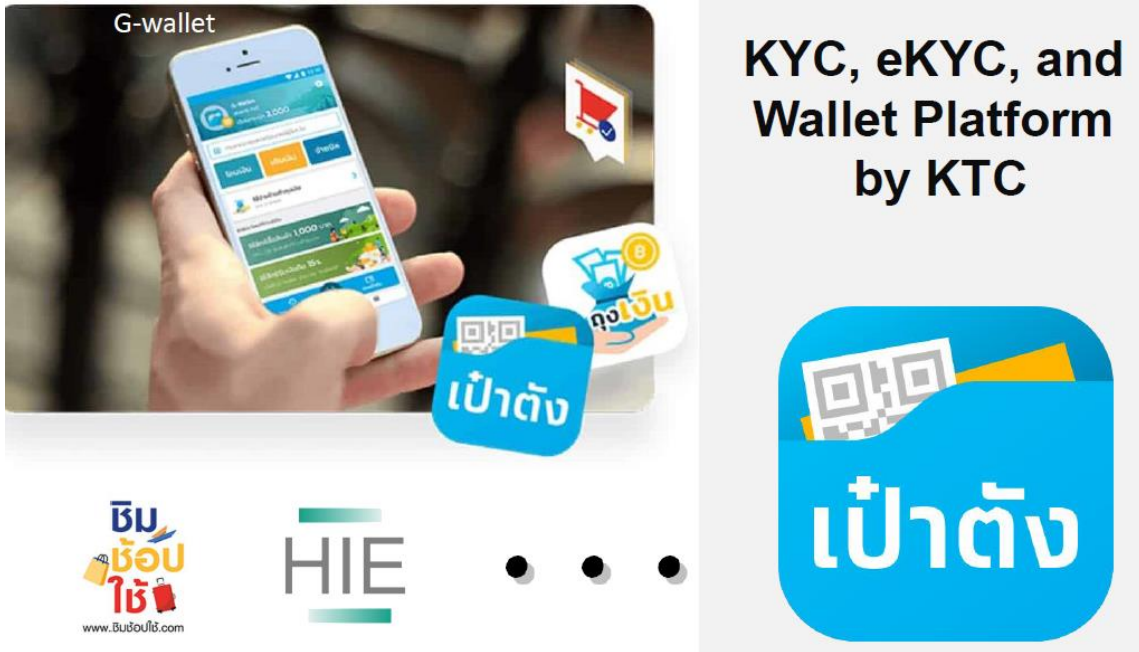


ในกระบวนการที่เป็นเทคนิคและต้องใช้ความสามารถและความเชี่ยวชาญก็มีความจำเป็นที่จะต้องมีการตรวจสอบ การจัดเก็บข้อมูล เพื่อให้เกิดความปลอดภัยของข้อมูล

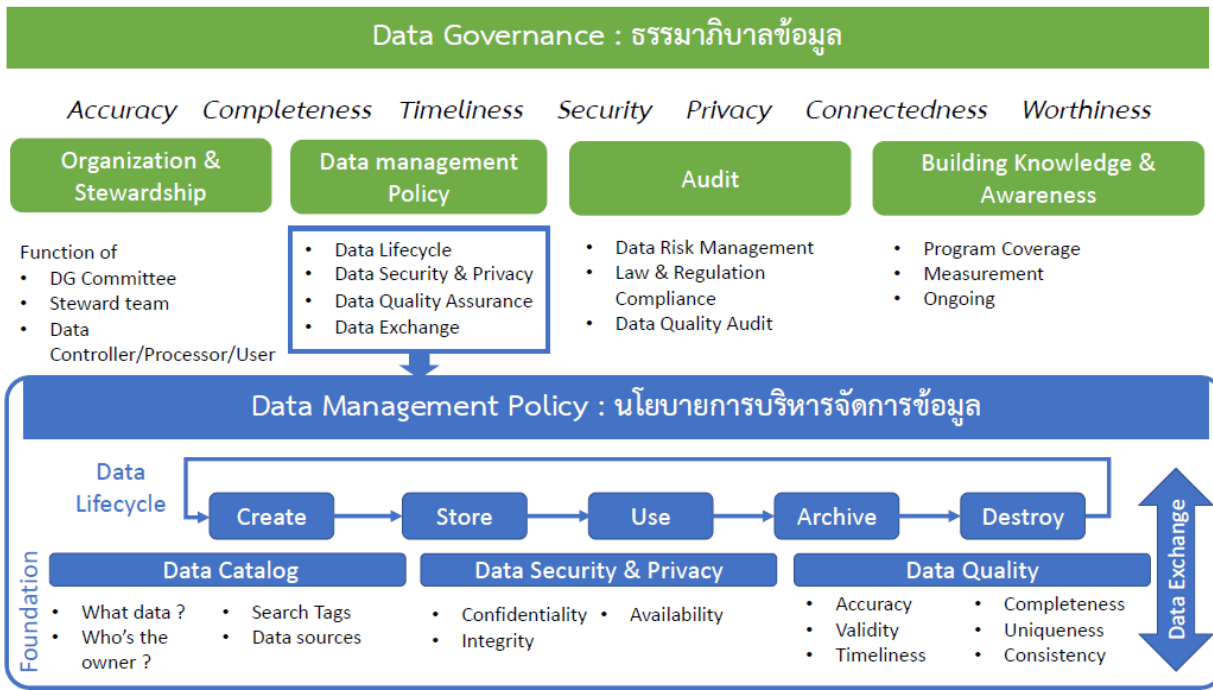
API Data Service



คุณปฎิภาณ ได้ยกตัวอย่างของการดำเนินการที่ประชาชนเริ่มเข้ามามีส่วนในการใช้งานผ่านช่องทาง การส่งต่อนโยบายของรัฐที่ผ่านมา เช่น โครงการ ชิม ช้อป ใช้ ผ่านแอปพลิเคชันเป๋าตัง สิ่งเหล่านี้แสดงให้เห็นถึงประโยชน์ร่วมกันที่ดำเนินการภายใต้การตรวจสอบและมีส่วนร่วมทางดิจิทัลที่เป็นรูปธรรมที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน



อย่างไรก็ตามทุกกระบวนการต้องดำเนินการผ่านโครงสร้างธรรมาภิบาลข้อมูล



คุณปฎิภาณ ได้ยกตัวอย่างของการพัฒนาระบบของการทำงานในระดับการทำวิจัย เพื่อบริหารจัดการโครงสร้างการบริหารงานทุนวิจัยของ สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ

Organization

The screenshot shows the organization profile for the National Research Council of Thailand. On the left, there is a logo with the Thai text 'วช. NRCT' and a description: 'The NRCT is the main national research policy and innovation organization dealing with and supporting research for developing economy, industry, society, the environment and for... read more'. Below the description, it shows 'Followers: 0' and 'Datasets: 39'. On the right, there are navigation tabs for 'Datasets', 'Activity Stream', and 'About', along with a 'Manage' button. A search bar contains 'Search datasets...' and shows '39 datasets found' sorted by 'Name Ascending'. Three dataset entries are visible, each with download options for XLSX and CSV.

Followers: 0 Datasets: 39

39 datasets found Order by: Name Ascending

NRMS ชุดข้อมูลนักวิจัย ข้อมูลนักวิจัยในระบบNRMS XLSX CSV

NRMS ชุดข้อมูลผลงานตีพิมพ์สาขาเกษตรศาสตร์และชีววิทยา ผลงานตีพิมพ์สาขาเกษตรศาสตร์และชีววิทยา XLSX CSV

NRMS ชุดข้อมูลโครงการวิจัยที่ได้รับการอนุมัติ โครงการวิจัยที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ CSV XLSX

A picture containing
Description automati

Searching and Tagging

The screenshot shows the search results for 'นักวิจัย' (Researchers). The top navigation bar includes 'Datasets', 'Organizations', 'Groups', and 'About', with a search bar on the right. The left sidebar shows a list of tags: 'Research Project' (4), 'โครงการวิจัย' (3), 'NRMS' (2), 'Researcher' (2), 'นักวิจัย' (2), and 'Agriculture' (1). The main content area shows '6 datasets found for "นักวิจัย"' sorted by 'Relevance'. Three dataset entries are visible, each with download options for XLSX and CSV.

6 datasets found for "นักวิจัย" Order by: Relevance

NRMS ชุดข้อมูลนักวิจัย ข้อมูลนักวิจัยในระบบNRMS XLSX CSV

ชุดข้อมูลนักวิจัย นักวิจัยที่มีชื่อจากผลงานวิจัยที่เชื่อมโยง CSV

NRMS ชุดข้อมูลโครงการวิจัยที่ได้รับการอนุมัติ โครงการวิจัยที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ CSV XLSX

นอกจากนี้ยังนำเสนอภาพวิธีการใช้ข้อมูลหรือการพัฒนาโปรแกรมเพื่อให้บริการ (API : application programming interface) เพื่อแก้ไขปัญหาด้านการท่องเที่ยว ดังตัวอย่าง

ปัญหาธุรกิจการท่องเที่ยว

ผู้ประกอบการที่ใช้ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว
เจอปัญหาการใช้ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว

- ข้อมูลหายาก
- ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวไม่อัปเดต
- ข้อมูลที่นำมาได้มาตรฐานไม่ตรงกัน
- ข้อมูลซ้ำซ้อน

ผู้ประกอบการท่องเที่ยวที่ขายสินค้าและบริการ
ขาดแรงจูงใจในการซื้อสินค้าและบริการท่องเที่ยว

- ธุรกิจเช่ารถยนต์ : ไม่รู้ว่าจะขับรถไปเที่ยวที่ไกล ๆ ที่ไหนดี
- ธุรกิจโรงแรม : สถานที่ท่องเที่ยวใกล้โรงแรมมีอะไรบ้าง
- ธุรกิจนำเที่ยว : สถานที่ท่องเที่ยวในทริปมีรายละเอียดอย่างไร
- ธุรกิจบทความ : หาสถานที่ท่องเที่ยวในการเขียนวีวใหม่ ๆ

เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว



ร่วมกับ



จัดทำแหล่งข้อมูลท่องเที่ยวและบริการปัญญาประดิษฐ์ให้เข้าถึงได้ในรูปแบบ API

บริการค้นหาสถานที่
ท่องเที่ยวผ่านคำสำคัญ
(Keyword Search)

ตัวอย่าง

เมื่อค้นหา keyword ด้วยคำว่า "พระนอน"

วัดโลกยสุธา



พิกัด: 14.3556618168, 100.5525130856 ค่าใช้จ่าย: ไม่มีค่าใช้จ่าย
เวลาเปิดปิด: ทุกวัน 08.30-17.00
ติดต่อ: ที่อยู่ 199 / 29 ม. 8 ศรีสรรเพชญ์ ต.ประตูลี้ อ.พระนครศรีอยุธยา ...
คำอธิบาย: อยู่ใกล้กับเจดีย์พระศรีสุริโยทัย ใช้เส้นทางถนนหลังพิลาศริมข
ในบริเวณพระราชวังโบราณผ่านวัดวรโพธิ์ ...

วัดสังกะสี



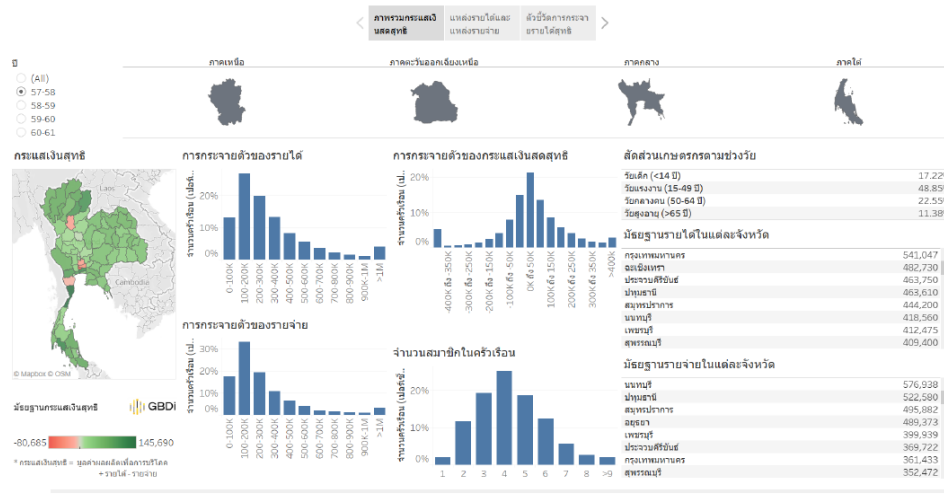
พิกัด: 13.40157, 101.04422 ค่าใช้จ่าย: ไม่มีค่าใช้จ่าย
เวลาเปิดปิด: ทุกวัน 06.00-18.00
ติดต่อ: โทร 038448080, 0817810722 ที่อยู่ เลขที่ 141 หมู่ 1 ถนนสุขประยูร ...
คำอธิบาย: มีสถาปัตยกรรม (โบสถ์ วิหาร ศาลา หอระฆัง เจดีย์ หอไตร มณฑป)
วิหารพระพุทธไสยาสน์ 1 หลัง, หอไตรกลางน้ำ 1 หลัง, มณฑปพระร่วง 1 หลัง, ...

เป็นการค้นหาแหล่งท่องเที่ยว ด้วยคีย์เวิร์ด และให้คำแนะนำแหล่งท่องเที่ยวแบบ All Services

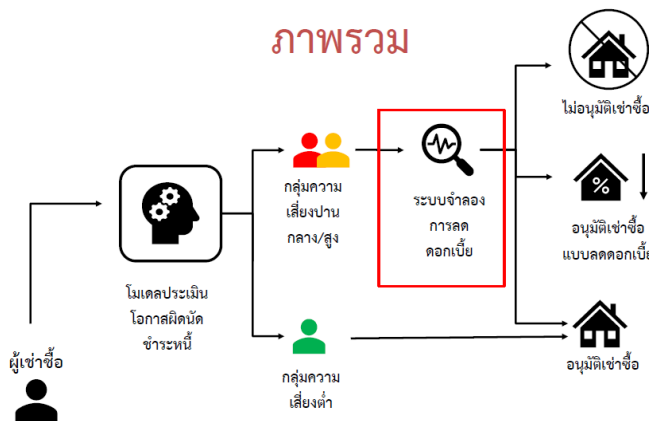
ภาพตัวอย่างข้อมูลที่นำไปใช้ให้เกิดประโยชน์และสร้างผลกระทบต่อสังคม ที่คุณปฏิภาณได้นำเสนอ รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลที่นำไปสู่การวางแผนเพื่อแก้ไขปัญหาทางสังคมที่เกิดขึ้น มีดังนี้



ข้อมูลภาวะเศรษฐกิจสังคมครัวเรือน



นอกจากนี้ยังมีการทำงานความเสี่ยงที่เกิดจากภาวะหนี้ซึ่งจะส่งผลต่อการวางแผนทางเศรษฐกิจอีกด้วย



เสวนาหัวข้อ “จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ : การส่งเสริมให้ภาครัฐเปิดกว้างเชื่อมโยง สำคัญกับการเดินทางของประเทศอย่างไร?”

ดำเนินการโดย ผศ.ดร.ตฤวิศ สาศริก รองคณบดีฝ่ายวิชาการ NIDA

คำถามมันถึงเวลาแล้วหรือยัง ตอนนี้อย่างไรที่เราคุยกันว่าภาครัฐจะต้องเปิดกว้างและเชื่อมโยง ณ ตอนนี้อย่างไร ความสำคัญของการเดินทางประเทศไทยสู่ความเป็นดิจิทัล รวมถึงการเปิดกว้างมันเป็นอย่างไร?

ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเปลี่ยนแปลงไปสู่ดิจิทัล สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)

“ผมมองว่าจริง ๆ แล้วภาครัฐของเราทำได้ดีในระดับหนึ่งเรียกว่าทำดีแล้ว แต่สิ่งที่ยังเป็น Gap ก็คือ เรื่องของการเชื่อมโยงข้อมูล ประเทศของเรามีข้อมูลเยอะแยะมากมาย ขณะเดียวกันเราต้องกลับมาทบทวนให้มากยิ่งขึ้นว่า การมีข้อมูลที่เยอะนั้น จะสร้างจุดเปลี่ยนในการนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดได้อย่างไร ไม่ใช่เพียงแค่การสนองตอบประชาชนหรือการเข้าถึงข้อมูลด้วยการลดความเหลื่อมล้ำเท่านั้น เราต้องใช้เพื่อที่จะแข่งขันกับประเทศเพื่อนบ้าน ทั้งในระดับอาเซียนและในระดับนานาชาติได้ด้วย ในส่วนที่งบประมาณสนับสนุนการลงทุนในด้านภาครัฐนั้น รัฐบาลก็ทำเรื่องนี้อย่างเต็มที่ แต่ถึงอย่างไรเราจะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของการเปิดเพื่อการเปลี่ยนและเดินทางนั้นไปให้ผู้ได้รับผลประโยชน์โดยตรงได้แก่ประชาชน รวมถึงภาคเอกชนที่ทำงานด้วย”

ผู้ดำเนินรายการ

“ขอบคุณครับ สิ่งที่คุณ ดร.ศักดิ์ สะท้อนและเปิดมุมมองช่วงแรกทำให้เราเห็นภาพว่า เรื่องนี้เราไม่ได้คุยกันเฉพาะในประเทศไทยเท่านั้น ในระดับสากลหรือประเทศอื่น ๆ ก็ปรับตัวเหมือนกับเราเช่นกัน”

คุณวิสุทธิ ตันตินันท์ โครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (UNDP)

“ในส่วนของเรานั้น UNDP ให้ความสำคัญต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน ตามแผนพัฒนา SDGs ทั้ง 17 เป้าหมาย แต่สิ่งที่เราต้องโฟกัสเพื่อให้สอดคล้องกับสิ่งที่เราคุยกันวันนี้ เรามุ่งไปที่เป้าหมายที่ 16 เป็นหลัก นั่นคือ กระบวนการของภาครัฐจะนำไปสู่การสร้างสันติภาพร่วมกันได้อย่างไรทั้งภาครัฐและภาคประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องที่มีความหลากหลาย ซึ่งหัวใจของข้อเรียกร้อง หรือเป็นแนวทางที่คิดว่าน่าจะเป็นสิ่งที่ทำให้เกิดขึ้นได้จริงนั้น ก็คือ Public Trust ความเชื่อมั่นและไว้วางใจที่เราคุยกันเรื่อง Public Trust ก็คือ มันสามารถที่จะนำไปสู่การลดความเหลื่อมล้ำในสังคมได้หรือไม่ เราทำงานในระดับนานาชาติ เราพบข้อมูลของสภาพปัญหาในหลายมิติ แต่ทั้งนี้ก็เชื่อมั่นว่าหากมีข้อมูลที่เพียงพอและนำไปใช้ประโยชน์ให้เกิดประสิทธิภาพได้นั้น สันติภาพจะเกิดขึ้นภายใต้การบริหารงานของรัฐบาลที่มีความโปร่งใส และยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลที่ดี รวมถึงการใช้ประโยชน์จากข้อมูลอย่างแท้จริง”

นายปฏิภาณ ประเสริฐสม

สถาบันส่งเสริมการวิเคราะห์และบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ

“ถ้าพูดในภาพรวม เราก็ต้องยอมรับว่า ในเชิง Infrastructure ของเรายังไม่พร้อมในทุกด้าน การมีข้อมูลยังไม่เพียงพอในบางเรื่องเราจะทำอะไรให้พร้อมต่อการนำไปใช้งานให้ได้ นั่นคือสิ่งที่มีความท้าทายอย่างยิ่งแน่นอนว่าเวลาเราพัฒนาโปรเจกต์ขึ้นมาใหม่ในแต่ละแพลตฟอร์มมันก็มีเป้าหมายเพื่อให้เกิดความง่ายและสะดวกต่อการนำไปใช้ และมันก็เกิดขึ้นได้เป็นรูปธรรมในหลายโครงการ ยกตัวอย่างเช่น App เป้าตัง ที่รัฐบาลนำมาใช้เพื่อ engage กับภาคประชาชนและทำให้เกิดการกระตุ้นความสนใจและการมีส่วนร่วมได้เป็นอย่างดี สิ่งสำคัญคือ การนำไปใช้ได้จริง”

ผู้ดำเนินรายการ

ขอลถาม ดร.กนก กาญจนฐานะศรีบอาจารย์ว่า ปัญหาที่กล่าวมาข้างบนนั้น มันอยู่ตรงไหน

ดร.กนก กาญจนฐานะศรีบ ที่ปรึกษาด้านการจัดการภาครัฐ

“สำหรับผมเองส่วนตัว มองว่าปัญหาใหญ่เป็นเรื่อง Mindset อย่างที่เราคุยกันมา หลาย ๆ ท่านก็พูดถึงเรื่องนี้ ทีนี้เราคุยกันมาในหลาย ๆ ด้านซึ่งบางอย่างมันอาจจะไม่ต้องใช้ Mindset มาเป็นตัวกำกับ ยกตัวอย่างเช่น การทำเรื่องกฎหมาย เราต้องดำเนินการอยู่แล้วผ่าน procedure คือมันมีขั้นตอนของมัน เราทำเรื่อง Insight ก็มีขั้นตอนของ process และกระบวนการทาง privacy แต่ทั้งนี้คำถามคือว่า เมื่อเปิดแล้วมันนำไปสู่การตรวจสอบ เราพร้อมหรือยังกับการตรวจสอบ แน่นอนว่าการตรวจสอบมันจะทำให้ข้อมูลหรือการพัฒนาที่ดีขึ้น ถ้าเราเชื่อเช่นนั้น มันจะนำไปสู่การกำหนดนโยบายในระดับต่อไป ผมมองว่า มันจะทำให้เกิดการพัฒนา และสิ่งสำคัญต่อมาก็คือ เมื่อข้อมูลเปิดแล้วทุกคนก็สามารถเข้ามาเป็นเจ้าของ หรือ Open Ownness ข้อจำกัดของมันมีอยู่แล้วเราทราบดีว่า การเปิดนั้นมันมีเงื่อนไขที่อธิบายตัวเองได้ สิ่งสำคัญที่สุด ก็คงเป็นเรื่อง Mindset และมีข้อเสนอแนะและชวนตั้งคำถามทางออกของเรื่องนี้ 2 ประเด็นก็คือ เราต้องเคลียร์ก่อนว่า ข้อมูลที่มีอยู่นั้นมันโอเคไหม มันพร้อมหรือยัง มันไม่เป็น Sensitive information ใช่หรือไม่ ต่อมา ข้อมูลเหล่านั้นยังมีความเสี่ยงที่จะละเมิดความเป็น Privacy ส่วนบุคคลหรือไม่ นี่คือสิ่งที่เราจะต้องหาคำตอบ”

ผู้ดำเนินรายการ

ขอลถามคำถามจากภาคเอกชนบ้าง ว่ามีความคิดเห็นต่อเรื่องนี้อย่างไร

ดร.ปรัง ธาระวานิช หัวหน้าสถาบันพัฒนาทรัพยากรบุคคล AIS

“หลายคนมองว่า ทักษะของบุคลากรภาครัฐเป็นข้อจำกัด สำหรับผมเองก็มีข้อจำกัดเหมือนกันในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล แต่สิ่งที่เราจะต้องมองก็คือ ทุกคนอยากได้ในสิ่งที่เรากำลังจะให้หรือไม่ นี่คือความแตกต่างที่ภาครัฐกับภาคธุรกิจมี ผมเห็นด้วยกับ Mindset แต่อย่าลืมนะครับว่า ลูกค้ของรัฐกับลูกค้ของพวกเราก็คือคนเดียวกันนะครับ มันไม่ใช่การแย่งชิงกันแต่เป็นการจัดให้บริการที่เขาต้องการอย่างไรให้ได้ ประสิทธิภาพและตรงใจที่สุด สิ่งที่เอกชนคาดหวังไว้ และให้ความสำคัญภายในก็คือ Speed ของการเรียนรู้ เราต้องเอาสิ่งเหล่านี้เอามาใช้อย่างน้อย 20% ของการทำงานแน่นอนว่า Mindset จะต้องมีส่วน

ใหญ่ด้วย 70-80% จะต้องเตรียมพร้อมเรื่องนี้ ต่อมาคือ Skillsets ส่วนอื่น ๆ ที่เป็นการลงทุนที่จะต้องใช้งบประมาณสูงเช่น Toolsets เราหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะต้องใช่เพราะเป็นความจำเป็นทางธุรกิจ แต่อย่างไรก็ตามหากภาครัฐได้อาศัยภาพที่มีอยู่ 20% ดังที่กล่าวมา ออกมาใช้ให้เกิดประโยชน์ก็ถือว่าเป็นประโยชน์สูงสุดแล้ว Skillset ที่ว่านั่นก็คือ ต้องสามารถบริหารจัดการข้อมูลที่มีอยู่แล้วตอบให้ได้ว่า ประชาชนอยากได้อะไร ไม่ใช่เราอยากจะทำอะไร ตรงนี้สำคัญมาก ๆ ครับ ในด้านของ Tool นั้นมีความจำเป็นเพื่อที่จะ prediction ว่าในอนาคตเราจะทำอะไรบ้างเพื่อเป็นทางเลือกให้กับลูกค้า หรือ ประชาชน”

นางอารีพันธ์ เจริญสุข รองเลขาธิการ กพร.

ถามคำถาม ดร.ปรงว่า แล้วเครื่องมือที่จะเปลี่ยน Mindset คนที่มีความต่างกันนั้นต้องทำอะไร

ดร.ปรง “AIS มีคน 12,000 กว่าคน มากกว่า 75% เป็นคน Gen Y สิ่งสำคัญที่สุดคือต้องมีการ Reflection จากผู้นำเพื่อให้เห็นภาพทิศทางการสร้าง DNA และปลูกฝัง Attitude ในทุก Generation เป็นอย่างเดียวกัน ดังนั้น พฤติกรรมที่ต่างวัยจึงไม่เกี่ยว ส่วนระบบของการสร้างความเข้าใจนั้นก็ยังมีทั้งระดับที่เป็น Core และ Micro ผมยังเชื่อว่า ภาครัฐทำได้นะครับ เห็นภาพชัดเจนได้เลย ช่วงโควิด-19 หลาย ๆ ส่วนที่เกิดขึ้นและภาครัฐทำได้ดีมาก ๆ ที่เอกชนก็ทำไม่ได้เช่นเดียวกัน”

Key Takeaway จากการประชุมวิชาการเพื่อการสร้างการเป็นรัฐบาลเปิดและนวัตกรรมภาครัฐในประเทศไทย ณ โรงแรมคาเพลลา กรุงเทพฯ วันที่ 29 ตุลาคม 2563

1. Opening Remarks โดยท่านเลขาฯ และคุณ Dr. Celine-Agathe Caro

ความสำคัญของการเป็นรัฐบาลเปิดและนวัตกรรมภาครัฐในการสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชนโดยการสร้างการเป็นรัฐบาลเปิดกล่าวคือ เปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในระดับต่าง ๆ นับตั้งแต่การบอกเล่าประเด็นปัญหาจนถึงการเข้ามาส่วนร่วมในการตัดสินใจในประเด็นสำคัญ ๆ และในมิติซึ่งเกี่ยวข้องกับนวัตกรรมของภาครัฐซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการช่วยให้รัฐบาลสามารถส่งมอบงานบริการที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และ เอื้อให้ภาครัฐสามารถรับมือกับความท้าทายใหม่ ๆ ได้

2. รัฐบาลเปิดและนวัตกรรมภาครัฐที่ดีกว่า โดย สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.)

ภายใต้กรอบของพ.ร.บ. การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สดช. มีการกำหนดโครงสร้างเชิงภารกิจ 2 มิติหลัก ๆ ได้แก่ โครงสร้างพื้นฐาน และการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล ในปัจจุบัน สดช. มีการส่งเสริมและการพัฒนาระบบ Cloud ภาครัฐ ซึ่งจะเอื้ออำนวยให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งจะเอื้อให้เกิดการบูรณาการข้อมูลและการพัฒนางานบริการของภาครัฐได้ในลำดับต่อไป โดยตัวอย่างการดำเนินการที่สำคัญ เช่น การเก็บภาษีที่ดิน นอกจากนี้ สดช. ได้มีการดำเนินการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ คือ โครงการอินเทอร์เน็ตประชารัฐ ซึ่งเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนรายย่อยเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการโครงข่ายดังกล่าว ควบคู่ไปกับการเสริมสร้างความรู้ผ่านแกนนำในพื้นที่ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต ซึ่งครอบคลุมกว่า 8,000 ตำบล และเข้าถึงกลุ่มประชาชนกว่า 1 ล้านคน

3. บทบาทของหน่วยงานส่วนกลางในการส่งเสริมการเป็นรัฐบาลเปิดและนวัตกรรมภาครัฐ โดย สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สปร.)

สปร. มี บทบาทสำคัญในการผลักดันให้เป็น รัฐบาลดิจิทัล แต่ทั้งนี้ สปร. ไม่สามารถดำเนินการได้เองไม่ได้ต้องมีการดำเนินการบูรณาการดำเนินงานร่วมกัน โดยต้องมีการผลักดันให้เกิดการพลิกโฉมองค์กรในทางดิจิทัล (Digital Transformation) ซึ่งจำเป็นต้องคำนึงใน 3 มิติหลัก คือ

3.1 ผู้ดำเนินการ (People) ซึ่งเน้นการพัฒนาเจ้าหน้าที่และบุคลากรให้มีศักยภาพความสามารถที่เพียงพอ

3.2 กระบวนการ (Process) เน้นการปรับกระบวนการให้ไม่มีความซ้ำซ้อน ลดการใช้ทรัพยากรที่ทับซ้อน และลดเงื่อนไขและข้อจำกัดต่าง ๆ (Red Tape)

3.3 เทคโนโลยี (Technology) คือ การเลือกและการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ๆ ได้

สปร. ตั้งข้อสังเกตที่น่าสนใจว่าปัจจุบันปัญหาในแง่ของข้อมูลภาครัฐยังมีประเด็นความล่าช้าของข้อมูลซึ่งส่งผลกระทบต่อวางแผนที่แม่นยำและมีประสิทธิภาพ ดังนั้น แนวทางการดำเนินการของ สปร. ในช่วงปี

2564 – 2565 จะมีการวางแนวทางกระบวนการเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ และการพัฒนา e-Service จากข้อมูลดังกล่าวเพื่อให้บรรลุเป้าหมายสำคัญ คือ การลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการและสวัสดิการ การเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน ความโปร่งใส และการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่ง สพร. ได้มีการกำหนดตัวชี้วัดตามแผนซึ่งสามารถสะท้อนความคืบหน้าของการดำเนินการได้

4. ภาครัฐในอนาคต โดย สำนักงาน ก.พ.ร.

การบริหารราชการภาครัฐนั้นจำเป็นต้องเป็นไปเพื่อการสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชน โดยหัวใจสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นดังกล่าว ได้แก่ การสร้างงานบริการที่มีประสิทธิภาพ การสร้างสิ่งแวดล้อมของการร่วมมือ การดำเนินการดิจิทัล การเป็นรัฐบาลเปิด และการค้ำประกันประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยการพัฒนาในแต่ละมิตินั้นระบบดิจิทัลจะเป็นตัวขับเคลื่อน (Enable) ในการเร่งให้เกิดการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม การปรับเปลี่ยนภาครัฐหัวใจให้ประสบความสำเร็จมีความสำคัญประกอบด้วย

4.1 Digital Mindset ซึ่งคนทำงานต้องมีความเชื่อมั่น และมั่นใจว่าระบบดิจิทัลจะสามารถทำให้การดำเนินการมีประสิทธิภาพมากขึ้น

4.2 Digital Literacy โดยให้ความสำคัญกับศักยภาพของบุคลากรที่จะสามารถดำเนินการกิจและการดำเนินการผ่านระบบดิจิทัลได้

4.3 Digital Direction กล่าวคือ หน่วยงานต้องมีความชัดเจนในเชิงเป้าหมายขององค์กรด้านดิจิทัลที่องค์กรต้องการพัฒนาไปสู่ เพื่อให้มีเป้าหมายสุดท้ายที่มีความชัดเจน

5. แนวทางการเปลี่ยนแปลงเพื่อเชื่อมโยงอนาคตที่เปี่ยมกว้างและเชื่อมโยง โดย ดร. ศักดิ์ เสกขุนทด

ประเด็นนี้สอดคล้องกับ Open Government partnership ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของ รบ. อาทิจร. คุ่มครองข้อมูลส่วนบุคคล พรบ. ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ในห้วงเวลาเช่นนี้ข้อมูลกลายเป็นเรื่องสำคัญและความต้องการของประชาชนมากขึ้น ภาครัฐจำเป็นต้องดำเนินการร่วมกับประชาชนและพัฒนางานบริการอย่างบูรณาการโดยระบบอิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือสำคัญ ซึ่งข้อมูลต่าง ๆ ยิ่งทวีความสำคัญ ทว่า ข้อมูลที่มีอยู่มีหลากหลายประเภทและมีความสลับซับซ้อน เกี่ยวข้องกับกฎหมายหลายฉบับ อาทิ พ.ร.บ. ความลับทางราชการ พ.ร.บ. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังนั้น มิติด้านธรรมาภิบาลของข้อมูลจึงมีความจำเป็นและต้องให้ความสำคัญเป็นลำดับต้น ๆ นอกจากนี้ยังมีสาเหตุสำคัญ คือ

5.1 การปฏิบัติตามกฎหมาย และการพัฒนา Data Literacy ให้กับประชาชนควบคู่กันไป

5.2. สร้างความเชื่อมั่นให้กับข้อมูลที่ปรากฏสู่สาธารณะ

5.3 เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการภายในองค์กร

5.4 การสร้างนวัตกรรมต่อ Stakeholders เพื่อให้เกิดการเปิดเผยข้อมูล

5.5 การส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใสในการทำงาน

ตัวอย่าง การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐของต่างประเทศ เช่น ประเทศดูไบซึ่งอภิตีเป็นผู้อนุมัติชุดข้อมูล หรือกรณีตัวอย่างของประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นการกำหนดภารกิจด้านดิจิทัลของข้อมูลที่มีความหลากหลายโดยเน้นการเปิดเผยข้อมูล หรือในกรณียุโรปซึ่งมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เหมาะสมและมีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งมีความสมดุลระหว่างการใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนาและความปลอดภัย

6. พลิกโฉมระบบราชการไทยโดยนวัตกรรมภาครัฐ โดย นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

การดำเนินการตาม Open Data ประชาชนจะได้ประโยชน์เพราะจะเกิดภาพของ Precise Government ซึ่งทำให้การตัดสินใจมีความแม่นยำและประชาชนสามารถนำไปใช้เพื่อให้เกิดการแข่งขัน ในการดำเนินการที่ผ่านมาเพื่อการพัฒนาาระบบราชการ เช่น ระบบราชการ 4.0 แนวคิดกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) เมื่อพิจารณามิติราชการ 4.0 ประเด็นการเปิดกว้างและเชื่อมโยง (Open and Connectedness) ซึ่งจะเป็นส่วนสำคัญที่นำไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลได้ ซึ่งตาม PMQA นั้นจะปรากฏตาม หมวด 6 โดยเน้นให้แต่ละหน่วยงานจะต้องดำเนินการจัดทำข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล (Digitized data) ความสำคัญดังกล่าวยังสะท้อนผ่านการตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการพัฒนาระบบราชการ ซึ่งประเด็น Open data

นอกเหนือจากการผลักดันให้เป็นรัฐบาล 4.0 แล้ว สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ใช้และแนวคิดสำคัญในการสร้างนวัตกรรมภาครัฐอย่างมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียที่หลากหลาย อาทิ การใช้กระบวนการคิดเชิงออกแบบ ในโครงการ Gov.Lab เพื่อออกแบบตัวแบบ (Prototype) ของงานบริการโดยคำนึงถึงผู้รับบริการ หรือ Open Government Partnership ซึ่งได้มีการจัดทำ Hackaton เพื่อพัฒนาข้อเสนอเพื่อการพัฒนาบริการภาครัฐ ยิ่งไปกว่านั้น ยังมีการใช้เครื่องมือรางวัล “เลิศรัฐ” ที่จะช่วยกระตุ้นให้หน่วยงานราชการมีการพัฒนาการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยเครื่องมือที่ได้กล่าวไปทั้งหมดเหล่านี้ล้วนแต่เป็นส่วนช่วยให้เกิดการพัฒนาให้เป็นรัฐบาลดิจิทัลได้ในที่สุด

7. การเสวนาจากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ

ทำไมต้อง Open and Connectedness และความฝันกับสถานการณ์ปัจจุบันต่างกันหรือไม่

- **ดร. ศักดิ์ :** ภาครัฐมีข้อมูลเยอะที่สุดถ้ามีการทำให้เกิดกระบวนการ Digital จะสามารถนำไปใช้ได้ ซึ่งจะช่วยให้อาจจัดสรรสวัสดิการภาครัฐที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย และสามารถจัดสรรงบประมาณให้แต่ละจังหวัดอย่างเหมาะสม และการจัดสรรสวัสดิการสามารถตอบสนองกับความต้องการกับประชาชนในพื้นที่ โดยในปัจจุบันเริ่มมีการเชื่อมโยงข้อมูลสำหรับการจัดสวัสดิการแล้วบางส่วน ซึ่งข้อมูลที่มีการเปิดเผยนี้ภาคเอกชนก็สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อยอด ซึ่งจะช่วยให้ภาคธุรกิจสามารถแข่งขันในทางเศรษฐกิจได้ แต่รัฐบาลจำเป็นต้องมีจิตใจที่เปิดกว้าง (Open-minded)

- **คุณวิสุทธิผู้แทนจาก UNDP :** เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนครอบคลุมทุกสิ่งทุกอย่าง ประเด็นที่รัฐบาลต้องให้ความสนใจ คือ Peace and governance ซึ่งครอบคลุมเรื่อง Accountability ในภาครัฐ ซึ่งในปัจจุบันมีช่องทางต่าง ๆ เพิ่มเติมซึ่งพยายามที่จะมีการส่งเสริมความโปร่งใสโดยการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

ตรวจสอบ เช่น ในกรณีของกรุงโซล ประเทศเกาหลีใต้ซึ่งมีการเปิดเผยข้อมูลการก่อสร้างทั้งหมดและให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้

- **คุณปฎิภาณจาก GBDI** : ในปัจจุบันมีข้อมูลเยอะมาก แต่ว่าข้อมูลอาจไม่มีความพร้อมเพราะข้อมูลต้องมีการผ่านกระบวนการบางประการก่อนที่จะสามารถนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปัจจุบันปัญหาที่เกิดขึ้นอาจเริ่มจาก **Digital Infrastructure** ซึ่งข้อมูลต้องสามารถย่อยและนำไปใช้ได้ ต่อมา **Digital Application** ซึ่งพบปัญหาว่ามีความสะดวกในการใช้แต่หากต้องการปรับเปลี่ยนแก้ไขยาก **Data Service** ซึ่งจะต้องมีการพัฒนา Data Governance เพื่อการพัฒนา Data Catalog และดำเนินการพัฒนาเป็น **Portal Business Decision** คือ การนำข้อมูลมาใช้ในการตัดสินใจ โดยได้มีการยกตัวอย่างการดำเนินการหน่วยงานได้ดำเนินการร่วมกับกระทรวงการท่องเที่ยว

ปัญหาอุปสรรคในมุขวิชาการและ Key Success factors

- **อ. กนก** : Mindsets เนื่องจากต้องเข้าใจก่อนว่าเมื่อมีการเปิดก็สามารถที่จะถูกตรวจสอบได้ แต่ก็จะได้รับฟังประชาชนมากขึ้นและนำไปสู่การพัฒนางานได้ นอกจากนี้ ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัวซึ่งยังคงเป็นปัญหาที่ยังไม่มีข้อยุติ เช่น ในช่วงการแพร่ระบาดของ COVID-19 นั้นประชาชนถูกเก็บข้อมูลส่วนตัวค่อนข้างมาก ในอีกส่วนหนึ่ง คือ ความมั่นใจของประชาชนนั้นก็ปัจจัยสำคัญต่อการเปิดเพราะหากประชาชนเชื่อมั่นในรัฐบาลก็จะทำให้การเปิดเผยข้อมูลมีความราบรื่นยิ่งขึ้น โดยอาจวิเคราะห์ใน 2 มิติ คือ ระดับความละเอียดอ่อน (Sensitivity) และระดับความเป็นส่วนตัว (Privacy) หากความเสี่ยงสูง ๆ ต้องมีการพิจารณาให้ดีถ้าจะเปิดให้เป็นข้อมูลเปิด

ทักษะและความพร้อมของบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัลมีความพร้อมมากแค่ไหน และจะสามารถปรับเปลี่ยนได้อย่างไร

- ผู้แทนจาก AIS: การพัฒนา Mindset เป็นเรื่องสำคัญ ปัจจุบันลูกค้าของภาครัฐและเอกชนนั้น ลูกค้าคือ ประชาชน ภาคเอกชนก็เคยเกิดปัญหาในลักษณะเดียวกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง 1 ทางออกอาจไม่เหมาะสมกับทุกคน ดังนั้น การแก้ไขปัญหา ได้แก่

1) mindset: เป็นมิติที่มีความสำคัญที่สุด

2) Skillset: ควรเลือกในทักษะที่ตอบสนองการให้บริการประชาชน โดยไม่จำเป็นต้องมีความเชี่ยวชาญในทุกอย่าง

3) Tool Sets: เครื่องมือ: มักจะเป็นตัวที่แพงที่สุด โดยในส่วนนี้รัฐมีข้อมูลจำนวนมาก

ประเด็นปัญหาสำคัญอีกประการ คือ ภาครัฐสามารถขับเคลื่อนได้รวดเร็วขนาดไหน แต่การเรียนรู้ในปัจจุบัน การเรียนรู้ไม่ได้เป็นการเรียนรู้ครั้งเดียวจบ แต่จะอย่างไรเพื่อให้ประชาชนมีทักษะที่จำเป็นในเวลาที่ต้องการ โดยผู้นำอาจเป็นภาพที่สะท้อนองค์กร โดยการจัด Track ในการพัฒนานั้นจำเป็นต้องมีการแบ่งประเภทบุคลากรให้มีความเหมาะสม

การประชุมวิชาการเพื่อสร้างการเป็นรัฐบาลเปิดและนวัตกรรมภาครัฐในประเทศไทย Open and Innovative Government in Thailand.

Panel 1: Open Government & Trusted Government

Open Government: การเปิดเผยข้อมูล, ความโปร่งใส, การมีส่วนร่วม

Trusted Government: ความน่าเชื่อถือ, ความรับผิดชอบ, ความซื่อสัตย์

Panel 2: Cloud & Digital Technology

Cloud: Public data, Gov Cloud, Cloud Platform

Digital Technology: AI, Chatbot, Data.go.th

Panel 3: Design Thinking & Precision Government

Design Thinking: Empathy, Ideate, Prototype, Test

Precision Government: Data-driven, Personalized, Efficient

Panel 4: SDGs & Openness vs Privacy

SDGs: Sustainable Development Goals

Openness vs Privacy: Trade-off between transparency and data protection

Panel 5: Mindset, Skillset, & Toolset

Mindset: Growth, Innovation, Collaboration

Skillset: Digital Literacy, Data Analysis, Problem Solving

Toolset: Software, Platforms, Analytics



KONRAD ADENAUER STIFTUNG

ประชาชนอยู่ดี มีสุข.

ประชาชนได้รับบริการที่ดีที่สุด
จากภาครัฐ ทำให้เกิดความ
เชื่อมั่น..

Participation

"เทคโนโลยี ดิจิตอลสำคัญมาก"

Big Data

"OPEN GOVERNMENT"

Making Decision

Public Innovation.

ประชาชนทำมาหากินได้สะดวก



อ่อนฟ้า เวชชาชีวะ
เลขาธิการ ก.พ.ร.

Trusted Government

Global Pandemic.

'Germany'

KONRAD

Democracy

Bonn.

Headquater

Berlin.

New Technology.

Conflict resolution

Open Governance

Social Market funding

Freedom of Press

Economy

Thank you
for sharing
different point
of views.



Dr. Celine-Agathe Caro
ผู้แทนมูลนิธิ KAS ประจำประเทศไทย

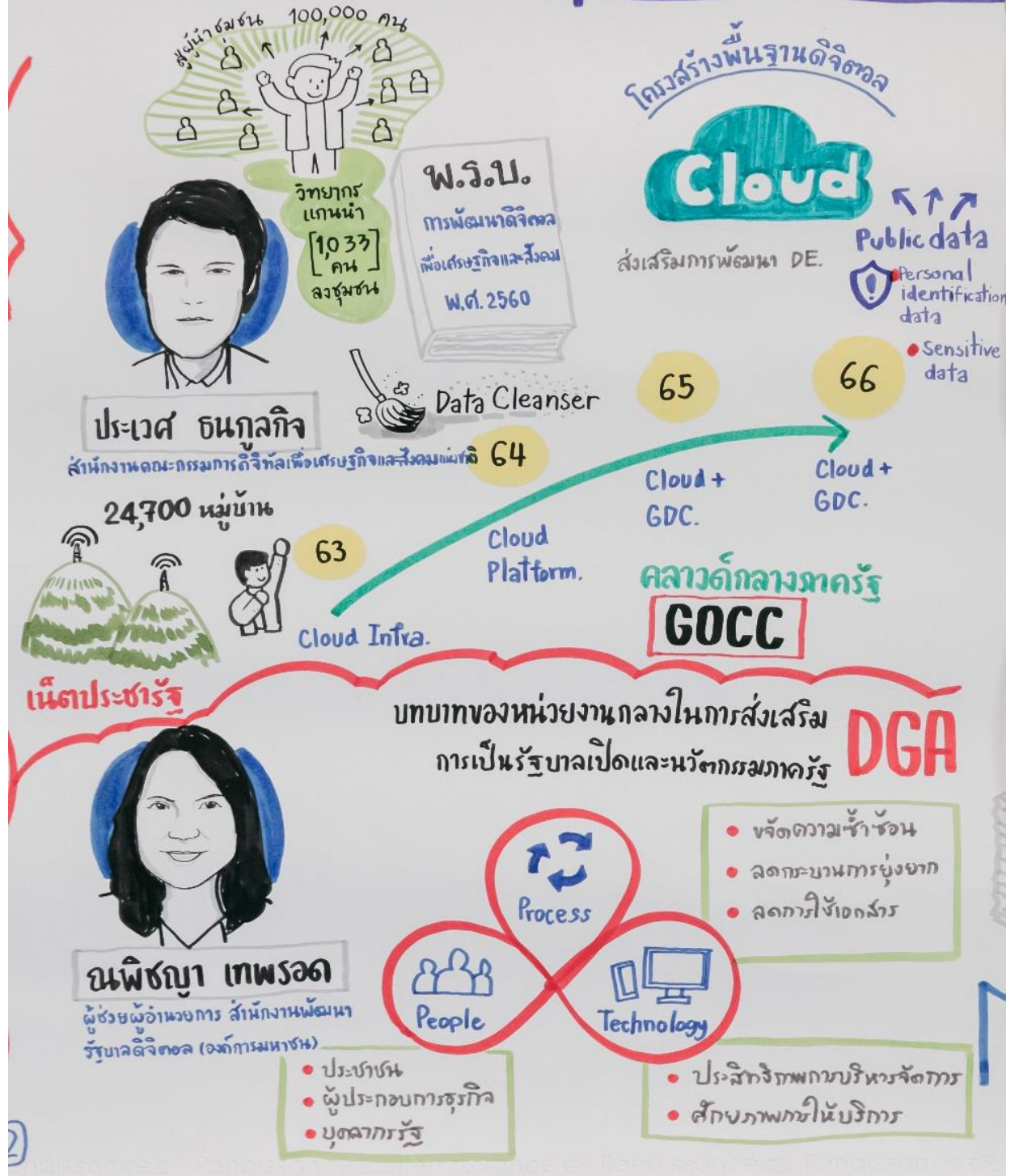
STIFTUNG = มูลนิธิ.

95% Budget come from
federal government.

→ Collaboration
with 120 countries.

→ 60 offices across
Germany

การประชุมวิชาการเพื่อสร้าง Open and In



โครงการเป็นรัฐบาลเปิดและนวัตกรรม

Innovative Government in Thailand



Insanity is doing the same thing over and over again & expecting different result

Ultimate Goal

Trust

ประชาชน - Trust - รัฐ

Albert Einstein

Open data

Collaborative environment

Service Efficiency

คิด/ทำ ซ้ำว่ามีประสิทธิภาพ

ประเด็นรัฐ-เอกชน-ท้องถิ่น ใครทำอะไร มาช่วยกันทำ



ดร. กนก กาญจนว

ที่ปรึกษาด้านการจัดการภาครัฐ

Open Gov.

- INFORM
- CONSULT
- INVOLVE
- COLLABORATE
- EMPOWERMENT

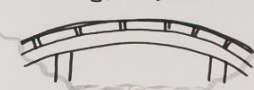
โปร่งใส



Citizen centric

รัฐที่คำนึงถึงประชาชน

เวลา citizen journey



- Productive
- Allocative
- Distributive

Digitalization
ทุกองค์กร อยู่ในระบบ digital
• Digital Mindset

Facilitator



AI government

แชทบอท
! ร้องเรียน
① แนะนำ

เพิ่ม ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ

data.go.th

Digital Technology

ลดความเหลื่อมล้ำ การเข้าถึงเทคโนโลยี

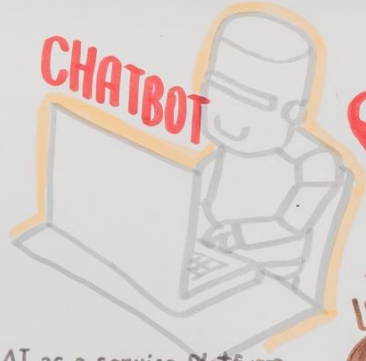
เพิ่ม ประสิทธิภาพบริการ

ลดการใช้เอกสาร



ลดสำเนา
131 หน่วยงาน
มีการใช้งานกว่า
37 ล้านครั้ง

CHATBOT



ศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลของภาครัฐ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศรีราชา

Biz Portal

พปก. ธุรกิจ
One stop service
78 ใบอนุญาต
25 ประเภทธุรกิจ

AI as a service Platform.
AI performance audit.
AI Chatbot.



นักพัฒนา..



③

กรมภาครัฐในประเทศไทย ailand.

Data Ecosystem
I IoT Analytics Auto Big
mation Data

แนวทางการเปลี่ยนแปลงเพื่ออนาคตที่เปิดกว้างและเชื่อมโยง.



ดร. ศักดิ์ เสกขุนทด
ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเปลี่ยนแปลงไปสู่ดิจิทัล
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)

1. การกำหนดสิทธิ์
2. การเข้าถึงข้อมูลและคุณสมบัติการใช้งานสิทธิ์
3. การลงทะเบียน
4. การรับสิทธิ์และการใช้สิทธิ์
5. การวัดผล.

Why? ต้องมีธรรมาภิบาลข้อมูล!

1. ปฏิบัติตามกฎหมาย
2. สร้างความเชื่อมโยงในข้อมูลที่ออกสู่สาธารณะ
3. เพื่อประสิทธิภาพการทำงานภายใน
4. การใช้ข้อมูลทำงานร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสร้างนวัตกรรม

Dubai Data Sets Classification



USA. AI
CHINA

START!

กฎหมาย ออกแล้ว
เหลือแต่ปฏิบัติ

ระบบราชการ 4.0

My Better Country Hackathon.

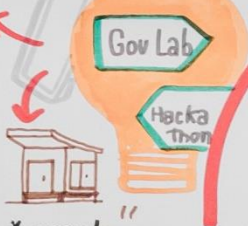
Design Thinking

เปิดกว้าง
และเชื่อมโยง

ข้อมูลกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
ได้ประกอบการตัดสินใจ.



อารีย์พันธ์ เจริญสุข
รองเลขาธิการ ก.พ.5.



สร้างพลัง
ทุกภาคส่วน

สร้างนวัตกรรม

ยึดประชาชน
เป็นศูนย์กลาง

ระบบราชการต้อง
เป็นที่พึ่งของประชาชน
และเชื่อใจไว้ใจได้.

มีจิตสำนึก
สูงและทันสมัย

ปรับสู่ความเป็น
ดิจิทัล.

Precision Government.



สำคัญที่สุด

MINDSET

SKILLSET

TOOLSET

แพรวมาก



เข้าถึงข้อมูล/ความรู้
ได้เร็วที่สุดในเวลา
ที่ต้องการ!



วิสิทธิ์ ต้นตันทันท์ โครงการพัฒนา แนวโน้มประเท- ชาติ (UNDP)	ปฏิภาณ ประเสริฐสัมพันธ์ สักขณ ส่งเสริม การวิเคราะห์ และบริหาร ข้อมูล ขนาดใหญ่ ภาครัฐ	ดร.กนก กาญจนกุล ที่ปรึกษา ด้านการ จัดการ ภาครัฐ	ดร.ศักดิ์ เสกขันทอด ผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการ เปลี่ยนแปลง สู่ดิจิทัล สพชอ.	ดร.ปรว จารย์วานิช หัวหน้าสำนัก พัฒนา ทรัพยากร บุคคล AIS	Moderator พศ.ดร.ธนวัฒน์ สำคัญ รองคณบดี ฝ่ายวิชาการ NIDA
---	--	--	--	--	--

จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ

การมีส่วนร่วมในภาครัฐเปิดกว้างและเชื่อมโยง
สำคัญกับกรณีศึกษาประเทศอย่างไร?

-DIGITAL-Transformation

- ◎ Business Decision
- ◎ Data Service
- ◎ Business Applications
- ◎ IT Infrastructure

Data integration is hard...

แต่ยังไม่พร้อมใช้งาน...

ข้อมูลรัฐ
มีเยอะมาก
กกก...



29 ต.ค. 63
ตุลย์
จินดา
pictures.talk.net