

Konf Bürgerbüro in Tetouan

Ort: Tétouan

Datum: 12.-13 Marz 2018

Veranstaltungsart: Conférence International relatif à l'Ouverture du Bureau Citoyen dans la Commune de Tétouan

Partner: FOMCD



أخبار المغرب - انطلاق فعاليات الأيام الدراسية حول مكتب المواطن في تطوان تحت شعار تجسيد الديمقراطية التشاركية بين المجتمع المدني والجماعات الترابية

انطلقت بفضاء بغرفة التجارة و الصناعة و الخدمات بتطوان يوم الإثنين 12 مارس 2018 الأيام الدراسية حول مكتب المواطن، تحت شعار، "تجسيد الديمقراطية التشاركية بين المجتمع المدني والجماعات الترابية"، وذلك من تنظيم "المؤسسة المتوسطة للتعاون والتنمية" و "مؤسسة كونراد أدنور الألمانية" بشراكة مع وزارة إصلاح الإدارة والوظيفة العمومية ومجلس جهة طنجة تطوان الحسيمة وجماعة تطوان وجماعة شفشاون وغرفة التجارة والصناعة والخدمات ووكالة إنعاش و تنمية أقاليم الشمال وجامعة عبد المالك السعدي

ويأتي هذا اللقاء الذي استأثر باهتمام بالغ من لدن المنتسبين في سياق تفكير المجتمع المدني في خلق "مكتب المواطن" بالجماعات الترابية، على اعتبار أن هذه الأخيرة، تمارس سياسة القرب، وتتكب بشكل مباشر على معالجة إشكالات المواطنين اليومية مثل جمع النفايات وتوفير الإنارة العمومية، والماء الصالح للشرب والتطهير والصحة العمومية، والنقل وتنظيم التظاهرات الثقافية والفنية، بالإضافة إلى كونها قد أصبحت بموجب القوانين التنظيمية الجديدة تتقاسم اختصاصات أخرى مع الدولة، كشكل من أشكال تنزيل مقتضيات الجهوية الموسعة ومواصلة مسلسل اللامركزية وعدم التركيز الإداريين

وقد أجمعت الفعاليات المشاركة التي تعاقبت على منصة المداخلات أن إحداث هذه المكاتب المواطنية من شأنها تمكين المواطنين من الاطلاع عن كُتب على جميع الإكراهات والصعوبات التي تعرفها هذه الجماعات، وسيعطيها فرصة في إطار الديمقراطية التشاركية لتساهم في إيجاد حلول لها، ذلك أن الجماعات الترابية أصبحت اليوم، مدعوة أكثر من أي وقت مضى في إطار هذا التحول المجتمعي الذي يعرفه المغرب والمتسم بدينامية وحيوية مجتمعه المدني، من أجل تمكين هذا الأخير من الاضطلاع بجميع أدواره التي يكفلها له الدستور وتجسدها القوانين التنظيمية ذات الصلة، وذلك من خلال تمكينه من الاطلاع على كافة القضايا التي تدبرها هذه الجماعات بداية من تلقي الملاحظات اليومية بخصوص السير اليومي والعادي لجميع مرافق هذه الجماعات، ووصولاً إلى المساهمة في إعداد الميزانيات وبرامج العمل، ثم مواكبتها وتقييمها

كما شهد اللقاء تكريم ابن تطوان السيد محمد بنعبد القادر وزير إصلاح الإدارة والوظيفة العمومية و عدة فعاليات منتخبة مشهود لها بالتميز كالسيدة أمينة بنعبد الوهاب نائبة الرئيس و عدة خبراء دوليين، تلاه توقيع اتفاقيات شراكة بين مؤسسة كونراد أدنور الألمانية والمؤسسة المتوسطة للتعاون والتنمية حول إحداث مكتب المواطن وتقوية قدرات المنتخبين والأطر الفاعلة في هذا المجال في كل من في كل من جماعة تطوان وشفشاون وغرفة التجارة والصناعة والخدمات بجهة طنجة تطوان الحسيمة تلاه افتتاح مكتب المواطن المهني التابع لغرفة التجارة والصناعة والخدمات فرع تطوان وافتتاح مكتب المواطن التابع لجماعة تطوان. بعد ذلك قدم الوفد الألماني أليات اشتغال مكتب المواطن انطلاقاً في مجالات الطاقة والبيئة، حيث تم اعتبار Engagement Global من نموذج مدينة لبيش الألمانية حيث تم إبراز تنسيق المؤسسة الألمانية أن نجاح مكتب المواطن رهين بحماس المواطنين والإمكانات المالية لدعم المكتب للحصول على كافة الخدمات ومشاركة المواطنين في القرارات المتخذة. التجربة الألمانية كما جاء في سياق المداخلات تخاطب جميع الشرائح المجتمعية وذوي الإعاقة والتواصل بين الجميع هو

موضوع مفصلي. المواطن لا يضطر مثلا للتنقل للحصول على المعلومات بل يصل إليها عبر الأنترنت أو تصل إليه عبر ملصقات بوسائل النقل العمومية وبلغة مبسطة يفهمها. كما أن هناك تواصل دائم مع النسيج الجمعي المحلي.

أنه سيتم القيام باستطلاع للرأي نوعي وكمي يستهدف المواطنين ومدى تفاعلهم لقياس Ferrier من جهته أشار الخبير الدولي الفرنسي السيد. حجم انتظاراتهم إزاء مكتب المواطن حيث طلب من الجماعات التي سيحدث بها هذا المكتب الدعم والمساندة

الدكتور حميد أبو لاس منسق ماستر الحكامة وسياسة الجماعات الترابية بكلية الحقوق بتطوان تحدث في سياق عرضه عن موضوع تبسيط المساطر وتعميم المعلومة كآلية من آليات الحكامة حيث تطرق لدليل تبسيط المساطر الذي يدخل ضمن الورش الكبير لإصلاح الإدارة المغربية مستشهدا بالمرجعية القانونية خصوصا الفصل 154 من الدستور وبالخطب الملكية. وتحدث عن صعوبة المواطن في علاقتة بالإدارة بالاستقبال والتواصل ومعالجة الملفات مشيرا إلى إعادة الثقة في جودة النصوص القانونية وملامتها. كما حدد الأهداف والمغزى من تحقيق الحكامة الإدارية وتحديد الأدوار بدقة والمسؤوليات وإدارة المخاطر وقياس الأداء عن طريق لوحة القيادة. كما تحدث عن سلسلة المساطر الإدارية والمعايير المعمول بها لتحمل مهام المسؤولية وتوزيع الموارد البشرية وضمان المساواة أمام الخدمات

بعد ذلك فتح المجال أمام المشاركين في اللقاء لإبداء ملاحظاتهم واقتراحاتهم التي انصبت في أهمية التواصل مع المواطنين وتخليق العمل بالمؤسسات وتجيدها والأخذ بعين الاعتبار أمية فئة من المواطنين ما يستوجب تبسيط الإجراءات الإدارية وأهمية أن يكون للإدارة إرادة حقيقية ومسؤولة عبر عقد شراكات مع مؤسسات رائدة في المجالات ذات الاهتمام المشترك، ولم لا إنشاء شبك وحيد يقدم جميع الخدمات الاجتماعية دون استثناء بالجماعات وباقي الإدارات، و تعزيز تطبيق آليات الديمقراطية التشاركية عبر مكتب المواطنة المشاركة وتفعيل جميع الأدوار المنوطة به والعمل على تشجيع القطاع السياحي بالمدينة خصوصا بالنسيج العتيق ورد الاعتبار له

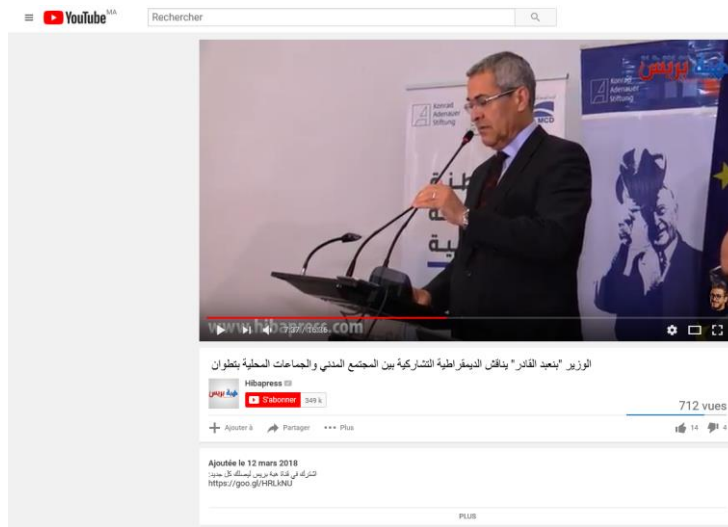
كما أن مدخل الإصلاح الإداري هو وجود إرادة سياسية وإدارية قوية لتغيير الصورة النمطية السلبية للإدارة عبر استقبال وتوجيه المواطن وإعطائه الحق في المعلومة وإشراكه في السياسات والقرارات، وتطوير آليات هذه العلاقة التي تنبني على الثقة المتبادلة في محيط سياسي وقانوني مناسب وتبادل التجارب بين المؤسسات والحاجة لتقييم ما هو موجود وعدم تخيس ما تمت مراكمته

وخلص اللقاء بتقديم توصيات تمثلت في إيجاد خط ناظم لمكتب المواطنة وباقي الآليات التي يشتغل بها. والبحث عن نموذج مغربي موحد لمكاتب المواطنة. والدعوة لدعم كل مبادرات التواصل مع المواطنين وتقييم السياسات العمومية وأهمية إيلاء الاهتمام لاستقبال وتوجيه المواطن داخل الإدارة كيف ما كانت نوعية الخدمات التي تقدمها. ودعم الإعلام المؤسساتي لتوسيع دائرة التواصل مع مختلف المرتفقين. والرفع من الدعم المالي واللوجستيكي لمكاتب المواطن. وأهمية الانفتاح على التجارب الرائدة سواء كانت وطنية أو دولية

<http://www.lotus-news.com/Akhbar-Al-Mghrb/374227.html>



الوزير "بنعبد القادر" يناقش الديمقراطية التشاركية بين المجتمع المدني والجماعات المحلية بتطوان



<https://www.youtube.com/watch?v=TUHP6vKKRxo>



تنظيم الأيام الدراسية حول مكتب المواطن

تعتبر الديمقراطية التشاركية عبارة عن مجموعة من الآليات والتدابير التي تسمح بإشراك المجتمع المدني في صنع السياسات العمومية

ومن أجل الوصول إلى أهداف الديمقراطية التشاركية لا بد من الحرص على خلق مواطن مطلع على القضايا العامة التي يقوم بتدبيرها الفاعلون السياسيون. لأن الاطلاع الجيد على الملفات والقضايا التي تشغل بال الرأي العام هو الكفيل بجعل المواطن قادرا على اقتراح حلول ملائمة لهاته القضايا.

وهذا يعني كذلك أن السلطة السياسية يجب أن تكون لها الإرادة من أجل تقاسم سلطاتها مع المجتمع المدني الذي لم يعد دوره منحصر في تقديم رأيه الاستشاري، بل اتسع ليشمل المواكبة والتقييم

وهكذا أصبحت الديمقراطية التشاركية بديلا للديمقراطية التمثيلية، بسبب قصور هذه الأخيرة وعجزها عن التجاوب مع معطيات اجتماعية جديدة، واتساع دور المجتمع المدني ليشمل كافة المجالات الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والبيئية والحقوقية... إلخ كما أن الديمقراطية التشاركية تعتبر بذلك تجسيدا حقيقيا لمفهوم سلطة القرب التي نادى بها جلالة الملك محمد السادس منذ توليه الحكم، والتي ما فتئ ينادي بها في معظم الخطب التي يوجهها إلى الشعب المغربي

إذن في هذا السياق يندرج تفكير المجتمع المدني في خلف "مكتب المواطن" بالجماعات الترابية، باعتبار أن هذه الأخيرة، تمارس أكثر من غير من المؤسسات الدستورية سياسة القرب، وتكذب بشكل مباشر على معالجة مشاكل المواطنين اليومية مثل جمع النفايات وتوفير الإنارة العمومية، والماء الصالح للشرب والتطهير والصحة العمومية، والنقل وتنظيم التظاهرات الثقافية والفنية، بالإضافة إلى كونها قد أصبحت بموجب القوانين التنظيمية الجديدة تتقاسم اختصاصات أخرى مع الدولة، كشكل من أشكال تنزيل مقتضيات الجهوية الموسعة ومواصلة مسلسل اللامركزية وعدم التركيز الإداريين

وبناء عليه فإن الجماعات الترابية أصبحت اليوم، مدعوة أكثر من أي وقت مضى في إطار هذا التحول المجتمعي الذي يعرفه المغرب والمتسم بدينامية وحيوية مجتمعه المدني، من أجل تمكين هذا الأخير من الاطلاع بجميع أدواره التي يكفلها لها الدستور وأقرتها القوانين التنظيمية لهاته الجماعات، وذلك من خلال تمكينه من الاطلاع على كافة القضايا التي تدبرها هذه الجماعات بداية من تلقي الملاحظات اليومية بخصوص السير اليومي والعادي لجميع مرافق هذه الجماعات، ووصولاً إلى المساهمة في إعداد الميزانيات وبرامج العمل، ثم مواكبتها وتقييمها

ونعتقد أن إحداث هذه المكاتب المواطنة من شأنها تمكين المواطنين من الاطلاع عن كثب على جميع الإكراهات والصعوبات التي تعرفها هذه الجماعات، وسيعطيها فرصة لتساهم في إيجاد حلول لها

من أجل ذلك ارتأت "المؤسسة المتوسطة للتعاون والتنمية" و"مؤسسة كونراد أديناور الألمانية" بشراكة مع وزارة إصلاح الإدارة و الوظيفة العمومية ومجلس جهة طنجة تطوان الحسيمة وجماعة تطوان وجماعة شفشاون وغرفة التجارة والصناعة والخدمات ووكالة إنعاش و تنمية أقاليم الشمال و جامعة عبد المالك السعدي، تنظيم الأيام الدراسية حول مكتب المواطن، تحت شعار،

" تجسيد الديمقراطية التشاركية بين المجتمع المدني والجماعات الترابية"

يومي الإثنين 12 مارس 2018 بغرفة التجارة و الصناعة و الخدمات بتطوان و 13 مارس 2018 بفندق بالوما بتطوان

<https://www.maghress.com/tetouanplus/16121>

تطوان تحتضن الأيام الدراسية حول مكتب المواطن



انطلقت صباح أمس الاثنين 12 مارس بغرفة الصناعة والخدمات بتطوان، الأيام الدراسية حول مكتب المواطن تحت شعار " تجسيد " الديمقراطية التشاركية بين المجتمع المدني والجماعات الترابية

الأيام الدراسية منظمة من طرف المؤسسة المتوسطة للتعاون والتنمية، ومؤسسة كونوراد أدناور الألمانية، بشراكة مع وزارة إصلاح الإدارة والوظيفة العمومية ومجلس جهة طنجة تطوان الحسيمة، والجماعات الترابية لتطوان وشفشاون، وغرفة الصناعة والتجارة والخدمات، ووكالة إنعاش وتنمية أقاليم الشمال وجامعة عبد المالك السعدي.

وقد تم الإشارة في اللقاء إلى أن الجماعات الترابية أصبحت مدعوة اليوم أكثر من أي وقت مضى في إطار التحول المجتمعي الذي يعرفه المغرب، والمتسم بدينامية وحيوية في المجتمع المدني من أجل تمكين هذا الأخير من الاطلاع بجميع أدواره التي يكفلها له الدستور، وأقرته القوانين التنظيمية لهاته الجماعات



<http://www.presstetouan.com/m/news28170.html>



تطوان .. الايام الدراسية حول مكتب المواطن



Konrad Adenauer Stiftung



المملكة المغربية
وزارة إصلاح الإدارة
والوحدة العمومية



Fo MCD



Konrad Adenauer Stiftung



Fo MCD

ينظمان

الأيام الدراسية حول: مكتب المواطن

تحت شعار:
تجسيد الديمقراطية التشاركية
بين المجتمع المدني والجماعات الترابية

بشراكة مع:







بتعاون:








**محاضرة للسيد محمد بنعبد القادر
وزير إصلاح الإدارة والوظيفة العمومية**

بمناسبة الأيام الدراسية حول " مكتب المواطن
بغرفة التجارة والصناعة والخدمات فرع تطوان
يوم الإثنين 12 مارس 2018 الساعة 10 صباحا

المملكة المغربية | المملكة المغربية | Royaume du Maroc



الإثنين 12 مارس 2018 بقاعة الجلسات غرفة الصناعة والتجارة والخدمات فرع تطوان الساعة 10 صباحا
الثلاثاء 13 مارس قاعة الاجتماعات فندق بالوما تطوان 10 صباحا

ستنظم أيام الدراسة يومي الإثنين 12 مارس 2018 بغرفة التجارة والصناعة والخدمات بتطوان و 13 مارس 2018 بفندق بالوما بتطوان، حول "مكتب المواطن" ابتداء من الساعة العاشرة صباحا، بمحاضرة إفتتاحية سيلقيها وزير إصلاح الإدارة والوظيفة العمومية، من تنظيم

المؤسسة المتوسطة للتعاون والتنمية" و"مؤسسة كونراد أديناور الألمانية" بشراكة مع وزارة إصلاح الإدارة و الوظيفة العمومية ومجلس جهة طنجة تطوان الحسيمة وجماعة تطوان وجماعة شفشاون وغرفة التجارة والصناعة والخدمات ووكالة إنعاش و تنمية أقاليم الشمال و جامعة عبد المالك السعدي، تحت شعار،

تحت شعار تجسيد الديمقراطية التشاركية بين المجتمع المدني والجماعات الترابية"

<http://sabahtanja.com/2018/03/09/%D8%AA%D8%B7%D9%88%D8%A7%D9%86-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D9%8A%D8%A7%D9%85-%D8%A7%D9%84%D8%AF%D8%B1%D8%A7%D8%B3%D9%8A%D8%A9-%D8%AD%D9%88%D9%84-%D9%85%D9%83%D8%AA%D8%A8-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%88%D8%A7%D8%B7/>



أيام دراسية في تطوان تتدراس خلق "مكتب المواطن" في الجماعات الترابية



تنظم المؤسسة المتوسطة للتعاون والتنمية، بتعاون مع مؤسسة "كونراد أديناور" الألمانية، الأسبوع المقبل بمدينة تطوان، الأيام الدراسية حول مكتب المواطن، تحت شعار "تجسيد الديمقراطية التشاركية بين المجتمع المدني والجماعات الترابية".

وسيتّم تنظيم هذه الفعاليات خلال يومي الاثنين والثلاثاء المقبلين، بشراكة مع كل من وزارة إصلاح الإدارة و الوظيفة العمومية ومجلس جهة طنجة تطوان الحسيمة وجماعة تطوان وجماعة شفشاون وغرفة التجارة والصناعة والخدمات ووكالة إنعاش و تنمية أقاليم الشمال و جامعة عبد المالك السعدي.

وسيتناول المشاركون في هذه الأيام الدراسية، حسب أرضية حول الموضوع، سبل التفكير في خلق "مكتب المواطن" بالجماعات الترابية، باعتبار أن هذه الأخيرة، تمارس أكثر من غير من المؤسسات الدستورية سياسة القرب، وتتكب بشكل مباشر على معالجة مشاكل المواطنين اليومية.

وسيشترك في هذه الفعاليات ممثلون عن الجماعات الترابية التي أصبحت اليوم، مدعوة أكثر من أي وقت مضى في إطار هذا التحول المجتمعي الذي يعرفه المغرب والمتسم بدينامية وحيوية مجتمعه المدني، من أجل تمكين هذا الأخير من الاطلاع بجميع أدواره التي يكفلها لها الدستور وأقرتها القوانين التنظيمية لهاته الجماعات.

كما سينكب خبراء في المجال على مناقشة سبل إحداث هذه المكاتب المواطنة التي من شأنها تمكين المواطنين من الاطلاع عن كذب على جميع الإكراهات والصعوبات التي تعرفها هذه الجماعات، وسيعطيها فرصة لتساهم في إيجاد حلول لها.

<http://www.tanja24.com/m/news29848.html>



جماعة طنجة تشارك في الأيام الدراسية حول "مكتب المواطن" بتطوان

في إطار الديمقراطية التشاركية التي تنهجها جماعة طنجة والتي تعتمد على مجموعة من الآليات والتدابير التي تسمح بإشراك المجتمع المدني في صنع السياسات العمومية. ومن أجل الوصول إلى أهداف الديمقراطية التشاركية لا بد من الحرص على خلق مواطن مطلع على القضايا العامة التي يقوم بتدبيرها الفاعلون السياسيون، حيث لم يعد دور المجتمع المدني منحصرًا في تقديم رأيه الاستشاري، بل اتسع ليشمل المواكبة والتقييم. في هذا الإطار نظمت "المؤسسة المتوسطة للتعاون والتنمية" و"مؤسسة كونراد أديناور الألمانية" بشراكة مع وزارة إصلاح الإدارة و الوظيفة العمومية ومجلس جهة طنجة تطوان الحسيمة وجماعة تطوان وجماعة شفشاون وغرفة التجارة والصناعة والخدمات ووكالة إنعاش و تنمية أقاليم الشمال و جامعة عبد الملك السعدي، أيام دراسية حول "مكتب المواطن"، تحت شعار: "تجسيد الديمقراطية التشاركية بين المجتمع المدني والجماعات الترابية" يومي الإثنين 12 مارس 2018 بغرفة التجارة والصناعة والخدمات بتطوان و 13 مارس 2018 بفندق بالوما بتطوان. وقد مثلت جماعة طنجة في اليوم الدراسي الأول السيدة نعيمة ابن عيود نائبة رئيس المجلس الجماعي بطنجة، وذلك يومه الاثنين 12 مارس 2018 بفضاء قاعة المحاضرات بغرفة التجارة والصناعة والخدمات /ملحقة تطوان. هذا وقد تم إلقاء محاضرة بعنوان "المواطنة والحكمة العمومية" من طرف وزير إصلاح الإدارة و الوظيفة العمومية السيد محمد بنعبد القادر، كما تم توقيع اتفاقيات شراكة بين "مؤسسة كونراد أديناور الألمانية والمؤسسة المتوسطة للتعاون والتنمية" حول إحداث مكتب المواطن وتقوية قدرات المنتخبين والأطر الفاعلة في هذا المجال في مجموعة من الجماعات الترابية وكذا في غرفة التجارة والصناعة والخدمات بجهة طنجة تطوان الحسيمة. كما تم تقاسم تجارب الجماعات المشاركة والمؤسسات الألمانية، ورفع توصيات بهذا الخصوص. وبناء عليه فإن الجماعات الترابية أصبحت اليوم، مدعوة أكثر من أي وقت مضى في إطار هذا التحول المجتمعي الذي يعرفه المغرب والمتسم بدينامية وحيوية مجتمعه المدني، من أجل تمكين هذا الأخير من الاطلاع بجميع أدواره التي يكفلها لها الدستور وأقرتها القوانين التنظيمية لهاته الجماعات، وذلك من خلال تمكينه من الاطلاع على كافة القضايا التي تدبرها هذه الجماعات.

ألبوم:



<http://www.tanger.ma/node/1437>