

# PROGRAMM

POLITISCHES BILDUNGSFORUM NRW | REGIONALBÜRO WESTFALEN

KONFLIKTMANAGEMENT: SCHWIERIGE SITUATIONEN MEISTERN

SEMINAR FÜR LANDFRAUEN

**Termin:** 29. – 30.04.2016

**Tagungsort:** Flussbett Hotel  
Wiesenstr. 40  
33330 Gütersloh  
05241-21137-0  
[www.flussbett-hotel.de](http://www.flussbett-hotel.de)

**Referentin:** Christiane Bischof, Kommunikationstrainerin

**Tagungsleitung:** N.N, Konrad-Adenauer-Stiftung

**Tagungsbeitrag:** 95,00 € (inkl. Übernachtung und Verpflegung)  
65,00 € (ohne Übernachtung mit Verpflegung)

**Konzeption:** Regionalbüro Westfalen  
Kronenburgallee 2  
44141 Dortmund  
0231 - 108 77 77 - 0  
[Beate.kaiser@kas.de](mailto:Beate.kaiser@kas.de)

## **Freitag, 29. April 2016**

11.00 – 12.30 Begrüßung und Einführung in die Tagung

### **Herausforderungen bei der täglichen Arbeit - fordernde Situationen benennen und analysieren**

- Definition, Charakteristika, Faktoren
- Mögliche Krisenherde und -themen
- Krisenverhalten mit Verstand und Gefühl

12.30 Mittagessen

14.00 – 15.30	<b>Schwierige Situationen meistern !</b> <b>Geeignete Kommunikationsstrategien und -maßnahmen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• davor: Prävention</li> <li>• während: Intervention</li> <li>• danach: Evaluation</li> </ul>
15.30	Kaffeepause
16.00 - 18.00	Fortsetzung des Themas
18.00 anschl.	Abendessen „Get together!“

### **Samstag, 30. April 2016**

bis 9.00	Frühstück
9.00 – 12.30	<b>Das Win-Win-Prinzip in Krisensituationen</b> <b>- Glaubwürdigkeit, Vertrauen und Reputation erreichen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selbstvertrauen und Stressresistenz: die innere Haltung</li> <li>• Selbstsicheres Auftreten: die äußere Haltung</li> <li>• Krisensimulation: Botschaften überzeugend und glaubwürdig vermitteln</li> </ul>
12.30	Mittagessen
14.00 – 16.00	Fortsetzung des Themas, Auswertung und Zusammenfassung des Seminars
	Ende der Tagung und Heimreise

Die Veranstaltung wird nach dem Gesetz zur Freistellung von Arbeitnehmern zum Zwecke der beruflichen und politischen Weiterbildung - Arbeitnehmerweiterbildungsgesetz (AwbG) - gefördert.