

PROGRAMM

POLITISCHES BILDUNGSFORUM NRW | REGIONALBÜRO WESTFALEN

Argumentieren in schwierigen Situationen

Frauenkolleg-Seminar

Termin: 24. – 26. November 2017
Tagungsort: Steigenberger Hotel
Berswordtstraße 2
44139 Dortmund
www.dortmund.steigenberger.de

Referentin: Friederike Galland, Berlin
Tagungsbeitrag: 130,00 € (Inkl. ÜN im EZ und Verpflegung)
Tagungsleitung: Elvira Schmengler, Konrad-Adenauer-Stiftung
Feedback: kas-westfalen@kas.de
Konzeption: Beate Kaiser
Konrad-Adenauer-Stiftung
Kronenburgallee 2
44141 Dortmund
Beate.kaiser@kas.de
0231 / 108 77 77 - 5

Freitag, 24. November 2017

17.00 – 18.30 Uhr Begrüßung und Einführung

Abstimmung der präzisen Seminarinhalte auf die konkreten Bedürfnisse der Teilnehmerinnen

Schwierige Gesprächssituationen

- Bestandsaufnahme: mögliche Herausforderungen und Tücken

18.30 Uhr Abendessen

19.30 – 21.00 Uhr **Souveränität bewahren – Überzeugen in Sprache und Auftritt**


- Kontakt zum Gesprächspartner herstellen und eine Beziehung aufbauen
- Die eigene Ruhe finden: Logosynthese
- Richtig zuhören, fragen und formulieren

Samstag, 25. November 2017

- bis 09.00 Uhr Frühstück
- 09.00 – 12.30 Uhr **Schwierige Situationen erkennen und meistern**
- Missverständnisse aufdecken und beseitigen: das Vier-Ohren-Modell
 - Kommunikationsförderer & -behinderer
 - klug kontern
- 12.30 Uhr Mittagessen
- 14.00 – 15.30 Uhr **Zielgerichtet Argumentieren**
- Zielgerichtete und überzeugende Argumentation/ Argumentationsfiguren effektiv nutzen
 - zielgruppenspezifisch argumentieren
- 15.30 – 16.00 Uhr Kaffeepause
- 16.00 – 18.30 Uhr **Kommunikation als Machtspiel**
- Erkennen manipulativer Techniken
 - was es zu vermeiden gilt, Debatten umgehen, Entscheidungen voranbringen
- 18.30 Uhr Abendessen

Sonntag, 26. November 2017

- bis 9.00 Uhr Frühstück
- 9.00 – 12.30 Uhr **Fortsetzung des Themas mit praktischen Übungen**
- Auf Angriffe souverän reagieren
 - Eskalationen vermeiden, Transaktionsanalyse
 - gewaltfreie Kommunikation
- 12.30 Uhr Mittagessen
- 13.30 – 16.00 Uhr Zusammenfassung und Analyse der Seminarergebnisse
- Anschl. Ende des Seminars



Methoden des Seminars: Kleingruppenübungen, Einzelarbeit, inhaltlicher Input der Referentin, Gruppendiskussionen, Training mit der Kamera, Fallbeispiele aus der Praxis der Teilnehmerinnen, Rollenspiel

Bitte bringen Sie zumindest eine Situation mit, in der sie beim nächsten Mal besser bestehen möchten.

Die Veranstaltung wird nach dem Gesetz zur Freistellung von Arbeitnehmern zum Zwecke der beruflichen und politischen Weiterbildung - Arbeitnehmerweiterbildungsgesetz (AwbG) - gefördert.