

# PROGRAMM

POLITISCHES BILDUNGSFORUM NRW | REGIONALBÜRO WESTFALEN

## Argumentieren in schwierigen Situationen

Frauenkolleg-Seminar

Termin: 24. – 26. November 2017  
Tagungsort: Steigenberger Hotel  
Berswordtstraße 2  
44139 Dortmund  
www.dortmund.steigenberger.de

Referentin: Friederike Galland, Berlin  
Tagungsbeitrag: 130,00 € (Inkl. ÜN im EZ und Verpflegung)  
Tagungsleitung: Elvira Schmengler, Konrad-Adenauer-Stiftung  
Feedback: [kas-westfalen@kas.de](mailto:kas-westfalen@kas.de)  
Konzeption: Beate Kaiser  
Konrad-Adenauer-Stiftung  
Kronenburgallee 2  
44141 Dortmund  
Beate.kaiser@kas.de  
0231 / 108 77 77 - 5

### Freitag, 24. November 2017

17.00 – 18.30 Uhr Begrüßung und Einführung

Abstimmung der präzisen Seminarinhalte auf die konkreten Bedürfnisse der Teilnehmerinnen

#### **Schwierige Gesprächssituationen**

- Bestandsaufnahme: mögliche Herausforderungen und Tücken

18.30 Uhr Abendessen

19.30 – 21.00 Uhr **Souveränität bewahren – Überzeugen in Sprache und Auftritt**

- Kontakt zum Gesprächspartner herstellen und eine Beziehung aufbauen  
- Die eigene Ruhe finden: Logosynthese  
- Richtig zuhören, fragen und formulieren

## Samstag, 25. November 2017

- bis 09.00 Uhr Frühstück
- 09.00 – 12.30 Uhr **Schwierige Situationen erkennen und meistern**
- Missverständnisse aufdecken und beseitigen: das Vier-Ohren-Modell
  - Kommunikationsförderer & -behinderer
  - klug kontern
- 12.30 Uhr Mittagessen
- 14.00 – 15.30 Uhr **Zielgerichtet Argumentieren**
- Zielgerichtete und überzeugende Argumentation/ Argumentationsfiguren effektiv nutzen
  - zielgruppenspezifisch argumentieren
- 15.30 – 16.00 Uhr Kaffeepause
- 16.00 – 18.30 Uhr **Kommunikation als Machtspiel**
- Erkennen manipulativer Techniken
  - was es zu vermeiden gilt, Debatten umgehen, Entscheidungen voranbringen
- 18.30 Uhr Abendessen

## Sonntag, 26. November 2017

- bis 9.00 Uhr Frühstück
- 9.00 – 12.30 Uhr **Fortsetzung des Themas mit praktischen Übungen**
- Auf Angriffe souverän reagieren
  - Eskalationen vermeiden, Transaktionsanalyse
  - gewaltfreie Kommunikation
- 12.30 Uhr Mittagessen
- 13.30 – 16.00 Uhr Zusammenfassung und Analyse der Seminarergebnisse
- Anschl. Ende des Seminars



Methoden des Seminars: Kleingruppenübungen, Einzelarbeit, inhaltlicher Input der Referentin, Gruppendiskussionen, Training mit der Kamera, Fallbeispiele aus der Praxis der Teilnehmerinnen, Rollenspiel

**Bitte bringen Sie zumindest eine Situation mit, in der sie beim nächsten Mal besser bestehen möchten.**

---

Die Veranstaltung wird nach dem Gesetz zur Freistellung von Arbeitnehmern zum Zwecke der beruflichen und politischen Weiterbildung - Arbeitnehmerweiterbildungsgesetz (AwbG) - gefördert.