

PROGRAMM

POLITISCHES BILDUNGSFORUM NRW | REGIONALBÜRO WESTFALEN

Argumentieren in schwierigen Situationen

Frauenkolleg-Seminar

Termin: 08. – 10. Juni 2018
Tagungsort: Steigenberger Hotel
Berswordtstraße 2
44139 Dortmund
www.dortmund.steigenberger.de

Referentin: Friederike Galland, Berlin
Tagungsbeitrag: 140,00 € (Inkl. ÜN im EZ und Verpflegung)
Tagungsleitung: N.N.
Feedback: kas-westfalen@kas.de
Konzeption: Beate Kaiser
Konrad-Adenauer-Stiftung
Kronenburgallee 2
44141 Dortmund
Beate.kaiser@kas.de
0231 / 108 77 77 - 5

Bitte bringen Sie zumindest eine Situation mit, in der sie beim nächsten Mal besser bestehen möchten.

Freitag, 08. Juni 2018

17.00 – 18.30 Uhr Begrüßung und Einführung

Abstimmung der präzisen Seminarinhalte auf die konkreten Bedürfnisse der Teilnehmerinnen

Schwierige Gesprächssituationen

- Bestandsaufnahme: mögliche Herausforderungen und Tücken

18.30 Uhr Abendessen

19.30 – 21.00 Uhr **Souveränität bewahren – Überzeugen in Sprache und Auftritt**

- Kontakt zum Gesprächspartner herstellen und eine Beziehung aufbauen
- die eigene Ruhe finden: Logosynthese
- richtig zuhören, fragen und formulieren

Samstag, 09. Juni 2018

bis 09.00 Uhr Frühstück

09.00 – 12.30 Uhr **Schwierige Situationen erkennen und meistern**

- Missverständnisse aufdecken und beseitigen: das Vier-Ohren-Modell
- Kommunikationsförderer & -behinderer
- klug kontern

12.30 Uhr Mittagessen

14.00 – 15.30 Uhr **Zielgerichtet Argumentieren**

- zielgerichtete und überzeugende Argumentation/ Argumentationsfiguren effektiv nutzen
- zielgruppenspezifisch argumentieren

15.30 – 16.00 Uhr Kaffeepause

16.00 – 18.30 Uhr **Kommunikation als Machtspiel**

- Erkennen manipulativer Techniken
- was es zu vermeiden gilt, Debatten umgehen, Entscheidungen voranbringen

18.30 Uhr Abendessen

Sonntag, 10. Juni 2018

bis 9.00 Uhr Frühstück


9.00 – 12.30 Uhr **Fortsetzung des Themas mit praktischen Übungen**

- auf Angriffe souverän reagieren
- Eskalationen vermeiden, Transaktionsanalyse
- gewaltfreie Kommunikation

12.30 Uhr Mittagessen

13.30 – 16.00 Uhr Zusammenfassung und Analyse der Seminarergebnisse

Anschl. Ende des Seminars



Methoden des Seminars: Kleingruppenübungen, Einzelarbeit, inhaltlicher Input der Referentin, Gruppendiskussionen, Training mit der Kamera, Fallbeispiele aus der Praxis der Teilnehmerinnen, Rollenspiel

Die Veranstaltung wird nach dem Gesetz zur Freistellung von Arbeitnehmern zum Zwecke der beruflichen und politischen Weiterbildung - Arbeitnehmerweiterbildungsgesetz (AwbG) - gefördert.