

PROGRAMM

POLITISCHE BILDUNG



DEESKALATION UND KONFLIKTMANAGEMENT

STRATEGIEN FÜR SCHWIERIGE GESPRÄCHSSITUATIONEN IN DER GLEICHSTELLUNGSARBEIT

WORKSHOP FÜR KOMMUNALE GLEICHSTELLUNGSBEAUFTRAGTE

Termin: 19. – 20. November 2018
VA-Nummer: B44-191118-1
Tagungsort: Flussbett Hotel
Wiesenstraße 40
33330 Gütersloh
Tel.: 05241 211370

Montag, 19. November 2018

10.00 – 11.30 Uhr	Begrüßung und Einführung in die Tagung Bestandsaufnahme: Herausfordernde Gesprächssituationen <ul style="list-style-type: none">• Fordernde Situationen und mögliche Krisenherde benennen• Missverständnisse aufdecken, Konflikte rechtzeitig entdecken
11.30 Uhr	Pause
12.00 – 13.30 Uhr	Fortsetzung des Themas <ul style="list-style-type: none">• Das geeignete Wording für eine gelingende Konflikt-Kommunikation finden• Do's und Dont's in der Rhetorik
13.30 Uhr	Mittagessen

- 14.30 – 16.00 Uhr **Wind von vorne: Souverän handeln in schwierigen Situationen**
- Wie gehe ich mit Widerständen und Einwänden um?
 - Klug kontern
- 16.00 Uhr Kaffeepause
- 16.00 – 18.30 Uhr **Verhalten und Auftreten in Konfliktsituationen**
- Konflikte zuversichtlich in Angriff nehmen
 - Selbstbewusstsein und kühler Kopf – auch in hitzigen Debatten
 - Prävention, Intervention und Deeskalation
- 18.30 Uhr Abendessen
- 19.00 – 20.30 Uhr **Gesprächsrunde zum Thema**

Dienstag, 20. November 2018

- bis 9.00 Uhr Frühstück
- 9.00 – 11.00 Uhr **Situationen, die es in sich haben...**
- Fallbeispiele aus dem beruflichen Alltag der Gleichstellungsbeauftragten
- 11.00 Uhr Kaffeepause
- 11.30 – 13.15 Uhr **Fortsetzung des Themas**
- Praxisbezogene Übungen und Analyse
 - Aus Konflikten lernen: Evaluation von schwierigen Situationen
- Auswertung und Zusammenfassung des Seminars**
- 13.15 Uhr Mittagessen
- 14.00 Uhr Ende der Tagung und Abreise

Programmänderungen vorbehalten

Konzeption: Beate Kaiser, Regionalbüro Westfalen
Referentin: Barbara Materne, Kommunikations- und Diversity-Trainerin
Tagungsleitung: N. N., Konrad-Adenauer-Stiftung e.V.
Tagungsbeitrag: 95 Euro (inkl. Unterkunft und Verpflegung)
Organisation: Regionalbüro Westfalen
Konrad-Adenauer-Stiftung e.V.
Kronenburgallee 2
44141 Dortmund
0231 108 7777 - 0
kas-westfalen@kas.de
www.kas.de/westfalen

Veranstaltungsstätte: Flussbett Hotel
Wiesenstraße 40
33330 Gütersloh
Telefon: 05241 211370
E-Mail: info@flussbett-hotel.de
Link: www.flussbett-hotel.de

Feedback: kas-westfalen@kas.de oder feedback-pb@kas.de

Die Veranstaltung wird fotografisch begleitet. Die Teilnehmenden erklären mit der Anmeldung ihr Einverständnis, dass die Konrad-Adenauer-Stiftung e.V. das vor, während oder nach der Veranstaltung entstandene Fotomaterial für Zwecke der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit nutzt.

