

# Programm

Politisches Bildungsforum NRW  
Regionalbüro Westfalen

## Deeskalation und Konfliktmanagement

### Strategien für schwierige Gesprächssituationen in der Gleichstellungsarbeit

Workshop für kommunale Gleichstellungsbeauftragte

13. Februar – 14. Februar 2019  
Hotel Susato | Dasselwall 5 | 59494 Soest  
VA-Nr.: B44-120219-1

#### Hinweis:

Bitte bringen Sie mindestens eine Situation mit, in der Sie beim nächsten Mal besser bestehen möchten.

#### Mittwoch, 13. Februar 2019

10.00 Uhr – 11.30 Uhr	<b>Begrüßung und Einführung in die Tagung</b>  <b>Abstimmung der präzisen Seminarinhalte auf die konkreten Bedürfnisse der Teilnehmerinnen</b>  <b>Schwierige Gesprächssituationen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Bestandsaufnahme: mögliche Herausforderungen und Tücken</li></ul>
11.30 Uhr	<b>Pause</b>
12.00 Uhr – 13.30 Uhr	<b>Souveränität bewahren – Überzeugen in Sprache und Auftritt</b>
15.15 Uhr – 17.00 Uhr	<ul style="list-style-type: none"><li>Kontakt zum Gesprächspartner herstellen und eine Beziehung aufbauen</li><li>Die eigene Ruhe finden: Logosynthese</li><li>Richtig zuhören, fragen und formulieren</li></ul>
13.30 Uhr	<b>Mittagessen</b>
14.30 – 16.00 Uhr	<b>Schwierige Situationen erkennen und meistern</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Missverständnisse aufdecken und beseitigen: das</li></ul>

# Programm

## Politisches Bildungsforum NRW Regionalbüro Westfalen

Seite 2/3

Vier-Ohren-Modell

- Kommunikationsförderer & -behinderer
- Klug kontern

16.00 Uhr **Kaffeepause**

16.30 – 18.30 Uhr **Fortsetzung des Themas**

18.30 Uhr **Abendessen**

### Donnerstag, 14. Februar 2019

bis 09.00 Uhr **Frühstück**

09.00 Uhr – 11.00 Uhr **Zielgerichtet Argumentieren**

- Zielgerichtete und überzeugende Argumentation/Argumentationsfiguren effektiv nutzen
- Zielgruppenspezifisch argumentieren

11.00 Uhr **Kaffeepause**

11.30 Uhr – 13.00 Uhr **Kommunikation als Machtspiel**

- Manipulative Techniken erkennen
- Was es zu vermeiden gilt, Debatten umgehen, Entscheidungen voranbringen

#### **Auswertung und Zusammenfassung des Seminar**

13.15 Uhr **Mittagessen**

14.00 Uhr **Ende der Tagung und Abreise**

---

*Programmänderungen vorbehalten*

**Konzeption:** Beate Kaiser  
Wissenschaftliche Mitarbeiterin

**Referentin:** Friederike Galland, Kommunikationstrainerin, Berlin

**Tagungsleitung:** Dorothee Szwed

**Tagungsbeitrag:** 95 Euro (inkl. Unterkunft und Verpflegung)



# Programm

## Politisches Bildungsforum NRW Regionalbüro Westfalen

Seite 3/3

### Organisation:

Konrad-Adenauer-Stiftung e. V.  
Regionalbüro Westfalen  
Veranstaltungsorganisation Politische Bildung  
Kronenburgallee 2  
44141 Dortmund

T +49 231 / 1087777-0  
F +49 231 / 1087777-7  
[kas-westfalen@kas.de](mailto:kas-westfalen@kas.de)



### Veranstaltungsstätte:

Hotel Susato  
Dasselwall 5  
59494 Soest  
[www.hotel-susato.de](http://www.hotel-susato.de)

### Feedback:

[beate.kaiser@kas.de](mailto:beate.kaiser@kas.de) oder [kas-westfalen@kas.de](mailto:kas-westfalen@kas.de)

*Die Veranstaltung wird fotografisch begleitet. Die Teilnehmenden erklären mit der Anmeldung ihr Einverständnis, dass die Konrad-Adenauer-Stiftung e.V. das vor, während oder nach der Veranstaltung entstandene Fotomaterial für Zwecke der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit nutzt.*