

# PROGRAMM



KONRAD-ADENAUER-STIFTUNG | LANDESBÜRO STUTT GART

## Zuhören, konzipieren, entscheiden!

### Bürgernähe in der Kommune: Stärken, Schwächen, Risiken, Chancen

*Mit den Imageproblemen der Politik steigen wir in die Frage der bürgernahen Kommunikation auf kommunaler Ebene ein.*

Kulturelle Veränderungen ergeben nicht zuletzt sich aus einer veränderten Kommunikationskultur. Hierzu schauen wir uns verschiedene Modelle der Bevölkerungsanalyse mit Blick auf Wert- und Konsumverhalten vor (u.a. Sinus-Studie). In Plenum und Arbeitsgruppen besteht anschließend die Möglichkeit zum Meinungsaustausch über eigene Erfahrungen bei der Kommunikation mit Bürgern. Auch das Thema Bürgerbeteiligung und wie unterrepräsentierte Zielgruppen – z.B. junge Mütter – stärker in die politische Kommunikation eingebunden werden könnten, soll Bestandteil des Seminars sein. Am Samstag teilen sich die Teilnehmer immer wieder in Arbeitsgruppen auf, um grundlegende kommunale Themenfelder zu identifizieren (insb. Arbeit/Wirtschaft/Infrastruktur, innere Sicherheit, Kinder und Bildung). Hierbei wollen wir auch Stärken und Schwächen für die Ansprache entsprechender Zielgruppe identifizieren. Im nächsten Themenblock geht es schließlich um das Verhältnis von Verwaltung und Rat, aber auch um die Formulierung kommunaler Themen, die von der Politik aufzugreifen wären.

- Termin:** 21./22. September 2018  
**Tagungsort:** Kloster Bronnbach, Bronnbach 9, 97877 Wertheim  
Telefon: (09342) 9 35 20 20-20  
E-Mail: [info@kloster-bronnbach.de](mailto:info@kloster-bronnbach.de)  
**Referent:** Markus Klaus  
**Tagungsbeitrag:** 70 Euro EZ, 50 Euro DZ bzw. ohne Übernachtung  
**Tagungsleitung:** Robin Schenk  
**Organisation:** Konrad-Adenauer-Stiftung e.V. | Politisches Bildungsforum Baden-Württemberg | Lange Straße 51 | 70174 Stuttgart | Tel: +49 711 870309-50  
Email: [kas-bw@kas.de](mailto:kas-bw@kas.de), Homepage: [www.kas.de/bw](http://www.kas.de/bw)  
**VA-Nummer:** B70-210918-1

## Freitag, 21. September 2018

bis 16.00 Uhr Anreise und Bezug der Zimmer

16.00 Uhr Begrüßung und Vorstellungsrunde  
(Tagungsleitung)

### **Kommunikation im Wandel: Aktuelle Umschau und Ausblick**

*Referent: Markus Klaus*

18.00 Uhr Abendessen

19.30 Uhr **Bürgeransprache: Von der Spontaneität zur Kontinuität**  
(Arbeitsgruppen)

*Referent: Markus Klaus*

(bis 21 Uhr)

## Samstag, 22. September 2018

bis 9.00 Uhr Frühstück

9.00 Uhr **Bürgeransprache: Von der Spontaneität zur Kontinuität**  
(Auswertung der Arbeitsgruppen)

*Referent: Markus Klaus*

10.30 Uhr Kaffeepause

11.00 Uhr **Themen, Personen, Prozesse:  
„Kundenorientierung“ in der Kommune**  
(effizientes Strukturieren mit Mind-Mapping)

*Referent: Markus Klaus*

12.30 Uhr Mittagessen

14.00 Uhr **Bürger nah denken, lokal handeln:  
Praktische Schritte - eine Road-Map**

*Referent: Markus Klaus*

15.30 Uhr Kaffeerrunde und Auswertung der Seminarergebnisse

ca. 16.00 Uhr Ende des Seminars

## Organisatorische Hinweise

Es wird ein Teilnehmerbeitrag von 70,00 bzw. 50,00 €/EZ erhoben. Um Anmeldung bis zum 21.08.2018 wird gebeten. Bei Absagen nach dem 08.09.2018 muss eine Gebühr in Höhe des Teilnehmerbeitrages berechnet werden.

Unsere Stornierungsfristen im Einzelnen:

- bis zum 42. Kalendertag (6 Wochen) vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei
- bis zum 28. Kalendertag (4 Wochen) vor Veranstaltungsbeginn werden 40% des Tagungsbeitrages fällig
- bis zum 14. Kalendertag (2 Wochen) vor Veranstaltungsbeginn werden 60% des Tagungsbeitrages fällig
- ab dem 13. Kalendertag wird der volle Tagungsbeitrag fällig

Die ausführlichen AGBs finden Sie unter [http://www.kas.de/wf/doc/kas\\_18344-1442-1-30.pdf?160210111137](http://www.kas.de/wf/doc/kas_18344-1442-1-30.pdf?160210111137).

Bitte überweisen Sie den Teilnehmerbeitrag vor Seminarbeginn auf das Konto des Bildungswerkes Stuttgart (Commerzbank Bonn, IBAN: DE91380400070106515000; BIC: COBADEFFXXX)

unter dem Stichwort **Seminar B70-210918-1 und der Angabe Ihres Namens**.

Im Teilnehmerbeitrag sind Unterkunft vor Ort im Tagungshotel und Verpflegung (außer Getränke zu den Mahlzeiten) sowie das Programm enthalten.

**Anmeldung per Fax mit angehängtem Anmeldebogen unter 0711-870309-55, telefonisch unter Tel: 0711-870309-3 oder per E-Mail unter [kas-bw@kas.de](mailto:kas-bw@kas.de).**